

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院博奥院区保洁、运送及动力设备设施运维服务（0625-23217044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海保康物业管理服务有限公司	浙江瑞新物业管理有限公	浙江美特来物业管理有司
1	商务资信	<p>投标人自2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.25分，本项最高1.5分，同一业主不同的合同均按算一个业绩计算。</p> <p>证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素：</p> <p>（1）年度服务（服务期12个月及以上）；</p> <p>（2）项目实施内容需包含环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）、水电电气及动力设备设施维保的工作。</p> <p>如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。</p>	0-1.5	0	1.5	0.75
2	商务资信	<p>具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分；本项最高得1.5分。</p> <p>注：须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。</p>	0-1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务资信	<p>投标人具有智慧物业管理信息化平台系统（或智慧医疗支持信息化系统）（或类似名称）：保洁服务、运送服务、工程服务、巡检服务、智慧卫生间信息化管理信息类系统；具备上述一个平台系统得0.5分，最高得2分。</p>	0-2	2	2	1
4	技术	<p>环境保洁、病区护理员、中央运送、会务及特殊医疗辅助、生活垃圾及医疗废物收集等服务方案：</p> <p>（1）医院环境保洁和护理员服务方案；（3分）</p> <p>（2）医院运送管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案；（3分）</p> <p>（3）设备设施维保服务方案；（3分）</p> <p>（4）特殊医疗辅助岗位服务方案；（3分）</p> <p>（5）医院综合会议与活动服务管理方案；（2分）</p> <p>（6）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。（2分）</p>	0-16	1.5	14	10
5	技术	<p>各类特殊情况的应急方案：</p> <p>（1）特殊感染防控措施；（3分）</p> <p>（2）医院各类重大活动的支撑保障及措施；（3分）</p> <p>（3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急方案。（3分）</p>	0-9	3	5	5
6	技术	<p>投标人的服务总体模式：</p> <p>（1）组织架构模式；（2分）</p> <p>（2）服务机构设置；（2分）</p> <p>（3）信息反馈渠道途径。（2分）</p>	0-6	3	6	3
7	技术	<p>（1）项目负责人年龄不大于45周岁，具有大学本科及以上学历，具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、中央运送<包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作>或包含此类项目区域管理工作经验满3年及以上的（计算时间截止到2023年1月1日），得1分；满5年及以上的（计算时间截止到2023年1月1日），得3分；项目经理必须为投标人的正式员工，提供劳动合同及社保证明资料，否则本项不得分。
证明材料：提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）的工作”的相关证明资料（如业主证明等），证明资料需写明证明联系人及联系电话。</p> <p>（2）合同服务期间，项目经理获得业主反馈服务好评的，每提供一个证明材料得1分，最高得3分。（提供业主证明材料）</p>	0-6	1	6	1
8	技术	<p>拟派本项目管理团队：主管岗位及以上人员具有两年及以上同类型物业服务工作经验的，每提供一名得1分；最高得7分。</p> <p>注：提供劳动合同及社保证明以及工作经验证明材料（如业主证明等）。</p>	0-7	1	7	0

9	技术	拟派本项目服务团队： (1) 人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得4分，否则不得分；(4分) (2) 岗位设置、分工和作息管理安排。(4分)	0-8	8	8	6
10	技术	拟投入本项目的工器具(设备和主要工机具等)数量及配置。(列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图。)	0-3	2	3	3
11	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度。	0-3	2	3	2
12	技术	投标人拟派人员培训计划： (1) 岗前培训和在岗培训方案；(2分) (2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案。(2分)	0-4	3	4	4
13	技术	员工福利待遇： (1) 对服务人员工资福利待遇；(2分) (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。(2分)	0-4	3	4	4
14	技术	人员稳定措施： (1) 保证节假日人员到岗率；(2分) (2) 稳定员工队伍的措施等。(2分)	0-4	3	4	4
15	技术	智慧物业管理信息化平台系统现场演示： (1) 智慧物业管理信息化平台系统：中央运送系统、保洁服务系统、工程维修系统、设施设备巡检系统，每具备一个软件系统的，得0.5分。(2分) (2) 智慧物业管理信息化平台系统终端，且终端能够识别医院各类条形码，如病人手腕带、标本条形码、药品条形码的，得2分。(2分) (3) 智慧物业管理信息化平台系统能够实时监控各类数据、服务用时、员工工作量统计及服务频率功能的，得2分。(2分) (4) 智慧物业管理信息化平台系统能让服务对象(患者、家属、职工等)及时反馈对物业满意度评价及意见、建议的，得2分。(2分) (5) 能提供信息化绩效管理操作流程，以及完成绩效查询的，得2分。(2分)	0-10	0	9	0
合计			0-85.0	34	78	45.25

