

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：2022年拱墅区信息化综合运维与服务项目（ZJZT-2022-12740）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大松科技有限公司	数字扁担（浙江）科技有限公司	杭州冉思科技有限公司	杭州昊维科技有限公司
1	技术	需求理解： 1、投标人根据招投标相关工作要求，结合拱墅区实际情况，提供针对保障拱墅区政府大楼信息网络、云计算平台、机房设施等软硬件基础设施全天候整体安全稳定运行的理解，在投标方案中提供全天候整体安全稳定运行介绍，描述清晰且准确的得4-6分，描述存在偏差或系统功能缺少的得2-3分，描述严重偏离实际情况或未能提供的得0-1分；（共6分） 2、投标人提供针对三个网络信息机房（台州路机房、人防大厦机房、原区行政服务中心机房）内过保的网络、安全、存储系统等设备提供维保服务的理解，提供网络、安全、存储系统等设备提供维保服务的介绍，描述清晰且准确的得4-6分，描述存在偏差或系统功能缺少的得2-3分，描述严重偏离实际情况或未能提供的得0-1分；（共6分） 3、投标人提供针对数字化转型及信息化项目工作辅助管理服务和智慧电子政务综合运维服务的理解并提供相关介绍，描述清晰且准确的得4-6分，描述存在偏差或系统功能缺少的得2-3分，描述严重偏离实际情况或未能提供的得0-1分；（共6分）	0-18	15	17	16	15
2	技术	技术规范： 投标技术规范应答与需求的吻合程度和偏差情况，是否能够满足标书要求，满分24分；带“★”为关键技术指标，负偏离的每项扣4分；其他技术指标负偏离的每项扣2分。	0-24	24	24	24	24
3	技术	服务方案： 1、结合拱墅区实际情况提供台州路1号政府大楼运维服务方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分） 2、结合拱墅区实际情况提供三个网络信息机房（台州路机房、人防大厦机房、原区行政服务中心机房）内过保的网络、安全、存储系统等设备提供维保服务的方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分） 3、结合拱墅区实际情况提供数字化转型及信息化项目工作辅助管理服务的方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分） 4、结合拱墅区实际情况提供智慧电子政务综合运维服务的方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分。（共5分） 5、结合拱墅区实际情况提供数据工作驻场服务方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分）	0-25	18	21	19	17

4	技术	组织实施方案： 1、针对投标人提供组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性进行评分，提供包括但不限于工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等内容，方案合理得3.1-5分，较合理得2.1-3分，一般得1-2分，未提供不得分；（共5分） 2、针对投标人提供的应急预案的合理性、可行性情况进行评分，方案合理得3.1-5分，较合理得2.1-3分，一般得1-2分，未提供不得分；（共5分） 3、投标人深入理解招标人中采购需求并提出明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容，合理得3.1-4分，较合理得2.1-3分，一般得1-2分，未提供不得分。（共4分）	0-14	9	13	10	9
5	商务资信	项目组人员素质情况： 1、项目经理（或项目负责人）同时具有高级信息系统项目管理师、高级工程师及以上职称证书（信息技术方向）和IPMA证书（符合得3分，不符合不得分，共3分）； 2、项目技术负责人同时具有高级工程师职称及CCIE证书（符合得2分，不符合不得分，共2分） 注：项目组人员应为投标人在职人员，提供开标前三个月内任意一个月社保证明扫描件、证书进行评分，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-5	0	5	0	0
6	商务资信	投标人情况： 投标人具有政府部门（企业）或第三方权威鉴定机构出具有效期范围内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO90001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书及ITSS信息技术服务运行维护认证证书，且均在有效期内，每提供一项证书得0.5分，最高得3分；联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-3	1.5	3	2	0
7	商务资信	类似业绩： 2019年1月1日（合同签订时间）以来，投标人承担类似运维服务或设备维保案例，每个得0.5分，此项最高得1分。 注：提供业绩合同复印件并加盖公章，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-1	1	1	1	0
合计			0-90	68.5	84	72	65

