

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江财经大学信息、现教一体化运维服务项目（QSZB-Z(F)-E24200(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江成功软件开发有限公司	杭州向正科技有限公司	浙江爱特电子技术股份有限公司	上海三零卫士信息安全有限公司
1	商务	<b>【客观分】</b> 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	<b>【客观分】</b> 投标人所配备运维管理平台具有软件著作权证书的得2分。 （需提供证书扫描件，未提供不得分）。	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
3	商务	<b>【客观分】</b> 投标人具有有效的质量管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书，每提供一份证书得1分，最高得2分。 （需提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> ）查询截图，未提供或提供不全不得分）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0
4	技术	<b>【客观分】</b> 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣2分；（以下运维支撑客观分所包含内容除外） 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0
5.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对学校特定环境下多媒体教学设施运维服务的总体实施方案：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	2.0	5.0	3.0
5.2	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对学校特定环境下校园网络终端接入运维支持服务的总体实施方案：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	2.0	5.0	3.0
6.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人相关工作制度的制定、质量标准及内部考核方法等：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0
6.2	技术	<b>【主观分】</b> 安全保障、知识产权保护措施、保密管理制度及措施等：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
6.3	技术	<b>【主观分】</b> 针对服务过程中更换配件相关方案：配件保证质保期限清晰、时间长，记录完整，修复更换记录明确，相关方案完整专业，有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	3.0	4.0	3.0
7.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对故障具有完善的报修渠道、运维管理信息系统，包括但不限于热线电话、微信、网站等多种途径供用户进行问题申报及在线诊查，投标人具有支持工单进度，提供运维执行过程情况向采购人提供实时动态展示。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	3.0	4.0	3.0
7.2	技术	<b>【客观分】</b> 针对实现技术方案的热线客服，投标人具有热线电话。 （需提供相关证明材料，未提供不得分）	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
7.3	技术	<b>【客观分】</b> 投标人拟提供的管理平台需记录保修记录生成工单，方便查询及追踪后续情况。 （需提供证明材料（如系统截图等），未提供不得分）	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

7.4	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台具备系统管理包括业务权限管理、员工用户管理、地址数管理、单位管理等功能的得2分。 (需提供提供网页端和工程师端钉钉应用程序截图, 未提供或提供不全不得分)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
7.5	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台可以提供运维工单状态展示, 每提供1份展示案例截图得1分, 最高得2分。	0-2	0.0	1.0	2.0	0.0
7.6	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台可以与企业微信对接的得2分。 (需提供企业微信对接案例截图, 未提供不得分)	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
7.7	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台具备工单发起、派单、处置、满意度评价, 形成工单闭环功能的得2分。 (需提供页面截图证明并加盖公章, 未提供或截图不能体现工单闭环功能的不得分)	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
8.1	技术	【主观分】投标人拟投入本项目负责人相关专业知识和协调能力情况: 要求项目负责人具备相关专业知识和较强的活动组织能力、策划能力以及突发事件的应急应变能力、符合采购需求。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	4.0	4.0	5.0	4.0
8.2	技术	【主观分】投标人拟投入本项目的团队数量及工作经验、职业能力等内容: 要求各成员类似经验丰富、人员数量充足且专业性强、符合采购需求。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	2.0	2.0	5.0	3.0
8.3	技术	【主观分】投标人拟投入本项目驻点人员相关方案: 人员数量充足、驻点人员值班规划合理、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	2.0	3.0	5.0	3.0
9	技术	【主观分】投标人针对本项目提供的突发事件、应急情况分析及相关解决方案: 内容完整详细, 具有针对性、可行性。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0
10	技术	【主观分】投标人拟提供的培训方案: 内容中培训方式、培训时长、培训内容完善、详细, 方案专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 (评分范围: 4, 3, 2, 1, 0)	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0
11	技术	【主观分】投标人提供的售后服务方案(如服务体系、响应速度、服务内容、人员保障及服务电话等): 售后服务方案内容完整、详细, 符合采购需求。 (评分范围: 4, 3, 2, 1, 0)	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0
合计			0-80	40.0	52.0	77.0	48.0

