

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：温州市瓯海区2024年农村公路综合保险（ZXZB-F20240313-ZHBX）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	中国人寿财产保险股份有限公司温州中心支公司
1.1	商务	① 投标供应商能够完全响应采购文件各项技术、商务、服务以及合同条款要求，没有提出任何负偏离或者不响应的，则本项得10分。如果有任何负偏离或者不响应的，每项扣3分。负偏离或者不响应累计超过2项的，本项得分为0分。	0-10	10.0	10.0	10.0
2.1	商务	根据投标供应商总公司最近年度第四季度的“万张保单投诉量”评分（财产保险公司）评分，0.01件/万张以下的得7分，0.01(含)-0.03件/万张的得3分，0.03（含）-0.05件/万张的得1分，0.05（含）件/万张以上的不得分。 提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（最近年度第四季度）保险消费投诉情况通报截图和附件内容截图佐证，否则专家可以不予认可。	0-7	7.0	7.0	0.0
3.1	商务	根据投标供应商提供的服务方案中承保服务流程的清晰性、可操作性等内容打分。 A档8分，B档5分，C档2分。未提供本项内容的不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0
3.2	商务	根据投标供应商提供的服务方案中理赔服务流程的针对性、清晰性、可操作性、手续烦简度、理赔承诺的明确性等内容打分。 A档8分，B档5分，C档2分。未提供本项内容的不得分。	0-8	5.0	5.0	2.0
3.3	商务	根据投标供应商提供的服务方案中理赔时效程度、需求响应速度等内容打分。A档8分，B档5分，C档2分。未提供本项内容的不得分。	0-8	5.0	8.0	2.0
3.4	商务	根据投标供应商提供的服务方案中应急重大案件处理方案的完整性、可实施性等内容打分。A档8分，B档5分，C档2分。未提供本项内容的不得分。	0-8	5.0	5.0	2.0
4.1	商务	项目服务团队的服务人员中，具有人力资源和社会保障部门（含原人事、劳动部门）认证的中级（含）以上职称达12人（含）以上的，得14分，每缺少1人扣除2分，最低得0分。（提供①职称证书复印件和②任命文件（或社保缴纳证明）作为证明材料，未按要求提供的不予认可）。	0-14	14.0	14.0	0.0
5.1	商务	供应商所属保险公司（指总公司）综合偿付能力充足率高于200%（含）的，得16分，在150%（含）到200%之间的，得8分，低于150%的，得2分。 证明材料：提供供应商所属保险公司（指总公司）2022年度的财务审计报告，要求能明确体现公司偿付能力充足率，否则本项不得分。	0-16	16.0	16.0	0.0
6.1	商务	根据投标供应商或所属分支机构自2022年1月1日以来所承保的与本项目同类型的业绩进行评定，每个提供0.5个得1分，最多得1分；没有的不得分。 有效业绩说明：①提供保险合同或保单（复印件、抄件盖章有效）②同类业绩标准：保险标的为政府公路局等职能部门所管养的县、乡道路。 ③投标单位须为独家承保或首席承保，未满足上述要求的业绩不予认可。	0-1	1.0	0.0	0.0
7.1	商务	供应商须根据投标项目的风险情况提出专业性的风险防范措施及建议。 A档得10分，B档得7分，C档在3分。未提供本项内容的不得分。	0-10	7.0	7.0	3.0
合计			0-90	75.0	77.0	24.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：温州市瓯海区2024年农村公路综合保险（ZXZB-F20240313-ZHBX）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	中国人寿财产保险股份有限公司温州中心支公司
1.1	商务	① 投标供应商能够完全响应采购文件各项技术、商务、服务以及合同条款要求，没有提出任何负偏离或者不响应的，则本项得10分。如果有任何负偏离或者不响应的，每项扣3分。负偏离或者不响应累计超过2项的，本项得分为0分。	0-10	10.0	10.0	10.0
2.1	商务	根据投标供应商总公司最近年度第四季度的“万张保单投诉量”评分（财产保险公司）评分，0.01件/万张以下的得7分，0.01(含)-0.03件/万张的得3分，0.03（含）-0.05件/万张的得1分，0.05（含）件/万张以上的不得分。 提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（最近年度第四季度）保险消费投诉情况通报截图和附件内容截图佐证，否则专家可以不予认可。	0-7	7.0	7.0	0.0
3.1	商务	根据投标供应商提供的服务方案中承保服务流程的清晰性、可操作性等内容打分。 A档8分，B档5分，C档2分。未提供本项内容的不得分。	0-8	8.0	8.0	2.0
3.2	商务	根据投标供应商提供的服务方案中理赔服务流程的针对性、清晰性、可操作性、手续烦简度、理赔承诺的明确性等内容打分。 A档8分，B档5分，C档2分。未提供本项内容的不得分。	0-8	8.0	8.0	2.0