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：2022年拱墅区信息化综合运维与服务项目（ZJZT-2022-12740）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大松科技有限公司	数字扁担（浙江）科技有限公司	杭州冉思科技有限公司	杭州昊维科技有限公司
1	技术	需求理解： 1、投标人根据招投标相关工作要求，结合拱墅区实际情况，提供针对保障拱墅区政府大楼信息网络、云计算平台、机房设施等软硬件基础设施全天候整体安全稳定运行的理解，在投标方案中提供全天候整体安全稳定运行介绍，描述清晰且准确的得4-6分，描述存在偏差或系统功能缺少的得2-3分，描述严重偏离实际情况或未能提供的得0-1分；（共6分） 2、投标人提供针对三个网络信息机房（台州路机房、人防大厦机房、原区行政服务中心机房）内过保的网络、安全、存储系统等设备提供维保服务的理解，提供网络、安全、存储系统等设备提供维保服务的介绍，描述清晰且准确的得4-6分，描述存在偏差或系统功能缺少的得2-3分，描述严重偏离实际情况或未能提供的得0-1分；（共6分） 3、投标人提供针对数字化转型及信息化项目工作辅助管理服务和智慧电子政务综合运维服务的理解并提供相关介绍，描述清晰且准确的得4-6分，描述存在偏差或系统功能缺少的得2-3分，描述严重偏离实际情况或未能提供的得0-1分；（共6分）	0-18	10	13	11	11
2	技术	技术规范： 投标技术规范应答与需求的吻合程度和偏差情况，是否能够满足标书要求，满分24分；带“★”为关键技术指标，负偏离的每项扣4分；其他技术指标负偏离的每项扣2分。	0-24	24	24	24	24
3	技术	服务方案： 1、结合拱墅区实际情况提供台州路1号政府大楼运维服务方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分） 2、结合拱墅区实际情况提供三个网络信息机房（台州路机房、人防大厦机房、原区行政服务中心机房）内过保的网络、安全、存储系统等设备提供维保服务的方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分） 3、结合拱墅区实际情况提供数字化转型及信息化项目工作辅助管理服务的方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分） 4、结合拱墅区实际情况提供智慧电子政务综合运维服务的方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分。（共5分） 5、结合拱墅区实际情况提供数据工作驻场服务方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分）	0-25	18	22	20	21

4	技术	组织实施方案： 1、针对投标人提供组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性进行评分，提供包括但不限于工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等内容，方案合理得3.1-5分，较合理得2.1-3分，一般得1-2分，未提供不得分；（共5分） 2、针对投标人提供的应急预案的合理性、可行性情况进行评分，方案合理得3.1-5分，较合理得2.1-3分，一般得1-2分，未提供不得分；（共5分） 3、投标人深入理解招标人中采购需求并提出明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容，合理得3.1-4分，较合理得2.1-3分，一般得1-2分，未提供不得分。（共4分）	0-14	10	12	12	11
5	商务资信	项目组人员素质情况： 1、项目经理（或项目负责人）同时具有高级信息系统项目管理师、高级工程师及以上职称证书（信息技术方向）和IPMA证书（符合得3分，不符合不得分，共3分）； 2、项目技术负责人同时具有高级工程师职称及CCIE证书（符合得2分，不符合不得分，共2分） 注：项目组人员应为投标人在职人员，提供开标前三个月内任意一个月社保证明扫描件、证书进行评分，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-5	0	5	0	0
6	商务资信	投标人情况： 投标人具有政府部门（企业）或第三方权威鉴定机构出具有效期范围内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO90001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书及ITSS信息技术服务运行维护认证证书，且均在有效期内，每提供一项证书得0.5分，最高得3分；联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-3	1.5	3	2	0
7	商务资信	类似业绩： 2019年1月1日（合同签订时间）以来，投标人承担类似运维服务或设备维保案例，每个得0.5分，此项最高得1分。 注：提供业绩合同复印件并加盖公章，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-1	1	1	1	0
合计			0-90	64.5	80	70	67

