

技术商务资信评分明细（茹惠素）

项目名称：杭州市临安区审管办大厅引导接待等服务项目（LZC-CS-2022-04019）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江浙大新宇物业集团有限公司	杭州佰全物业服务集团有限公司	杭州品尚物业服务集团有限公司
1	商务资信	根据供应商对采购人纳入本次采购范围内的服务内容的熟悉情况进行打分。全面熟悉工作内容、理解深刻、重点明确、难点分析到位的得5分；基本熟悉工作内容、重难点分析欠缺的得3分，理解程度有所不足的得1分；对本项目缺乏充分认知的不得分。共5分。	0-5	3	5	1
2	商务资信	根据采购需求中服务项目、服务标准，提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，管理模式综合打分。服务理念，管理模式方案完善、明确的，得5分；服务理念，管理模式方案欠缺的，得3分；服务理念，管理模式方案较差的，得1分；未提供不得分。共5分。	0-5	3	5	3
3	商务资信	供应商是否根据采购人要求的人员配置架构提供①政务2.0综合收件岗、②讲解岗、③引导岗岗位职责分解及内容，包括但不限于岗位职责说明书、工作程序和步骤、管理和协调方法等。岗位职责分解及内容科学合理，满足采购人需求的每提供一项得4分；内容较为合理，基本满足采购人需求的每项得2分；部分满足采购需求的得1分；其余不得分。共12分。	0-12	6	10	4
4	商务资信	供应商根据自身经验，在采购人“工作岗位基本内容”的基础上，是否能够提供特色服务。要求提供的特色服务能够实际提升服务水平。满足以上要求的每提供一项得2分，本项最高得6分。	0-6	2	6	2
5	商务资信	供应商有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案且合理可行、措施有效的得5分，基本可行的得3分，可行性较差的得1分，其余不得分。共5分。	0-5	3	5	1
6	商务资信	根据供应商内部的组织架构，项目管理制度打分。组织架构完善，项目运作流程、激励机制、监督机制、信息反馈渠道及处理机制清晰合理，得5分；组织架构欠完善，项目运作流程、激励机制、监督机制、信息反馈渠道及处理机制等存在瑕疵，有可能影响项目完成的，得3分；组织架构混乱，项目运作流程、激励机制、监督机制、信息反馈渠道及处理机制存在较大问题，无法很好完成本项目的得1分；没提供不得分。共5分。	0-5	3	5	3
7	商务资信	供应商具有保密性或安全性内控制度。满足采购需求得2分，部分满足得1分，无不得分。共2分。	0-2	1	2	1
8	商务资信	供应商是否有文明服务计划及承诺。满足采购需求得2分，部分满足得1分，无不得分。共2分。	0-2	1	2	1
9	商务资信	供应商是否为本项目组建不少于20人的驻场服务团队，提供人员名单及社保证明或劳动合同。满足得5分，不满足不得分。	0-5	0	5	0
10	商务资信	供应商为本项目提供的服务团队人员分工是否满足采购人员配置架构要求。满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。共2分	0-2	1	2	1
11	商务资信	项目成员中政务2.0综合收件岗工作人员是否具有类似网上、移动、自助端服务经验，提供证明材料。每提供1名有经验人员得3分，共6分。	0-6	0	6	0
12	商务资信	项目组成员中区域引导岗人员是否具有引导服务经验，提供证明材料。每提供1名有经验人员得2分，共12分。	0-12	0	12	0
13	商务资信	项目成员中讲解岗人员是否具有接待讲解经验，提供证明材料。每提供1名有经验人员得2分，共6分。	0-6	0	6	0
14	商务资信	供应商提出的培训计划包括培训内容（是否提供业务培训和培训）、培训时间地点软硬件资料、培训对象，培训师力量等；根据响应方案内容进行评分，每一项科学合理，利于实际操作的得0.5分。共4分。	0-2	1	2	0.5

