

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：旅行社服务质量和安全评估检测项目（ZJTY2024-A-200）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴市中国旅行社有限责任公司	浙江仙人掌海外国际旅游有限公司	绍兴市乡情国际旅游发展有限公司
1	技术	根据投标人本项目实施能力、企业信誉、市场反映等情况进行打分，满分10分。	0-10	4.0	7.0	5.0
2	商务	投标人提供自2020年1月1日（含）以来参与过旅游企业服务质量和安全评估检测服务类项目的，每有一个得0.5分，最高得1分。提供合同复印件并加盖公章。	0-1	0.0	0.0	0.0
3	技术	根据本项目的项目组成员情况，包括但不限于项目组成员工作经验、成员专业程度情况（提供相关安全评估方面执业证书、旅行社从业相关格证书等）、工作分配方案等方面进行打分，满分15分。	0-15	9.0	12.0	10.0
4.1	技术	1. 根据服务方案中对相关服务范围的基本情况责任是否了解进行打分，满分15分。	0-15	9.0	12.0	11.0
4.2	技术	2. 根据服务方案的内容详尽程度、可操作性进行打分（包括但不限于测评要点评分表、服务频次等），满分18分。	0-18	10.0	14.0	12.0
4.3	技术	3. 投标人有规范的绩效报告模板，在投标文件中提供一份类似项目的评估报告。根据报告的详细程度、规范程度、合理性等进行打分，满分16分。	0-16	9.0	13.0	11.0
5	技术	根据投标人针对本项目编制的应急服务方案，从内容全面完整、可操作性强、机动能力强等方面进行打分，满分10分。	0-10	4.0	6.0	7.0
合计			0-85	45.0	64.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：旅行社服务质量和安全评估检测项目（ZJTY2024-A-200）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴市中国旅行社有限责任公司	浙江仙人掌海外国际旅游有限公司	绍兴市乡情国际旅游发展有限公司
1	技术	根据投标人本项目实施能力、企业信誉、市场反映等情况进行打分，满分10分。	0-10	5.0	8.0	6.0
2	商务	投标人提供自2020年1月1日（含）以来参与过旅游企业服务质量和安全评估检测服务类项目的，每有一个得0.5分，最高得1分。提供合同复印件并加盖公章。	0-1	0.0	0.0	0.0
3	技术	根据本项目的项目组成员情况，包括但不限于项目组成员工作经验、成员专业程度情况（提供相关安全评估方面执业证书、旅行社从业相关资格证书等）、工作分配方案等方面进行打分，满分15分。	0-15	8.0	13.0	9.0
4.1	技术	1.根据服务方案中对相关服务范围的基本情况责任是否了解进行打分，满分15分。	0-15	8.0	12.0	9.0
4.2	技术	2.根据服务方案的内容详尽程度、可操作性进行打分（包括但不限于测评要点评分表、服务频次等），满分18分。	0-18	8.0	11.0	9.0
4.3	技术	3.投标人有规范的绩效报告模板，在投标文件中提供一份类似项目的评估报告。根据报告的详细程度、规范程度、合理性等进行打分，满分16分。	0-16	6.0	9.0	6.0
5	技术	根据投标人针对本项目编制的应急服务方案，从内容全面完整、可操作性强、机动能力强等方面进行打分，满分10分。	0-10	5.0	7.0	9.0
合计			0-85	40.0	60.0	48.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：旅行社服务质量和安全评估检测项目（ZJTY2024-A-200）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴市中国旅行社有限责任公司	浙江仙人掌海外国际旅游有限公司	绍兴市乡情国际旅游发展有限公司
1	技术	根据投标人本项目实施能力、企业信誉、市场反映等情况进行打分，满分10分。	0-10	5.0	8.0	6.0
2	商务	投标人提供自2020年1月1日（含）以来参与过旅游企业服务质量和安全评估检测服务类项目的，每有一个得0.5分，最高得1分。提供合同复印件并加盖公章。	0-1	0.0	0.0	0.0
3	技术	根据本项目的项目组成员情况，包括但不限于项目组成员工作经验、成员专业程度情况（提供相关安全评估方面执业证书、旅行社从业相关资格证书等）、工作分配方案等方面进行打分，满分15分。	0-15	8.0	13.0	9.0
