

技术商务资信评分明细（王伟）

项目名称：公路应急抢险装备采购项目（THZB-22OI35145）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京中交通信科技有限公司	中科智杰科技发展有限公司(北京)有限公司	北京联创拓值科技有限公司
1.1	技术	对项目现状及需求、定位理解程度，总体方案的完备性、合理性进行综合评价；各投标人进行综合评价:理解程度深入，有针对性、合理性和可行性最好，得2分；理解程度一般，没有针对性、合理性和可行性一般，得1分；其它不得分。	0-2	2	1	1
2.1	技术	提供的整体技术方案中车载应急终端音视频图像与省中心、市中心应急指挥调度平台互联互通，具有详细的网络架构图、数据流向图和相应的技术可实现性证明；	0-3	2.5	2	2
3.1	技术	投标方案设计中的关键技术解决能力，以及投标人根据自身经验对系统需求进行优化设计的情况；投标人对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性。	0-2	2	1.5	1.5
3.2	技术	投标方案是否提出合理可操作的各相关系统之间的衔接及整合方案，特别是对本项目的建设与现有系统以及其它各相关信息系统之间的衔接，是否有安全、稳定、成熟可行的方案。	0-2	2	1.5	1.5
4.1	技术	基本技术参数配置及性能、功能要求等（实质性要求、强制性标准要求及技术参数演示指标除外）：完全满足招标文件技术参数配置要求得基本分20分。技术指标含“◆”的产品重要性参数指标属负偏离或缺漏项的每项扣3分，其他指标参数负偏离的扣1分。扣完为止。 注：按招标文件要求提供证明材料，否则不予承认。	0-20	20	20	20
5.1	技术	提供的维护大纲包括对项目软件和硬件进行维护，具体措施包含了详细的维护队伍名单、维护频率和维护巡检措施（硬件、软件、互联互通测试等）；	0-3	2.5	1.5	1.5
6.1	技术	（1）提供基于卫星终端的实时位置采集显示功能DEMO视频或图片展示，满足得3分，不满足不得分；	0-3	3	3	3
6.2	技术	（2）提供基于GIS地图的车辆历史轨迹查询回放功能DEMO视频或图片展示，满足得3分，不满足不得分；	0-3	3	3	3
6.3	技术	（3）提供基于GIS地图的音视频通信功能DEMO视频或图片展示，满足得3分，不满足不得分。	0-3	3	3	3
7.1	技术	项目负责人具有计算机技术与软件专业技术资格证书，得2分。（须提供项目负责人证书的复印件加盖单位公章及近三个月中任意一个月社保缴纳证明复印件，不提供不得分。）	0-2	0	0	0
7.2	技术	项目组成员经验丰富；提供相关证明材料。	0-1	1	0.5	0.2
7.3	技术	项目组人员结构合理；提供人员职能分配表。	0-1	1	0.5	0.2
8.1	技术	根据投标人质量保证措施的科学性、合理性、严密性由评委进行比较评分。	0-4	3.5	3	3
9.1	技术	在招标文件要求的基础上，每增加6个月质保期加0.5分，最高加1分。	0-1	0	0	0
10.1	技术	项目实施方案，供货、安装、调试计划科学、合理，技术力量充足，完全满足采购需求的，得3分；供货、安装、调试计划基本合理，技术力量一般的，得2分；供货、安装、调试计划较差或未描述完整的，得0分。	0-3	3	2	2
10.2	技术	项目验收方案，验收方案科学、合理，质量保证措施完善、有力的，得3分；验收方案及质量保证措施基本完整且有一定针对性的，得2分；验收方案及质量保证措施有较多欠缺或未提供的，得0分。	0-3	3	2	2