专家(签名)：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院博奥院区保洁、运送及动力设备设施运维服务（0625-23217044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海保康物业管理服务有限公司	浙江瑞新物业管理公司	浙江美特来物业管理有限公司
1	商务资信	<p>投标人自2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.25分，本项最高1.5分，同一业主不同的合同均按算一个业绩计算。</p> <p>证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素：</p> <p>（1）年度服务（服务期12个月及以上）；</p> <p>（2）项目实施内容需包含环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）、水电医气及动力设备设施维保的工作。</p> <p>如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。</p>	0-1.5	0	1.5	0.75
2	商务资信	<p>具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分；本项最高得1.5分。</p> <p>注：须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。</p>	0-1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务资信	<p>投标人具有智慧物业管理信息化平台系统（或智慧医疗支持信息化系统）（或类似名称）：保洁服务、运送服务、工程服务、巡检服务、智慧卫生间信息化管理信息类系统；具备上述一个平台系统得0.5分，最高得2分。</p>	0-2	2	2	1
4	技术	<p>环境保洁、病区护理员、中央运送、会务及特殊医疗辅助、生活垃圾及医疗废物收集等服务方案：</p> <p>（1）医院环境保洁和护理员服务方案；（3分）</p> <p>（2）医院运送管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案；（3分）</p> <p>（3）设备设施维保服务方案；（3分）</p> <p>（4）特殊医疗辅助岗位服务方案；（3分）</p> <p>（5）医院综合会议与活动服务管理方案；（2分）</p> <p>（6）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。（2分）</p>	0-16	12	14	12
5	技术	<p>各类特殊情况的应急方案：</p> <p>（1）特殊感染防控措施；（3分）</p> <p>（2）医院各类重大活动的支撑保障及措施；（3分）</p> <p>（3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急方案。（3分）</p>	0-9	6	8	7
6	技术	<p>投标人的服务总体模式：</p> <p>（1）组织架构模式；（2分）</p> <p>（2）服务机构设置；（2分）</p> <p>（3）信息反馈渠道途径。（2分）</p>	0-6	4	5	4
7	技术	<p>（1）项目负责人年龄不大于45周岁，具有大学本科及以上学历，具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、中央运送 <包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作>或包含此类项目区域管理工作经验满3年及以上的（计算时间截止到2023年1月1日），得1分；满5年及以上的（计算时间截止到2023年1月1日），得3分；项目经理必须为投标人的正式员工，提供劳动合同及社保证明资料，否则本项不得分。
证明材料：提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）的工作”的相关证明资料（如业主证明等），证明资料需写明证明联系人及联系电话。</p> <p>（2）合同服务期间，项目经理获得业主反馈服务好评的，每提供一个证明材料得1分，最高得3分。（提供业主证明材料）</p>	0-6	1	6	1