4.1	技术	1. 根据服务方案中对相关服务范围的基本情况责任是否了解进行打分，满分15分。	0-15	5.0	13.0	9.0
4.2	技术	2. 根据服务方案的内容详尽程度、可操作性进行打分（包括但不限于测评要点评分表、服务频次等），满分18分。	0-18	10.0	15.0	12.0
4.3	技术	3. 投标人有规范的绩效报告模板，在投标文件中提供一份类似项目的评估报告。根据报告的详细程度、规范程度、合理性等进行打分，满分16分。	0-16	9.0	13.0	10.0
5	技术	根据投标人针对本项目编制的应急服务方案，从内容全面完整、可操作性强、机动能力强等方面进行打分，满分10分。	0-10	5.0	7.0	8.0
合计			0-85	42.0	69.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：旅行社服务质量和安全评估检测项目（ZJTY2024-A-200）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴市中国旅行社有限责任公司	浙江仙人掌海外国际旅游有限公司	绍兴市乡情国际旅游发展有限公司
1	技术	根据投标人本项目实施能力、企业信誉、市场反映等情况进行打分，满分10分。	0-10	5.0	8.5	7.0
2	商务	投标人提供自2020年1月1日（含）以来参与过旅游企业服务质量和安全评估检测服务类项目的，每有一个得0.5分，最高得1分。提供合同复印件并加盖公章。	0-1	0.0	0.0	0.0
3	技术	根据本项目的项目组成员情况，包括但不限于项目组成员工作经验、成员专业程度情况（提供相关安全评估方面执业证书、旅行社从业相关资格证书等）、工作分配方案等方面进行打分，满分15分。	0-15	7.0	13.0	10.0
4.1	技术	1. 根据服务方案中对相关服务范围的基本情况责任是否了解进行打分，满分15分。	0-15	8.0	10.0	8.0
4.2	技术	2. 根据服务方案的内容详尽程度、可操作性进行打分（包括但不限于测评要点评分表、服务频次等），满分18分。	0-18	10.0	16.0	12.0
4.3	技术	3. 投标人有规范的绩效报告模板，在投标文件中提供一份类似项目的评估报告。根据报告的详细程度、规范程度、合理性等进行打分，满分16分。	0-16	10.0	14.0	12.0
5	技术	根据投标人针对本项目编制的应急服务方案，从内容全面完整、可操作性强、机动能力强等方面进行打分，满分10分。	0-10	5.0	7.0	8.0
合计			0-85	45.0	68.5	57.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：旅行社服务质量和安全评估检测项目（ZJTY2024-A-200）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴市中国旅行社有限责任公司	浙江仙人掌海外国际旅游有限公司	绍兴市乡情国际旅游发展有限公司
1	技术	根据投标人本项目实施能力、企业信誉、市场反映等情况进行打分，满分10分。	0-10	6.0	8.0	6.0
2	商务	投标人提供自2020年1月1日（含）以来参与过旅游企业服务质量和安全评估检测服务类项目的，每有一个得0.5分，最高得1分。提供合同复印件并加盖公章。	0-1	0.0	0.0	0.0
3	技术	根据本项目的项目组成员情况，包括但不限于项目组成员工作经验、成员专业程度情况（提供相关安全评估方面执业证书、旅行社从业相关资格证书等）、工作分配方案等方面进行打分，满分15分。	0-15	8.0	12.0	10.0
4.1	技术	1. 根据服务方案中对相关服务范围的基本情况责任是否了解进行打分，满分15分。	0-15	8.0	13.0	9.0
4.2	技术	2. 根据服务方案的内容详尽程度、可操作性进行打分（包括但不限于测评要点评分表、服务频次等），满分18分。	0-18	10.0	16.0	12.0
4.3	技术	3. 投标人有规范的绩效报告模板，在投标文件中提供一份类似项目的评估报告。根据报告的详细程度、规范程度、合理性等进行打分，满分16分。	0-16	8.0	12.0	9.0
5	技术	根据投标人针对本项目编制的应急服务方案，从内容全面完整、可操作性强、机动能力强等方面进行打分，满分10分。	0-10	2.0	6.0	8.0
合计			0-85	42.0	67.0	54.0

专家（签名）：