11.1	技术	1、响应时间:根据响应时间长短进行量分;	0-1	1	0.8	0.8
11.2	技术	2、售后人员和网点安排:根据售后人员数量、售后网点距离进行量分;	0-2	2	1	1
11.3	技术	3、备品备件:根据备品备件种类、数量进行量分;	0-1	1	0.5	0.5
11.4	技术	4、紧急故障处理预案:有提供紧急故障处理预案的科学合理的,未提供不得分;	0-1	1	0.5	0.5
11.5	技术	5、对交货后不合格产品及质保期内出现问题的产品所采取的措施;	0-1	1	1	1
11.6	技术	6、上门服务以及服务承诺:有提供在有效期内上门服务以及服务承诺的得1分,未提供不得分;	0-1	1	1	1
11.7	技术	7、服务承诺落实的保障措施:有提供服务承诺落实的保障措施得2分,未提供不得分。	0-2	2	2	2
12.1	技术	投标人具备在有效期内质量管理体系认证ISO9001、环境管理体系认证ISO14001、信息技术服务管理体系ISO20000、信息安全管理体ISO27001的每项得0.5分,最高得2分,投标时提供认证证书扫描件,不提供不得分。	0-2	2	0	0.5
13.1	技术	截止投标时间前三年,投标人承担同类项目。每提供一个案例得1分,最高得3分。 需提供相应的合同和中标通知书,以及发票,证明材料中需体现项目名称和内容,项目时间,以及项目签订双方(体现公章)。	0-3	3	2	0
合计			0-70	65.5	53.3	51.2

专家(签名):

技术商务资信评分明细（陆志刚）

项目名称：公路应急抢险装备采购项目（THZB-22OI35145）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京中交通信科技有限公司	中科智杰科技发展有限公司(北京)有限公司	北京联创拓值科技有限公司
1.1	技术	对项目现状及需求、定位理解程度，总体方案的完备性、合理性进行综合评价；各投标人进行综合评价:理解程度深入，有针对性、合理性和可行性最好，得2分；理解程度一般，没有针对性、合理性和可行性一般，得1分；其它不得分。	0-2	2	1	1
2.1	技术	提供的整体技术方案中车载应急终端音视频图像与省中心、市中心应急指挥调度平台互联互通，具有详细的网络架构图、数据流向图和相应的技术可实现性证明；	0-3	3	2	2
3.1	技术	投标方案设计中的关键技术解决能力，以及投标人根据自身经验对系统需求进行优化设计的情况；投标人对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性。	0-2	2	1	1
3.2	技术	投标方案是否提出合理可操作的各相关系统之间的衔接及整合方案，特别是对本项目的建设与现有系统以及其它各相关信息系统之间的衔接，是否有安全、稳定、成熟可行的方案。	0-2	2	2	2
4.1	技术	基本技术参数配置及性能、功能要求等（实质性要求、强制性标准要求及技术参数演示指标除外）：完全满足招标文件技术参数配置要求得基本分20分。技术指标含“◆”的产品重要性能参数指标属负偏离或缺漏项的每项扣3分，其他指标参数负偏离的扣1分。扣完为止。 注：按招标文件要求提供证明材料，否则不予承认。	0-20	20	20	20
5.1	技术	提供的维护大纲包括对项目软件和硬件进行维护，具体措施包含了详细的维护队伍名单、维护频率和维护巡检措施（硬件、软件、互联互通测试等）；	0-3	3	2	2
6.1	技术	（1）提供基于卫星终端的实时位置采集显示功能DEMO视频或图片展示，满足得3分，不满足不得分；	0-3	3	3	3
6.2	技术	（2）提供基于GIS地图的车辆历史轨迹查询回放功能DEMO视频或图片展示，满足得3分，不满足不得分；	0-3	3	3	3
6.3	技术	（3）提供基于GIS地图的音视频通信功能DEMO视频或图片展示，满足得3分，不满足不得分。	0-3	3	3	3
7.1	技术	项目负责人具有计算机技术与软件专业技术资格证书，得2分。（须提供项目负责人证书的复印件加盖单位公章及近三个月中任意一个月社保缴纳证明复印件，不提供不得分。）	0-2	0	0	0
7.2	技术	项目组成员经验丰富；提供相关证明材料。	0-1	1	1	1
7.3	技术	项目组人员结构合理；提供人员职能分配表。	0-1	1	1	1
8.1	技术	根据投标人质量保证措施的科学性、合理性、严密性由评委进行比较评分。	0-4	3.5	3	2
9.1	技术	在招标文件要求的基础上，每增加6个月质保期加0.5分，最高加1分。	0-1	0	0	0
10.1	技术	项目实施方案，供货、安装、调试计划科学、合理，技术力量充足，完全满足采购需求的，得3分；供货、安装、调试计划基本合理，技术力量一般的，得2分；供货、安装、调试计划较差或未描述完整的，得0分。	0-3	3	2	2

10.2	技术	项目验收方案，验收方案科学、合理，质量保证措施完善、有力的，得3分；验收方案及质量保证措施基本完整且有一定针对性的，得2分；验收方案及质量保证措施有较多欠缺或未提供的，得0分。	0-3	3	2	2
11.1	技术	1、响应时间:根据响应时间长短进行量分；	0-1	1	1	1
11.2	技术	2、售后人员和网点安排：根据售后人员数量、售后网点距离进行量分；	0-2	2	2	1
11.3	技术	3、备品备件：根据备品备件种类、数量进行量分；	0-1	1	1	0.5
11.4	技术	4、紧急故障处理预案：有提供紧急故障处理预案的科学合理的，未提供不得分；	0-1	1	1	0.5
11.5	技术	5、对交货后不合格产品及质保期内出现问题的产品所采取的措施；	0-1	1	1	1
11.6	技术	6、上门服务以及服务承诺：有提供在有效期内上门服务以及服务承诺的得1分，未提供不得分；	0-1	1	1	1
11.7	技术	7、服务承诺落实的保障措施：有提供服务承诺落实的保障措施的得2分，未提供不得分。	0-2	2	2	2
12.1	技术	投标人具备在有效期内质量管理体系认证ISO9001、环境管理体系认证ISO14001、信息技术服务管理体系ISO20000、信息安全管理体系ISO27001的每项得0.5分，最高得2分，投标时提供认证证书扫描件，不提供不得分。	0-2	2	0	0.5
13.1	技术	截止投标时间前三年，投标人承担同类项目。每提供一个案例得1分，最高得3分。 需提供相应的合同和中标通知书，以及发票，证明材料中需体现项目名称和内容，项目时间，以及项目签订双方（体现公章）。	0-3	3	2	0
合计			0-70	66.5	57	52.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（胡英）

项目名称：公路应急抢险装备采购项目（THZB-22OI35145）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京中交通信科技有限公司	中科智杰科技发展有限公司(北京)有限公司	北京联创拓值科技有限公司
1.1	技术	对项目现状及需求、定位理解程度，总体方案的完备性、合理性进行综合评价；各投标人进行综合评价:理解程度深入，有针对性、合理性和可行性最好，得2分；理解程度一般，没有针对性、合理性和可行性一般，得1分；其它不得分。	0-2	2	1	1
2.1	技术	提供的整体技术方案中车载应急终端音视频图像与省中心、市中心应急指挥调度平台互联互通，具有详细的网络架构图、数据流向图和相应的技术可实现性证明；	0-3	2.8	2.5	2.2
3.1	技术	投标方案设计中的关键技术解决能力，以及投标人根据自身经验对系统需求进行优化设计的情况；投标人对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性。	0-2	1.8	1.5	1.3
3.2	技术	投标方案是否提出合理可操作的各相关系统之间的衔接及整合方案，特别是对本项目的建设与现有系统以及其它各相关信息系统之间的衔接，是否有安全、稳定、成熟可行的方案。	0-2	1.8	1.5	1.4
4.1	技术	基本技术参数配置及性能、功能要求等（实质性要求、强制性标准要求及技术参数演示指标除外）：完全满足招标文件技术参数配置要求得基本分20分。技术指标含“◆”的产品重要性能参数指标属负偏离或缺漏项的每项扣3分，其他指标参数负偏离的扣1分。扣完为止。 注：按招标文件要求提供证明材料，否则不予承认。	0-20	20	20	20
5.1	技术	提供的维护大纲包括对项目软件和硬件进行维护，具体措施包含了详细的维护队伍名单、维护频率和维护巡检措施（硬件、软件、互联互通测试等）；	0-3	2.7	2.5	2.2
6.1	技术	（1）提供基于卫星终端的实时位置采集显示功能DEMO视频或图片展示，满足得3分，不满足不得分；	0-3	3	3	3
6.2	技术	（2）提供基于GIS地图的车辆历史轨迹查询回放功能DEMO视频或图片展示，满足得3分，不满足不得分；	0-3	3	3	3
6.3	技术	（3）提供基于GIS地图的音视频通信功能DEMO视频或图片展示，满足得3分，不满足不得分。	0-3	3	3	3
7.1	技术	项目负责人具有计算机技术与软件专业技术资格证书，得2分。（须提供项目负责人证书的复印件加盖单位公章及近三个月中任意一个月社保缴纳证明复印件，不提供不得分。）	0-2	0	0	0
7.2	技术	项目组成员经验丰富；提供相关证明材料。	0-1	1	0.8	0.7
7.3	技术	项目组人员结构合理；提供人员职能分配表。	0-1	1	0.7	0.7
8.1	技术	根据投标人质量保证措施的科学性、合理性、严密性由评委进行比较评分。	0-4	3.6	3.2	3
9.1	技术	在招标文件要求的基础上，每增加6个月质保期加0.5分，最高加1分。	0-1	0	0	0
10.1	技术	项目实施方案，供货、安装、调试计划科学、合理，技术力量充足，完全满足采购需求的，得3分；供货、安装、调试计划基本合理，技术力量一般的，得2分；供货、安装、调试计划较差或未描述完整的，得0分。	0-3	3	2	2