15	商务 资信	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书、社会责任管理体系认证证书，每个证书得1分，共5分。	0-5	3	5	3
16	商务 资信	自2019年1月1日至开标时间止，供应商承担类似导引、接待服务项目实施的成功经验情况，结合已完成的项目案例情况，依照供应商提供的合同（要求合同内容涉及导引、接待），每提供一个成功案例得0.5分，共1分。	0-1	0.5	1	0.5
17	商务 资信	解说演示：在评标时安排每个响应方进行方案讲解演示。每个响应方时间不超过20分钟，讲解次序以采购文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员1人，讲解内容参考解说词。 方案讲解演示可选择以下其中一种方式： 方式一：政采云平台在线讲解演示。政采云平台在线讲解需投标人根据政采云平台操作要求做好准备工作，提前完善软硬件配置环境。 方式二：交易中心现场讲解演示。现场讲解地点为杭州市公共资源交易中心临安分中心询标室[杭州市临安区锦北街道科技大道4398号市民中心B座4楼询标室]，现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章）及身份证明，否则不得讲解演示。 注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 ①、解说内容完整齐全的得3分；内容部分缺少的得2分；缺少较多的得1分；其余不得分； ②、吐字清晰,普通话标准的得3分；吐字较清晰，普通话较标准的得2分；吐字含糊的得1分，其余不得分； ③、演讲时态度自然、流畅的得3分；较为流畅的得2分；不够流畅的得1分；其余不得分。	0-9	0	8	4
合计			0-90	27.5	87	25

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（陈利）

项目名称：杭州市临安区审管办大厅引导接待等服务项目（LZC-CS-2022-04019）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江浙大新宇物业集团有限公司	杭州佰全物业服务集团有限公司	杭州品尚物业服务集团有限公司
1	商务资信	根据供应商对采购人纳入本次采购范围内的服务内容的熟悉情况进行打分。全面熟悉工作内容、理解深刻、重点明确、难点分析到位的得5分；基本熟悉工作内容、重难点分析欠缺的得3分，理解程度有所不足的得1分；对本项目缺乏充分认知的不得分。共5分。	0-5	3	5	3
2	商务资信	根据采购需求中服务项目、服务标准，提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，管理模式综合打分。服务理念，管理模式方案完善、明确的，得5分；服务理念，管理模式方案欠缺的，得3分；服务理念，管理模式方案较差的，得1分；未提供不得分。共5分。	0-5	3	5	3
3	商务资信	供应商是否根据采购人要求的人员配置架构提供①政务2.0综合收件岗、②讲解岗、③引导岗岗位职责分解及内容，包括但不限于岗位职责说明书、工作程序和步骤、管理和协调方法等。岗位职责分解及内容科学合理，满足采购人需求的每提供一项得4分；内容较为合理，基本满足采购人需求的每项得2分；部分满足采购需求的得1分；其余不得分。共12分。	0-12	6	10	4
4	商务资信	供应商根据自身经验，在采购人“工作岗位基本内容”的基础上，是否能够提供特色服务。要求提供的特色服务能够实际提升服务水平。满足以上要求的每提供一项得2分，本项最高得6分。	0-6	2	6	2
5	商务资信	供应商有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案且合理可行、措施有效的得5分，基本可行的得3分，可行性较差的得1分，其余不得分。共5分。	0-5	3	5	1
6	商务资信	根据供应商内部的组织架构，项目管理制度打分。组织架构完善，项目运作流程、激励机制、监督机制、信息反馈渠道及处理机制清晰合理，得5分；组织架构欠完善，项目运作流程、激励机制、监督机制、信息反馈渠道及处理机制等存在瑕疵，有可能影响项目完成的，得3分；组织架构混乱，项目运作流程、激励机制、监督机制、信息反馈渠道及处理机制存在较大问题，无法很好完成本项目的得1分；没提供不得分。共5分。	0-5	3	5	1
7	商务资信	供应商具有保密性或安全性内控制度。满足采购需求得2分，部分满足得1分，无不得分。共2分。	0-2	1	2	1
8	商务资信	供应商是否有文明服务计划及承诺。满足采购需求得2分，部分满足得1分，无不得分。共2分。	0-2	1	2	1
9	商务资信	供应商是否为本项目组建不少于20人的驻场服务团队，提供人员名单及社保证明或劳动合同。满足得5分，不满足不得分。	0-5	0	5	0
10	商务资信	供应商为本项目提供的服务团队人员分工是否满足采购人人员配置架构要求。满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。共2分	0-2	1	2	1
11	商务资信	项目成员中政务2.0综合收件岗工作人员是否具有类似网上、移动、自助端服务经验，提供证明材料。每提供1名有经验人员得3分，共6分。	0-6	0	6	0
12	商务资信	项目组成员中区域引导岗人员是否具有引导服务经验，提供证明材料。每提供1名有经验人员得2分，共12分。	0-12	0	12	0
13	商务资信	项目成员中讲解岗人员是否具有接待讲解经验，提供证明材料。每提供1名有经验人员得2分，共6分。	0-6	0	6	0

