技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年度桐庐县计生系列保险服务项目（QZ23301222025002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人寿财产保险股份有限公司桐庐县支公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国人民人寿保险股份有限公司浙江省分公司
1	商务	综合实力: 根据投标人总公司综合偿付能力高低进行分档记分: （1）综合偿付能力充足率在≥210%以上 ，得10分; （2）综合偿付能力充足率在≥180%以上，得7分; （3）综合偿付能力充足率在≥150%以上，得4分; （4）综合偿付能力充足率不到150%，不得分。 【提供投保人总公司官网或中国保险行业协会对外公布的季度报告（截止招标文件发布当日的最新季度数据）摘要或相关证明扫描件加盖公章为准，否则不得分。】	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0
2	商务	风险评级: 根据投标人总公司风险综合评级结果进行分档记分: AAA类得10分，AA类得7分，A类得5分，BBB类得3分，BB类得2分，B类1分。 【提供投保人总公司官网或中国保险行业协会对外公布的季度报告（截止招标文件发布当日的最新季度数据）摘要或相关证明扫描件加盖公章为准，否则不得分。】	0-10	3.0	7.0	10.0	3.0
3	商务	亿元保费投诉量: 根据投标人总公司亿元保费投诉量进行分档记分: 0.5（含）件以下的得10分，0.5-1（含）件的得7分，1-1.5（含）件的得4分，1.5-2（含）件的得1分，2件以上的得0分。 【提供投保人总公司官网或中国保险行业协会对外公布的季度报告（截止招标文件发布当日的最新季度数据）摘要或相关证明扫描件加盖公章为准，否则不得分。】	0-10	0.0	7.0	10.0	7.0
4	商务	企业业绩: 投标人自2022年1月1日以来（合同签订时间为准）承担过类似人身团体意外伤害保险业绩（投保人需为乡镇及以上政府机关单位），每个业绩合同得0.5分，本项最多得1分。 【需提供相应业绩的保险单或保险合同复印件并加盖公章，不提供不得分】	0-1	0.0	0.0	1.0	0.5
5	商务	车辆配置情况: 根据投标人提供的售后服务保障车辆进行评分，每具有一辆保障车辆得1分，本项最高得5分。 【提供车辆实物照片及车辆机动车行驶证复印件并加盖公章，不提供不得分】	0-5	0.0	2.0	5.0	0.0
6.1	技术	根据投标人针对本项目需求提供的理赔时效进行综合评审: ①投标人在接案后能够立即回复并解决问题，反应速度非常快，理赔高效、简便的得6.1-8分; ②投标人在接案后能够及时回复并解决问题，反应速度较快，理赔基本简便、高效、清晰的得2.1-6分; ③投标人在接案后回复较慢，需要较长时间才能解决问题，理赔不够高效、简便的得0-2分。 ④未提供本项内容的，不得分。	0-8	4.0	4.0	6.0	5.0
6.2	技术	根据投标人针对本项目需求提供的报案流程进行综合评审: ①方案内容全面、合理、条理清晰，涵盖本次保险服务有关内容，且具有针对性的得6.1-8分; ②方案较完整、较有针对性、可操作性较强的得2.1-6分; ③方案完整性、针对性、可操作性一般的得0-2分; ④未提供本项内容的，不得分。	0-8	4.0	4.0	7.0	5.0
6.3	技术	根据投标人针对本项目需求提供的理赔程序进行综合评审: ①方案内容全面、合理、条理清晰，涵盖本次保险服务有关内容，且具有针对性的得6.1-8分; ②方案较完整、较有针对性、可操作性较强的得2.1-6分; ③方案完整性、针对性、可操作性一般的得0-2分; ④未提供本项内容的，不得分。	0-8	4.0	4.0	6.0	5.0