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江财经大学信息、现教一体化运维服务项目（QSZB-Z(F)-E24200(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江成功软件开发有限公司	杭州向正科技有限公司	浙江爱特电子技术股份有限公司	上海三零卫士信息安全有限公司
1	商务	<b>【客观分】</b> 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	<b>【客观分】</b> 投标人所配备运维管理平台具有软件著作权证书的得2分。 （需提供证书扫描件，未提供不得分）。	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
3	商务	<b>【客观分】</b> 投标人具有有效的质量管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书，每提供一份证书得1分，最高得2分。 （需提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> ）查询截图，未提供或提供不全不得分）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0
4	技术	<b>【客观分】</b> 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣2分；（以下运维支撑客观分所包含内容除外） 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0
5.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对学校特定环境下多媒体教学设施运维服务的总体实施方案：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0	2.0
5.2	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对学校特定环境下校园网络接入运维支持服务的总体实施方案：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0	2.0
6.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人相关工作制度的制定、质量标准及内部考核方法等：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	3.0	4.0	2.0
6.2	技术	<b>【主观分】</b> 安全保障、知识产权保护措施、保密管理制度及措施等：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
6.3	技术	<b>【主观分】</b> 针对服务过程中更换配件相关方案：配件保证质保期限清晰、时间长，记录完整，修复更换记录明确，相关方案完整专业，有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0
7.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对故障具有完善的报修渠道、运维管理信息系统，包括但不限于热线电话、微信、网站等多种途径供用户进行问题申报及在线诊查，投标人具有支持工单进度，提供运维执行过程情况向采购人提供实时动态展示。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0
7.2	技术	<b>【客观分】</b> 针对实现技术方案的热线客服，投标人具有热线电话。 （需提供相关证明材料，未提供不得分）	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
7.3	技术	<b>【客观分】</b> 投标人拟提供的管理平台需记录保修记录生成工单，方便查询及追踪后续情况。 （需提供证明材料（如系统截图等），未提供不得分）	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

7.4	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台具备系统管理包括业务权限管理、员工用户管理、地址数管理、单位管理等功能的得2分。 (需提供提供网页端和工程师端钉钉应用程序截图, 未提供或提供不全不得分)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
7.5	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台可以提供运维工单状态展示, 每提供1份展示案例截图得1分, 最高得2分。	0-2	0.0	1.0	2.0	0.0
7.6	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台可以与企业微信对接的得2分。 (需提供企业微信对接案例截图, 未提供不得分)	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
7.7	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台具备工单发起、派单、处置、满意度评价, 形成工单闭环功能的得2分。 (需提供页面截图证明并加盖公章, 未提供或截图不能体现工单闭环功能的不得分)	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
8.1	技术	【主观分】投标人拟投入本项目负责人相关专业知识和协调能力情况: 要求项目负责人具备相关专业知识和较强的活动组织能力、策划能力以及突发事件的应急应变能力、符合采购需求。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0
8.2	技术	【主观分】投标人拟投入本项目的团队数量及工作经验、职业能力等内容: 要求各成员类似经验丰富、人员数量充足且专业性强、符合采购需求。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	4.0	5.0	2.0
8.3	技术	【主观分】投标人拟投入本项目驻点人员相关方案: 人员数量充足、驻点人员值班规划合理、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
9	技术	【主观分】投标人针对本项目提供的突发事件、应急情况分析及相关解决方案: 内容完整详细, 具有针对性、可行性。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	4.0	4.0	2.0
10	技术	【主观分】投标人拟提供的培训方案: 内容中培训方式、培训时长、培训内容完善、详细, 方案专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 (评分范围: 4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
11	技术	【主观分】投标人提供的售后服务方案(如服务体系、响应速度、服务内容、人员保障及服务电话等): 售后服务方案内容完整、详细, 符合采购需求。 (评分范围: 4, 3, 2, 1, 0)	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0
合计			0-80	44.0	60.0	73.0	42.0