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：2022年拱墅区信息化综合运维与服务项目（ZJZT-2022-12740）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大松科技有限公司	数字扁担（浙江）科技有限公司	杭州冉思科技有限公司	杭州昊维科技有限公司
1	技术	需求理解： 1、投标人根据招投标相关工作要求，结合拱墅区实际情况，提供针对保障拱墅区政府大楼信息网络、云计算平台、机房设施等软硬件基础设施全天候整体安全稳定运行的理解，在投标方案中提供全天候整体安全稳定运行介绍，描述清晰且准确的得4-6分，描述存在偏差或系统功能缺少的得2-3分，描述严重偏离实际情况或未能提供的得0-1分；（共6分） 2、投标人提供针对三个网络信息机房（台州路机房、人防大厦机房、原区行政服务中心机房）内过保的网络、安全、存储系统等设备提供维保服务的理解，提供网络、安全、存储系统等设备提供维保服务的介绍，描述清晰且准确的得4-6分，描述存在偏差或系统功能缺少的得2-3分，描述严重偏离实际情况或未能提供的得0-1分；（共6分） 3、投标人提供针对数字化转型及信息化项目工作辅助管理服务和智慧电子政务综合运维服务的理解并提供相关介绍，描述清晰且准确的得4-6分，描述存在偏差或系统功能缺少的得2-3分，描述严重偏离实际情况或未能提供的得0-1分；（共6分）	0-18	9	15	12	9
2	技术	技术规范： 投标技术规范应答与需求的吻合程度和偏差情况，是否能够满足标书要求，满分24分；带“★”为关键技术指标，负偏离的每项扣4分；其他技术指标负偏离的每项扣2分。	0-24	24	24	24	24
3	技术	服务方案： 1、结合拱墅区实际情况提供台州路1号政府大楼运维服务方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分） 2、结合拱墅区实际情况提供三个网络信息机房（台州路机房、人防大厦机房、原区行政服务中心机房）内过保的网络、安全、存储系统等设备提供维保服务的方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分） 3、结合拱墅区实际情况提供数字化转型及信息化项目工作辅助管理服务的方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分） 4、结合拱墅区实际情况提供智慧电子政务综合运维服务的方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分。（共5分） 5、结合拱墅区实际情况提供数据工作驻场服务方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分）	0-25	9	20	12	8

4	技术	组织实施方案： 1、针对投标人提供组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性进行评分，提供包括但不限于工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等内容，方案合理得3.1-5分，较合理得2.1-3分，一般得1-2分，未提供不得分；（共5分） 2、针对投标人提供的应急预案的合理性、可行性情况进行评分，方案合理得3.1-5分，较合理得2.1-3分，一般得1-2分，未提供不得分；（共5分） 3、投标人深入理解招标人中采购需求并提出明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容，合理得3.1-4分，较合理得2.1-3分，一般得1-2分，未提供不得分。（共4分）	0-14	9	10.5	9.5	8
5	商务资信	项目组人员素质情况： 1、项目经理（或项目负责人）同时具有高级信息系统项目管理师、高级工程师及以上职称证书（信息技术方向）和IPMA证书（符合得3分，不符合不得分，共3分）； 2、项目技术负责人同时具有高级工程师职称及CCIE证书（符合得2分，不符合不得分，共2分） 注：项目组人员应为投标人在职人员，提供开标前三个月内任意一个月社保证明扫描件、证书进行评分，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-5	0	5	0	0
6	商务资信	投标人情况： 投标人具有政府部门（企业）或第三方权威鉴定机构出具有效期范围内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO90001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书及ITSS信息技术服务运行维护认证证书，且均在有效期内，每提供一项证书得0.5分，最高得3分；联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-3	1.5	3	2	0
7	商务资信	类似业绩： 2019年1月1日（合同签订时间）以来，投标人承担类似运维服务或设备维保案例，每个得0.5分，此项最高得1分。 注：提供业绩合同复印件并加盖公章，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-1	1	1	1	0
合计			0-90	53.5	78.5	60.5	49