14	商务资信	供应商提出的培训计划包括培训内容（是否提供业务培训和服务培训）、培训时间地点软硬件资料、培训对象，培训师力量等；根据响应方案内容进行评分，每一项科学合理，利于实操的得0.5分。共4分。	0-2	1	2	0.5
15	商务资信	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书、社会责任管理体系认证证书，每个证书得1分，共5分。	0-5	3	5	3
16	商务资信	自2019年1月1日至开标时间止，供应商承担类似导引、接待服务项目实施的成功经验情况，结合已完成的项目案例情况，依照供应商提供的合同（要求合同内容涉及导引、接待），每提供一个成功案例得0.5分，共1分。	0-1	0.5	1	0.5
17	商务资信	解说演示：在评标时安排每个响应方进行方案讲解演示。每个响应方时间不超过20分钟，讲解次序以采购文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员1人，讲解内容参考解说词。 方案讲解演示可选择以下其中一种方式： 方式一：政采云平台在线讲解演示。政采云平台在线讲解需投标人根据政采云平台操作要求做好准备工作，提前完善软硬件配置环境。 方式二：交易中心现场讲解演示。现场讲解地点为杭州市公共资源交易中心临安分中心询标室[杭州市临安区锦北街道科技大道4398号市民中心B座4楼询标室]，现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章）及身份证明，否则不得讲解演示。 注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 ①、解说内容完整齐全的得3分；内容部分缺少的得2分；缺少较多的得1分；其余不得分； ②、吐字清晰,普通话标准的得3分；吐字较清晰，普通话较标准的得2分；吐字含糊的得1分，其余不得分； ③、演讲时态度自然、流畅的得3分；较为流畅的得2分；不够流畅的得1分；其余不得分。	0-9	0	8	4
合计			0-90	27.5	87	25

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（王惠芝）

项目名称：杭州市临安区审管办大厅引导接待等服务项目（LZC-CS-2022-04019）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江浙大新宇物业集团有限公司	杭州佰全物业服务集团有限公司	杭州品尚物业服务集团有限公司
1	商务资信	根据供应商对采购人纳入本次采购范围内的服务内容的熟悉情况进行打分。全面熟悉工作内容、理解深刻、重点明确、难点分析到位的得5分；基本熟悉工作内容、重难点分析欠缺的得3分，理解程度有所不足的得1分；对本项目缺乏充分认知的不得分。共5分。	0-5	3	5	1
2	商务资信	根据采购需求中服务项目、服务标准，提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，管理模式综合打分。服务理念，管理模式方案完善、明确的，得5分；服务理念，管理模式方案欠缺的，得3分；服务理念，管理模式方案较差的，得1分；未提供不得分。共5分。	0-5	3	5	0
3	商务资信	供应商是否根据采购人要求的人员配置架构提供①政务2.0综合收件岗、②讲解岗、③引导岗岗位职责分解及内容，包括但不限于岗位职责说明书、工作程序和步骤、管理和协调方法等。岗位职责分解及内容科学合理，满足采购人需求的每提供一项得4分；内容较为合理，基本满足采购人需求的每项得2分；部分满足采购需求的得1分；其余不得分。共12分。	0-12	6	11	6
4	商务资信	供应商根据自身经验，在采购人“工作岗位基本内容”的基础上，是否能够提供特色服务。要求提供的特色服务能够实际提升服务水平。满足以上要求的每提供一项得2分，本项最高得6分。	0-6	0	6	0
5	商务资信	供应商有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案且合理可行、措施有效的得5分，基本可行的得3分，可行性较差的得1分，其余不得分。共5分。	0-5	3	5	3
6	商务资信	根据供应商内部的组织架构，项目管理制度打分。组织架构完善，项目运作流程、激励机制、监督机制、信息反馈渠道及处理机制清晰合理，得5分；组织架构欠完善，项目运作流程、激励机制、监督机制、信息反馈渠道及处理机制等存在瑕疵，有可能影响项目完成的，得3分；组织架构混乱，项目运作流程、激励机制、监督机制、信息反馈渠道及处理机制存在较大问题，无法很好完成本项目的得1分；没提供不得分。共5分。	0-5	3	5	3
7	商务资信	供应商具有保密性或安全性内控制度。满足采购需求得2分，部分满足得1分，无不得分。共2分。	0-2	0	2	0
8	商务资信	供应商是否有文明服务计划及承诺。满足采购需求得2分，部分满足得1分，无不得分。共2分。	0-2	1	2	1
9	商务资信	供应商是否为本项目组建不少于20人的驻场服务团队，提供人员名单及社保证明或劳动合同。满足得5分，不满足不得分。	0-5	0	5	0
10	商务资信	供应商为本项目提供的服务团队人员分工是否满足采购人人员配置架构要求。满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。共2分	0-2	2	2	2
11	商务资信	项目成员中政务2.0综合收件岗工作人员是否具有类似网上、移动、自助端服务经验，提供证明材料。每提供1名有经验人员得3分，共6分。	0-6	0	6	0
12	商务资信	项目组成员中区域引导岗人员是否具有引导服务经验，提供证明材料。每提供1名有经验人员得2分，共12分。	0-12	0	12	0
13	商务资信	项目成员中讲解岗人员是否具有接待讲解经验，提供证明材料。每提供1名有经验人员得2分，共6分。	0-6	0	6	0