8	技术	拟派本项目管理团队：主管岗位及以上人员具有两年及以上同类型物业服务工作经验的，每提供一名得1分；最高得7分。 注：提供劳动合同及社保证明以及工作经验证明材料（如业主证明等）。	0-7	1	7	0
9	技术	拟派本项目服务团队： (1) 人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得4分，否则不得分；（4分） (2) 岗位设置、分工和作息管理安排。（4分）	0-8	5	7	6
10	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要工机具等）数量及配置。（列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图。）	0-3	2	2	2
11	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度。	0-3	2	2	2
12	技术	投标人拟派人员培训计划： (1) 岗前培训和在岗培训方案；（2分） (2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案。（2分）	0-4	3	3	3
13	技术	员工福利待遇： (1) 对服务人员工资福利待遇；（2分） (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。（2分）	0-4	3	3	3
14	技术	人员稳定措施： (1) 保证节假日人员到岗率；（2分） (2) 稳定员工队伍的措施等。（2分）	0-4	3	3	3
15	技术	智慧物业管理信息化平台系统现场演示： (1) 智慧物业管理信息化平台系统：中央运送系统、保洁服务系统、工程维修系统、设施设备巡检系统，每具备一个软件系统的，得0.5分。（2分） (2) 智慧物业管理信息化平台系统终端，且终端能够识别医院各类条形码，如病人手腕带、标本条形码、药品条形码的，得2分。（2分） (3) 智慧物业管理信息化平台系统能够实时监控各类数据、服务用时、员工工作量统计及服务频率功能的，得2分。（2分） (4) 智慧物业管理信息化平台系统能让服务对象（患者、家属、职工等）及时反馈对物业满意度评价及意见、建议的，得2分。（2分） (5) 能提供信息化绩效管理操作流程，以及完成绩效查询的，得2分。（2分）	0-10	0	8	0
合计			0-85.0	45.5	73	46.25

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院博奥院区保洁、运送及动力设备设施运维服务（0625-23217044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海保康物业管理服务有限公司	浙江瑞新物业管理公司	浙江美特来物业管理有限公司
1	商务资信	<p>投标人自2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.25分，本项最高1.5分，同一业主不同的合同均按算一个业绩计算。</p> <p>证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素：</p> <p>（1）年度服务（服务期12个月及以上）；</p> <p>（2）项目实施内容需包含环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）、水电医气及动力设备设施维保的工作。</p> <p>如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。</p>	0-1.5	0	1.5	0.75
2	商务资信	<p>具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分；本项最高得1.5分。</p> <p>注：须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。</p>	0-1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务资信	<p>投标人具有智慧物业管理信息化平台系统（或智慧医疗支持信息化系统）（或类似名称）：保洁服务、运送服务、工程服务、巡检服务、智慧卫生间信息化管理信息类系统；具备上述一个平台系统得0.5分，最高得2分。</p>	0-2	2	2	1
4	技术	<p>环境保洁、病区护理员、中央运送、会务及特殊医疗辅助、生活垃圾及医疗废物收集等服务方案：</p> <p>（1）医院环境保洁和护理员服务方案；（3分）</p> <p>（2）医院运送管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案；（3分）</p> <p>（3）设备设施维保服务方案；（3分）</p> <p>（4）特殊医疗辅助岗位服务方案；（3分）</p> <p>（5）医院综合会议与活动服务管理方案；（2分）</p> <p>（6）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。（2分）</p>	0-16	10	14	12
5	技术	<p>各类特殊情况的应急方案：</p> <p>（1）特殊感染防控措施；（3分）</p> <p>（2）医院各类重大活动的支撑保障及措施；（3分）</p> <p>（3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急方案。（3分）</p>	0-9	5	8	6
6	技术	<p>投标人的服务总体模式：</p> <p>（1）组织架构模式；（2分）</p> <p>（2）服务机构设置；（2分）</p> <p>（3）信息反馈渠道途径。（2分）</p>	0-6	3	5	4
7	技术	<p>（1）项目负责人年龄不大于45周岁，具有大学本科及以上学历，具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、中央运送 <包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作>或包含此类项目区域管理工作经验满3年及以上的（计算时间截止到2023年1月1日），得1分；满5年及以上的（计算时间截止到2023年1月1日），得3分；项目经理必须为投标人的正式员工，提供劳动合同及社保证明资料，否则本项不得分。
证明材料：提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）的工作”的相关证明资料（如业主证明等），证明资料需写明证明联系人及联系电话。</p> <p>（2）合同服务期间，项目经理获得业主反馈服务好评的，每提供一个证明材料得1分，最高得3分。（提供业主证明材料）</p>	0-6	1	6	1