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江财经大学信息、现教一体化运维服务项目（QSZB-Z(F)-E24200(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江成功软件开发有限公司	杭州向正科技有限公司	浙江爱特电子技术股份有限公司	上海三零卫士信息安全有限公司
1	商务	<b>【客观分】</b> 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	<b>【客观分】</b> 投标人所配备运维管理平台具有软件著作权证书的得2分。 （需提供证书扫描件，未提供不得分）。	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
3	商务	<b>【客观分】</b> 投标人具有有效的质量管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书，每提供一份证书得1分，最高得2分。 （需提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> ）查询截图，未提供或提供不全不得分）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0
4	技术	<b>【客观分】</b> 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣2分；（以下运维支撑客观分所包含内容除外） 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0
5.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对学校特定环境下多媒体教学设施运维服务的总体实施方案：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	4.0	2.0
5.2	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对学校特定环境下校园网络接入运维支持服务的总体实施方案：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
6.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人相关工作制度的制定、质量标准及内部考核方法等：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	4.0	4.0	3.0
6.2	技术	<b>【主观分】</b> 安全保障、知识产权保护措施、保密管理制度及措施等：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	3.0	4.0	2.0
6.3	技术	<b>【主观分】</b> 针对服务过程中更换配件相关方案：配件保证质保期限清晰、时间长，记录完整，修复更换记录明确，相关方案完整专业，有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0
7.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对故障具有完善的报修渠道、运维管理信息系统，包括但不限于热线电话、微信、网站等多种途径供用户进行问题申报及在线诊查，投标人具有支持工单进度，提供运维执行过程情况向采购人提供实时动态展示。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0
7.2	技术	<b>【客观分】</b> 针对实现技术方案的热线客服，投标人具有热线电话。 （需提供相关证明材料，未提供不得分）	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
7.3	技术	<b>【客观分】</b> 投标人拟提供的管理平台需记录保修记录生成工单，方便查询及追踪后续情况。 （需提供证明材料（如系统截图等），未提供不得分）	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

7.4	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台具备系统管理包括业务权限管理、员工用户管理、地址数管理、单位管理等功能的得2分。 (需提供提供网页端和工程师端钉钉应用程序截图, 未提供或提供不全不得分)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
7.5	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台可以提供运维工单状态展示, 每提供1份展示案例截图得1分, 最高得2分。	0-2	0.0	1.0	2.0	0.0
7.6	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台可以与企业微信对接的得2分。 (需提供企业微信对接案例截图, 未提供不得分)	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
7.7	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台具备工单发起、派单、处置、满意度评价, 形成工单闭环功能的得2分。 (需提供页面截图证明并加盖公章, 未提供或截图不能体现工单闭环功能的不得分)	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
8.1	技术	【主观分】投标人拟投入本项目负责人相关专业知识和协调能力情况: 要求项目负责人具备相关专业知识和较强的活动组织能力、策划能力以及突发事件的应急应变能力、符合采购需求。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	1.0	3.0	2.0	3.0
8.2	技术	【主观分】投标人拟投入本项目的团队数量及工作经验、职业能力等内容: 要求各成员类似经验丰富、人员数量充足且专业性强、符合采购需求。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	2.0	4.0	3.0	2.0
8.3	技术	【主观分】投标人拟投入本项目驻点人员相关方案: 人员数量充足、驻点人员值班规划合理、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	3.0	2.0	2.0
9	技术	【主观分】投标人针对本项目提供的突发事件、应急情况分析及相关解决方案: 内容完整详细, 具有针对性、可行性。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
10	技术	【主观分】投标人拟提供的培训方案: 内容中培训方式、培训时长、培训内容完善、详细, 方案专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 (评分范围: 4, 3, 2, 1, 0)	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0
11	技术	【主观分】投标人提供的售后服务方案(如服务体系、响应速度、服务内容、人员保障及服务电话等): 售后服务方案内容完整、详细, 符合采购需求。 (评分范围: 4, 3, 2, 1, 0)	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0
合计			0-80	39.0	56.0	65.0	44.0

