

## 技术商务评分明细（林乐泉）

项目名称：2023年度文献物流配送项目（二）（HZYX-TSG-23275GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州咪啾 跨境电商 有限公司	中国邮 政速递 股份有 限公司 杭州分 公司	温州高 佳网络 信息服 务有限 公司
1	商务	2020年1月1日以来投标人承担类似项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分。）	0-1	0.5	1.0	1.0
2.1	技术	总体方案与需求的吻合程度，方案结构、框架、内容等合理性、科学性、可操作性。方案完全满足采购需求的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案基本完整、合理、可操作性略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不满足或不完整或不合理的不得分。	0-5	2.0	5.0	3.0
2.2	技术	提出切实可行、思维缜密、针对性强的解决方案。解决思路清晰、针对性强的得5分；描述上略有欠缺的得4分；思路基本清晰、针对性略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；思路不清晰、无针对性的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
2.3	技术	对本项目背景的理解和分析是否到位，是否具有一定的前瞻性，是否具有该项目实施领域的特长。背景理解和分析全面的得5分；描述上略有欠缺的得4分；理解和分析基本涵盖但略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；不合理、严重缺漏的不得分。	0-5	2.0	5.0	3.0
2.4	技术	突发事件应急预案：投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案对于项目实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，是否具有合理性、有效性等。应急方案合理有效的得5分；描述上略有欠缺的得4分；应急方案基本合理有效的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；应急方案不合理、无时效的不得分。	0-5	0.0	3.0	2.0
3.1	技术	组织实施方案制定是否科学合理、安全严密，具有可操作性。科学合理、安全严密的得4分；略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；不科学、不合理的不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0
3.2	技术	针对本项目安排工作时间进度安排是否合理。进度安排合理，满足项目时间要求的，得4分；进度安排合理性略有欠缺的，得3分；进度安排缺乏详尽内容，描述简单的得2分；进度安排不合理的，不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0
3.3	技术	针对本项目安排工作程序和步骤是否合理。合理的得4分；略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；不合理的不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0
3.4	技术	具备完善的管理制度，包括质量管理、安全（包括人员、设备、资料）管理、保密管理等情况。管理制度完善的得4分；略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；管理制度不完备、不合理的不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0
4.1	技术	投标人提供用于文献分拣、调拨、配送的物流场地，供专职分拣员用于文献分拣和文献暂存，自有物流场地且大于等于500平方米的得5分，不满足的不得分。（以投标文件提供的物流场地证明文件为准，不提供不得分。）	0-5	0.0	5.0	5.0
4.2	技术	日常配送的具体方案与措施。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案与措施基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不合理、不可行的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
4.3	技术	运输与交接方案。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；运输与交接方案基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不合理、不可行的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
4.4	技术	现有物流信息查询平台情况。（以投标文件提供的平台证明文件为准，不提供不得分。）平台功能全面的得5分，证明文件略有欠缺的得4分，无平台或未提供证明文件的不得分。	0-5	0.0	5.0	4.0
4.5	技术	车辆安全保障制度。制度完善、全面、有针对性的得5分；描述上略有欠缺的得4分；制度基本全面、有针对性的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；制度不全面、无针对性的不得分。	0-5	2.0	4.0	4.0

4.6	技术	临时性物流配送方案及安排。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不合理、不可行的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
4.7	技术	按要求有明确的服务质量保证目标，保证措施明确、具体、可行、针对性强、各项措施易操作落实。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；未提供方案的得0分。	0-5	2.0	4.0	4.0
5.1	技术	拟派本项目工作小组人员组成情况、数量、专业分布及配备的合理性。数量、分布安排合理的得3分；略有欠缺的得2分；基本合理的得1分；数量、人员安排不合理、不能满足采购要求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
5.2	技术	项目负责人专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的参考履历表及相关证明材料为准，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	配送车驾驶员及配送人员的专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的参考履历表及相关证明材料为准，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
5.4	技术	其他服务人员的专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的参考履历表及相关证明材料为准，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
6.1	技术	服务响应：服务响应是否及时，包括响应速度、响应时间等。服务响应满足采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；服务响应不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
6.2	技术	投标人提供售后服务承诺以及服务承诺落实的保障措施，直至项目结束。售后服务方案科学合理、服务措施完善和服务承诺对项目后续保障有意义和必要性的得3分；售后服务方案基本合理，有服务承诺的得2分；售后服务方案简单，对项目后续服务保障性有欠缺的得1分；未提供售后服务方案及相应的服务承诺措施的，不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0
合计			0-90	32.5	78.0	65.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（何娟）

项目名称：2023年度文献物流配送项目（二）（HZYX-TSG-23275GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州咪啾电子 跨境电子商务 有限公司	中国邮政速递 物流股份有限公司 杭州分公司	温州佳佳网络 信息服务有限公司
1	商务	2020年1月1日以来投标人承担类似项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分。）	0-1	0.5	1.0	1.0
2.1	技术	总体方案与需求的吻合程度，方案结构、框架、内容等合理性、科学性、可操作性。方案完全满足采购需求的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案基本完整、合理、可操作性略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不满足或不完整或不合理的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
2.2	技术	提出切实可行、思维缜密、针对性强的解决方案。解决思路清晰、针对性强的得5分；描述上略有欠缺的得4分；思路基本清晰、针对性略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；思路不清晰、无针对性的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
2.3	技术	对本项目背景的理解和分析是否到位，是否具有一定的前瞻性，是否具有该项目实施领域的特长。背景理解和分析全面的得5分；描述上略有欠缺的得4分；理解和分析基本涵盖但略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；不合理、严重缺漏的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
2.4	技术	突发事件应急预案：投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案对于项目实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，是否具有合理性、有效性等。应急方案合理有效的得5分；描述上略有欠缺的得4分；应急方案基本合理有效的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；应急方案不合理、无时效的不得分。	0-5	0.0	4.0	3.0
3.1	技术	组织实施方案制定是否科学合理、安全严密，具有可操作性。科学合理、安全严密的得4分；略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；不科学、不合理的不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0
3.2	技术	针对本项目安排工作时间进度安排是否合理。进度安排合理，满足项目时间要求的，得4分；进度安排合理性略有欠缺的，得3分；进度安排缺乏详尽内容，描述简单的得2分；进度安排不合理的，不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0
3.3	技术	针对本项目安排工作程序和步骤是否合理。合理的得4分；略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；不合理的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0
3.4	技术	具备完善的管理制度，包括质量管理、安全（包括人员、设备、资料）管理、保密管理等情况。管理制度完善的得4分；略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；管理制度不完备、不合理的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0
4.1	技术	投标人提供用于文献分拣、调拨、配送的物流场地，供专职分拣员用于文献分拣和文献暂存，自有物流场地且大于等于500平方米的得5分，不满足的不得分。（以投标文件提供的物流场地证明文件为准，不提供不得分。）	0-5	0.0	5.0	5.0
4.2	技术	日常配送的具体方案与措施。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案与措施基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不合理、不可行的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
4.3	技术	运输与交接方案。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；运输与交接方案基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不合理、不可行的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
4.4	技术	现有物流信息查询平台情况。（以投标文件提供的平台证明文件为准，不提供不得分。）平台功能全面的得5分，证明文件略有欠缺的得4分，无平台或未提供证明文件的不得分。	0-5	0.0	5.0	4.0
4.5	技术	车辆安全保障制度。制度完善、全面、有针对性的得5分；描述上略有欠缺的得4分；制度基本全面、有针对性的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；制度不全面、无针对性的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0

4.6	技术	临时性物流配送方案及安排。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不合理、不可行的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
4.7	技术	按要求有明确的服务质量保证目标，保证措施明确、具体、可行、针对性强、各项措施易操作落实。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；未提供方案的得0分。	0-5	2.0	4.0	3.0
5.1	技术	拟派本项目工作小组人员组成情况、数量、专业分布及配备的合理性。数量、分布安排合理的得3分；略有欠缺的得2分；基本合理的得1分；数量、人员安排不合理、不能满足采购要求的不得分。	0-3	1.0	3.0	3.0
5.2	技术	项目负责人专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的参考履历表及相关证明材料明为准，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	配送车驾驶员及配送人员的专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的参考履历表及相关证明材料为准，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
5.4	技术	其他服务人员的专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的参考履历表及相关证明材料为准，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
6.1	技术	服务响应：服务响应是否及时，包括响应速度、响应时间等。服务响应满足采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；服务响应不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
6.2	技术	投标人提供售后服务承诺以及服务承诺落实的保障措施，直至项目结束。售后服务方案科学合理、服务措施完善和服务承诺对项目后续保障有意义和必要性的得3分；售后服务方案基本合理，有服务承诺的得2分；售后服务方案简单，对项目后续服务保障性有欠缺的得1分；未提供售后服务方案及相应的服务承诺措施的，不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0
合计			0-90	31.5	79.0	66.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（陈锋平）

项目名称：2023年度文献物流配送项目（二）（HZYX-TSG-23275GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州咪啾 跨境电子商务 有限公司	中国邮政速递 物流股份有限公司 杭州分公司	温州佳佳 网络服务有限公司 信息有限公司
1	商务	2020年1月1日以来投标人承担类似项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分。）	0-1	0.5	1.0	1.0
2.1	技术	总体方案与需求的吻合程度，方案结构、框架、内容等合理性、科学性、可操作性。方案完全满足采购需求的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案基本完整、合理、可操作性略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不满足或不完整或不合理的不得分。	0-5	2.0	5.0	4.0
2.2	技术	提出切实可行、思维缜密、针对性强的解决方案。解决思路清晰、针对性强的得5分；描述上略有欠缺的得4分；思路基本清晰、针对性略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；思路不清晰、无针对性的不得分。	0-5	2.0	5.0	3.0
2.3	技术	对本项目背景的理解和分析是否到位，是否具有一定的前瞻性，是否具有该项目实施领域的特长。背景理解和分析全面的得5分；描述上略有欠缺的得4分；理解和分析基本涵盖但略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；不合理、严重缺漏的不得分。	0-5	2.0	5.0	4.0
2.4	技术	突发事件应急预案：投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案对于项目实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，是否具有合理性、有效性等。应急方案合理有效的得5分；描述上略有欠缺的得4分；应急方案基本合理有效的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；应急方案不合理、无时效的不得分。	0-5	2.0	5.0	4.0
3.1	技术	组织实施方案制定是否科学合理、安全严密，具有可操作性。科学合理、安全严密的得4分；略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；不科学、不合理的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0
3.2	技术	针对本项目安排工作时间进度安排是否合理。进度安排合理，满足项目时间要求的，得4分；进度安排合理性略有欠缺的，得3分；进度安排缺乏详尽内容，描述简单的得2分；进度安排不合理的，不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0
3.3	技术	针对本项目安排工作程序和步骤是否合理。合理的得4分；略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；不合理的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0
3.4	技术	具备完善的管理制度，包括质量管理、安全（包括人员、设备、资料）管理、保密管理等情况。管理制度完善的得4分；略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；管理制度不完备、不合理的不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
4.1	技术	投标人提供用于文献分拣、调拨、配送的物流场地，供专职分拣员用于文献分拣和文献暂存，自有物流场地且大于等于500平方米的得5分，不满足的不得分。（以投标文件提供的物流场地证明文件为准，不提供不得分。）	0-5	0.0	5.0	5.0
4.2	技术	日常配送的具体方案与措施。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案与措施基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不合理、不可行的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
4.3	技术	运输与交接方案。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；运输与交接方案基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不合理、不可行的不得分。	0-5	2.0	5.0	3.0
4.4	技术	现有物流信息查询平台情况。（以投标文件提供的平台证明文件为准，不提供不得分。）平台功能全面的得5分，证明文件略有欠缺的得4分，无平台或未提供证明文件的不得分。	0-5	0.0	5.0	4.0
4.5	技术	车辆安全保障制度。制度完善、全面、有针对性的得5分；描述上略有欠缺的得4分；制度基本全面、有针对性的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；制度不全面、无针对性的不得分。	0-5	2.0	5.0	3.0

4.6	技术	临时性物流配送方案及安排。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不合理、不可行的不得分。	0-5	2.0	4.0	4.0
4.7	技术	按要求有明确的服务质量保证目标，保证措施明确、具体、可行、针对性强、各项措施易操作落实。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；未提供方案的得0分。	0-5	2.0	4.0	3.0
5.1	技术	拟派本项目工作小组人员组成情况、数量、专业分布及配备的合理性。数量、分布安排合理的得3分；略有欠缺的得2分；基本合理的得1分；数量、人员安排不合理、不能满足采购要求的不得分。	0-3	1.0	3.0	2.0
5.2	技术	项目负责人专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的参考履历表及相关证明材料为准，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	配送车驾驶员及配送人员的专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的参考履历表及相关证明材料为准，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
5.4	技术	其他服务人员的专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的参考履历表及相关证明材料为准，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
6.1	技术	服务响应：服务响应是否及时，包括响应速度、响应时间等。服务响应满足采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；服务响应不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
6.2	技术	投标人提供售后服务承诺以及服务承诺落实的保障措施，直至项目结束。售后服务方案科学合理、服务措施完善和服务承诺对项目后续保障有意义和必要性的得3分；售后服务方案基本合理，有服务承诺的得2分；售后服务方案简单，对项目后续服务保障性有欠缺的得1分；未提供售后服务方案及相应的服务承诺措施的，不得分。	0-3	1.0	3.0	2.0
合计			0-90	33.5	87.0	67.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（李维君）

项目名称：2023年度文献物流配送项目（二）（HZYX-TSG-23275GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州咪啾 跨境电子商务 有限公司	中国邮政 速递股份有 限公司杭州 分公司	温州佳佳 网络信息服 务有限公司
1	商务	2020年1月1日以来投标人承担类似项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分。）	0-1	0.5	1.0	1.0
2.1	技术	总体方案与需求的吻合程度，方案结构、框架、内容等合理性、科学性、可操作性。方案完全满足采购需求的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案基本完整、合理、可操作性略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不满足或不完整或不合理的不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
2.2	技术	提出切实可行、思维缜密、针对性强的解决方案。解决思路清晰、针对性强的得5分；描述上略有欠缺的得4分；思路基本清晰、针对性略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；思路不清晰、无针对性的不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
2.3	技术	对本项目背景的理解和分析是否到位，是否具有一定的前瞻性，是否具有该项目实施领域的特长。背景理解和分析全面的得5分；描述上略有欠缺的得4分；理解和分析基本涵盖但略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；不合理、严重缺漏的不得分。	0-5	2.0	5.0	2.0
2.4	技术	突发事件应急预案：投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案对于项目实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，是否具有合理性、有效性等。应急方案合理有效的得5分；描述上略有欠缺的得4分；应急方案基本合理有效的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；应急方案不合理、无时效的不得分。	0-5	0.0	5.0	3.0
3.1	技术	组织实施方案制定是否科学合理、安全严密，具有可操作性。科学合理、安全严密的得4分；略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；不科学、不合理的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0
3.2	技术	针对本项目安排工作时间进度安排是否合理。进度安排合理，满足项目时间要求的，得4分；进度安排合理性略有欠缺的，得3分；进度安排缺乏详尽内容，描述简单的得2分；进度安排不合理的，不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
3.3	技术	针对本项目安排工作程序和步骤是否合理。合理的得4分；略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；不合理的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0
3.4	技术	具备完善的管理制度，包括质量管理、安全（包括人员、设备、资料）管理、保密管理等情况。管理制度完善的得4分；略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；管理制度不完备、不合理的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0
4.1	技术	投标人提供用于文献分拣、调拨、配送的物流场地，供专职分拣员用于文献分拣和文献暂存，自有物流场地且大于等于500平方米的得5分，不满足的不得分。（以投标文件提供的物流场地证明文件为准，不提供不得分。）	0-5	0.0	5.0	5.0
4.2	技术	日常配送的具体方案与措施。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案与措施基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不合理、不可行的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
4.3	技术	运输与交接方案。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；运输与交接方案基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不合理、不可行的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
4.4	技术	现有物流信息查询平台情况。（以投标文件提供的平台证明文件为准，不提供不得分。）平台功能全面的得5分，证明文件略有欠缺的得4分，无平台或未提供证明文件的不得分。	0-5	0.0	5.0	4.0
4.5	技术	车辆安全保障制度。制度完善、全面、有针对性的得5分；描述上略有欠缺的得4分；制度基本全面、有针对性的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；制度不全面、无针对性的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0

4.6	技术	临时性物流配送方案及安排。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不合理、不可行的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
4.7	技术	按要求有明确的服务质量保证目标，保证措施明确、具体、可行、针对性强、各项措施易操作落实。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；未提供方案的得0分。	0-5	2.0	4.0	2.0
5.1	技术	拟派本项目工作小组人员组成情况、数量、专业分布及配备的合理性。数量、分布安排合理的得3分；略有欠缺的得2分；基本合理的得1分；数量、人员安排不合理、不能满足采购要求的不得分。	0-3	1.0	3.0	2.0
5.2	技术	项目负责人专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的参考履历表及相关证明材料为准，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	配送车驾驶员及配送人员的专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的参考履历表及相关证明材料为准，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
5.4	技术	其他服务人员的专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的参考履历表及相关证明材料为准，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
6.1	技术	服务响应：服务响应是否及时，包括响应速度、响应时间等。服务响应满足采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；服务响应不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
6.2	技术	投标人提供售后服务承诺以及服务承诺落实的保障措施，直至项目结束。售后服务方案科学合理、服务措施完善和服务承诺对项目后续保障有意义和必要性的得3分；售后服务方案基本合理，有服务承诺的得2分；售后服务方案简单，对项目后续服务保障性有欠缺的得1分；未提供售后服务方案及相应的服务承诺措施的，不得分。	0-3	1.0	3.0	3.0
合计			0-90	31.5	83.0	60.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（官健）

项目名称：2023年度文献物流配送项目（二）（HZYX-TSG-23275GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州咪啉 跨境电子商务 有限公司	中国邮政速递 物流股份有限公司 杭州市分公司	温州佳佳 网络信息服务 有限公司
1	商务	2020年1月1日以来投标人承担类似项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分。）	0-1	0.5	1.0	1.0
2.1	技术	总体方案与需求的吻合程度，方案结构、框架、内容等合理性、科学性、可操作性。方案完全满足采购需求的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案基本完整、合理、可操作性略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不满足或不完整或不合理的不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0
2.2	技术	提出切实可行、思维缜密、针对性强的解决方案。解决思路清晰、针对性强的得5分；描述上略有欠缺的得4分；思路基本清晰、针对性略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；思路不清晰、无针对性的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
2.3	技术	对本项目背景的理解和分析是否到位，是否具有一定的前瞻性，是否具有该项目实施领域的特长。背景理解和分析全面的得5分；描述上略有欠缺的得4分；理解和分析基本涵盖但略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；不合理、严重缺漏的不得分。	0-5	2.0	4.0	4.0
2.4	技术	突发事件应急预案：投标人是否建立运行服务保障应急预案，方案对于项目实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，是否具有合理性、有效性等。应急方案合理有效的得5分；描述上略有欠缺的得4分；应急方案基本合理有效的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；应急方案不合理、无时效的不得分。	0-5	0.0	4.0	3.0
3.1	技术	组织实施方案制定是否科学合理、安全严密，具有可操作性。科学合理、安全严密的得4分；略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；不科学、不合理的不得分。	0-4	2.0	3.0	2.0
3.2	技术	针对本项目安排工作时间进度安排是否合理。进度安排合理，满足项目时间要求的，得4分；进度安排合理性略有欠缺的，得3分；进度安排缺乏详尽内容，描述简单的得2分；进度安排不合理的，不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0
3.3	技术	针对本项目安排工作程序和步骤是否合理。合理的得4分；略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；不合理的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0
3.4	技术	具备完善的管理制度，包括质量管理、安全（包括人员、设备、资料）管理、保密管理等情况。管理制度完善的得4分；略有欠缺的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；管理制度不完备、不合理的不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0
4.1	技术	投标人提供用于文献分拣、调拨、配送的物流场地，供专职分拣员用于文献分拣和文献暂存，自有物流场地且大于等于500平方米的得5分，不满足的不得分。（以投标文件提供的物流场地证明文件为准，不提供不得分。）	0-5	0.0	5.0	5.0
4.2	技术	日常配送的具体方案与措施。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案与措施基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不合理、不可行的不得分。	0-5	2.0	4.0	4.0
4.3	技术	运输与交接方案。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；运输与交接方案基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不合理、不可行的不得分。	0-5	2.0	5.0	4.0
4.4	技术	现有物流信息查询平台情况。（以投标文件提供的平台证明文件为准，不提供不得分。）平台功能全面的得5分，证明文件略有欠缺的得4分，无平台或未提供证明文件的不得分。	0-5	0.0	5.0	4.0
4.5	技术	车辆安全保障制度。制度完善、全面、有针对性的得5分；描述上略有欠缺的得4分；制度基本全面、有针对性的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；制度不全面、无针对性的不得分。	0-5	2.0	5.0	4.0

4.6	技术	临时性物流配送方案及安排。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；方案不合理、不可行的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
4.7	技术	按要求有明确的服务质量保证目标，保证措施明确、具体、可行、针对性强、各项措施易操作落实。方案合理可行的得5分；描述上略有欠缺的得4分；方案基本合理、可行的得3分；描述简单、缺乏详见内容的得2分；未提供方案的得0分。	0-5	2.0	4.0	3.0
5.1	技术	拟派本项目工作小组人员组成情况、数量、专业分布及配备的合理性。数量、分布安排合理的得3分；略有欠缺的得2分；基本合理的得1分；数量、人员安排不合理、不能满足采购要求的不得分。	0-3	1.0	3.0	3.0
5.2	技术	项目负责人专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的参考履历表及相关证明材料为准，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	配送车驾驶员及配送人员的专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的参考履历表及相关证明材料为准，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
5.4	技术	其他服务人员的专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的参考履历表及相关证明材料为准，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
6.1	技术	服务响应：服务响应是否及时，包括响应速度、响应时间等。服务响应满足采购需求的得3分；略有欠缺的得2分；服务响应不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
6.2	技术	投标人提供售后服务承诺以及服务承诺落实的保障措施，直至项目结束。售后服务方案科学合理、服务措施完善和服务承诺对项目后续保障有意义和必要性的得3分；售后服务方案基本合理，有服务承诺的得2分；售后服务方案简单，对项目后续服务保障性有欠缺的得1分；未提供售后服务方案及相应的服务承诺措施的，不得分。	0-3	1.0	3.0	3.0
合计			0-90	31.5	80.0	70.0

专家（签名）：