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：2022年拱墅区信息化综合运维与服务项目（ZJZT-2022-12740）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大松科技有限公司	数字扁担（浙江）科技有限公司	杭州冉思科技有限公司	杭州昊维科技有限公司
1	技术	需求理解： 1、投标人根据招投标相关工作要求，结合拱墅区实际情况，提供针对保障拱墅区政府大楼信息网络、云计算平台、机房设施等软硬件基础设施全天候整体安全稳定运行的理解，在投标方案中提供全天候整体安全稳定运行介绍，描述清晰且准确的得4-6分，描述存在偏差或系统功能缺少的得2-3分，描述严重偏离实际情况或未能提供的得0-1分；（共6分） 2、投标人提供针对三个网络信息机房（台州路机房、人防大厦机房、原区行政服务中心机房）内过保的网络、安全、存储系统等设备提供维保服务的理解，提供网络、安全、存储系统等设备提供维保服务的介绍，描述清晰且准确的得4-6分，描述存在偏差或系统功能缺少的得2-3分，描述严重偏离实际情况或未能提供的得0-1分；（共6分） 3、投标人提供针对数字化转型及信息化项目工作辅助管理服务和智慧电子政务综合运维服务的理解并提供相关介绍，描述清晰且准确的得4-6分，描述存在偏差或系统功能缺少的得2-3分，描述严重偏离实际情况或未能提供的得0-1分；（共6分）	0-18	10	13	11	10
2	技术	技术规范： 投标技术规范应答与需求的吻合程度和偏差情况，是否能够满足标书要求，满分24分；带“★”为关键技术指标，负偏离的每项扣4分；其他技术指标负偏离的每项扣2分。	0-24	24	24	24	24
3	技术	服务方案： 1、结合拱墅区实际情况提供台州路1号政府大楼运维服务方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分） 2、结合拱墅区实际情况提供三个网络信息机房（台州路机房、人防大厦机房、原区行政服务中心机房）内过保的网络、安全、存储系统等设备提供维保服务的方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分） 3、结合拱墅区实际情况提供数字化转型及信息化项目工作辅助管理服务的方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分） 4、结合拱墅区实际情况提供智慧电子政务综合运维服务的方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分。（共5分） 5、结合拱墅区实际情况提供数据工作驻场服务方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分）	0-25	15	22	15	15

4	技术	组织实施方案： 1、针对投标人提供组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性进行评分，提供包括但不限于工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等内容，方案合理得3.1-5分，较合理得2.1-3分，一般得1-2分，未提供不得分；（共5分） 2、针对投标人提供的应急预案的合理性、可行性情况进行评分，方案合理得3.1-5分，较合理得2.1-3分，一般得1-2分，未提供不得分；（共5分） 3、投标人深入理解招标人中采购需求并提出明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容，合理得3.1-4分，较合理得2.1-3分，一般得1-2分，未提供不得分。（共4分）	0-14	2.5	11.5	10	10
5	商务资信	项目组人员素质情况： 1、项目经理（或项目负责人）同时具有高级信息系统项目管理师、高级工程师及以上职称证书（信息技术方向）和IPMA证书（符合得3分，不符合不得分，共3分）； 2、项目技术负责人同时具有高级工程师职称及CCIE证书（符合得2分，不符合不得分，共2分） 注：项目组人员应为投标人在职人员，提供开标前三个月内任意一个月社保证明扫描件、证书进行评分，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-5	0	5	0	0
6	商务资信	投标人情况： 投标人具有政府部门（企业）或第三方权威鉴定机构出具有效期范围内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO90001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书及ITSS信息技术服务运行维护认证证书，且均在有效期内，每提供一项证书得0.5分，最高得3分；联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-3	1.5	3	2	0
7	商务资信	类似业绩： 2019年1月1日（合同签订时间）以来，投标人承担类似运维服务或设备维保案例，每个得0.5分，此项最高得1分。 注：提供业绩合同复印件并加盖公章，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-1	1	1	1	0
合计			0-90	54	79.5	63	59