7	技术	服务团队: 根据投标人提供的服务团队人员配置、专业素质、服务经验等方面进行综合评审: 配置充分、人员服务经验与项目要求相匹配的得6.1-8分; 配置较充分、人员服务经验与项目要求较匹配的得2.1-6分; 配置较充分、专业服务人员等配备一般的得0-2分。 【需提供人社部门出具的投标单位为其缴纳的近一个月社保证明材料，否则不得分】	0-8	0.0	0.0	7.0	5.0
8	技术	应急预案: 根据投标人提供的应急突发事件的响应和处理方案进行综合评审: ①内容全面、合理、条理清晰，涵盖本次保险服务有关内容，且具有针对性的得6.1-8分; ②内容较完整、较有针对性、可操作性较强的得2.1-6分; ③内容完整性、针对性、可操作性一般的得0-2分; ④未提供本项内容的，不得分。	0-8	5.0	5.0	6.0	5.0
9	技术	投诉处理方案: 根据投标人提供的投诉处理方案进行综合评审: ①内容全面、合理、条理清晰，涵盖本次保险服务有关内容，且具有针对性的得6.1-8分; ②内容较完整、较有针对性、可操作性较强的得2.1-6分; ③内容完整性、针对性、可操作性一般的得0-2分; ④未提供本项内容的，不得分。	0-8	5.0	5.0	7.0	6.0
10	技术	宣传方案: 根据投标人提供的针对本项目保险内容的宣传方案进行综合评审: 内容优秀、科学合理、可实施性强的得4.1-6分: 内容的科学性、合理性、针对性一般的得1.1-4分; 内容基本提及的得0-1分。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0
合计			0-90	39.0	52.0	80.0	55.5

专家（签名）:

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年度桐庐县计生系列保险服务项目（QZ23301222025002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人寿财产保险股份有限公司桐庐县支公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国人民人寿保险股份有限公司浙江省分公司
1	商务	综合实力： 根据投标人总公司综合偿付能力高低进行分档记分： （1）综合偿付能力充足率在≥210%以上，得10分； （2）综合偿付能力充足率在≥180%以上，得7分； （3）综合偿付能力充足率在≥150%以上，得4分； （4）综合偿付能力充足率不到150%，不得分。 【提供投保人总公司官网或中国保险行业协会对外公布的季度报告（截止招标文件发布当日的最新季度数据）摘要或相关证明扫描件加盖公章为准，否则不得分。】	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0
2	商务	风险评级： 根据投标人总公司风险综合评级结果进行分档记分： AAA类得10分，AA类得7分，A类得5分，BBB类得3分，BB类得2分，B类1分。 【提供投保人总公司官网或中国保险行业协会对外公布的季度报告（截止招标文件发布当日的最新季度数据）摘要或相关证明扫描件加盖公章为准，否则不得分。】	0-10	3.0	7.0	10.0	3.0
3	商务	亿元保费投诉量： 根据投标人总公司亿元保费投诉量进行分档记分： 0.5（含）件以下的得10分，0.5-1（含）件的得7分，1-1.5（含）件的得4分，1.5-2（含）件的得1分，2件以上的得0分。 【提供投保人总公司官网或中国保险行业协会对外公布的季度报告（截止招标文件发布当日的最新季度数据）摘要或相关证明扫描件加盖公章为准，否则不得分。】	0-10	0.0	7.0	10.0	7.0
4	商务	企业业绩： 投标人自2022年1月1日以来（合同签订时间为准）承担过类似人身团体意外伤害保险业绩（投保人需为乡镇及以上政府机关单位），每个业绩合同得0.5分，本项最多得1分。 【需提供相应业绩的保险单或保险合同复印件并加盖公章，不提供不得分】	0-1	0.0	0.0	1.0	0.5
5	商务	车辆配置情况： 根据投标人提供的售后服务保障车辆进行评分，每具有一辆保障车辆得1分，本项最高得5分。 【提供车辆实物照片及车辆机动车行驶证复印件并加盖公章，不提供不得分】	0-5	0.0	2.0	5.0	0.0
6.1	技术	根据投标人针对本项目需求提供的理赔时效进行综合评审： ①投标人在接案后能够立即回复并解决问题，反应速度非常快，理赔高效、简便的得6.1-8分； ②投标人在接案后能够及时回复并解决问题，反应速度较快，理赔基本简便、高效、清晰的得2.1-6分； ③投标人在接案后回复较慢，需要较长时间才能解决问题，理赔不够高效、简便的得0-2分。 ④未提供本项内容的，不得分。	0-8	4.0	4.0	7.0	5.0
6.2	技术	根据投标人针对本项目需求提供的报案流程进行综合评审： ①方案内容全面、合理、条理清晰，涵盖本次保险服务有关内容，且具有针对性的得6.1-8分； ②方案较完整、较有针对性、可操作性较强的得2.1-6分； ③方案完整性、针对性、可操作性一般的得0-2分； ④未提供本项内容的，不得分。	0-8	4.0	4.0	6.0	5.0
6.3	技术	根据投标人针对本项目需求提供的理赔程序进行综合评审： ①方案内容全面、合理、条理清晰，涵盖本次保险服务有关内容，且具有针对性的得6.1-8分； ②方案较完整、较有针对性、可操作性较强的得2.1-6分； ③方案完整性、针对性、可操作性一般的得0-2分； ④未提供本项内容的，不得分。	0-8	4.0	4.0	7.0	5.0