14	商务资信	供应商提出的培训计划包括培训内容（是否提供业务培训和服务培训）、培训时间地点软硬件资料、培训对象，培训师力量等；根据响应方案内容进行评分，每一项科学合理，利于实操的得0.5分。共4分。	0-2	1.5	2	0
15	商务资信	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、社会责任管理体系认证证书，每个证书得1分，共5分。	0-5	3	5	3
16	商务资信	自2019年1月1日至开标时间止，供应商承担类似导引、接待服务项目实施的成功经验情况，结合已完成的项目案例情况，依照供应商提供的合同（要求合同内容涉及导引、接待），每提供一个成功案例得0.5分，共1分。	0-1	0.5	1	0.5
17	商务资信	解说演示：在评标时安排每个响应方进行方案讲解演示。每个响应方时间不超过20分钟，讲解次序以采购文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员1人，讲解内容参考解说词。 方案讲解演示可选择以下其中一种方式： 方式一：政采云平台在线讲解演示。政采云平台在线讲解需投标人根据政采云平台操作要求做好准备工作，提前完善软硬件配置环境。 方式二：交易中心现场讲解演示。现场讲解地点为杭州市公共资源交易中心临安分中心开标室[杭州市临安区锦北街道科技大道4398号市民中心B座4楼开标室]，现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章）及身份证明，否则不得讲解演示。 注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 ①、解说内容完整齐全的得3分；内容部分缺少的得2分；缺少较多的得1分；其余不得分； ②、吐字清晰,普通话标准的得3分；吐字较清晰，普通话较标准的得2分；吐字含糊的得1分，其余不得分； ③、演讲时态度自然、流畅的得3分；较为流畅的得2分；不够流畅的得1分；其余不得分。	0-9	0	8	6
合计			0-90	26	88	25.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（张洪）