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：2022年拱墅区信息化综合运维与服务项目（ZJZT-2022-12740）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大松科技有限公司	数字扁担（浙江）科技有限公司	杭州冉思科技有限公司	杭州昊维科技有限公司
1	技术	需求理解： 1、投标人根据招投标相关工作要求，结合拱墅区实际情况，提供针对保障拱墅区政府大楼信息网络、云计算平台、机房设施等软硬件基础设施全天候整体安全稳定运行的理解，在投标方案中提供全天候整体安全稳定运行介绍，描述清晰且准确的得4-6分，描述存在偏差或系统功能缺少的得2-3分，描述严重偏离实际情况或未能提供的得0-1分；（共6分） 2、投标人提供针对三个网络信息机房（台州路机房、人防大厦机房、原区行政服务中心机房）内过保的网络、安全、存储系统等设备提供维保服务的理解，提供网络、安全、存储系统等设备提供维保服务的介绍，描述清晰且准确的得4-6分，描述存在偏差或系统功能缺少的得2-3分，描述严重偏离实际情况或未能提供的得0-1分；（共6分） 3、投标人提供针对数字化转型及信息化项目工作辅助管理服务和智慧电子政务综合运维服务的理解并提供相关介绍，描述清晰且准确的得4-6分，描述存在偏差或系统功能缺少的得2-3分，描述严重偏离实际情况或未能提供的得0-1分；（共6分）	0-18	9	15	13	10
2	技术	技术规范： 投标技术规范应答与需求的吻合程度和偏差情况，是否能够满足标书要求，满分24分；带“★”为关键技术指标，负偏离的每项扣4分；其他技术指标负偏离的每项扣2分。	0-24	24	24	24	24
3	技术	服务方案： 1、结合拱墅区实际情况提供台州路1号政府大楼运维服务方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分） 2、结合拱墅区实际情况提供三个网络信息机房（台州路机房、人防大厦机房、原区行政服务中心机房）内过保的网络、安全、存储系统等设备提供维保服务的方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分） 3、结合拱墅区实际情况提供数字化转型及信息化项目工作辅助管理服务的方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分） 4、结合拱墅区实际情况提供智慧电子政务综合运维服务的方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分。（共5分） 5、结合拱墅区实际情况提供数据工作驻场服务方案，服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，优秀得（4-5）分，良好得（2-3）分，一般得（0-1）分；（共5分）	0-25	15	20	18	13

4	技术	组织实施方案： 1、针对投标人提供组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性进行评分，提供包括但不限于工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等内容，方案合理得3.1-5分，较合理得2.1-3分，一般得1-2分，未提供不得分；（共5分） 2、针对投标人提供的应急预案的合理性、可行性情况进行评分，方案合理得3.1-5分，较合理得2.1-3分，一般得1-2分，未提供不得分；（共5分） 3、投标人深入理解招标人中采购需求并提出明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容，合理得3.1-4分，较合理得2.1-3分，一般得1-2分，未提供不得分。（共4分）	0-14	10	12	11	10
5	商务资信	项目组人员素质情况： 1、项目经理（或项目负责人）同时具有高级信息系统项目管理师、高级工程师及以上职称证书（信息技术方向）和IPMA证书（符合得3分，不符合不得分，共3分）； 2、项目技术负责人同时具有高级工程师职称及CCIE证书（符合得2分，不符合不得分，共2分） 注：项目组人员应为投标人在职人员，提供开标前三个月内任意一个月社保证明扫描件、证书进行评分，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-5	0	5	0	0
6	商务资信	投标人情况： 投标人具有政府部门（企业）或第三方权威鉴定机构出具有效期范围内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO90001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书及ITSS信息技术服务运行维护认证证书，且均在有效期内，每提供一项证书得0.5分，最高得3分；联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-3	1.5	3	2	0
7	商务资信	类似业绩： 2019年1月1日（合同签订时间）以来，投标人承担类似运维服务或设备维保案例，每个得0.5分，此项最高得1分。 注：提供业绩合同复印件并加盖公章，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-1	1	1	1	0
合计			0-90	60.5	80	69	57

专家（签名）：