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江财经大学信息、现教一体化运维服务项目（QSZZ-Z(F)-E24200(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江成功软件开发有限公司	杭州向正科技有限公司	浙江爱特电子技术股份有限公司	上海三零卫士信息安全有限公司
1	商务	<b>【客观分】</b> 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	<b>【客观分】</b> 投标人所配备运维管理平台具有软件著作权证书的得2分。 （需提供证书扫描件，未提供不得分）。	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
3	商务	<b>【客观分】</b> 投标人具有有效的质量管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书，每提供一份证书得1分，最高得2分。 （需提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> ）查询截图，未提供或提供不全不得分）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0
4	技术	<b>【客观分】</b> 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣2分；（以下运维支撑客观分所包含内容除外） 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0
5.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对学校特定环境下多媒体教学设施运维服务的总体实施方案：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	5.0	3.0
5.2	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对学校特定环境下校园网络接入运维支持服务的总体实施方案：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	5.0	3.0
6.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人相关工作制度的制定、质量标准及内部考核方法等：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	3.0	3.0	2.0
6.2	技术	<b>【主观分】</b> 安全保障、知识产权保护措施、保密管理制度及措施等：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
6.3	技术	<b>【主观分】</b> 针对服务过程中更换配件相关方案：配件保证质保期限清晰、时间长，记录完整，修复更换记录明确，相关方案完整专业，有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	4.0	2.0
7.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对故障具有完善的报修渠道、运维管理信息系统，包括但不限于热线电话、微信、网站等多种途径供用户进行问题申报及在线诊查，投标人具有支持工单进度，提供运维执行过程情况向采购人提供实时动态展示。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0
7.2	技术	<b>【客观分】</b> 针对实现技术方案的热线客服，投标人具有热线电话。 （需提供相关证明材料，未提供不得分）	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
7.3	技术	<b>【客观分】</b> 投标人拟提供的管理平台需记录保修记录生成工单，方便查询及追踪后续情况。 （需提供证明材料（如系统截图等），未提供不得分）	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

7.4	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台具备系统管理包括业务权限管理、员工用户管理、地址数管理、单位管理等功能的得2分。 (需提供提供网页端和工程师端钉钉应用程序截图, 未提供或提供不全不得分)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
7.5	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台可以提供运维工单状态展示, 每提供1份展示案例截图得1分, 最高得2分。	0-2	0.0	1.0	2.0	0.0
7.6	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台可以与企业微信对接的得2分。 (需提供企业微信对接案例截图, 未提供不得分)	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
7.7	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台具备工单发起、派单、处置、满意度评价, 形成工单闭环功能的得2分。 (需提供页面截图证明并加盖公章, 未提供或截图不能体现工单闭环功能的不得分)	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
8.1	技术	【主观分】投标人拟投入本项目负责人相关专业知识和协调能力情况: 要求项目负责人具备相关专业知识和较强的活动组织能力、策划能力以及突发事件的应急应变能力、符合采购需求。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	5.0	3.0	4.0	4.0
8.2	技术	【主观分】投标人拟投入本项目的团队数量及工作经验、职业能力等内容: 要求各成员类似经验丰富、人员数量充足且专业性强、符合采购需求。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	4.0	5.0	3.0
8.3	技术	【主观分】投标人拟投入本项目驻点人员相关方案: 人员数量充足、驻点人员值班规划合理、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
9	技术	【主观分】投标人针对本项目提供的突发事件、应急情况分析及相关解决方案: 内容完整详细, 具有针对性、可行性。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	4.0	3.0	4.0	2.0
10	技术	【主观分】投标人拟提供的培训方案: 内容中培训方式、培训时长、培训内容完善、详细, 方案专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 (评分范围: 4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0
11	技术	【主观分】投标人提供的售后服务方案(如服务体系、响应速度、服务内容、人员保障及服务电话等): 售后服务方案内容完整、详细, 符合采购需求。 (评分范围: 4, 3, 2, 1, 0)	0-4	1.0	3.0	4.0	4.0
合计			0-80	50.0	59.0	75.0	49.0