10.2	技术	项目验收方案，验收方案科学、合理，质量保证措施完善、有力的，得3分；验收方案及质量保证措施基本完整且有一定针对性的，得2分；验收方案及质量保证措施有较多欠缺或未提供的，得0分。	0-3	3	3	2
11.1	技术	1、响应时间:根据响应时间长短进行量分；	0-1	1	0.8	0.8
11.2	技术	2、售后人员和网点安排：根据售后人员数量、售后网点距离进行量分；	0-2	2	2	1
11.3	技术	3、备品备件：根据备品备件种类、数量进行量分；	0-1	1	1	0.5
11.4	技术	4、紧急故障处理预案：有提供紧急故障处理预案的科学合理的，未提供不得分；	0-1	1	1	1
11.5	技术	5、对交货后不合格产品及质保期内出现问题的产品所采取的措施；	0-1	1	1	1
11.6	技术	6、上门服务及服务承诺：有提供在有效期内上门服务及服务承诺的得1分，未提供不得分；	0-1	1	1	1
11.7	技术	7、服务承诺落实的保障措施：有提供服务承诺落实的保障措施的得2分，未提供不得分。	0-2	1	1	1
12.1	技术	投标人具备在有效期内质量管理体系认证ISO9001、环境管理体系认证ISO14001、信息技术服务管理体系ISO20000、信息安全管理体系ISO27001的每项得0.5分，最高得2分，投标时提供认证证书扫描件，不提供不得分。	0-2	2	0	0.5
13.1	技术	截止投标时间前三年，投标人承担同类项目。每提供一个案例得1分，最高得3分。 需提供相应的合同和中标通知书，以及发票，证明材料中需体现项目名称和内容，项目时间，以及项目签订双方（体现公章）。	0-3	3	2	0
合计			0-70	64.7	57.5	52.3

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（王昭琅）

项目名称：公路应急抢险装备采购项目（THZB-22OI35145）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京中交通信科技有限公司	中科智杰科技发展有限公司(北京)有限公司	北京联创拓值科技有限公司
1.1	技术	对项目现状及需求、定位理解程度，总体方案的完备性、合理性进行综合评价；各投标人进行综合评价:理解程度深入，有针对性、合理性和可行性最好，得2分；理解程度一般，没有针对性、合理性和可行性一般，得1分；其它不得分。	0-2	2	1	1
2.1	技术	提供的整体技术方案中车载应急终端音视频图像与省中心、市中心应急指挥调度平台互联互通，具有详细的网络架构图、数据流向图和相应的技术可实现性证明；	0-3	2.5	2	2
3.1	技术	投标方案设计中的关键技术解决能力，以及投标人根据自身经验对系统需求进行优化设计的情况；投标人对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性。	0-2	2	1.5	1.5
3.2	技术	投标方案是否提出合理可操作的各相关系统之间的衔接及整合方案，特别是对本项目的建设与现有系统以及其它各相关信息系统之间的衔接，是否有安全、稳定、成熟可行的方案。	0-2	1.5	1	1
4.1	技术	基本技术参数配置及性能、功能要求等（实质性要求、强制性标准要求及技术参数演示指标除外）：完全满足招标文件技术参数配置要求得基本分20分。技术指标含“◆”的产品重要性能参数指标属负偏离或缺漏项的每项扣3分，其他指标参数负偏离的扣1分。扣完为止。 注：按招标文件要求提供证明材料，否则不予承认。	0-20	20	20	20
5.1	技术	提供的维护大纲包括对项目软件和硬件进行维护，具体措施包含了详细的维护队伍名单、维护频率和维护巡检措施（硬件、软件、互联互通测试等）；	0-3	2.5	2	2
6.1	技术	（1）提供基于卫星终端的实时位置采集显示功能DEMO视频或图片展示，满足得3分，不满足不得分；	0-3	3	3	3
6.2	技术	（2）提供基于GIS地图的车辆历史轨迹查询回放功能DEMO视频或图片展示，满足得3分，不满足不得分；	0-3	3	3	3
6.3	技术	（3）提供基于GIS地图的音视频通信功能DEMO视频或图片展示，满足得3分，不满足不得分。	0-3	3	3	3
7.1	技术	项目负责人具有计算机技术与软件专业技术资格证书，得2分。（须提供项目负责人证书的复印件加盖单位公章及近三个月中任意一个月社保缴纳证明复印件，不提供不得分。）	0-2	0	0	0
7.2	技术	项目组成员经验丰富；提供相关证明材料。	0-1	1	0.5	0.5
7.3	技术	项目组人员结构合理；提供人员职能分配表。	0-1	1	0.5	0.5
8.1	技术	根据投标人质量保证措施的科学性、合理性、严密性由评委进行比较评分。	0-4	3.5	3	2.5
9.1	技术	在招标文件要求的基础上，每增加6个月质保期加0.5分，最高加1分。	0-1	0	0	0
10.1	技术	项目实施方案，供货、安装、调试计划科学、合理，技术力量充足，完全满足采购需求的，得3分；供货、安装、调试计划基本合理，技术力量一般的，得2分；供货、安装、调试计划较差或未描述完整的，得0分。	0-3	3	2	2