8	技术	拟派本项目管理团队：主管岗位及以上人员具有两年及以上同类型物业服务工作经验的，每提供一名得1分；最高得7分。 注：提供劳动合同及社保证明以及工作经验证明材料（如业主证明等）。	0-7	1	7	0
9	技术	拟派本项目服务团队： (1) 人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得4分，否则不得分；（4分） (2) 岗位设置、分工和作息管理安排。（4分）	0-8	5	7	6
10	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要工机具等）数量及配置。（列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图。）	0-3	2	2.5	2
11	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度。	0-3	2	2.5	2
12	技术	投标人拟派人员培训计划： (1) 岗前培训和在岗培训方案；（2分） (2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案。（2分）	0-4	2	3	3
13	技术	员工福利待遇： (1) 对服务人员工资福利待遇；（2分） (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。（2分）	0-4	3	3	3
14	技术	人员稳定措施： (1) 保证节假日人员到岗率；（2分） (2) 稳定员工队伍的措施等。（2分）	0-4	3	3	3
15	技术	智慧物业管理信息化平台系统现场演示： (1) 智慧物业管理信息化平台系统：中央运送系统、保洁服务系统、工程维修系统、设施设备巡检系统，每具备一个软件系统的，得0.5分。（2分） (2) 智慧物业管理信息化平台系统终端，且终端能够识别医院各类条形码，如病人手腕带、标本条形码、药品条形码的，得2分。（2分） (3) 智慧物业管理信息化平台系统能够实时监控各类数据、服务用时、员工工作量统计以及服务频率功能的，得2分。（2分） (4) 智慧物业管理信息化平台系统能让服务对象（患者、家属、职工等）及时反馈对物业满意度评价及意见、建议的，得2分。（2分） (5) 能提供信息化绩效管理操作流程，以及完成绩效查询的，得2分。（2分）	0-10	0	8	0
合计			0-85.0	40.5	74	45.25

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院博奥院区保洁、运送及动力设备设施运维服务（0625-23217044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海保康物业管理服务有限公司	浙江瑞新物业管理公司	浙江美特来物业管理有限公司
1	商务资信	<p>投标人自2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.25分，本项最高1.5分，同一业主不同的合同均按算一个业绩计算。</p> <p>证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素：</p> <p>（1）年度服务（服务期12个月及以上）；</p> <p>（2）项目实施内容需包含环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）、水电医气及动力设备设施维保的工作。</p> <p>如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。</p>	0-1.5	0	1.5	0.75
2	商务资信	<p>具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分；本项最高得1.5分。</p> <p>注：须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。</p>	0-1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务资信	<p>投标人具有智慧物业管理信息化平台系统（或智慧医疗支持信息化系统）（或类似名称）：保洁服务、运送服务、工程服务、巡检服务、智慧卫生间信息化管理信息类系统；具备上述一个平台系统得0.5分，最高得2分。</p>	0-2	2	2	1
4	技术	<p>环境保洁、病区护理员、中央运送、会务及特殊医疗辅助、生活垃圾及医疗废物收集等服务方案：</p> <p>（1）医院环境保洁和护理员服务方案；（3分）</p> <p>（2）医院运送管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案；（3分）</p> <p>（3）设备设施维保服务方案；（3分）</p> <p>（4）特殊医疗辅助岗位服务方案；（3分）</p> <p>（5）医院综合会议与活动服务管理方案；（2分）</p> <p>（6）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。（2分）</p>	0-16	6	10	8
5	技术	<p>各类特殊情况的应急方案：</p> <p>（1）特殊感染防控措施；（3分）</p> <p>（2）医院各类重大活动的支撑保障及措施；（3分）</p> <p>（3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急方案。（3分）</p>	0-9	7	8	6
6	技术	<p>投标人的服务总体模式：</p> <p>（1）组织架构模式；（2分）</p> <p>（2）服务机构设置；（2分）</p> <p>（3）信息反馈渠道途径。（2分）</p>	0-6	4	5	4
7	技术	<p>（1）项目负责人年龄不大于45周岁，具有大学本科及以上学历，具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、中央运送 <包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作>或包含此类项目区域管理工作经验满3年及以上的（计算时间截止到2023年1月1日），得1分；满5年及以上的（计算时间截止到2023年1月1日），得3分；项目经理必须为投标人的正式员工，提供劳动合同及社保证明资料，否则本项不得分。
证明材料：提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）的工作”的相关证明资料（如业主证明等），证明资料需写明证明联系人及联系电话。</p> <p>（2）合同服务期间，项目经理获得业主反馈服务好评的，每提供一个证明材料得1分，最高得3分。（提供业主证明材料）</p>	0-6	1	6	1

8	技术	拟派本项目管理团队：主管岗位及以上人员具有两年及以上同类型物业服务工作经验的，每提供一名得1分；最高得7分。 注：提供劳动合同及社保证明以及工作经验证明材料（如业主证明等）。	0-7	1	7	0
9	技术	拟派本项目服务团队： (1) 人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得4分，否则不得分；（4分） (2) 岗位设置、分工和作息管理安排。（4分）	0-8	4	6	4
10	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要工机具等）数量及配置。（列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图。）	0-3	1	3	1
11	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度。	0-3	1	3	1
12	技术	投标人拟派人员培训计划： (1) 岗前培训和在岗培训方案；（2分） (2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案。（2分）	0-4	1	3	1
13	技术	员工福利待遇： (1) 对服务人员工资福利待遇；（2分） (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。（2分）	0-4	3	4	3
14	技术	人员稳定措施： (1) 保证节假日人员到岗率；（2分） (2) 稳定员工队伍的措施等。（2分）	0-4	3	4	3
15	技术	智慧物业管理信息化平台系统现场演示： (1) 智慧物业管理信息化平台系统：中央运送系统、保洁服务系统、工程维修系统、设施设备巡检系统，每具备一个软件系统的，得0.5分。（2分） (2) 智慧物业管理信息化平台系统终端，且终端能够识别医院各类条形码，如病人手腕带、标本条形码、药品条形码的，得2分。（2分） (3) 智慧物业管理信息化平台系统能够实时监控各类数据、服务用时、员工工作量统计以及服务频率功能的，得2分。（2分） (4) 智慧物业管理信息化平台系统能让服务对象（患者、家属、职工等）及时反馈对物业满意度评价及意见、建议的，得2分。（2分） (5) 能提供信息化绩效管理操作流程，以及完成绩效查询的，得2分。（2分）	0-10	0	8	0
合计			0-85.0	35.5	72	35.25

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院博奥院区保洁、运送及动力设备设施运维服务（0625-23217044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海保康物业管理服务有限公司	浙江瑞新物业管理公司	浙江美特来物业管理有限公司
1	商务资信	<p>投标人自2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.25分，本项最高1.5分，同一业主不同的合同均按算一个业绩计算。</p> <p>证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素：</p> <p>（1）年度服务（服务期12个月及以上）；</p> <p>（2）项目实施内容需包含环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）、水电医气及动力设备设施维保的工作。</p> <p>如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。</p>	0-1.5	0	1.5	0.75
2	商务资信	<p>具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分；本项最高得1.5分。</p> <p>注：须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。</p>	0-1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务资信	<p>投标人具有智慧物业管理信息化平台系统（或智慧医疗支持信息化系统）（或类似名称）：保洁服务、运送服务、工程服务、巡检服务、智慧卫生间信息化管理信息类系统；具备上述一个平台系统得0.5分，最高得2分。</p>	0-2	2	2	1
4	技术	<p>环境保洁、病区护理员、中央运送、会务及特殊医疗辅助、生活垃圾及医疗废物收集等服务方案：</p> <p>（1）医院环境保洁和护理员服务方案；（3分）</p> <p>（2）医院运送管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案；（3分）</p> <p>（3）设备设施维保服务方案；（3分）</p> <p>（4）特殊医疗辅助岗位服务方案；（3分）</p> <p>（5）医院综合会议与活动服务管理方案；（2分）</p> <p>（6）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。（2分）</p>	0-16	6	10	8
5	技术	<p>各类特殊情况的应急方案：</p> <p>（1）特殊感染防控措施；（3分）</p> <p>（2）医院各类重大活动的支撑保障及措施；（3分）</p> <p>（3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急方案。（3分）</p>	0-9	7	8	6
6	技术	<p>投标人的服务总体模式：</p> <p>（1）组织架构模式；（2分）</p> <p>（2）服务机构设置；（2分）</p> <p>（3）信息反馈渠道途径。（2分）</p>	0-6	3	5	3
7	技术	<p>（1）项目负责人年龄不大于45周岁，具有大学本科及以上学历，具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、中央运送 <包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作>或包含此类项目区域管理工作经验满3年及以上的（计算时间截止到2023年1月1日），得1分；满5年及以上的（计算时间截止到2023年1月1日），得3分；项目经理必须为投标人的正式员工，提供劳动合同及社保证明资料，否则本项不得分。
证明材料：提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）的工作”的相关证明资料（如业主证明等），证明资料需写明证明联系人及联系电话。</p> <p>（2）合同服务期间，项目经理获得业主反馈服务好评的，每提供一个证明材料得1分，最高得3分。（提供业主证明材料）</p>	0-6	1	6	1

8	技术	拟派本项目管理团队：主管岗位及以上人员具有两年及以上同类型物业服务工作经验的，每提供一名得1分；最高得7分。 注：提供劳动合同及社保证明以及工作经验证明材料（如业主证明等）。	0-7	1	7	0
9	技术	拟派本项目服务团队： (1) 人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得4分，否则不得分；（4分） (2) 岗位设置、分工和作息管理安排。（4分）	0-8	4	6	4
10	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要工机具等）数量及配置。（列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图。）	0-3	1	3	1
11	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度。	0-3	1	3	1
12	技术	投标人拟派人员培训计划： (1) 岗前培训和在岗培训方案；（2分） (2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案。（2分）	0-4	1	3	1
13	技术	员工福利待遇： (1) 对服务人员工资福利待遇；（2分） (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。（2分）	0-4	3	3	3
14	技术	人员稳定措施： (1) 保证节假日人员到岗率；（2分） (2) 稳定员工队伍的措施等。（2分）	0-4	3	3	3
15	技术	智慧物业管理信息化平台系统现场演示： (1) 智慧物业管理信息化平台系统：中央运送系统、保洁服务系统、工程维修系统、设施设备巡检系统，每具备一个软件系统的，得0.5分。（2分） (2) 智慧物业管理信息化平台系统终端，且终端能够识别医院各类条形码，如病人手腕带、标本条形码、药品条形码的，得2分。（2分） (3) 智慧物业管理信息化平台系统能够实时监控各类数据、服务用时、员工工作量统计以及服务频率功能的，得2分。（2分） (4) 智慧物业管理信息化平台系统能让服务对象（患者、家属、职工等）及时反馈对物业满意度评价及意见、建议的，得2分。（2分） (5) 能提供信息化绩效管理操作流程，以及完成绩效查询的，得2分。（2分）	0-10	0	10	0
合计			0-85.0	34.5	72	34.25

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院博奥院区保洁、运送及动力设备设施运维服务（0625-23217044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海保康物业管理服务有限公司	浙江瑞新物业管理公司	浙江美特来物业管理有限公司
1	商务资信	<p>投标人自2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.25分，本项最高1.5分，同一业主不同的合同均按算一个业绩计算。</p> <p>证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素：</p> <p>（1）年度服务（服务期12个月及以上）；</p> <p>（2）项目实施内容需包含环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）、水电医气及动力设备设施维保的工作。</p> <p>如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。</p>	0-1.5	0	1.5	0.75
2	商务资信	<p>具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分；本项最高得1.5分。</p> <p>注：须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。</p>	0-1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务资信	<p>投标人具有智慧物业管理信息化平台系统（或智慧医疗支持信息化系统）（或类似名称）：保洁服务、运送服务、工程服务、巡检服务、智慧卫生间信息化管理信息类系统；具备上述一个平台系统得0.5分，最高得2分。</p>	0-2	2	2	1
4	技术	<p>环境保洁、病区护理员、中央运送、会务及特殊医疗辅助、生活垃圾及医疗废物收集等服务方案：</p> <p>（1）医院环境保洁和护理员服务方案；（3分）</p> <p>（2）医院运送管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案；（3分）</p> <p>（3）设备设施维保服务方案；（3分）</p> <p>（4）特殊医疗辅助岗位服务方案；（3分）</p> <p>（5）医院综合会议与活动服务管理方案；（2分）</p> <p>（6）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。（2分）</p>	0-16	11	14	13
5	技术	<p>各类特殊情况的应急方案：</p> <p>（1）特殊感染防控措施；（3分）</p> <p>（2）医院各类重大活动的支撑保障及措施；（3分）</p> <p>（3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急方案。（3分）</p>	0-9	5	7	6
6	技术	<p>投标人的服务总体模式：</p> <p>（1）组织架构模式；（2分）</p> <p>（2）服务机构设置；（2分）</p> <p>（3）信息反馈渠道途径。（2分）</p>	0-6	3	4	4
7	技术	<p>（1）项目负责人年龄不大于45周岁，具有大学本科及以上学历，具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、中央运送<包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作>或包含此类项目区域管理工作经验满3年及以上的（计算时间截止到2023年1月1日），得1分；满5年及以上的（计算时间截止到2023年1月1日），得3分；项目经理必须为投标人的正式员工，提供劳动合同及社保证明材料，否则本项不得分。
证明材料：提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）的工作”的相关证明材料（如业主证明等），证明材料需写明证明联系人及联系电话。</p> <p>（2）合同服务期间，项目经理获得业主反馈服务好评的，每提供一个证明材料得1分，最高得3分。（提供业主证明材料）</p>	0-6	1	6	1

8	技术	拟派本项目管理团队：主管岗位及以上人员具有两年及以上同类型物业服务工作经验的，每提供一名得1分；最高得7分。 注：提供劳动合同及社保证明以及工作经验证明材料（如业主证明等）。	0-7	1	7	0
9	技术	拟派本项目服务团队： (1) 人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得4分，否则不得分；（4分） (2) 岗位设置、分工和作息管理安排。（4分）	0-8	3	6	4
10	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要工机具等）数量及配置。（列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图。）	0-3	3	3	3
11	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度。	0-3	3	3	3
12	技术	投标人拟派人员培训计划： (1) 岗前培训和在岗培训方案；（2分） (2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案。（2分）	0-4	1.5	2.5	2
13	技术	员工福利待遇： (1) 对服务人员工资福利待遇；（2分） (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。（2分）	0-4	3	3	3
14	技术	人员稳定措施： (1) 保证节假日人员到岗率；（2分） (2) 稳定员工队伍的措施等。（2分）	0-4	3	3	3
15	技术	智慧物业管理信息化平台系统现场演示： (1) 智慧物业管理信息化平台系统：中央运送系统、保洁服务系统、工程维修系统、设施设备巡检系统，每具备一个软件系统的，得0.5分。（2分） (2) 智慧物业管理信息化平台系统终端，且终端能够识别医院各类条形码，如病人手腕带、标本条形码、药品条形码的，得2分。（2分） (3) 智慧物业管理信息化平台系统能够实时监控各类数据、服务用时、员工工作量统计及服务频率功能的，得2分。（2分） (4) 智慧物业管理信息化平台系统能让服务对象（患者、家属、职工等）及时反馈对物业满意度评价及意见、建议的，得2分。（2分） (5) 能提供信息化绩效管理操作流程，以及完成绩效查询的，得2分。（2分）	0-10	0	7	0
合计			0-85.0	41	70.5	45.25