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江财经大学信息、现教一体化运维服务项目（QSZZ-Z(F)-E24200(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江成功软件开发有限公司	杭州向正科技有限公司	浙江爱特电子技术股份有限公司	上海三零卫士信息安全有限公司
1	商务	<b>【客观分】</b> 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	<b>【客观分】</b> 投标人所配备运维管理平台具有软件著作权证书的得2分。 （需提供证书扫描件，未提供不得分）。	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
3	商务	<b>【客观分】</b> 投标人具有有效的质量管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书，每提供一份证书得1分，最高得2分。 （需提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> ）查询截图，未提供或提供不全不得分）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0
4	技术	<b>【客观分】</b> 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣2分；（以下运维支撑客观分所包含内容除外） 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0
5.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对学校特定环境下多媒体教学设施运维服务的总体实施方案：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	4.0	2.0
5.2	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对学校特定环境下校园网络接入运维支持服务的总体实施方案：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	4.0	1.0
6.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人相关工作制度的制定、质量标准及内部考核方法等：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0
6.2	技术	<b>【主观分】</b> 安全保障、知识产权保护措施、保密管理制度及措施等：专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	1.0	4.0	1.0
6.3	技术	<b>【主观分】</b> 针对服务过程中更换配件相关方案：配件保证质保期限清晰、时间长，记录完整，修复更换记录明确，相关方案完整专业，有利于采购标的实现及合同履行。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0
7.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对故障具有完善的报修渠道、运维管理信息系统，包括但不限于热线电话、微信、网站等多种途径供用户进行问题申报及在线诊查，投标人具有支持工单进度，提供运维执行过程情况向采购人提供实时动态展示。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	1.0	3.0	4.0	2.0
7.2	技术	<b>【客观分】</b> 针对实现技术方案的热线客服，投标人具有热线电话。 （需提供相关证明材料，未提供不得分）	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
7.3	技术	<b>【客观分】</b> 投标人拟提供的管理平台需记录保修记录生成工单，方便查询及追踪后续情况。 （需提供证明材料（如系统截图等），未提供不得分）	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

7.4	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台具备系统管理包括业务权限管理、员工用户管理、地址数管理、单位管理等功能的得2分。 (需提供提供网页端和工程师端钉钉应用程序截图, 未提供或提供不全不得分)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
7.5	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台可以提供运维工单状态展示, 每提供1份展示案例截图得1分, 最高得2分。	0-2	0.0	1.0	2.0	0.0
7.6	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台可以与企业微信对接的得2分。 (需提供企业微信对接案例截图, 未提供不得分)	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
7.7	技术	【客观分】 投标人拟提供的管理平台具备工单发起、派单、处置、满意度评价, 形成工单闭环功能的得2分。 (需提供页面截图证明并加盖公章, 未提供或截图不能体现工单闭环功能的不得分)	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
8.1	技术	【主观分】投标人拟投入本项目负责人相关专业知识和协调能力情况: 要求项目负责人具备相关专业知识和较强的活动组织能力、策划能力以及突发事件的应急应变能力、符合采购需求。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	2.0	4.0	4.0	2.0
8.2	技术	【主观分】投标人拟投入本项目的团队数量及工作经验、职业能力等内容: 要求各成员类似经验丰富、人员数量充足且专业性强、符合采购需求。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	2.0	4.0	5.0	2.0
8.3	技术	【主观分】投标人拟投入本项目驻点人员相关方案: 人员数量充足、驻点人员值班规划合理、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	1.0	3.0	4.0	1.0
9	技术	【主观分】投标人针对本项目提供的突发事件、应急情况分析及相关解决方案: 内容完整详细, 具有针对性、可行性。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	2.0	4.0	4.0	2.0
10	技术	【主观分】投标人拟提供的培训方案: 内容中培训方式、培训时长、培训内容完善、详细, 方案专业、全面、针对采购需求和实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。 (评分范围: 4, 3, 2, 1, 0)	0-4	2.0	3.0	4.0	2.0
11	技术	【主观分】投标人提供的售后服务方案(如服务体系、响应速度、服务内容、人员保障及服务电话等): 售后服务方案内容完整、详细, 符合采购需求。 (评分范围: 4, 3, 2, 1, 0)	0-4	2.0 1	4.0	4.0	3.0
合计			0-80	38.0	59.0	73.0	36.0

专家(签名):