7	技术	服务团队: 根据投标人提供的服务团队人员配置、专业素质、服务经验等方面进行综合评审: 配置充分、人员服务经验与项目要求相匹配的得6.1-8分; 配置较充分、人员服务经验与项目要求较匹配的得2.1-6分; 配置较充分、专业服务人员等配备一般的得0-2分。 【需提供人社部门出具的投标单位为其缴纳的近一个月社保证明材料，否则不得分】	0-8	0.0	0.0	7.0	5.0
8	技术	应急预案: 根据投标人提供的应急突发事件的响应和处理方案进行综合评审: ①内容全面、合理、条理清晰，涵盖本次保险服务有关内容，且具有针对性的得6.1-8分; ②内容较完整、较有针对性、可操作性较强的得2.1-6分; ③内容完整性、针对性、可操作性一般的得0-2分; ④未提供本项内容的，不得分。	0-8	4.0	4.0	6.0	5.0
9	技术	投诉处理方案: 根据投标人提供的投诉处理方案进行综合评审: ①内容全面、合理、条理清晰，涵盖本次保险服务有关内容，且具有针对性的得6.1-8分; ②内容较完整、较有针对性、可操作性较强的得2.1-6分; ③内容完整性、针对性、可操作性一般的得0-2分; ④未提供本项内容的，不得分。	0-8	4.0	4.0	7.0	5.0
10	技术	宣传方案: 根据投标人提供的针对本项目保险内容的宣传方案进行综合评审: 内容优秀、科学合理、可实施性强的得4.1-6分: 内容的科学性、合理性、针对性一般的得1.1-4分; 内容基本提及的得0-1分。	0-6	3.0	3.0	5.0	4.0
合计			0-90	36.0	49.0	81.0	54.5

专家（签名）:

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年度桐庐县计生系列保险服务项目（QZ23301222025002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人寿财产保险股份有限公司桐庐县支公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国人民人寿保险股份有限公司浙江省分公司
1	商务	综合实力： 根据投标人总公司综合偿付能力高低进行分档记分： （1）综合偿付能力充足率在≥210%以上，得10分； （2）综合偿付能力充足率在≥180%以上，得7分； （3）综合偿付能力充足率在≥150%以上，得4分； （4）综合偿付能力充足率不到150%，不得分。 【提供投保人总公司官网或中国保险行业协会对外公布的季度报告（截止招标文件发布当日的最新季度数据）摘要或相关证明扫描件加盖公章为准，否则不得分。】	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0
2	商务	风险评级： 根据投标人总公司风险综合评级结果进行分档记分： AAA类得10分，AA类得7分，A类得5分，BBB类得3分，BB类得2分，B类1分。 【提供投保人总公司官网或中国保险行业协会对外公布的季度报告（截止招标文件发布当日的最新季度数据）摘要或相关证明扫描件加盖公章为准，否则不得分。】	0-10	3.0	7.0	10.0	3.0
3	商务	亿元保费投诉量： 根据投标人总公司亿元保费投诉量进行分档记分： 0.5（含）件以下的得10分，0.5-1（含）件的得7分，1-1.5（含）件的得4分，1.5-2（含）件的得1分，2件以上的得0分。 【提供投保人总公司官网或中国保险行业协会对外公布的季度报告（截止招标文件发布当日的最新季度数据）摘要或相关证明扫描件加盖公章为准，否则不得分。】	0-10	0.0	7.0	10.0	7.0
4	商务	企业业绩： 投标人自2022年1月1日以来（合同签订时间为准）承担过类似人身团体意外伤害保险业绩（投保人需为乡镇及以上政府机关单位），每个业绩合同得0.5分，本项最多得1分。 【需提供相应业绩的保险单或保险合同复印件并加盖公章，不提供不得分】	0-1	0.0	0.0	1.0	0.5
5	商务	车辆配置情况： 根据投标人提供的售后服务保障车辆进行评分，每具有一辆保障车辆得1分，本项最高得5分。 【提供车辆实物照片及车辆机动车行驶证复印件并加盖公章，不提供不得分】	0-5	0.0	2.0	5.0	0.0
6.1	技术	根据投标人针对本项目需求提供的理赔时效进行综合评审： ①投标人在接案后能够立即回复并解决问题，反应速度非常快，理赔高效、简便的得6.1-8分； ②投标人在接案后能够及时回复并解决问题，反应速度较快，理赔基本简便、高效、清晰的得2.1-6分； ③投标人在接案后回复较慢，需要较长时间才能解决问题，理赔不够高效、简便的得0-2分。 ④未提供本项内容的，不得分。	0-8	6.0	7.0	7.0	7.0
6.2	技术	根据投标人针对本项目需求提供的报案流程进行综合评审： ①方案内容全面、合理、条理清晰，涵盖本次保险服务有关内容，且具有针对性的得6.1-8分； ②方案较完整、较有针对性、可操作性较强的得2.1-6分； ③方案完整性、针对性、可操作性一般的得0-2分； ④未提供本项内容的，不得分。	0-8	2.0	5.0	7.0	6.0
6.3	技术	根据投标人针对本项目需求提供的理赔程序进行综合评审： ①方案内容全面、合理、条理清晰，涵盖本次保险服务有关内容，且具有针对性的得6.1-8分； ②方案较完整、较有针对性、可操作性较强的得2.1-6分； ③方案完整性、针对性、可操作性一般的得0-2分； ④未提供本项内容的，不得分。	0-8	2.0	5.0	7.0	4.0

7	技术	服务团队: 根据投标人提供的服务团队人员配置、专业素质、服务经验等方面进行综合评审: 配置充分、人员服务经验与项目要求相匹配的得6.1-8分; 配置较充分、人员服务经验与项目要求较匹配的得2.1-6分; 配置较充分、专业服务人员等配备一般的得0-2分。 【需提供人社部门出具的投标单位为其缴纳的近一个月社保证明材料，否则不得分】	0-8	0.0	0.0	7.0	5.0
8	技术	应急预案: 根据投标人提供的应急突发事件的响应和处理方案进行综合评审: ①内容全面、合理、条理清晰，涵盖本次保险服务有关内容，且具有针对性的得6.1-8分; ②内容较完整、较有针对性、可操作性较强的得2.1-6分; ③内容完整性、针对性、可操作性一般的得0-2分; ④未提供本项内容的，不得分。	0-8	4.0	4.0	7.0	5.0
9	技术	投诉处理方案: 根据投标人提供的投诉处理方案进行综合评审: ①内容全面、合理、条理清晰，涵盖本次保险服务有关内容，且具有针对性的得6.1-8分; ②内容较完整、较有针对性、可操作性较强的得2.1-6分; ③内容完整性、针对性、可操作性一般的得0-2分; ④未提供本项内容的，不得分。	0-8	4.0	4.0	7.0	6.0
10	技术	宣传方案: 根据投标人提供的针对本项目保险内容的宣传方案进行综合评审: 内容优秀、科学合理、可实施性强的得4.1-6分: 内容的科学性、合理性、针对性一般的得1.1-4分; 内容基本提及的得0-1分。	0-6	3.0	3.0	5.0	4.0
合计			0-90	34.0	54.0	83.0	57.5

专家（签名）: