

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：嘉兴市人民检察院2025年物业管理服务项目（嘉政采招（2025）第12号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中能物业服务股份有限公司	嘉兴市安远物业管理有限公司	浙江汇勤物业管理有限公司	嘉兴市德亨酒店有限公司	浙江天奥东升物业服务有限公司
1	商务	供应商提供投标截止时间前三年以来，获得与本项目采购需求相符且有利于合同履约的市级（地级市）及以上政府部门颁发的荣誉，经评审小组评审后每个得1分，最高得3分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0	2.0	0.0
2	商务	供应商具有有效期内的（1）ISO9001质量管理体系认证证书；（2）ISO14001环境管理体系认证证书；（3）ISO45001职业健康安全管理体系认证证书；（4）ISO50001能源管理体系认证证书；（5）生活垃圾分类服务能力认证，经评审委员会评审后每个得1分，最高得5分；（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0	3.0
3	商务	供应商提供的与本项目采购需求相符的其他采购人正面反馈意见（包括但不限于良好及以上的考核表、表扬信、锦旗），经评标委员会评审后每个得1分，最高得2分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	商务	供应商提供追溯投标截止时间前三年以来，承接过同类项目业绩的，每提供一个合同得1分，本项最高得2分，时间以合同签订时间为准。 注：投标时须提供合同复印件，否则不得分，同一企业、单位内的同一项目，三年内有多份合同的，按照一个合同计算。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	针对本项目综合管理服务方案，综合打分得0-4分；	0-4	3.5	3.2	3.0	3.5	3.0
5.2	技术	针对本项目环境卫生服务方案，综合打分得0-3分；	0-3	2.3	2.5	2.2	2.5	2.2
5.3	技术	针对本项目秩序维护服务方案，综合打分得0-3分；	0-3	2.5	2.3	2.2	2.5	2.2
5.4	技术	针对本项目会议服务方案，综合打分得0-2分；	0-2	1.5	1.3	1.2	1.5	1.2
5.5	技术	针对本项目食堂餐饮服务方案，综合打分得0-8分；	0-8	6.3	6.2	6.0	7.5	6.0
5.6	技术	针对本项目各类突发事件的应急预案及相应的措施（包括但不限于各类矛盾纠纷、投诉处理、消防、应对极端天气、其他突发事件）综合打分，得0-2分；	0-2	1.5	1.3	1.2	1.6	1.2
5.7	技术	针对本项目重要活动服务保障方案的全面性、针对性及可行性，综合打分得0-2分；	0-2	1.3	1.5	1.2	1.6	1.2
5.8	技术	针对本项目过渡期（新接手或将退出时期）的平稳过渡方案，综合打分得0-2分；	0-2	1.5	1.5	1.3	1.6	1.3
5.9	技术	有人员流失控制及人员及时补充方案，并承诺在出现人员流失情况下三天内补充全部流失服务人员，得2分；无相关方案，或未承诺出现人员流失将在三天内全部补充，得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	根据供应商的组织架构，列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等综合打分，得0-3分。	0-3	2.5	2.2	2.2	2.5	2.2
7	技术	建立标准化管理制度模块，各分项制度明确。常规管理制度落实、工作行为规范约束、巡查监督管理、管理档案建立、考核制度等是否符合本项目的实际并有利于提升本项目服务品质、达到采购人标准化要求综合打分，得0-3分。	0-3	2.3	2.3	2.2	2.5	2.2
8.1.1	技术	投标截止时间，男，50周岁以下；女，45周岁以下，满足得1分，不满足不得分（提供身份证复印件）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.1.2	技术	具有大专及以上学历（提供学历证书复印件或学信网截图），满足得1分，不满足不得分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8.1.3	技术	具有3年及以上同类岗位工作经验，以供应商明确承诺为准。承诺得1分，不承诺不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2.1	技术	拟派秩序维护人员中有3人持有保安员证得2分；每增加1人得0.5分，最高得2分；此项最高得4分。提供证书复印件，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8.2.2	技术	白班保安中有1人满足45周岁（含）以下得1分；每增加1人得0.5分，最高得1分；此项最高得2分。提供身份证复印件，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	技术	根据供应商提供会务服务人员的年龄、学历、工作经验等综合打分得0-1分。	0-1	0.7	0.8	0.3	0.7	0.6
8.4.1	技术	1.厨师长、副厨2人中有1人有中级及以上厨师证得2分，2人全部有中级及以上厨师证得4分，此项最高得4分。提供证书复印件，不提供不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
8.4.2	技术	食堂餐饮服务其他人员（面点师、食堂帮工、食堂帮工、采购员、服务员）年龄、证书、工作经验等综合情况，得0-4分。	0-4	3.2	3.0	3.0	3.6	3.0
8.5	技术	承诺本项目所有服务人员必须专职在采购人单位服务，上班时间不得兼职。承诺格式自拟，提供承诺得1分，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.6	技术	承诺中标后履约时本项目服务人员不少于22人且全部满足招标需求（承诺格式自拟），提供承诺得2分，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	根据项目情况，针对本项目岗位人员制定科学、合理的培训方案和实施计划，得0-3分。	0-3	2.6	2.6	2.5	2.6	2.5
10	技术	供应商为物业服务项目购买类似公共责任险或人身意外险等各类保险，得1分。提供相关购买证明文件，复印件（扫描件）加盖公章，或提供中标后将购买的相关承诺，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	供应商对采购人的承诺内容(包括承诺：①制定整改措施，针对采购人的整改意见按照采购人要求的时间整改到位；②质量保证，服务质量达到采购人要求；③服从采购人管理)。每提供一项承诺得1分；承诺格式自拟，未提供承诺或承诺内容不符合的不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	根据本项目采购需求要求，提出有利于合同履约的合理化建议，经专家组认可后每条建议得1分，最高得3分。	0-3	1.0	2.0	1.0	3.0	1.0
13	技术	根据供应商提供完成服务投入的设备及耗材的种类、选用品牌、型号、规格等内容，得0-3分。	0-3	2.5	2.5	2.7	2.8	2.5
合计			0-80	69.2	67.2	63.2	72.0	61.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：嘉兴市人民检察院2025年物业管理服务项目（嘉政采招（2025）第12号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中能物业服务股份有限公司	嘉兴市安远物业管理有限公司	浙江汇勤物业管理有限公司	嘉兴市德亨酒店有限公司	浙江天奥东升物业服务有限公司
1	商务	供应商提供投标截止时间前三年以来，获得与本项目采购需求相符且有利于合同履约的市级（地级市）及以上政府部门颁发的荣誉，经评审小组评审后每个得1分，最高得3分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0	2.0	0.0
2	商务	供应商具有有效期内的（1）ISO9001质量管理体系认证证书；（2）ISO14001环境管理体系认证证书；（3）ISO45001职业健康安全管理体系认证证书；（4）ISO50001能源管理体系认证证书；（5）生活垃圾分类服务能力认证，经评审委员会评审后每个得1分，最高得5分；（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0	3.0
3	商务	供应商提供的与本项目采购需求相符的其他采购人正面反馈意见（包括但不限于良好及以上的考核表、表扬信、锦旗），经评标委员会评审后每个得1分，最高得2分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	商务	供应商提供追溯投标截止时间前三年以来，承接过同类项目业绩的，每提供一个合同得1分，本项最高得2分，时间以合同签订时间为准。 注：投标时须提供合同复印件，否则不得分，同一企业、单位内的同一项目，三年内有多个合同的，按照一个合同计算。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	针对本项目综合管理服务方案，综合打分得0-4分；	0-4	3.0	3.0	3.5	3.5	3.0
5.2	技术	针对本项目环境卫生服务方案，综合打分得0-3分；	0-3	2.0	2.0	2.5	2.5	2.0
5.3	技术	针对本项目秩序维护服务方案，综合打分得0-3分；	0-3	2.0	2.0	2.5	2.5	2.0
5.4	技术	针对本项目会议服务方案，综合打分得0-2分；	0-2	1.5	1.5	1.8	1.8	1.5
5.5	技术	针对本项目食堂餐饮服务方案，综合打分得0-8分；	0-8	6.5	6.0	7.0	7.5	6.0
5.6	技术	针对本项目各类突发事件的应急预案及相应的措施（包括但不限于各类矛盾纠纷、投诉处理、消防、应对极端天气、其他突发事件）综合打分，得0-2分；	0-2	1.5	1.5	1.6	1.8	1.5
5.7	技术	针对本项目重要活动服务保障方案的全面性、针对性及可行性，综合打分得0-2分；	0-2	1.5	1.5	1.5	1.8	1.5
5.8	技术	针对本项目过渡期（新接手或将退出时期）的平稳过渡方案，综合打分得0-2分；	0-2	1.5	1.5	1.5	1.8	1.5
5.9	技术	有人员流失控制及人员及时补充方案，并承诺在出现人员流失情况下三天内补充全部流失服务人员，得2分；无相关方案，或未承诺出现人员流失将在三天内全部补充，得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	根据供应商的组织架构，列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等综合打分，得0-3分。	0-3	2.0	2.0	2.4	2.6	2.0
7	技术	建立标准化管理制度模块，各分项制度明确。常规管理制度落实、工作行为规范约束、巡查监督管理、管理档案建立、考核制度等是否符合本项目的实际并有利于提升本项目服务品质，达到采购人标准化要求综合打分，得0-3分。	0-3	2.2	2.1	2.4	2.6	2.0
8.1.1	技术	投标截止时间，男，50周岁以下；女，45周岁以下，满足得1分，不满足不得分（提供身份证复印件）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.1.2	技术	具有大专及以上学历（提供学历证书复印件或学信网截图），满足得1分，不满足不得分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8.1.3	技术	具有3年及以上同类岗位工作经验，以供应商明确承诺为准。承诺得1分，不承诺不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2.1	技术	拟派秩序维护人员中有3人持有保安员证得2分；每增加1人得0.5分，最高得2分；此项最高得4分。提供证书复印件，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8.2.2	技术	白班保安中有1人满足45周岁（含）以下得1分；每增加1人得0.5分，最高得1分；此项最高得2分。提供身份证复印件，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	技术	根据供应商提供会务服务人员的年龄、学历、工作经验等综合打分得0-1分。	0-1	0.9	0.7	0.5	0.8	0.6
8.4.1	技术	1.厨师长、副厨2人中有1人有中级及以上厨师证得2分，2人全部有中级及以上厨师证得4分，此项最高得4分。提供证书复印件，不提供不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
8.4.2	技术	食堂餐饮服务其他人员（面点师、食堂帮工、食堂帮工、采购员、服务员）年龄、证书、工作经验等综合情况，得0-4分。	0-4	3.2	2.0	3.4	3.6	3.0
8.5	技术	承诺本项目所有服务人员必须专职在采购人单位服务，上班时间不得兼职。承诺格式自拟，提供承诺得1分，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.6	技术	承诺中标后履约时本项目服务人员不少于22人且全部满足招标需求（承诺格式自拟），提供承诺得2分，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	根据项目情况，针对本项目岗位人员制定科学、合理的培训方案和实施计划，得0-3分。	0-3	2.2	2.0	2.5	2.6	2.0
10	技术	供应商为物业服务项目购买类似公共责任险或人身意外险等各类保险，得1分。提供相关购买证明文件，复印件（扫描件）加盖公章，或提供中标后将购买的相关承诺，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	供应商对采购人的承诺内容(包括承诺：①制定整改措施，针对采购人的整改意见按照采购人要求的时间整改到位；②质量保证，服务质量达到采购人要求；③服从采购人管理)。每提供一项承诺得1分；承诺格式自拟，未提供承诺或承诺内容不符合的不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	根据本项目采购需求要求，提出有利于合同履约的合理化建议，经专家组认可后每条建议得1分，最高得3分。	0-3	1.0	2.0	1.0	3.0	1.0
13	技术	根据供应商提供完成服务投入的设备及耗材的种类、选用品牌、型号、规格等内容，得0-3分。	0-3	2.0	2.0	2.6	2.6	2.0
合计			0-80	67.0	63.8	67.7	73.0	60.6

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：嘉兴市人民检察院2025年物业管理服务项目（嘉政采招（2025）第12号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中能物业服务股份有限公司	嘉兴市安远物业管理有限公司	浙江汇勤物业管理有限公司	嘉兴市德亨酒店有限公司	浙江天奥东升物业服务有限公司
1	商务	供应商提供投标截止时间前三年以来，获得与本项目采购需求相符且有利于合同履约的市级（地级市）及以上政府部门颁发的荣誉，经评审小组评审后每个得1分，最高得3分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0	2.0	0.0
2	商务	供应商具有有效期内的（1）ISO9001质量管理体系认证证书；（2）ISO14001环境管理体系认证证书；（3）ISO45001职业健康安全管理体系认证证书；（4）ISO50001能源管理体系认证证书；（5）生活垃圾分类服务能力认证，经评审委员会评审后每个得1分，最高得5分；（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0	3.0
3	商务	供应商提供的与本项目采购需求相符的其他采购人正面反馈意见（包括但不限于良好及以上的考核表、表扬信、锦旗），经评标委员会评审后每个得1分，最高得2分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	商务	供应商提供追溯投标截止时间前三年以来，承接过同类项目业绩的，每提供一个合同得1分，本项最高得2分，时间以合同签订时间为准。 注：投标时须提供合同复印件，否则不得分，同一企业、单位内的同一项目，三年内有多个合同的，按照一个合同计算。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	针对本项目综合管理服务方案，综合打分得0-4分；	0-4	3.2	3.0	3.1	3.3	3.1
5.2	技术	针对本项目环境卫生服务方案，综合打分得0-3分；	0-3	2.3	2.2	2.3	2.3	2.2
5.3	技术	针对本项目秩序维护服务方案，综合打分得0-3分；	0-3	2.4	2.3	2.3	2.4	2.3
5.4	技术	针对本项目会议服务方案，综合打分得0-2分；	0-2	1.3	1.2	1.3	1.4	1.3
5.5	技术	针对本项目食堂餐饮服务方案，综合打分得0-8分；	0-8	7.3	7.2	7.1	7.3	7.2
5.6	技术	针对本项目各类突发事件的应急预案及相应的措施（包括但不限于各类矛盾纠纷、投诉处理、消防、应对极端天气、其他突发事件）综合打分，得0-2分；	0-2	1.4	1.2	1.3	1.4	1.3
5.7	技术	针对本项目重要活动服务保障方案的全面性、针对性及可行性，综合打分得0-2分；	0-2	1.3	1.2	1.2	1.4	1.4
5.8	技术	针对本项目过渡期（新接手或将退出时期）的平稳过渡方案，综合打分得0-2分；	0-2	1.4	1.2	1.3	1.4	1.3
5.9	技术	有人员流失控制及人员及时补充方案，并承诺在出现人员流失情况下三天内补充全部流失服务人员，得2分；无相关方案，或未承诺出现人员流失将在三天内全部补充，得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	根据供应商的组织架构，列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等综合打分，得0-3分。	0-3	2.2	2.3	2.2	2.3	2.1
7	技术	建立标准化管理制度模块，各分项制度明确。常规管理制度落实、工作行为规范约束、巡查监督管理、管理档案建立、考核制度等是否符合本项目的实际并有利于提升本项目服务品质，达到采购人标准化要求综合打分，得0-3分。	0-3	2.4	2.4	2.3	2.4	2.3
8.1.1	技术	投标截止时间，男，50周岁以下；女，45周岁以下，满足得1分，不满足不得分（提供身份证复印件）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.1.2	技术	具有大专及以上学历（提供学历证书复印件或学信网截图），满足得1分，不满足不得分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8.1.3	技术	具有3年及以上同类岗位工作经验，以供应商明确承诺为准。承诺得1分，不承诺不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2.1	技术	拟派秩序维护人员中有3人持有保安员证得2分；每增加1人得0.5分，最高得2分；此项最高得4分。提供证书复印件，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8.2.2	技术	白班保安中有1人满足45周岁（含）以下得1分；每增加1人得0.5分，最高得1分；此项最高得2分。提供身份证复印件，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	技术	根据供应商提供会务服务人员的年龄、学历、工作经验等综合打分得0-1分。	0-1	0.7	0.5	0.4	0.6	0.5
8.4.1	技术	1.厨师长、副厨2人中有1人有中级及以上厨师证得2分，2人全部有中级及以上厨师证得4分，此项最高得4分。提供证书复印件，不提供不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
8.4.2	技术	食堂餐饮服务其他人员（面点师、食堂帮工、食堂帮工、采购员、服务员）年龄、证书、工作经验等综合情况，得0-4分。	0-4	3.3	3.2	3.3	3.3	3.2
8.5	技术	承诺本项目所有服务人员必须专职在采购人单位服务，上班时间不得兼职。承诺格式自拟，提供承诺得1分，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.6	技术	承诺中标后履约时本项目服务人员不少于22人且全部满足招标需求（承诺格式自拟），提供承诺得2分，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	根据项目情况，针对本项目岗位人员制定科学、合理的培训方案和实施计划，得0-3分。	0-3	2.3	2.2	2.3	2.4	2.3
10	技术	供应商为物业服务项目购买类似公共责任险或人身意外险等各类保险，得1分。提供相关购买证明文件，复印件（扫描件）加盖公章，或提供中标后将购买的相关承诺，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	供应商对采购人的承诺内容(包括承诺：①制定整改措施，针对采购人的整改意见按照采购人要求的时间整改到位；②质量保证，服务质量达到采购人要求；③服从采购人管理)。每提供一项承诺得1分；承诺格式自拟，未提供承诺或承诺内容不符合的不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	根据本项目采购需求要求，提出有利于合同履约的合理化建议，经专家组认可后每条建议得1分，最高得3分。	0-3	1.0	2.0	1.0	3.0	1.0
13	技术	根据供应商提供完成服务投入的设备及耗材的种类、选用品牌、型号、规格等内容，得0-3分。	0-3	2.1	2.0	2.1	2.2	2.2
合计			0-80	68.6	66.1	64.5	69.1	62.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：嘉兴市人民检察院2025年物业管理服务项目（嘉政采招（2025）第12号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中能物业服务股份有限公司	嘉兴市安远物业管理有限公司	浙江汇勤物业管理有限公司	嘉兴市德亨酒店有限公司	浙江天奥东升物业服务有限公司
1	商务	供应商提供投标截止时间前三年以来，获得与本项目采购需求相符且有利于合同履约的市级（地级市）及以上政府部门颁发的荣誉，经评审小组评审后每个得1分，最高得3分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0	2.0	0.0
2	商务	供应商具有有效期内的（1）ISO9001质量管理体系认证证书；（2）ISO14001环境管理体系认证证书；（3）ISO45001职业健康安全管理体系认证证书；（4）ISO50001能源管理体系认证证书；（5）生活垃圾分类服务能力认证，经评审委员会评审后每个得1分，最高得5分；（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0	3.0
3	商务	供应商提供的与本项目采购需求相符的其他采购人正面反馈意见（包括但不限于良好及以上的考核表、表扬信、锦旗），经评标委员会评审后每个得1分，最高得2分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	商务	供应商提供追溯投标截止时间前三年以来，承接过同类项目业绩的，每提供一个合同得1分，本项最高得2分，时间以合同签订时间为准。 注：投标时须提供合同复印件，否则不得分，同一企业、单位内的同一项目，三年内有多份合同的，按照一个合同计算。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	针对本项目综合管理服务方案，综合打分得0-4分；	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.2	技术	针对本项目环境卫生服务方案，综合打分得0-3分；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	针对本项目秩序维护服务方案，综合打分得0-3分；	0-3	2.0	2.5	2.0	3.0	3.0
5.4	技术	针对本项目会议服务方案，综合打分得0-2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.5	技术	针对本项目食堂餐饮服务方案，综合打分得0-8分；	0-8	7.0	7.0	8.0	7.0	6.0
5.6	技术	针对本项目各类突发事件的应急预案及相应的措施（包括但不限于各类矛盾纠纷、投诉处理、消防、应对极端天气、其他突发事件）综合打分，得0-2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.7	技术	针对本项目重要活动服务保障方案的全面性、针对性及可行性，综合打分得0-2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.8	技术	针对本项目过渡期（新接手或将退出时期）的平稳过渡方案，综合打分得0-2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.9	技术	有人员流失控制及人员及时补充方案，并承诺在出现人员流失情况下三天内补充全部流失服务人员，得2分；无相关方案，或未承诺出现人员流失将在三天内全部补充，得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	根据供应商的组织架构，列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等综合打分，得0-3分。	0-3	2.5	2.5	2.0	3.0	2.5
7	技术	建立标准化管理制度模块，各分项制度明确。常规管理制度落实、工作行为规范约束、巡查监督管理、管理档案建立、考核制度等是否符合本项目的实际并有利于提升本项目服务品质，达到采购人标准化要求综合打分，得0-3分。	0-3	2.5	2.5	2.5	3.0	2.0
