

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2023年温州大学教职工疗休养服务（WZDZCG-20230331Z）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江精诚国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司
1	商务	经旅游行政主管部门评定为五星级旅行社得3分，四星级旅行社得2分，三星级旅行社得1分，其它不得分。 提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料复印件（扫描件），否则不予认可。	0-3	3.0	2.0	3.0
2.1	技术	对口援建城市： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	11.5	13.5	12.5
2.2	技术	周边省市： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	13.0	13.5	13.0

2.3	技术	<p>浙江省内疗休养合作城市：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	12.0	13.5	12.5
2.4	技术	<p>温州市域：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	11.5	12.0	13.0
2.5	技术	<p>其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）：</p> <p>包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。</p>	0-8	6.4	6.4	6.8
2.6	技术	<p>针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。</p>	0-3	2.2	2.4	2.2
3	商务	<p>1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。</p> <p>2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0
4.1	商务	<p>1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。</p>	0-3	2.7	2.4	2.4

4.2	商务	2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-5	4.5	4.5	4.5
6	技术	对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4.5	4.5	4.5
7	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4.5	4.5	4.5
8	商务	根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-3	2.4	2.4	2.4
合计			0-100	83.2	86.6	86.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2023年温州大学教职工疗休养服务（WZDZCG-20230331Z）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江精诚国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司
1	商务	经旅游行政主管部门评定为五星级旅行社得3分，四星级旅行社得2分，三星级旅行社得1分，其它不得分。 提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料复印件（扫描件），否则不予认可。	0-3	3.0	2.0	3.0
2.1	技术	对口援建城市： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	13.0	14.0	13.5
2.2	技术	周边省市： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	13.0	14.0	14.0

2.3	技术	<p>浙江省内疗休养合作城市：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	12.5	15.0	15.0
2.4	技术	<p>温州市域：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	12.5	15.0	15.0
2.5	技术	<p>其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）：</p> <p>包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。</p>	0-8	6.0	7.0	6.0
2.6	技术	<p>针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。</p>	0-3	2.0	2.0	2.0
3	商务	<p>1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。</p> <p>2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0
4.1	商务	<p>1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。</p>	0-3	2.0	2.0	2.0

4.2	商务	2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-5	5.0	4.0	4.0
6	技术	对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	3.5	4.0	3.5
7	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	3.5	4.0	4.0
8	商务	根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	83.0	90.0	89.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2023年温州大学教职工疗休养服务（WZDZCG-20230331Z）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江精诚国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司
1	商务	经旅游行政主管部门评定为五星级旅行社得3分，四星级旅行社得2分，三星级旅行社得1分，其它不得分。 提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料复印件（扫描件），否则不予认可。	0-3	3.0	2.0	3.0
2.1	技术	对口援建城市： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	11.0	12.0	11.0
2.2	技术	周边省市： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	11.0	12.0	11.0

2.3	技术	<p>浙江省内疗休养合作城市：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	11.0	12.0	11.0
2.4	技术	<p>温州市域：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	11.0	12.0	11.0
2.5	技术	<p>其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）：</p> <p>包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。</p>	0-8	7.0	7.0	6.5
2.6	技术	<p>针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。</p>	0-3	2.5	2.5	2.5
3	商务	<p>1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。</p> <p>2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0
4.1	商务	<p>1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。</p>	0-3	2.5	2.3	2.5

4.2	商务	2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-5	4.0	4.0	4.0
6	技术	对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4.0	4.0	4.0
7	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4.0	4.0	4.0
8	商务	根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-3	2.3	2.5	2.2
合计			0-100	78.3	81.3	77.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2023年温州大学教职工疗休养服务（WZDZCG-20230331Z）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江精诚国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司
1	商务	经旅游行政主管部门评定为五星级旅行社得3分，四星级旅行社得2分，三星级旅行社得1分，其它不得分。 提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料复印件（扫描件），否则不予认可。	0-3	3.0	2.0	3.0
2.1	技术	对口援建城市： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	13.8	14.5	13.3
2.2	技术	周边省市： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	14.2	14.4	13.8

2.3	技术	<p>浙江省内疗休养合作城市：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	13.5	14.0	13.3
2.4	技术	<p>温州市域：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	13.6	14.0	13.0
2.5	技术	<p>其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）：</p> <p>包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。</p>	0-8	7.3	7.4	7.1
2.6	技术	<p>针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。</p>	0-3	2.5	2.7	2.3
3	商务	<p>1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。</p> <p>2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0
4.1	商务	<p>1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0

4.2	商务	2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-5	4.6	4.7	4.3
6	技术	对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	5.0	5.0	4.8
7	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4.8	4.8	4.6
8	商务	根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-3	2.5	2.7	2.3
合计			0-100	92.8	94.2	89.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2023年温州大学教职工疗休养服务（WZDZCG-20230331Z）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江精诚国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司
1	商务	经旅游行政主管部门评定为五星级旅行社得3分，四星级旅行社得2分，三星级旅行社得1分，其它不得分。 提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料复印件（扫描件），否则不予认可。	0-3	3.0	2.0	3.0
2.1	技术	对口援建城市： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	12.0	14.0	12.5
2.2	技术	周边省市： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明资料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	12.5	13.5	12.5

2.3	技术	<p>浙江省内疗休养合作城市：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	12.5	13.5	12.5
2.4	技术	<p>温州市域：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，未提供相关证明材料或弄虚作假的，本项不得分）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	12.0	13.0	13.5
2.5	技术	<p>其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）：</p> <p>包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。</p>	0-8	5.5	5.5	6.0
2.6	技术	<p>针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。</p>	0-3	2.0	2.0	2.5
3	商务	<p>1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。</p> <p>2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0
4.1	商务	<p>1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。</p>	0-3	2.0	2.0	2.0

4.2	商务	2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-5	3.5	3.0	3.5
6	技术	对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	3.5	3.5	4.0
7	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	3.5	3.5	3.5
8	商务	根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-3	2.0	2.0	2.5
合计			0-100	79.0	82.5	83.0

专家（签名）：

