

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年图书馆系统设备维保服务（QSZB-Z(F)-B23544(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江图讯科技股份有限公司	南京鸿亦电子科技有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	杭州惠恒科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩以提供的完整合同为准：每提供1份业绩得0.2分，最高得1分。	0-1	0.6	0.0	1.0	0.4
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的ISO9001质量管理体系证书、ISO20000信息技术服务管理体系证书、ISO27001信息安全管理体系证书、ISO22301业务连续性管理体系证书，每提供一份有效证明材料得1分，最多得4分。 注：提供证书扫描件及www.cnca.gov.cn“认证结果”查询截图。	0-4	2.0	0.0	4.0	3.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离11项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-30	27.0	27.0	30.0	27.0
4	技术	【主观分】投标人对招标服务范围内相关软硬件产品的现状及应用情况理解全面、准确，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
5	技术	【主观分】投标人提供的巡检计划完整、合理、可行，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	5.0	3.0
6	技术	【主观分】投标人对采购需求中涉及的软硬件产品使用提供培训方案完整合理、针对性强，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0
7	技术	【主观分】投标人维护服务方案的详细维护计划、维护内容、响应时间。包括：服务器、虚拟机、存储、操作系统、应用系统等运维和优化方案详细合理、科学可行；（评分范围：2, 1, 0） 信息安全管理方案详细合理、科学可行；（评分范围：2, 1, 0） 运维应急预案详细合理、科学可行。（评分范围：2, 1, 0）	0-6	5.0	4.0	5.0	4.0
8	技术	【主观分】投标人服务流程规范，要求使用成熟的运维管理系统管理用户维保流程。包括： 服务管理流程成熟完整、合理可行，符合项目特点和实际需要；（评分范围：2, 1, 0）； 故障响应流程成熟完整、合理可行，符合项目特点和实际需要；（评分范围：2, 1, 0）； 备件更换流程成熟完整、合理可行，符合项目特点和实际需要；（评分范围：2, 1, 0）。	0-6	5.0	4.0	5.0	4.0
9	技术	【主观分】投标人项目管理方案完整、合理，包括项目进度保障、风险控制等方面，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	3.0	4.0	3.0
10.1	技术	【主观分】投标人拟投入本项目团队人员具备与项目相关的专业技能和知识，具有丰富的工作经验，能够解决项目中遇到的技术和管理问题，具有调动各项资源能力，并提供措施确保100%到位，有利于项目的顺利实施。（评分范围：3, 2, 1, 0） 证明材料：提供以上人员投标截止时间近3个月内任意一个月投标人本单位社保证明，不提供不得分	0-3	1.0	1.0	3.0	1.0
10.2	技术	【客观分】投标人拟担任本项目负责人具有人社部或工信部颁发的系统集成管理工程师证书、网络工程师证书的，每提供一份得1分，最高得2分。证明材料：提供以上人员的证书扫描件及投标截止时间近3个月内任意一个月投标人本单位社保缴纳证明，不提供不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0	1.0
10.3	技术	【客观分】投标人拟安排的项目维护团队成员（项目负责人除外）具有人社部或工信部颁发的： (1) 高级系统架构设计师证书，每提供一份得1分，最高得1分； (2) 系统集成项目管理工程师，每提供一份得1分，最高得2分； (3) 网络工程师证书，每提供一份得1分，最高得2分； 证明材料：提供以上人员的证书扫描件及投标截止时间近3个月内任意一个月投标人本单位社保缴纳证明，不提供不得分。	0-5	1.0	0.0	5.0	1.0
11	技术	【主观分】投标人针对本项目的服务质量保障方案设计：制定完善明确的服务质量标准；合理可行的保障措施（包括服务响应、故障处理、安全监控等方面）；（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
12	技术	【主观分】投标人提供运维服务相关的备品备件：配件、附件、备品备件充分、确保项目运维的可靠性和及时性。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	5.0	4.0
13	技术	【客观分】投标人针对本项目服务的合理化建议及特殊承诺：针对本项目每提供1项具有建设性、可操作性的合理化建议或特殊承诺的得1分，本项最高得3分。	0-3	2.0	1.0	3.0	1.0

