

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：海盐县120急救站担架员服务采购项目（浙圣加采（2024）60号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江卫邦保安服务有限公司	平湖市欣龙保安服务有限公司	海盐天天劳务派遣有限公司
1	商务	体系认证(3分) 投标人具备ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、OHSAS18001职业健康安全管理体系认证证书的, 每个得1分, 最高得3分。 (投标文件中提供有效期内的证书或可在国家市场监督管理总局-全国认证认可信息公共服务平台查询到的相关网页截图并加盖公章, 不提供不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	类似经营项目(2分) 投标人自2020年1月1日以来承担过医疗急救服务业绩的, 以合同签订日期为准, 每个得1分; 最多得2分。此项评分以提供的合同复印件为准。提供上述证明材料(业绩合同)复印件并加盖投标人单位公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
3	技术	投标人实力(6分) 投标人的整体实力、信誉、知名度、市场形象、用户反馈、违法违规记录等情况的综合评价(1-6分)	1-6	5.0	4.0	3.0
4	技术	运营管理模式(8分) 总体服务管理模式清晰, 能够满足患者的服务需求, 能体现服务管理模式的特色(3-8分)	3-8	7.0	6.0	5.0
5.1	技术	管理程序清晰、各项管理工作完成周期和设备投入明确。有完善的管理方案(2-7分)	2-7	6.0	5.0	4.0
5.2	技术	制定管理制度, 包括行为规范、行政制度、岗位制度等(2-7分)	2-7	6.0	5.0	4.0
5.3	技术	制定各岗位考核办法, 考核办法包括: 人员考核办法、管理人员考核办法等(2-7分)	2-7	6.0	5.0	4.0
6	技术	项目人员配置情况(7分) 项目人员配置: 评委根据所配置担架员的专业、学历、年龄、健康状况、工作年限、系统性岗前培训情况及提供详细的岗位人员配备表, 附组织架构图, 并详述各岗位职责等进行综合评分。(2-7分)	2-7	6.0	5.0	4.0
7	技术	服务质量保障机制方案(6分) 要求提供详细的担架员岗位职责、职业规范、各项管理制度、管理人员每日工作内容和要求及担架员岗位服务标准、项目现场派工流程。由评委综合评定打分; 有行业协会、主管部门颁发的培训合格证书的得3-6分, 没有的得1-3分。(须在认证有效期内, 提供证书复印件并加盖公章)	1-6	5.0	4.0	4.0
8	技术	服务质量持续改进方案(7分) 要求提供服务质量管理目标、服务质量控制组织职能及服务质量控制要求与方案实施、服务质量考核等方面。由评委综合评定打分。(2-7分)	2-7	6.0	6.0	5.0
9	技术	突发情况的应急预案(7分) 能提供项目突发情况应急处置领导组织架构、职责、突发情况处置流程和各项应急预案的可行性。由评委综合评定打分(2-7分)	2-7	6.0	5.0	5.0
10	技术	服务承诺(7分) 能明确在服务过程中, 承担风险责任承诺、服务质量承诺、遵守院规承诺等。由评委综合评定打分(2-7分)	2-7	6.0	6.0	5.0
11	技术	对业主的合理化建议(6分) 根据对业主所提的合理化建议和措施, 由评委综合评定打分(1-6分)	1-6	5.0	4.0	3.0
合计			20-80	69.0	58.0	49.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：海盐县120急救站担架员服务采购项目（浙圣加采（2024）60号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江卫邦保安服务有限公司	平湖市欣龙保安服务有限公司	海盐天天劳务派遣服务有限公司
1	商务	体系认证(3分) 投标人具备ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、OHSAS18001职业健康安全管理体系认证证书的, 每个得1分, 最高得3分。 (投标文件中提供有效期内的证书或可在国家市场监督管理总局-全国认证认可信息公共服务平台查询到的相关网页截图并加盖公章, 不提供不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	类似经营项目(2分) 投标人自2020年1月1日以来承担过医疗急救服务业绩的, 以合同签订日期为准, 每个得1分; 最多得2分。此项评分以提供的合同复印件为准。提供上述证明材料(业绩合同)复印件并加盖投标人单位公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
3	技术	投标人实力(6分) 投标人的整体实力、信誉、知名度、市场形象、用户反馈、违法违规记录等情况的综合评价(1-6分)	1-6	5.0	4.5	4.4
4	技术	运营管理模式(8分) 总体服务管理模式清晰, 能够满足患者的服务需求, 能体现服务管理模式的特色(3-8分)	3-8	7.0	6.8	6.7
5.1	技术	管理程序清晰、各项管理工作完成周期和设备投入明确。有完善的管理方案(2-7分)	2-7	6.0	5.7	5.7