3.3	商务	根据投标供应商提供的服务方案中理赔时效程度、需求响应速度等内容打分。A档8分，B档5分，C档2分。未提供本项内容的不得分。	0-8	8.0	8.0	5.0
3.4	商务	根据投标供应商提供的服务方案中应急重大案件处理方案的完整性、可实施性等内容打分。A档8分，B档5分，C档2分。未提供本项内容的不得分。	0-8	8.0	8.0	2.0
4.1	商务	项目服务团队的服务人员中，具有人力资源和社会保障部门（含原人事、劳动部门）认证的中级（含）以上职称达12人（含）以上的，得14分，每缺少1人扣除2分，最低得0分。（提供①职称证书复印件和②任命文件（或社保缴纳证明）作为证明材料，未按要求提供的不予认可）。	0-14	14.0	14.0	0.0
5.1	商务	供应商所属保险公司（指总公司）综合偿付能力充足率高于200%（含）的，得16分，在150%（含）到200%之间的，得8分，低于150%的，得2分。 证明材料：提供供应商所属保险公司（指总公司）2022年度的财务审计报告，要求能明确体现公司偿付能力充足率，否则本项不得分。	0-16	16.0	16.0	0.0
6.1	商务	根据投标供应商或所属分支机构自2022年1月1日以来所承保的与本项目同类型的业绩进行评定，每个提供0.5个得1分，最多得1分；没有的不得分。 有效业绩说明：①提供保险合同或保单（复印件、抄件盖章有效）②同类业绩标准：保险标的为政府公路局等职能部门所管养的县、乡道路。 ③投标单位须为独家承保或首席承保，未满足上述要求的业绩不予认可。	0-1	1.0	0.0	0.0
7.1	商务	供应商须根据投标项目的风险情况提出专业性的风险防范措施及建议。 A档得10分，B档得7分，C档在3分。未提供本项内容的不得分。	0-10	10.0	7.0	3.0
合计			0-90	90.0	86.0	24.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：温州市瓯海区2024年农村公路综合保险（ZXZB-F20240313-ZHBX）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	中国人寿财产保险股份有限公司温州中心支公司
1.1	商务	① 投标供应商能够完全响应采购文件各项技术、商务、服务以及合同条款要求，没有提出任何负偏离或者不响应的，则本项得10分。如果有任何负偏离或者不响应的，每项扣3分。负偏离或者不响应累计超过2项的，本项得分为0分。	0-10	10.0	10.0	10.0
2.1	商务	根据投标供应商总公司最近年度第四季度的“万张保单投诉量”评分（财产保险公司）评分，0.01件/万张以下的得7分，0.01(含)-0.03件/万张的得3分，0.03（含）-0.05件/万张的得1分，0.05（含）件/万张以上的不得分。 提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度（最近年度第四季度）保险消费投诉情况通报截图和附件内容截图佐证，否则专家可以不予认可。	0-7	7.0	7.0	0.0
3.1	商务	根据投标供应商提供的服务方案中承保服务流程的清晰性、可操作性等内容打分。 A档8分，B档5分，C档2分。未提供本项内容的不得分。	0-8	8.0	5.0	2.0
3.2	商务	根据投标供应商提供的服务方案中理赔服务流程的针对性、清晰性、可操作性、手续烦简度、理赔承诺的明确性等内容打分。 A档8分，B档5分，C档2分。未提供本项内容的不得分。	0-8	8.0	8.0	5.0
3.3	商务	根据投标供应商提供的服务方案中理赔时效程度、需求响应速度等内容打分。A档8分，B档5分，C档2分。未提供本项内容的不得分。	0-8	5.0	8.0	2.0
3.4	商务	根据投标供应商提供的服务方案中应急重大案件处理方案的完整性、可实施性等内容打分。A档8分，B档5分，C档2分。未提供本项内容的不得分。	0-8	8.0	5.0	2.0
4.1	商务	项目服务团队的服务人员中，具有人力资源和社会保障部门（含原人事、劳动部门）认证的中级（含）以上职称达12人（含）以上的，得14分，每缺少1人扣除2分，最低得0分。（提供①职称证书复印件和②任命文件（或社保缴纳证明）作为证明材料，未按要求提供的不予认可）。	0-14	14.0	14.0	0.0
5.1	商务	供应商所属保险公司（指总公司）综合偿付能力充足率高于200%（含）的，得16分，在150%（含）到200%之间的，得8分，低于150%的，得2分。 证明材料：提供供应商所属保险公司（指总公司）2022年度的财务审计报告，要求能明确体现公司偿付能力充足率，否则本项不得分。	0-16	16.0	16.0	0.0
6.1	商务	根据投标供应商或所属分支机构自2022年1月1日以来所承保的与本项目同类型的业绩进行评定，每个提供0.5个得1分，最多得1分；没有的不得分。 有效业绩说明：①提供保险合同或保单（复印件、抄件盖章有效）②同类业绩标准：保险标的为政府公路局等职能部门所管养的县、乡道路。 ③投标单位须为独家承保或首席承保，未满足上述要求的业绩不予认可。	0-1	1.0	0.0	0.0
7.1	商务	供应商须根据投标项目的风险情况提出专业性的风险防范措施及建议。 A档得10分，B档得7分，C档在3分。未提供本项内容的不得分。	0-10	10.0	7.0	3.0
合计			0-90	87.0	80.0	24.0

专家（签名）：

