

技术商务评分明细（郭春菊）

项目名称：2024年PDT数字集群维保项目（ZFCG-SX2024-052）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州维慕德科技有限公司	杭州诺濂技术有限公司	浙江悬剑科技有限公司
1	商务	1、投标方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、合理性等（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 2、投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保硬件故障及时排除的对策，方案优化建议的情况等（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 3、投标人对项目实施的思路、原则、特点的理解情况，运行维护的思路、原则、特点的理解情况；投标方案点对点应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）	0-15	9.0	6.0	6.0
2	商务	1、投标人的维护机构情况，配有较强的专业技术队伍，能提供快速的服务响应（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 2、投标人对类似维护服务的熟悉程度，同类维护案例情况，提供的技术服务方案是否满足采购人的要求，其方案的可行性如何，尤其是数据运维的技术方案与本项目的实际可行性（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 3、投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，能否保证现有系统功能的正常运行，设备维护管理及其他服务工作的正常开展（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得1分；方案内容未提供的不得分）； 4、投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等，投标人具备重大任务、重大事件的安保经验。（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得1分；方案内容未提供的不得分） 5、投标人是否建立定期巡检制度和系统运行情况报告制度，定期出具巡检和系统运行情况报告；是否建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得1分；方案内容未提供的不得分）； 6、投标人的后续技术支持、维护能力及机构情况；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分） 7、投标人承诺能与市局PDT机房进行联动，能够联合快速消除大部分故障萌芽的得4分；未提供不得分。	0-32	22.0	14.0	14.0
3	商务	1、投标人是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、软件的综合水平情况（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）	0-4	3.0	2.0	2.0
4	商务	项目负责人：项目负责人具有智能化系统项目经理资质证书的得2分，项目负责人具备类似项目维护经验的得2分。（4分） 注：需提供相关证书扫描件及类似经验履历扫描件加盖公章。	0-4	2.0	0.0	0.0
5	商务	投标人针对本项目安排的专业工程师技术人员及维护人员不少于10人的得2分，且都具有类似项目维护经验得2分（4分） 注：需提供相关证书扫描件及类似经验履历扫描件加盖公章。	0-4	2.0	0.0	0.0
6	商务	拟派维护人员具备售后服务管理师证书的，每个得1分，最多得4分； 注：需提供相关证书扫描件加盖公章。	0-4	0.0	0.0	0.0
7	商务	对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，特别是关键部件的设备完备情况，是否能提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施情况，确保采购人系统设备正常运行（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）	0-4	3.0	3.0	3.0
8	商务	在服务期内，投标人应承诺出现问题，应立即响应；2小时内到达现场；4小时内修复，如无法处理修复的，需提供备品备件，承诺的得2分；不满足的或不承诺的不得分。（投标文件中提供承诺函，格式自拟。）	0-3	3.0	3.0	3.0
9	商务	投标人具备质量管理体系认证证书。（3分） 投标人具备环境管理体系认证证书。（3分） 投标人具备环境管理体系认证证书。（2分） （提供有效期内的体系认证证书复印件或扫描件并加盖公章，不提供不得分）	0-8	8.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10	商务	至投标截止时间近三年来（以开标时间为准）投标人承担类似项目业绩，结合已完工的维保案例和用户反应情况，参考合同复印件或用户验收报告等工程实例证明，每个合同得1分，最高得2分。（提供合同复印件或扫描件并加盖公章，不提供不得分）	0-2	2.0	0.0	2.0
合计			0-80	54.0	28.0	30.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（叶雪娥）