5.2	技术	制定管理制度, 包括行为规范、行政制度、岗位制度等(2-7分)	2-7	6.0	5.8	5.6
5.3	技术	制定各岗位考核办法, 考核办法包括: 人员考核办法、管理人员考核办法等(2-7分)	2-7	6.0	5.8	5.8
6	技术	项目人员配置情况(7分) 项目人员配置: 评委根据所配置担架员的专业、学历、年龄、健康状况、工作年限、系统性岗前培训情况及提供详细的岗位人员配备表, 附组织架构图, 并详述各岗位职责等进行综合评分。(2-7分)	2-7	6.0	5.6	5.6
7	技术	服务质量保障机制方案(6分) 要求提供详细的担架员岗位职责、职业规范、各项管理制度、管理人员每日工作内容和要求及担架员岗位服务标准、项目现场派工流程。由评委综合评定打分; 有行业协会、主管部门颁发的培训合格证书的得3-6分, 没有的得1-3分。(须在认证有效期内, 提供证书复印件并加盖公章)	1-6	5.0	4.8	5.1
8	技术	服务质量持续改进方案(7分) 要求提供服务质量管理目标、服务质量控制组织职能及服务质量控制要求与方案实施、服务质量考核等方面。由评委综合评定打分。(2-7分)	2-7	6.0	5.6	5.3
9	技术	突发情况的应急预案(7分) 能提供项目突发情况应急处置领导组织架构、职责、突发情况处置流程和各项应急预案的可行性。由评委综合评定打分(2-7分)	2-7	5.0	5.0	5.0
10	技术	服务承诺(7分) 能明确在服务过程中, 承担风险责任承诺、服务质量承诺、遵守院规承诺等。由评委综合评定打分(2-7分)	2-7	5.8	5.7	5.8
11	技术	对业主的合理化建议(6分) 根据对业主所提的合理化建议和措施, 由评委综合评定打分(1-6分)	1-6	5.0	4.5	4.5
合计			20-80	67.8	62.8	62.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：海盐县120急救站担架员服务采购项目（浙圣加采（2024）60号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江卫邦保安服务有限公司	平湖市欣龙保安服务有限公司	海盐天天劳务派遣服务有限公司
1	商务	体系认证(3分) 投标人具备ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、OHSAS18001职业健康安全管理体系认证证书的, 每个得1分, 最高得3分。 (投标文件中提供有效期内的证书或可在国家市场监督管理总局-全国认证认可信息公共服务平台查询到的相关网页截图并加盖公章, 不提供不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	类似经营项目(2分) 投标人自2020年1月1日以来承担过医疗急救服务业绩的, 以合同签订日期为准, 每个得1分; 最多得2分。此项评分以提供的合同复印件为准。提供上述证明材料(业绩合同)复印件并加盖投标人单位公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
3	技术	投标人实力(6分) 投标人的整体实力、信誉、知名度、市场形象、用户反馈、违法违规记录等情况的综合评价(1-6分)	1-6	5.0	4.0	4.0
4	技术	运营管理模式(8分) 总体服务管理模式清晰, 能够满足患者的服务需求, 能体现服务管理模式的特色(3-8分)	3-8	7.0	6.0	6.0
5.1	技术	管理程序清晰、各项管理工作完成周期和设备投入明确。有完善的管理方案(2-7分)	2-7	6.0	5.0	5.0
5.2	技术	制定管理制度, 包括行为规范、行政制度、岗位制度等(2-7分)	2-7	5.0	4.5	4.5
5.3	技术	制定各岗位考核办法, 考核办法包括: 人员考核办法、管理人员考核办法等(2-7分)	2-7	6.0	5.0	4.0
6	技术	项目人员配置情况(7分) 项目人员配置: 评委根据所配置担架员的专业、学历、年龄、健康状况、工作年限、系统性岗前培训情况及提供详细的岗位人员配备表, 附组织架构图, 并详述各岗位职责等进行综合评分。(2-7分)	2-7	5.0	5.0	5.0
7	技术	服务质量保障机制方案(6分) 要求提供详细的担架员岗位职责、职业规范、各项管理制度、管理人员每日工作内容和要求及担架员岗位服务标准、项目现场派工流程。由评委综合评定打分; 有行业协会、主管部门颁发的培训合格证书的得3-6分, 没有的得1-3分。(须在认证有效期内, 提供证书复印件并加盖公章)	1-6	5.0	4.0	5.0
8	技术	服务质量持续改进方案(7分) 要求提供服务质量管理目标、服务质量控制组织职能及服务质量控制要求与方案实施、服务质量考核等方面。由评委综合评定打分。(2-7分)	2-7	6.0	5.0	5.0
9	技术	突发情况的应急预案(7分) 能提供项目突发情况应急处置领导组织架构、职责、突发情况处置流程和各项应急预案的可行性。由评委综合评定打分(2-7分)	2-7	5.0	5.0	5.0
10	技术	服务承诺(7分) 能明确在服务过程中, 承担风险责任承诺、服务质量承诺、遵守院规承诺等。由评委综合评定打分(2-7分)	2-7	6.0	5.0	5.0
11	技术	对业主的合理化建议(6分) 根据对业主所提的合理化建议和措施, 由评委综合评定打分(1-6分)	1-6	5.0	4.0	4.0
合计			20-80	66.0	55.5	55.5

专家（签名）：