10.2	技术	项目验收方案，验收方案科学、合理，质量保证措施完善、有力的，得3分；验收方案及质量保证措施基本完整且有一定针对性的，得2分；验收方案及质量保证措施有较多欠缺或未提供的，得0分。	0-3	3	2	2
11.1	技术	1、响应时间:根据响应时间长短进行量分；	0-1	1	1	1
11.2	技术	2、售后人员和网点安排：根据售后人员数量、售后网点距离进行量分；	0-2	1	1	1
11.3	技术	3、备品备件：根据备品备件种类、数量进行量分；	0-1	1	1	1
11.4	技术	4、紧急故障处理预案：有提供紧急故障处理预案的科学合理的，未提供不得分；	0-1	1	1	1
11.5	技术	5、对交货后不合格产品及质保期内出现问题的产品所采取的措施；	0-1	1	1	1
11.6	技术	6、上门服务及服务承诺：有提供在有效期内上门服务及服务承诺的得1分，未提供不得分；	0-1	1	1	1
11.7	技术	7、服务承诺落实的保障措施：有提供服务承诺落实的保障措施的得2分，未提供不得分。	0-2	2	2	2
12.1	技术	投标人具备在有效期内质量管理体系认证ISO9001、环境管理体系认证ISO14001、信息技术服务管理体系ISO20000、信息安全管理体系ISO27001的每项得0.5分，最高得2分，投标时提供认证证书扫描件，不提供不得分。	0-2	2	0	0.5
13.1	技术	截止投标时间前三年，投标人承担同类项目。每提供一个案例得1分，最高得3分。 需提供相应的合同和中标通知书，以及发票，证明材料中需体现项目名称和内容，项目时间，以及项目签订双方（体现公章）。	0-3	3	2	0
合计			0-70	64	54.5	52.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（傅海轮）