项目名称：2024年PDT数字集群维保项目（ZFCG-SX2024-052）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州维慕德科技有限公司	杭州诺濂技术有限公司	浙江悬剑科技有限公司
1	商务	1、投标方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、合理性等（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 2、投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保硬件故障及时排除的对策，方案优化建议的情况等（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 3、投标人对项目实施的思路、原则、特点的理解情况，运行维护的思路、原则、特点的理解情况；投标方案点对点应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）	0-15	9.0	6.0	6.0
2	商务	1、投标人的维护机构情况，配有较强的专业技术队伍，能提供快速的服务响应（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 2、投标人对类似维护服务的熟悉程度，同类维护案例情况，提供的技术服务方案是否满足采购人的要求，其方案的可行性如何，尤其是数据运维的技术方案与本项目的实际可行性（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 3、投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，能否保证现有系统功能的正常运行，设备维护管理及其他服务工作的正常开展（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得1分；方案内容未提供的不得分）； 4、投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等，投标人具备重大任务、重大事件的安保经验。（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得1分；方案内容未提供的不得分） 5、投标人是否建立定期巡检制度和系统运行情况报告制度，定期出具巡检和系统运行情况报告；是否建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得1分；方案内容未提供的不得分）； 6、投标人的后续技术支持、维护能力及机构情况；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分） 7、投标人承诺能与市局PDT机房进行联动，能够联合快速消除大部分故障萌芽的得4分；未提供不得分。	0-32	22.0	16.0	16.0
3	商务	1、投标人是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、软件的综合水平情况（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）	0-4	3.0	2.0	2.0
4	商务	项目负责人：项目负责人具有智能化系统项目经理资质证书的得2分，项目负责人具备类似项目维护经验的得2分。（4分） 注：需提供相关证书扫描件及类似经验履历扫描件加盖公章。	0-4	2.0	0.0	0.0
5	商务	投标人针对本项目安排的专业工程师技术人员及维护人员不少于10人的得2分，且都具有类似项目维护经验得2分（4分） 注：需提供相关证书扫描件及类似经验履历扫描件加盖公章。	0-4	2.0	0.0	0.0
6	商务	拟派维护人员具备售后服务管理师证书的，每个得1分，最多得4分； 注：需提供相关证书扫描件加盖公章。	0-4	0.0	0.0	0.0
7	商务	对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，特别是关键部件的设备完备情况，是否能提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施情况，确保采购人系统设备正常运行（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）	0-4	3.0	2.0	2.0
8	商务	在服务期内，投标人应承诺出现问题，应立即响应；2小时内到达现场；4小时内修复，如无法处理修复的，需提供备品备件，承诺的得2分；不满足的或不承诺的不得分。（投标文件中提供承诺函，格式自拟。）	0-3	3.0	3.0	3.0
9	商务	投标人具备质量管理体系认证证书。（3分） 投标人具备环境管理体系认证证书。（3分） 投标人具备环境管理体系认证证书。（2分） （提供有效期内的体系认证证书复印件或扫描件并加盖公章，不提供不得分）	0-8	8.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10	商务	至投标截止时间近三年来（以开标时间为准）投标人承担类似项目业绩，结合已完工的维保案例和用户反应情况，参考合同复印件或用户验收报告等工程实例证明，每个合同得1分，最高得2分。（提供合同复印件或扫描件并加盖公章，不提供不得分）	0-2	2.0	0.0	2.0
合计			0-80	54.0	29.0	31.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（寿永祥）

项目名称：2024年PDT数字集群维保项目（ZFCG-SX2024-052）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州维慕德科技有限公司	杭州诺濂技术有限公司	浙江悬剑科技有限公司
1	商务	1、投标方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、合理性等（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 2、投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保硬件故障及时排除的对策，方案优化建议的情况等（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 3、投标人对项目实施的思路、原则、特点的理解情况，运行维护的思路、原则、特点的理解情况；投标方案点对点应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）	0-15	13.0	9.0	9.0
2	商务	1、投标人的维护机构情况，配有较强的专业技术队伍，能提供快速的服务响应（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 2、投标人对类似维护服务的熟悉程度，同类维护案例情况，提供的技术服务方案是否满足采购人的要求，其方案的可行性如何，尤其是数据运维的技术方案与本项目的实际可行性（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 3、投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，能否保证现有系统功能的正常运行，设备维护管理及其他服务工作的正常开展（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得1分；方案内容未提供的不得分）； 4、投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等，投标人具备重大任务、重大事件的安保经验。（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得1分；方案内容未提供的不得分） 5、投标人是否建立定期巡检制度和系统运行情况报告制度，定期出具巡检和系统运行情况报告；是否建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得1分；方案内容未提供的不得分）； 6、投标人的后续技术支持、维护能力及机构情况；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分） 7、投标人承诺能与市局PDT机房进行联动，能够联合快速消除大部分故障萌芽的得4分；未提供不得分。	0-32	25.0	18.0	19.0
3	商务	1、投标人是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、软件的综合水平情况（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）	0-4	3.0	3.0	3.0
4	商务	项目负责人：项目负责人具有智能化系统项目经理资质证书的得2分，项目负责人具备类似项目维护经验的得2分。（4分） 注：需提供相关证书扫描件及类似经验履历扫描件加盖公章。	0-4	2.0	0.0	0.0
5	商务	投标人针对本项目安排的专业工程师技术人员及维护人员不少于10人的得2分，且都具有类似项目维护经验得2分（4分） 注：需提供相关证书扫描件及类似经验履历扫描件加盖公章。	0-4	2.0	0.0	0.0
6	商务	拟派维护人员具备售后服务管理师证书的，每个得1分，最多得4分； 注：需提供相关证书扫描件加盖公章。	0-4	0.0	0.0	0.0
7	商务	对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，特别是关键部件的设备完备情况，是否能提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施情况，确保采购人系统设备正常运行（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）	0-4	4.0	3.0	3.0
8	商务	在服务期内，投标人应承诺出现问题，应立即响应；2小时内到达现场；4小时内修复，如无法处理修复的，需提供备品备件，承诺的得2分；不满足的或不承诺的不得分。（投标文件中提供承诺函，格式自拟。）	0-3	3.0	3.0	3.0
9	商务	投标人具备质量管理体系认证证书。（3分） 投标人具备环境管理体系认证证书。（3分） 投标人具备环境管理体系认证证书。（2分） （提供有效期内的体系认证证书复印件或扫描件并加盖公章，不提供不得分）	0-8	8.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10	商务	至投标截止时间近三年来（以开标时间为准）投标人承担类似项目业绩，结合已完工的维保案例和用户反应情况，参考合同复印件或用户验收报告等工程实例证明，每个合同得1分，最高得2分。（提供合同复印件或扫描件并加盖公章，不提供不得分）	0-2	2.0	0.0	2.0
合计			0-80	62.0	36.0	39.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（卢明文）