8.1.1	技术	投标截止时间，男，50周岁以下；女，45周岁以下，满足得1分，不满足不得分（提供身份证复印件）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.1.2	技术	具有大专及以上学历（提供学历证书复印件或学信网截图），满足得1分，不满足不得分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8.1.3	技术	具有3年及以上同类岗位工作经验，以供应商明确承诺为准。承诺得1分，不承诺不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2.1	技术	拟派秩序维护人员中有3人持有保安员证得2分；每增加1人得0.5分，最高得2分；此项最高得4分。提供证书复印件，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8.2.2	技术	白班保安中有1人满足45周岁（含）以下得1分；每增加1人得0.5分，最高得1分；此项最高得2分。提供身份证复印件，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	技术	根据供应商提供会务服务人员的年龄、学历、工作经验等综合打分得0-1分。	0-1	1.0	1.0	0.5	1.0	1.0
8.4.1	技术	1.厨师长、副厨2人中有1人有中级及以上厨师证得2分，2人全部有中级及以上厨师证得4分，此项最高得4分。提供证书复印件，不提供不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
8.4.2	技术	食堂餐饮服务其他人员（面点师、食堂帮工、食堂帮工、采购员、服务员）年龄、证书、工作经验等综合情况，得0-4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8.5	技术	承诺本项目所有服务人员必须专职在采购人单位服务，上班时间不得兼职。承诺格式自拟，提供承诺得1分，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.6	技术	承诺中标后履约时本项目服务人员不少于22人且全部满足招标需求（承诺格式自拟），提供承诺得2分，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	根据项目情况，针对本项目岗位人员制定科学、合理的培训方案和实施计划，得0-3分。	0-3	2.5	2.5	2.5	3.0	2.0
10	技术	供应商为物业服务项目购买类似公共责任险或人身意外险等各类保险，得1分。提供相关购买证明文件，复印件（扫描件）加盖公章，或提供中标后将购买的相关承诺，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	供应商对采购人的承诺内容(包括承诺：①制定整改措施，针对采购人的整改意见按照采购人要求的时间整改到位；②质量保证，服务质量达到采购人要求；③服从采购人管理)。每提供一项承诺得1分；承诺格式自拟，未提供承诺或承诺内容不符合的不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	根据本项目采购需求要求，提出有利于合同履约的合理化建议，经专家组认可后每条建议得1分，最高得3分。	0-3	1.0	2.0	1.0	3.0	1.0
13	技术	根据供应商提供完成服务投入的设备及耗材的种类、选用品牌、型号、规格等内容，得0-3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	1.5
合计			0-80	73.5	73.0	70.5	77.0	67.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：嘉兴市人民检察院2025年物业管理服务项目（嘉政采招（2025）第12号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中能物业服务股份有限公司	嘉兴市安远物业管理有限公司	浙江汇勤物业管理有限公司	嘉兴市德亨酒店有限公司	浙江天奥东升物业服务有限公司
1	商务	供应商提供投标截止时间前三年以来，获得与本项目采购需求相符且有利于合同履约的市级（地级市）及以上政府部门颁发的荣誉，经评审小组评审后每个得1分，最高得3分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0	2.0	0.0
2	商务	供应商具有有效期内的（1）ISO9001质量管理体系认证证书；（2）ISO14001环境管理体系认证证书；（3）ISO45001职业健康安全管理体系认证证书；（4）ISO50001能源管理体系认证证书；（5）生活垃圾分类服务能力认证，经评审委员会评审后每个得1分，最高得5分；（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0	3.0
3	商务	供应商提供的与本项目采购需求相符的其他采购人正面反馈意见（包括但不限于良好及以上的考核表、表扬信、锦旗），经评标委员会评审后每个得1分，最高得2分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	商务	供应商提供追溯投标截止时间前三年以来，承接过同类项目业绩的，每提供一个合同得1分，本项最高得2分，时间以合同签订时间为准。 注：投标时须提供合同复印件，否则不得分，同一企业、单位内的同一项目，三年内有多份合同的，按照一个合同计算。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	针对本项目综合管理服务方案，综合打分得0-4分；	0-4	2.2	3.0	1.7	3.8	1.6
5.2	技术	针对本项目环境卫生服务方案，综合打分得0-3分；	0-3	2.1	2.5	1.9	2.8	1.9
5.3	技术	针对本项目秩序维护服务方案，综合打分得0-3分；	0-3	2.1	3.0	2.1	2.5	1.9