项目名称：杭州市临安区审管办大厅引导接待等服务项目（LZC-CS-2022-04019）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江浙大新宇物业集团有限公司	杭州佰全物业服务集团有限公司	杭州品尚物业服务集团有限公司
1	商务资信	根据供应商对采购人纳入本次采购范围内的服务内容的熟悉情况进行打分。全面熟悉工作内容、理解深刻、重点明确、难点分析到位的得5分；基本熟悉工作内容、重难点分析欠缺的得3分，理解程度有所不足的得1分；对本项目缺乏充分认知的不得分。共5分。	0-5	3	5	3
2	商务资信	根据采购需求中服务项目、服务标准，提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，管理模式综合打分。服务理念，管理模式方案完善、明确的，得5分；服务理念，管理模式方案欠缺的，得3分；服务理念，管理模式方案较差的，得1分；未提供不得分。共5分。	0-5	3	5	1
3	商务资信	供应商是否根据采购人要求的人员配置架构提供①政务2.0综合收件岗、②讲解岗、③引导岗岗位职责分解及内容，包括但不限于岗位职责说明书、工作程序和步骤、管理和协调方法等。岗位职责分解及内容科学合理，满足采购人需求的每提供一项得4分；内容较为合理，基本满足采购人需求的每项得2分；部分满足采购需求的得1分；其余不得分。共12分。	0-12	6	12	3
4	商务资信	供应商根据自身经验，在采购人“工作岗位基本内容”的基础上，是否能够提供特色服务。要求提供的特色服务能够实际提升服务水平。满足以上要求的每提供一项得2分，本项最高得6分。	0-6	0	6	0
5	商务资信	供应商有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案且合理可行、措施有效的得5分，基本可行的得3分，可行性较差的得1分，其余不得分。共5分。	0-5	3	5	3
6	商务资信	根据供应商内部的组织架构，项目管理制度打分。组织架构完善，项目运作流程、激励机制、监督机制、信息反馈渠道及处理机制清晰合理，得5分；组织架构欠完善，项目运作流程、激励机制、监督机制、信息反馈渠道及处理机制等存在瑕疵，有可能影响项目完成的，得3分；组织架构混乱，项目运作流程、激励机制、监督机制、信息反馈渠道及处理机制存在较大问题，无法很好完成本项目的得1分；没提供不得分。共5分。	0-5	3	5	3
7	商务资信	供应商具有保密性或安全性内控制度。满足采购需求得2分，部分满足得1分，无不得分。共2分。	0-2	0	2	2
8	商务资信	供应商是否有文明服务计划及承诺。满足采购需求得2分，部分满足得1分，无不得分。共2分。	0-2	0	2	0
9	商务资信	供应商是否为本项目组建不少于20人的驻场服务团队，提供人员名单及社保证明或劳动合同。满足得5分，不满足不得分。	0-5	0	5	0
10	商务资信	供应商为本项目提供的服务团队人员分工是否满足采购人人员配置架构要求。满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。共2分	0-2	1	2	1
11	商务资信	项目成员中政务2.0综合收件岗工作人员是否具有类似网上、移动、自助端服务经验，提供证明材料。每提供1名有经验人员得3分，共6分。	0-6	0	6	0
12	商务资信	项目组成员中区域引导岗人员是否具有引导服务经验，提供证明材料。每提供1名有经验人员得2分，共12分。	0-12	0	12	0
13	商务资信	项目成员中讲解岗人员是否具有接待讲解经验，提供证明材料。每提供1名有经验人员得2分，共6分。	0-6	0	6	0

14	商务资信	供应商提出的培训计划包括培训内容（是否提供业务培训和服务培训）、培训时间地点软硬件资料、培训对象，培训师资力量等；根据响应方案内容进行评分，每一项科学合理，利于实际操作的得0.5分。共4分。	0-2	2	2	0
15	商务资信	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、社会责任管理体系认证证书，每个证书得1分，共5分。	0-5	3	5	3
16	商务资信	自2019年1月1日至开标时间止，供应商承担类似导引、接待服务项目实施的成功经验情况，结合已完成的项目案例情况，依照供应商提供的合同（要求合同内容涉及导引、接待），每提供一个成功案例得0.5分，共1分。	0-1	0.5	1	0.5
17	商务资信	解说演示：在评标时安排每个响应方进行方案讲解演示。每个响应方时间不超过20分钟，讲解次序以采购文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员1人，讲解内容参考解说词。 方案讲解演示可选择以下其中一种方式： 方式一：政采云平台在线讲解演示。政采云平台在线讲解需投标人根据政采云平台操作要求做好准备工作，提前完善软硬件配置环境。 方式二：交易中心现场讲解演示。现场讲解地点为杭州市公共资源交易中心临安分中心询标室[杭州市临安区锦北街道科技大道4398号市民中心B座4楼询标室]，现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章）及身份证明，否则不得讲解演示。 注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 ①、解说内容完整齐全的得3分；内容部分缺少的得2分；缺少较多的得1分；其余不得分； ②、吐字清晰,普通话标准的得3分；吐字较清晰，普通话较标准的得2分；吐字含糊的得1分，其余不得分； ③、演讲时态度自然、流畅的得3分；较为流畅的得2分；不够流畅的得1分；其余不得分。	0-9	0	9	7
合计			0-90	24.5	90	26.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（卢成烨）