合计	0-90	66.6	56.0	84.0	62.4
----	------	------	------	------	------

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年图书馆系统设备维保服务（QSZB-Z(F)-B23544(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江图讯科技股份有限公司	南京鸿亦电子科技有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	杭州惠恒科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩以提供的完整合同为准：每提供1份业绩得0.2分，最高得1分。	0-1	0.6	0.0	1.0	0.4
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的ISO9001质量管理体系证书、ISO20000信息技术服务管理体系证书、ISO27001信息安全管理体系证书、ISO22301业务连续性管理体系证书，每提供一份有效证明材料得1分，最多得4分。 注：提供证书扫描件及www.cnca.gov.cn“认证结果”查询截图。	0-4	2.0	0.0	4.0	3.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离11项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-30	27.0	27.0	30.0	27.0
4	技术	【主观分】投标人对招标服务范围内相关软硬件产品的现状及应用情况理解全面、准确，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	2.0	4.0	3.0
5	技术	【主观分】投标人提供的巡检计划完整、合理、可行，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0	2.0
6	技术	【主观分】投标人对采购需求中涉及的软硬件产品使用提供培训方案完整合理、针对性强，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
7	技术	【主观分】投标人维护服务方案的详细维护计划、维护内容、响应时间。包括：服务器、虚拟机、存储、操作系统、应用系统等运维和优化方案详细合理、科学可行；（评分范围：2, 1, 0） 信息安全管理方案详细合理、科学可行；（评分范围：2, 1, 0） 运维应急预案详细合理、科学可行。（评分范围：2, 1, 0）	0-6	4.0	3.0	5.0	4.0
8	技术	【主观分】投标人服务流程规范，要求使用成熟的运维管理系统管理用户维保流程。包括： 服务管理流程成熟完整、合理可行，符合项目特点和实际需要；（评分范围：2, 1, 0）； 故障响应流程成熟完整、合理可行，符合项目特点和实际需要；（评分范围：2, 1, 0）； 备件更换流程成熟完整、合理可行，符合项目特点和实际需要；（评分范围：2, 1, 0）。	0-6	2.0	3.0	5.0	2.0
9	技术	【主观分】投标人项目管理方案完整、合理，包括项目进度保障、风险控制等方面，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	2.0	4.0	3.0
10.1	技术	【主观分】投标人拟投入本项目团队人员具备与项目相关的专业技能和知识，具有丰富的工作经验，能够解决项目中遇到的技术和管理问题，具有调动各项资源能力，并提供措施确保100%到位，有利于项目的顺利实施。（评分范围：3, 2, 1, 0） 证明材料：提供以上人员投标截止时间近3个月内任意一个月投标人本单位社保证明，不提供不得分	0-3	2.0	1.0	3.0	2.0
10.2	技术	【客观分】投标人拟担任本项目负责人具有人社部或工信部颁发的系统集成管理工程师证书、网络工程师证书的，每提供一份得1分，最高得2分。证明材料：提供以上人员的证书扫描件及投标截止时间近3个月内任意一个月投标人本单位社保缴纳证明，不提供不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0	1.0
10.3	技术	【客观分】投标人拟安排的项目维护团队成员（项目负责人除外）具有人社部或工信部颁发的： (1) 高级系统架构设计师证书，每提供一份得1分，最高得1分； (2) 系统集成项目管理工程师，每提供一份得1分，最高得2分； (3) 网络工程师证书，每提供一份得1分，最高得2分； 证明材料：提供以上人员的证书扫描件及投标截止时间近3个月内任意一个月投标人本单位社保缴纳证明，不提供不得分。	0-5	1.0	0.0	5.0	1.0
11	技术	【主观分】投标人针对本项目的服务质量保障方案设计：制定完善明确的服务质量标准；合理可行的保障措施（包括服务响应、故障处理、安全监控等方面）；（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0	2.0
12	技术	【主观分】投标人提供运维服务相关的备品备件：配件、附件、备品备件充分、确保项目运维的可靠性和及时性。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	5.0	4.0
13	技术	【客观分】投标人针对本项目服务的合理化建议及特殊承诺：针对本项目每提供1项具有建设性、可操作性的合理化建议或特殊承诺的得1分，本项最高得3分。	0-3	2.0	1.0	3.0	1.0

合计	0-90	58.6	51.0	83.0	58.4
----	------	------	------	------	------

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年图书馆系统设备维保服务（QSZB-Z(F)-B23544(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江图讯科技股份有限公司	南京鸿亦电子科技有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	杭州惠恒科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩以提供的完整合同为准：每提供1份业绩得0.2分，最高得1分。	0-1	0.6	0.0	1.0	0.4
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的ISO9001质量管理体系证书、ISO20000信息技术服务管理体系证书、ISO27001信息安全管理体系证书、ISO22301业务连续性管理体系证书，每提供一份有效证明材料得1分，最多得4分。 注：提供证书扫描件及www.cnca.gov.cn“认证结果”查询截图。	0-4	2.0	0.0	4.0	3.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离11项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-30	27.0	27.0	30.0	27.0
4	技术	【主观分】投标人对招标服务范围内相关软硬件产品的现状及应用情况理解全面、准确，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
5	技术	【主观分】投标人提供的巡检计划完整、合理、可行，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	5.0	3.0
6	技术	【主观分】投标人对采购需求中涉及的软硬件产品使用提供培训方案完整合理、针对性强，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	5.0	3.0
7	技术	【主观分】投标人维护服务方案的详细维护计划、维护内容、响应时间。包括：服务器、虚拟机、存储、操作系统、应用系统等运维和优化方案详细合理、科学可行；（评分范围：2,1,0） 信息安全管理方案详细合理、科学可行；（评分范围：2,1,0） 运维应急预案详细合理、科学可行。（评分范围：2,1,0）	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0
8	技术	【主观分】投标人服务流程规范，要求使用成熟的运维管理系统管理用户维保流程。包括： 服务管理流程成熟完整、合理可行，符合项目特点和实际需要；（评分范围：2,1,0）； 故障响应流程成熟完整、合理可行，符合项目特点和实际需要；（评分范围：2,1,0）； 备件更换流程成熟完整、合理可行，符合项目特点和实际需要；（评分范围：2,1,0）。	0-6	5.0	4.0	5.0	3.0
9	技术	【主观分】投标人项目管理方案完整、合理，包括项目进度保障、风险控制等方面，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	2.0	4.0	3.0
10.1	技术	【主观分】投标人拟投入本项目团队人员具备与项目相关的专业技能和知识，具有丰富的工作经验，能够解决项目中遇到的技术和管理问题，具有调动各项资源能力，并提供措施确保100%到位，有利于项目的顺利实施。（评分范围：3,2,1,0） 证明材料：提供以上人员投标截止时间近3个月内任意一个月投标人本单位社保证明，不提供不得分	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
10.2	技术	【客观分】投标人拟担任本项目负责人具有人社部或工信部颁发的系统集成管理工程师证书、网络工程师证书的，每提供一份得1分，最高得2分。证明材料：提供以上人员的证书扫描件及投标截止时间近3个月内任意一个月投标人本单位社保缴纳证明，不提供不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0	1.0
10.3	技术	【客观分】投标人拟安排的项目维护团队成员（项目负责人除外）具有人社部或工信部颁发的： (1) 高级系统架构设计师证书，每提供一份得1分，最高得1分； (2) 系统集成项目管理工程师，每提供一份得1分，最高得2分； (3) 网络工程师证书，每提供一份得1分，最高得2分； 证明材料：提供以上人员的证书扫描件及投标截止时间近3个月内任意一个月投标人本单位社保缴纳证明，不提供不得分。	0-5	1.0	0.0	5.0	1.0
11	技术	【主观分】投标人针对本项目的服务质量保障方案设计：制定完善明确的服务质量标准；合理可行的保障措施（包括服务响应、故障处理、安全监控等方面）；（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	2.0	4.0	3.0
12	技术	【主观分】投标人提供运维服务相关的备品备件：配件、附件、备品备件充分、确保项目运维的可靠性和及时性。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	2.0	4.0	3.0
13	技术	【客观分】投标人针对本项目服务的合理化建议及特殊承诺：针对本项目每提供1项具有建设性、可操作性的合理化建议或特殊承诺的得1分，本项最高得3分。	0-3	2.0	1.0	3.0	1.0

合计	0-90	63.6	54.0	84.0	60.4
----	------	------	------	------	------

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年图书馆系统设备维保服务（QSZB-Z(F)-B23544(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江图讯科技股份有限公司	南京鸿亦电子科技有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	杭州惠恒科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩以提供的完整合同为准：每提供1份业绩得0.2分，最高得1分。	0-1	0.6	0.0	1.0	0.4
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的ISO9001质量管理体系证书、ISO20000信息技术服务管理体系证书、ISO27001信息安全管理体系证书、ISO22301业务连续性管理体系证书，每提供一份有效证明材料得1分，最多得4分。 注：提供证书扫描件及www.cnca.gov.cn“认证结果”查询截图。	0-4	2.0	0.0	4.0	3.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离11项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-30	27.0	27.0	30.0	27.0
4	技术	【主观分】投标人对招标服务范围内相关软硬件产品的现状及应用情况理解全面、准确，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	5.0	4.0
5	技术	【主观分】投标人提供的巡检计划完整、合理、可行，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	5.0	4.0
6	技术	【主观分】投标人对采购需求中涉及的软硬件产品使用提供培训方案完整合理、针对性强，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
7	技术	【主观分】投标人维护服务方案的详细维护计划、维护内容、响应时间。包括：服务器、虚拟机、存储、操作系统、应用系统等运维和优化方案详细合理、科学可行；（评分范围：2, 1, 0） 信息安全管理方案详细合理、科学可行；（评分范围：2, 1, 0） 运维应急预案详细合理、科学可行。（评分范围：2, 1, 0）	0-6	3.0	3.0	5.0	3.0
8	技术	【主观分】投标人服务流程规范，要求使用成熟的运维管理系统管理用户维保流程。包括： 服务管理流程成熟完整、合理可行，符合项目特点和实际需要；（评分范围：2, 1, 0）； 故障响应流程成熟完整、合理可行，符合项目特点和实际需要；（评分范围：2, 1, 0）； 备件更换流程成熟完整、合理可行，符合项目特点和实际需要；（评分范围：2, 1, 0）。	0-6	3.0	3.0	5.0	3.0
9	技术	【主观分】投标人项目管理方案完整、合理，包括项目进度保障、风险控制等方面，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	5.0	4.0
10.1	技术	【主观分】投标人拟投入本项目团队人员具备与项目相关的专业技能和知识，具有丰富的工作经验，能够解决项目中遇到的技术和管理问题，具有调动各项资源能力，并提供措施确保100%到位，有利于项目的顺利实施。（评分范围：3, 2, 1, 0） 证明材料：提供以上人员投标截止时间近3个月内任意一个月投标人本单位社保证明，不提供不得分	0-3	2.0	1.0	3.0	2.0
10.2	技术	【客观分】投标人拟担任本项目负责人具有人社部或工信部颁发的系统集成管理工程师证书、网络工程师证书的，每提供一份得1分，最高得2分。证明材料：提供以上人员的证书扫描件及投标截止时间近3个月内任意一个月投标人本单位社保缴纳证明，不提供不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0	1.0
10.3	技术	【客观分】投标人拟安排的项目维护团队成员（项目负责人除外）具有人社部或工信部颁发的： (1) 高级系统架构设计师证书，每提供一份得1分，最高得1分； (2) 系统集成项目管理工程师，每提供一份得1分，最高得2分； (3) 网络工程师证书，每提供一份得1分，最高得2分； 证明材料：提供以上人员的证书扫描件及投标截止时间近3个月内任意一个月投标人本单位社保缴纳证明，不提供不得分。	0-5	1.0	0.0	5.0	1.0
11	技术	【主观分】投标人针对本项目的服务质量保障方案设计：制定完善明确的服务质量标准；合理可行的保障措施（包括服务响应、故障处理、安全监控等方面）；（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	5.0	4.0
12	技术	【主观分】投标人提供运维服务相关的备品备件：配件、附件、备品备件充分、确保项目运维的可靠性和及时性。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
13	技术	【客观分】投标人针对本项目服务的合理化建议及特殊承诺：针对本项目每提供1项具有建设性、可操作性的合理化建议或特殊承诺的得1分，本项最高得3分。	0-3	2.0	1.0	3.0	1.0