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院博奥院区保洁、运送及动力设备设施运维服务（0625-23217044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海保康物业管理服务有限公司	浙江瑞新物业管理公司	浙江美特来物业管理有限公司
1	商务资信	<p>投标人自2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供一个证明材料的，得0.25分，本项最高1.5分，同一业主不同的合同均按算一个业绩计算。</p> <p>证明材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的要素：</p> <p>（1）年度服务（服务期12个月及以上）；</p> <p>（2）项目实施内容需包含环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）、水电医气及动力设备设施维保的工作。</p> <p>如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同业主出具的证明材料，并写明证明联系人及联系电话。</p>	0-1.5	0	1.5	0.75
2	商务资信	<p>具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书且均在有效期内的，每提供一个证书的，得0.5分；本项最高得1.5分。</p> <p>注：须提供证书复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。</p>	0-1.5	1.5	1.5	1.5
3	商务资信	<p>投标人具有智慧物业管理信息化平台系统（或智慧医疗支持信息化系统）（或类似名称）：保洁服务、运送服务、工程服务、巡检服务、智慧卫生间信息化管理信息类系统；具备上述一个平台系统得0.5分，最高得2分。</p>	0-2	2	2	1
4	技术	<p>环境保洁、病区护理员、中央运送、会务及特殊医疗辅助、生活垃圾及医疗废物收集等服务方案：</p> <p>（1）医院环境保洁和护理员服务方案；（3分）</p> <p>（2）医院运送管理方案，以信息化“智慧运送”为基础，提出切合医院实际的运送服务方案；（3分）</p> <p>（3）设备设施维保服务方案；（3分）</p> <p>（4）特殊医疗辅助岗位服务方案；（3分）</p> <p>（5）医院综合会议与活动服务管理方案；（2分）</p> <p>（6）医院生活垃圾及医疗废物的收集运送方案。（2分）</p>	0-16	8	14	12
5	技术	<p>各类特殊情况的应急方案：</p> <p>（1）特殊感染防控措施；（3分）</p> <p>（2）医院各类重大活动的支撑保障及措施；（3分）</p> <p>（3）其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等）的应急方案。（3分）</p>	0-9	4	8	6
6	技术	<p>投标人的服务总体模式：</p> <p>（1）组织架构模式；（2分）</p> <p>（2）服务机构设置；（2分）</p> <p>（3）信息反馈渠道途径。（2分）</p>	0-6	3	5	4
7	技术	<p>（1）项目负责人年龄不大于45周岁，具有大学本科及以上学历，具有同类项目（项目服务内容需包含环境保洁、中央运送 <包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作>或包含此类项目区域管理工作经验满3年及以上的（计算时间截止到2023年1月1日），得1分；满5年及以上的（计算时间截止到2023年1月1日），得3分；项目经理必须为投标人的正式员工，提供劳动合同及社保证明资料，否则本项不得分。
证明材料：提供合同复印件及该合同实施内容包含“环境保洁、中央运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送）的工作”的相关证明资料（如业主证明等），证明资料需写明证明联系人及联系电话。</p> <p>（2）合同服务期间，项目经理获得业主反馈服务好评的，每提供一个证明材料得1分，最高得3分。（提供业主证明材料）</p>	0-6	1	6	1

8	技术	拟派本项目管理团队：主管岗位及以上人员具有两年及以上同类型物业服务工作经验的，每提供一名得1分；最高得7分。 注：提供劳动合同及社保证明以及工作经验证明材料（如业主证明等）。	0-7	1	7	0
9	技术	拟派本项目服务团队： (1) 人员配置完全满足招标文件要求，各岗位人员配备齐全，且专业人员配置到位的，得4分，否则不得分；（4分） (2) 岗位设置、分工和作息管理安排。（4分）	0-8	5	7	6
10	技术	拟投入本项目的工器具（设备和主要工机具等）数量及配置。（列表说明规格型号、品牌等，并附实物照片或彩图。）	0-3	2	3	2
11	技术	投标人制定的质量考核办法及奖惩制度。	0-3	2	3	2
12	技术	投标人拟派人员培训计划： (1) 岗前培训和在岗培训方案；（2分） (2) 管理人员培训计划及服务人员培训方案。（2分）	0-4	3	4	3
13	技术	员工福利待遇： (1) 对服务人员工资福利待遇；（2分） (2) 社会保险、职业安全待遇保障措施。（2分）	0-4	3	4	3
14	技术	人员稳定措施： (1) 保证节假日人员到岗率；（2分） (2) 稳定员工队伍的措施等。（2分）	0-4	3	4	3
15	技术	智慧物业管理信息化平台系统现场演示： (1) 智慧物业管理信息化平台系统：中央运送系统、保洁服务系统、工程维修系统、设施设备巡检系统，每具备一个软件系统的，得0.5分。（2分） (2) 智慧物业管理信息化平台系统终端，且终端能够识别医院各类条形码，如病人手腕带、标本条形码、药品条形码的，得2分。（2分） (3) 智慧物业管理信息化平台系统能够实时监控各类数据、服务用时、员工工作量统计及服务频率功能的，得2分。（2分） (4) 智慧物业管理信息化平台系统能让服务对象（患者、家属、职工等）及时反馈对物业满意度评价及意见、建议的，得2分。（2分） (5) 能提供信息化绩效管理操作流程，以及完成绩效查询的，得2分。（2分）	0-10	0	10	0
合计			0-85.0	38.5	80	45.25

专家（签名）：