项目名称：公路应急抢险装备采购项目（THZB-22OI35145）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京中交通信科技有限公司	中科智杰科技发展有限公司(北京)有限公司	北京联创拓值科技有限公司
1.1	技术	对项目现状及需求、定位理解程度，总体方案的完备性、合理性进行综合评价；各投标人进行综合评价:理解程度深入，有针对性、合理性和可行性最好，得2分；理解程度一般，没有针对性、合理性和可行性一般，得1分；其它不得分。	0-2	2	1	1
2.1	技术	提供的整体技术方案中车载应急终端音视频图像与省中心、市中心应急指挥调度平台互联互通，具有详细的网络架构图、数据流向图和相应的技术可实现性证明；	0-3	2.8	1.5	2
3.1	技术	投标方案设计中的关键技术解决能力，以及投标人根据自身经验对系统需求进行优化设计的情况；投标人对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性。	0-2	1.8	1.2	1.3
3.2	技术	投标方案是否提出合理可操作的各相关系统之间的衔接及整合方案，特别是对本项目的建设与现有系统以及其它各相关信息系统之间的衔接，是否有安全、稳定、成熟可行的方案。	0-2	1.8	1.3	1.3
4.1	技术	基本技术参数配置及性能、功能要求等（实质性要求、强制性标准要求及技术参数演示指标除外）：完全满足招标文件技术参数配置要求得基本分20分。技术指标含“◆”的产品重要性能参数指标属负偏离或缺漏项的每项扣3分，其他指标参数负偏离的扣1分。扣完为止。 注：按招标文件要求提供证明材料，否则不予承认。	0-20	20	20	20
5.1	技术	提供的维护大纲包括对项目软件和硬件进行维护，具体措施包含了详细的维护队伍名单、维护频率和维护巡检措施（硬件、软件、互联互通测试等）；	0-3	2.8	2.2	2.2
6.1	技术	（1）提供基于卫星终端的实时位置采集显示功能DEMO视频或图片展示，满足得3分，不满足不得分；	0-3	3	3	3
6.2	技术	（2）提供基于GIS地图的车辆历史轨迹查询回放功能DEMO视频或图片展示，满足得3分，不满足不得分；	0-3	3	3	3
6.3	技术	（3）提供基于GIS地图的音视频通信功能DEMO视频或图片展示，满足得3分，不满足不得分。	0-3	3	3	3
7.1	技术	项目负责人具有计算机技术与软件专业技术资格证书，得2分。（须提供项目负责人证书的复印件加盖单位公章及近三个月中任意一个月社保缴纳证明复印件，不提供不得分。）	0-2	0	0	0
7.2	技术	项目组成员经验丰富；提供相关证明材料。	0-1	1	0.7	0.5
7.3	技术	项目组人员结构合理；提供人员职能分配表。	0-1	0.8	0.5	0.5
8.1	技术	根据投标人质量保证措施的科学性、合理性、严密性由评委进行比较评分。	0-4	3.8	3.2	3.2
9.1	技术	在招标文件要求的基础上，每增加6个月质保期加0.5分，最高加1分。	0-1	0	0	0
10.1	技术	项目实施方案，供货、安装、调试计划科学、合理，技术力量充足，完全满足采购需求的，得3分；供货、安装、调试计划基本合理，技术力量一般的，得2分；供货、安装、调试计划较差或未描述完整的，得0分。	0-3	3	2	2

10.2	技术	项目验收方案，验收方案科学、合理，质量保证措施完善、有力的，得3分；验收方案及质量保证措施基本完整且有一定针对性的，得2分；验收方案及质量保证措施有较多欠缺或未提供的，得0分。	0-3	3	2	2
11.1	技术	1、响应时间:根据响应时间长短进行量分；	0-1	0.8	0.8	0.8
11.2	技术	2、售后人员和网点安排：根据售后人员数量、售后网点距离进行量分；	0-2	1.6	1.2	1.2
11.3	技术	3、备品备件：根据备品备件种类、数量进行量分；	0-1	1	0.6	0.3
11.4	技术	4、紧急故障处理预案：有提供紧急故障处理预案的科学合理的，未提供不得分；	0-1	0.8	0.5	0.3
11.5	技术	5、对交货后不合格产品及质保期内出现问题的产品所采取的措施；	0-1	0.8	0.8	0.8
11.6	技术	6、上门服务及服务承诺：有提供在有效期内上门服务及服务承诺的得1分，未提供不得分；	0-1	1	1	1
11.7	技术	7、服务承诺落实的保障措施：有提供服务承诺落实的保障措施的得2分，未提供不得分。	0-2	2	2	2
12.1	技术	投标人具备在有效期内质量管理体系认证ISO9001、环境管理体系认证ISO14001、信息技术服务管理体系ISO20000、信息安全管理体系ISO27001的每项得0.5分，最高得2分，投标时提供认证证书扫描件，不提供不得分。	0-2	2	0	0.5
13.1	技术	截止投标时间前三年，投标人承担同类项目。每提供一个案例得1分，最高得3分。 需提供相应的合同和中标通知书，以及发票，证明材料中需体现项目名称和内容，项目时间，以及项目签订双方（体现公章）。	0-3	3	2	0
合计			0-70	64.8	53.5	51.9

专家（签名）：