合计	0-90	61.6	56.0	86.0	63.4
----	------	------	------	------	------

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年图书馆系统设备维保服务（QSZB-Z(F)-B23544(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江图讯科技股份有限公司	南京鸿亦电子科技有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	杭州惠恒科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩以提供的完整合同为准：每提供1份业绩得0.2分，最高得1分。	0-1	0.6	0.0	1.0	0.4
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的ISO9001质量管理体系证书、ISO20000信息技术服务管理体系证书、ISO27001信息安全管理体系证书、ISO22301业务连续性管理体系证书，每提供一份有效证明材料得1分，最多得4分。 注：提供证书扫描件及www.cnca.gov.cn“认证结果”查询截图。	0-4	2.0	0.0	4.0	3.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离11项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-30	27.0	27.0	30.0	27.0
4	技术	【主观分】投标人对招标服务范围内相关软硬件产品的现状及应用情况理解全面、准确，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	5.0	3.0
5	技术	【主观分】投标人提供的巡检计划完整、合理、可行，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0
6	技术	【主观分】投标人对采购需求中涉及的软硬件产品使用提供培训方案完整合理、针对性强，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
7	技术	【主观分】投标人维护服务方案的详细维护计划、维护内容、响应时间。包括：服务器、虚拟机、存储、操作系统、应用系统等运维和优化方案详细合理、科学可行；（评分范围：2, 1, 0） 信息安全管理方案详细合理、科学可行；（评分范围：2, 1, 0） 运维应急预案详细合理、科学可行。（评分范围：2, 1, 0）	0-6	4.0	3.0	5.0	4.0
8	技术	【主观分】投标人服务流程规范，要求使用成熟的运维管理系统管理用户维保流程。包括： 服务管理流程成熟完整、合理可行，符合项目特点和实际需要；（评分范围：2, 1, 0）； 故障响应流程成熟完整、合理可行，符合项目特点和实际需要；（评分范围：2, 1, 0）； 备件更换流程成熟完整、合理可行，符合项目特点和实际需要；（评分范围：2, 1, 0）。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0
9	技术	【主观分】投标人项目管理方案完整、合理，包括项目进度保障、风险控制等方面，符合项目特点和实际需要，有利于项目的顺利实施。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0
10.1	技术	【主观分】投标人拟投入本项目团队人员具备与项目相关的专业技能和知识，具有丰富的工作经验，能够解决项目中遇到的技术和管理问题，具有调动各项资源能力，并提供措施确保100%到位，有利于项目的顺利实施。（评分范围：3, 2, 1, 0） 证明材料：提供以上人员投标截止时间近3个月内任意一个月投标人本单位社保证明，不提供不得分	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0
10.2	技术	【客观分】投标人拟担任本项目负责人具有人社部或工信部颁发的系统集成管理工程师证书、网络工程师证书的，每提供一份得1分，最高得2分。证明材料：提供以上人员的证书扫描件及投标截止时间近3个月内任意一个月投标人本单位社保缴纳证明，不提供不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0	1.0
10.3	技术	【客观分】投标人拟安排的项目维护团队成员（项目负责人除外）具有人社部或工信部颁发的： (1) 高级系统架构设计师证书，每提供一份得1分，最高得1分； (2) 系统集成项目管理工程师，每提供一份得1分，最高得2分； (3) 网络工程师证书，每提供一份得1分，最高得2分； 证明材料：提供以上人员的证书扫描件及投标截止时间近3个月内任意一个月投标人本单位社保缴纳证明，不提供不得分。	0-5	1.0	0.0	5.0	1.0
11	技术	【主观分】投标人针对本项目的服务质量保障方案设计：制定完善明确的服务质量标准；合理可行的保障措施（包括服务响应、故障处理、安全监控等方面）；（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	5.0	4.0
12	技术	【主观分】投标人提供运维服务相关的备品备件：配件、附件、备品备件充分、确保项目运维的可靠性和及时性。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
13	技术	【客观分】投标人针对本项目服务的合理化建议及特殊承诺：针对本项目每提供1项具有建设性、可操作性的合理化建议或特殊承诺的得1分，本项最高得3分。	0-3	2.0	1.0	3.0	1.0

合计	0-90	63.6	55.0	85.0	62.4
----	------	------	------	------	------

专家（签名）：