5.4	技术	针对本项目会议服务方案，综合打分得0-2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.5	技术	针对本项目食堂餐饮服务方案，综合打分得0-8分；	0-8	4.0	6.0	3.0	8.0	3.0
5.6	技术	针对本项目各类突发事件的应急预案及相应的措施（包括但不限于各类矛盾纠纷、投诉处理、消防、应对极端天气、其他突发事件）综合打分，得0-2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.7	技术	针对本项目重要活动服务保障方案的全面性、针对性及可行性，综合打分得0-2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.8	技术	针对本项目过渡期（新接手或将退出时期）的平稳过渡方案，综合打分得0-2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.9	技术	有人员流失控制及人员及时补充方案，并承诺在出现人员流失情况下三天内补充全部流失服务人员，得2分；无相关方案，或未承诺出现人员流失将在三天内全部补充，得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	根据供应商的组织架构，列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等综合打分，得0-3分。	0-3	2.0	2.3	2.0	2.5	2.0
7	技术	建立标准化管理制度模块，各分项制度明确。常规管理制度落实、工作行为规范约束、巡查监督管理、管理档案建立、考核制度等是否符合本项目的实际并有利于提升本项目服务品质，达到采购人标准化要求综合打分，得0-3分。	0-3	2.3	2.2	2.0	2.1	2.0
8.1.1	技术	投标截止时间，男，50周岁以下；女，45周岁以下，满足得1分，不满足不得分（提供身份证复印件）；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.1.2	技术	具有大专及以上学历（提供学历证书复印件或学信网截图），满足得1分，不满足不得分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8.1.3	技术	具有3年及以上同类岗位工作经验，以供应商明确承诺为准。承诺得1分，不承诺不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2.1	技术	拟派秩序维护人员中有3人持有保安员证得2分；每增加1人得0.5分，最高得2分；此项最高得4分。提供证书复印件，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8.2.2	技术	白班保安中有1人满足45周岁（含）以下得1分；每增加1人得0.5分，最高得1分；此项最高得2分。提供身份证复印件，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	技术	根据供应商提供会务服务人员的年龄、学历、工作经验等综合打分得0-1分。	0-1	1.0	1.0	0.3	1.0	1.0
8.4.1	技术	1.厨师长、副厨2人中有1人有中级及以上厨师证得2分，2人全部有中级及以上厨师证得4分，此项最高得4分。提供证书复印件，不提供不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
8.4.2	技术	食堂餐饮服务其他人员（面点师、食堂帮工、食堂帮工、采购员、服务员）年龄、证书、工作经验等综合情况，得0-4分。	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0	2.0
8.5	技术	承诺本项目所有服务人员必须专职在采购人单位服务，上班时间不得兼职。承诺格式自拟，提供承诺得1分，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.6	技术	承诺中标后履约时本项目服务人员不少于22人且全部满足招标需求（承诺格式自拟），提供承诺得2分，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	根据项目情况，针对本项目岗位人员制定科学、合理的培训方案和实施计划，得0-3分。	0-3	1.5	1.9	1.0	2.5	1.0
10	技术	供应商为物业服务项目购买类似公共责任险或人身意外险等各类保险，得1分。提供相关购买证明文件，复印件（扫描件）加盖公章，或提供中标后将购买的相关承诺，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	供应商对采购人的承诺内容(包括承诺：①制定整改措施，针对采购人的整改意见按照采购人要求的时间整改到位；②质量保证，服务质量达到采购人要求；③服从采购人管理)。每提供一项承诺得1分；承诺格式自拟，未提供承诺或承诺内容不符合的不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	根据本项目采购需求要求，提出有利于合同履约的合理化建议，经专家组认可后每条建议得1分，最高得3分。	0-3	1.0	2.0	1.0	3.0	1.0
13	技术	根据供应商提供完成服务投入的设备及耗材的种类、选用品牌、型号、规格等内容，得0-3分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0
合计			0-80	64.2	67.9	59.0	75.2	56.4

专家（签名）：