项目名称：杭州市临安区审管办大厅引导接待等服务项目（LZC-CS-2022-04019）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江浙大新宇物业集团有限公司	杭州佰全物业服务集团有限公司	杭州品尚物业服务集团有限公司
1	商务资信	根据供应商对采购人纳入本次采购范围内的服务内容的熟悉情况进行打分。全面熟悉工作内容、理解深刻、重点明确、难点分析到位的得5分；基本熟悉工作内容、重难点分析欠缺的得3分，理解程度有所不足的得1分；对本项目缺乏充分认知的不得分。共5分。	0-5	3	5	1
2	商务资信	根据采购需求中服务项目、服务标准，提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，管理模式综合打分。服务理念，管理模式方案完善、明确的，得5分；服务理念，管理模式方案欠缺的，得3分；服务理念，管理模式方案较差的，得1分；未提供不得分。共5分。	0-5	3	5	3
3	商务资信	供应商是否根据采购人要求的人员配置架构提供①政务2.0综合收件岗、②讲解岗、③引导岗岗位职责分解及内容，包括但不限于岗位职责说明书、工作程序和步骤、管理和协调方法等。岗位职责分解及内容科学合理，满足采购人需求的每提供一项得4分；内容较为合理，基本满足采购人需求的每项得2分；部分满足采购需求的得1分；其余不得分。共12分。	0-12	3	10	3
4	商务资信	供应商根据自身经验，在采购人“工作岗位基本内容”的基础上，是否能够提供特色服务。要求提供的特色服务能够实际提升服务水平。满足以上要求的每提供一项得2分，本项最高得6分。	0-6	2	6	0
5	商务资信	供应商有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案且合理可行、措施有效的得5分，基本可行的得3分，可行性较差的得1分，其余不得分。共5分。	0-5	3	5	1
6	商务资信	根据供应商内部的组织架构，项目管理制度打分。组织架构完善，项目运作流程、激励机制、监督机制、信息反馈渠道及处理机制清晰合理，得5分；组织架构欠完善，项目运作流程、激励机制、监督机制、信息反馈渠道及处理机制等存在瑕疵，有可能影响项目完成的，得3分；组织架构混乱，项目运作流程、激励机制、监督机制、信息反馈渠道及处理机制存在较大问题，无法很好完成本项目的得1分；没提供不得分。共5分。	0-5	5	5	1
7	商务资信	供应商具有保密性或安全性内控制度。满足采购需求得2分，部分满足得1分，无不得分。共2分。	0-2	0	2	0
8	商务资信	供应商是否有文明服务计划及承诺。满足采购需求得2分，部分满足得1分，无不得分。共2分。	0-2	0	2	0
9	商务资信	供应商是否为本项目组建不少于20人的驻场服务团队，提供人员名单及社保证明或劳动合同。满足得5分，不满足不得分。	0-5	0	5	0
10	商务资信	供应商为本项目提供的服务团队人员分工是否满足采购人人员配置架构要求。满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。共2分	0-2	1	2	1
11	商务资信	项目成员中政务2.0综合收件岗工作人员是否具有类似网上、移动、自助端服务经验，提供证明材料。每提供1名有经验人员得3分，共6分。	0-6	0	6	0
12	商务资信	项目组成员中区域引导岗人员是否具有引导服务经验，提供证明材料。每提供1名有经验人员得2分，共12分。	0-12	0	12	0
13	商务资信	项目成员中讲解岗人员是否具有接待讲解经验，提供证明材料。每提供1名有经验人员得2分，共6分。	0-6	0	6	0

14	商务资信	供应商提出的培训计划包括培训内容（是否提供业务培训和服务培训）、培训时间地点软硬件资料、培训对象，培训师力量等；根据响应方案内容进行评分，每一项科学合理，利于实操的得0.5分。共4分。	0-2	1	2	0
15	商务资信	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书、社会责任管理体系认证证书，每个证书得1分，共5分。	0-5	3	5	3
16	商务资信	自2019年1月1日至开标时间止，供应商承担类似导引、接待服务项目实施的成功经验情况，结合已完成的项目案例情况，依照供应商提供的合同（要求合同内容涉及导引、接待），每提供一个成功案例得0.5分，共1分。	0-1	0.5	1	0.5
17	商务资信	解说演示：在评标时安排每个响应方进行方案讲解演示。每个响应方时间不超过20分钟，讲解次序以采购文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员1人，讲解内容参考解说词。 方案讲解演示可选择以下其中一种方式： 方式一：政采云平台在线讲解演示。政采云平台在线讲解需投标人根据政采云平台操作要求做好准备工作，提前完善软硬件配置环境。 方式二：交易中心现场讲解演示。现场讲解地点为杭州市公共资源交易中心临安分中心标室[杭州市临安区锦北街道科技大道4398号市民中心B座4楼标室]，现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章）及身份证明，否则不得讲解演示。 注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 ①、解说内容完整齐全的得3分；内容部分缺少的得2分；缺少较多的得1分；其余不得分； ②、吐字清晰,普通话标准的得3分；吐字较清晰，普通话较标准的得2分；吐字含糊的得1分，其余不得分； ③、演讲时态度自然、流畅的得3分；较为流畅的得2分；不够流畅的得1分；其余不得分。	0-9	0	8	4
合计			0-90	24.5	87	17.5

专家（签名）：