项目名称：2024年PDT数字集群维保项目（ZFCG-SX2024-052）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州维慕德科技有限公司	杭州诺濂技术有限公司	浙江悬剑科技有限公司
1	商务	1、投标方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、合理性等（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 2、投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保硬件故障及时排除的对策，方案优化建议的情况等（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 3、投标人对项目实施的思路、原则、特点的理解情况，运行维护的思路、原则、特点的理解情况；投标方案点对点应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）	0-15	9.0	6.0	6.0
2	商务	1、投标人的维护机构情况，配有较强的专业技术队伍，能提供快速的服务响应（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 2、投标人对类似维护服务的熟悉程度，同类维护案例情况，提供的技术服务方案是否满足采购人的要求，其方案的可行性如何，尤其是数据运维的技术方案与本项目的实际可行性（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 3、投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，能否保证现有系统功能的正常运行，设备维护管理及其他服务工作的正常开展（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得1分；方案内容未提供的不得分）； 4、投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等，投标人具备重大任务、重大事件的安保经验。（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得1分；方案内容未提供的不得分） 5、投标人是否建立定期巡检制度和系统运行情况报告制度，定期出具巡检和系统运行情况报告；是否建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得1分；方案内容未提供的不得分）； 6、投标人的后续技术支持、维护能力及机构情况；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分） 7、投标人承诺能与市局PDT机房进行联动，能够联合快速消除大部分故障萌芽的得4分；未提供不得分。	0-32	22.0	16.0	16.0
3	商务	1、投标人是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、软件的综合水平情况（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）	0-4	3.0	2.0	2.0
4	商务	项目负责人：项目负责人具有智能化系统项目经理资质证书的得2分，项目负责人具备类似项目维护经验的得2分。（4分） 注：需提供相关证书扫描件及类似经验履历扫描件加盖公章。	0-4	2.0	0.0	0.0
5	商务	投标人针对本项目安排的专业工程师技术人员及维护人员不少于10人的得2分，且都具有类似项目维护经验得2分（4分） 注：需提供相关证书扫描件及类似经验履历扫描件加盖公章。	0-4	2.0	0.0	0.0
6	商务	拟派维护人员具备售后服务管理师证书的，每个得1分，最多得4分； 注：需提供相关证书扫描件加盖公章。	0-4	0.0	0.0	0.0
7	商务	对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，特别是关键部件的设备完备情况，是否能提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施情况，确保采购人系统设备正常运行（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）	0-4	3.0	2.0	2.0
8	商务	在服务期内，投标人应承诺出现问题，应立即响应；2小时内到达现场；4小时内修复，如无法处理修复的，需提供备品备件，承诺的得2分；不满足的或不承诺的不得分。（投标文件中提供承诺函，格式自拟。）	0-3	3.0	3.0	3.0
9	商务	投标人具备质量管理体系认证证书。（3分） 投标人具备环境管理体系认证证书。（3分） 投标人具备环境管理体系认证证书。（2分） （提供有效期内的体系认证证书复印件或扫描件并加盖公章，不提供不得分）	0-8	8.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10	商务	至投标截止时间近三年以来（以开标时间为准）投标人承担类似项目业绩，结合已完工的维保案例和用户反应情况，参考合同复印件或用户验收报告等工程实例证明，每个合同得1分，最高得2分。（提供合同复印件或扫描件并加盖公章，不提供不得分）	0-2	2.0	0.0	2.0
合计			0-80	54.0	29.0	31.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（田佳颖）

项目名称：2024年PDT数字集群维保项目（ZFCG-SX2024-052）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州维慕德科技有限公司	杭州诺濂技术有限公司	浙江悬剑科技有限公司
1	商务	1、投标方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、合理性等（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 2、投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保硬件故障及时排除的对策，方案优化建议的情况等（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 3、投标人对项目实施的思路、原则、特点的理解情况，运行维护的思路、原则、特点的理解情况；投标方案点对点应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）	0-15	3.0	7.0	7.0
2	商务	1、投标人的维护机构情况，配有较强的专业技术队伍，能提供快速的服务响应（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 2、投标人对类似维护服务的熟悉程度，同类维护案例情况，提供的技术服务方案是否满足采购人的要求，其方案的可行性如何，尤其是数据运维的技术方案与本项目的实际可行性（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）； 3、投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，能否保证现有系统功能的正常运行，设备维护管理及其他服务工作的正常开展（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得1分；方案内容未提供的不得分）； 4、投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等，投标人具备重大任务、重大事件的安保经验。（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得1分；方案内容未提供的不得分） 5、投标人是否建立定期巡检制度和系统运行情况报告制度，定期出具巡检和系统运行情况报告；是否建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐（①方案完整、充实、全面的得5分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得1分；方案内容未提供的不得分）； 6、投标人的后续技术支持、维护能力及机构情况；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分） 7、投标人承诺能与市局PDT机房进行联动，能够联合快速消除大部分故障萌芽的得4分；未提供不得分。	0-32	22.0	16.0	16.0
3	商务	1、投标人是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、软件的综合水平情况（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）	0-4	3.0	2.0	2.0
4	商务	项目负责人：项目负责人具有智能化系统项目经理资质证书的得2分，项目负责人具备类似项目维护经验的得2分。（4分） 注：需提供相关证书扫描件及类似经验履历扫描件加盖公章。	0-4	2.0	0.0	0.0
5	商务	投标人针对本项目安排的专业工程师技术人员及维护人员不少于10人的得2分，且都具有类似项目维护经验得2分（4分） 注：需提供相关证书扫描件及类似经验履历扫描件加盖公章。	0-4	2.0	0.0	0.0
6	商务	拟派维护人员具备售后服务管理师证书的，每个得1分，最多得4分； 注：需提供相关证书扫描件加盖公章。	0-4	0.0	0.0	0.0
7	商务	对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，特别是关键部件的设备完备情况，是否能提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施情况，确保采购人系统设备正常运行（①方案完整、充实、全面的得4分；②方案完整但有所欠缺的得3分；③方案内容不完整缺失较多的得2分；方案内容未提供的不得分）	0-4	3.0	2.0	2.0
8	商务	在服务期内，投标人应承诺出现问题，应立即响应；2小时内到达现场；4小时内修复，如无法处理修复的，需提供备品备件，承诺的得2分；不满足的或不承诺的不得分。（投标文件中提供承诺函，格式自拟。）	0-3	3.0	3.0	3.0
9	商务	投标人具备质量管理体系认证证书。（3分） 投标人具备环境管理体系认证证书。（3分） 投标人具备环境管理体系认证证书。（2分） （提供有效期内的体系认证证书复印件或扫描件并加盖公章，不提供不得分）	0-8	8.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10	商务	至投标截止时间近三年来（以开标时间为准）投标人承担类似项目业绩，结合已完工的维保案例和用户反应情况，参考合同复印件或用户验收报告等工程实例证明，每个合同得1分，最高得2分。（提供合同复印件或扫描件并加盖公章，不提供不得分）	0-2	2.0	0.0	2.0
合计			0-80	48.0	30.0	32.0

专家（签名）：