

技术商务评分明细（汪波）

项目名称：杭州市智慧电子政务外网（2023）项目（HZZFCG-2023-089）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	航天科工信技术有限公司	杭州奇扬信息工程有限公司	华数传媒网络有限公司	浙江省广播电视工程公司	杭州凯途科技有限公司
1.1	商务	①互联网出口带宽服务方案： 详细阐述政务外网互联网带宽如何与现有负载设备对接方案，包含①物理端口部署方案、②虚拟端口部署方案及③带宽分配方案。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共3分（3分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.1	商务	a、投标人需详细阐述杭州市电子政务外网现有网络情况、设备物理环境、政务网物理光纤链路情况，提供网络系统架构图，并详细阐述割接升级方案的重点及难点，确保系统整体可用性和可靠性。满足得5分，部分满足得2.5分，不满足不得分（5分）。	0-5	5.0	2.5	5.0	5.0	5.0
1.2.2	商务	b、投标人需对综合管理平台的工单服务台，自定义流程，自定义表单，IP地址管理方案做详细阐述，并附功能截图。满足得5分，部分满足得2.5分，不满足不得分（5分）。	0-5	5.0	2.5	5.0	5.0	5.0
1.2.3	商务	c、详细阐述本次服务的安全设备部署的如何与现有政务网无缝衔接，提供安全系统架构图。满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分（4分）	0-4	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
1.2.4	商务	d、详细阐述市民中心核心机房系统情况，包括①空调、②UPS、③机柜的布置图、④详细配电系统图纸。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分。共4分（4分）。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0	4.0
1.3	商务	③现有设备维保方案。包括（1）政务外网现有线路基本情况及主备网线路冗余方案；（2）线路及设备巡检模式及巡检方案；（3）现有设备基本情况及整体维保方案；（4）重保及应急方案；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行、满足需求的得0.5分，不满足的不得分，共2分。	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0
2.1	商务	●线路资源租赁服务要求满足情况（6分）：包含①互联网出口带宽≥8.3G；②政务网主网相关链路租用须不少于166条，政务网备网链路租用须不少于46条；③现场驻场服务（提供5名驻场人员，负责现场网络、安全、公共接入区日常运维工作）；每一项满足得2分，不满足不得分，最高得6分（6分）。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0
2.2	商务	●设备租赁服务要求满足情况（26分）：关于网络、安全设备租赁服务，政务外网综合管理平台租赁服务，市民中心机房设备租赁服务技术要求，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有☆的参数不满足或缺失每一项扣2分，共26分，扣完为止（26分）。	0-26	0.0	0.0	24.0	0.0	0.0
2.3	商务	●关于现有设备维保服务要求满足情况（4分）：涉及内容包括：市民中心路由交换设备维保服务、市民中心机房设备（具体见附表）服务，根据要求编制投标文件，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有☆的参数不满足或缺失每一项扣2分，共4分，扣完为止（4分）。	0-4	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0

3	商务	(3) 售后服务方案情况 (14分): ●满足采购人提出的服务要求, 包括①建立针对本项目建立服务保障体系; ②提供设备(系统)软件更新、升级、维护、检测、排障; ③提供设备(系统)硬件故障检测、排障, 备件免费更换; ④能提供快速的售后服务响应, 故障在15分钟内响应, 30分钟到现场, 2小时以内解决问题; 不能当场修复的, 必须采取提供备品、备件或备机等措施以上情况需提供证明材料; ⑤提供设备巡检服务; ⑥在维保服务过程中, 要求向采购人提供网络优化及支持服务; ⑦承诺在项目过程中提交满足要求的维护文档。每一项满足得2分, 部分满足得1分, 不满足不得分。总计14分(14分)。	0-14	10.0	8.0	12.0	8.0	10.0
4.1	商务	●项目经理具有信息系统项目管理师证书、网络工程师证书, 全部具备得3分, 每缺一项扣1.5分。(需提供证书复印件作为凭证)(3分)。	0-3	1.5	0.0	3.0	1.5	1.5
4.2	商务	●拟派技术负责人须具有系统架构设计师(高级)证书, 具备得1分, 每缺一项扣1分。(需提供证书复印件作为凭证)(1分)。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0
4.3	商务	●服务人员需具备相应的资质, 投标人拟派团队其他人员中(项目经理和项目技术负责人2人除外)具备网络工程师证的人员不少于4人, 得2分; 否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0
4.4	商务	●驻场网络支持工程师要求: ①要求有大专以上学历, ②1年以上网络设计、建设、管理、维护工作经验, ③要求在采购人驻所5×8驻场工作, 工作日接受采购人日常考勤和工作任务分配(包括提供相关文档、资料整理、日常管理、系统配置、故障诊断、故障排除等), ④应急(或故障)情况下、采购人网络调整(或升级)时, 能在非工作时间接受采购人指令工作, 并在采购人认为必要时在非工作时间到达设备现场工作, 且能做到及时响应和有效处置; ⑤承诺驻场网络支持工程师要求满足95%以上出勤率(到位率)满足一项得2分, 不满足不得分, 总计10分(10分)。	0-10	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0
5	商务	(5) 投标人类似项目建设的成功经验(1分): 投标截止时间前三年内, 投标人承担类似项目实施的经验情况。依照投标人提供的合同、合格的竣工验收报告。只提供合同的案例(以合同签订时间为准), 每个得0.25分, 最高得0.5分; 同时提供合同和合格的竣工验收报告的案例(以验收报告时间为准), 每个得0.5分, 最高得1分。同一业绩不重复计分, 本项最高得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5	1.0
合计			0-90	55.5	22.0	86.0	40.0	55.5

专家(签名):

技术商务评分明细（李嘉明）

项目名称：杭州市智慧电子政务外网（2023）项目（HZZFCG-2023-089）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	航天科工信技术有限公司	杭州奇扬信息工程有限公司	华数传媒网络有限公司	浙江省广播电视工程公司	杭州凯途科技有限公司
1.1	商务	①互联网出口带宽服务方案：详细阐述政务外网互联网带宽如何与现有负载设备对接方案，包含①物理端口部署方案、②虚拟端口部署方案及③带宽分配方案。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共3分（3分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.1	商务	a、投标人需详细阐述杭州市电子政务外网现有网络情况、设备物理环境、政务网物理光纤链路情况，提供网络系统架构图，并详细阐述割接升级方案的重点及难点，确保系统整体可用性和可靠性。满足得5分，部分满足得2.5分，不满足不得分（5分）。	0-5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
1.2.2	商务	b、投标人需对综合管理平台的工单服务台，自定义流程，自定义表单，IP地址管理方案做详细阐述，并附功能截图。满足得5分，部分满足得2.5分，不满足不得分（5分）。	0-5	2.5	2.5	5.0	2.5	2.5
1.2.3	商务	c、详细阐述本次服务的安全设备部署的如何与现有政务网无缝衔接，提供安全系统架构图。满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分（4分）	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0	2.0
1.2.4	商务	d、详细阐述市民中心核心机房系统情况，包括①空调、②UPS、③机柜的布置图、④详细配电系统图纸。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分。共4分（4分）。	0-4	3.0	1.0	4.0	1.5	1.5
1.3	商务	③现有设备维保方案。包括（1）政务外网现有线路基本情况及主备网线路冗余方案；（2）线路及设备巡检模式及巡检方案；（3）现有设备基本情况及整体维保方案；（4）重保及应急方案；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行、满足需求的得0.5分，不满足的不得分，共2分。	0-2	1.5	1.0	2.0	1.5	1.5
2.1	商务	●线路资源租赁服务要求满足情况（6分）：包含①互联网出口带宽≥8.3G；②政务网主网相关链路租用须不少于166条，政务网备网链路租用须不少于46条；③现场驻场服务（提供5名驻场人员，负责现场网络、安全、公共接入区日常运维工作）；每一项满足得2分，不满足不得分，最高得6分（6分）。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0
2.2	商务	●设备租赁服务要求满足情况（26分）：关于网络、安全设备租赁服务，政务外网综合管理平台租赁服务，市民中心机房设备租赁服务技术要求，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有☆的参数不满足或缺失每一项扣2分，共26分，扣完为止（26分）。	0-26	0.0	0.0	24.0	0.0	0.0
2.3	商务	●关于现有设备维保服务要求满足情况（4分）：涉及内容包括：市民中心路由交换设备维保服务、市民中心机房设备（具体见附表）服务，根据要求编制投标文件，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有☆的参数不满足或缺失每一项扣2分，共4分，扣完为止（4分）。	0-4	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0

3	商务	(3) 售后服务方案情况 (14分): ●满足采购人提出的服务要求, 包括①建立针对本项目建立服务保障体系; ②提供设备(系统)软件更新、升级、维护、检测、排障; ③提供设备(系统)硬件故障检测、排障, 备件免费更换; ④能提供快速的售后服务响应, 故障在15分钟内响应, 30分钟到现场, 2小时以内解决问题; 不能当场修复的, 必须采取提供备品、备件或备机等措施以上情况需提供证明材料; ⑤提供设备巡检服务; ⑥在维保服务过程中, 要求向采购人提供网络优化及支持服务; ⑦承诺在项目过程中提交满足要求的维护文档。每一项满足得2分, 部分满足得1分, 不满足不得分。总计14分(14分)。	0-14	14.0	14.0	14.0	14.0	14.0
4.1	商务	●项目经理具有信息系统项目管理师证书、网络工程师证书, 全部具备得3分, 每缺一项扣1.5分。(需提供证书复印件作为凭证)(3分)。	0-3	1.5	0.0	3.0	1.5	1.5
4.2	商务	●拟派技术负责人须具有系统架构设计师(高级)证书, 具备得1分, 每缺一项扣1分。(需提供证书复印件作为凭证)(1分)。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0
4.3	商务	●服务人员需具备相应的资质, 投标人拟派团队其他人员中(项目经理和项目技术负责人2人除外)具备网络工程师证的人员不少于4人, 得2分; 否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0
4.4	商务	●驻场网络支持工程师要求: ①要求有大专以上学历, ②1年以上网络设计、建设、管理、维护工作经验, ③要求在采购人驻所5×8驻场工作, 工作日接受采购人日常考勤和工作任务分配(包括提供相关文档、资料整理、日常管理、系统配置、故障诊断、故障排除等), ④应急(或故障)情况下、采购人网络调整(或升级)时, 能在非工作时间接受采购人指令工作, 并在采购人认为必要时在非工作时间到达设备现场工作, 且能做到及时响应和有效处置; ⑤承诺驻场网络支持工程师要求满足95%以上出勤率(到位率)满足一项得2分, 不满足不得分, 总计10分(10分)。	0-10	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0
5	商务	(5) 投标人类似项目建设的成功经验(1分): 投标截止时间前三年内, 投标人承担类似项目实施的经验情况。依照投标人提供的合同、合格的用户验收报告。只提供合同的案例(以合同签订时间为准), 每个得0.25分, 最高得0.5分; 同时提供合同和合格的用户验收报告的案例(以验收报告时间为准), 每个得0.5分, 最高得1分。同一业绩不重复计分, 本项最高得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5	1.0
合计			0-90	51.0	29.0	83.5	39.0	49.5

专家(签名):

技术商务评分明细（王静）

项目名称：杭州市智慧电子政务外网（2023）项目（HZZFCG-2023-089）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	航天科工信技术有限公司	杭州奇扬信息工程有限公司	华数传媒网络有限公司	浙江省广播电视工程公司	杭州凯途科技有限公司
1.1	商务	①互联网出口带宽服务方案：详细阐述政务外网互联网带宽如何与现有负载设备对接方案，包含①物理端口部署方案、②虚拟端口部署方案及③带宽分配方案。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共3分（3分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.1	商务	a、投标人需详细阐述杭州市电子政务外网现有网络情况、设备物理环境、政务网物理光纤链路情况，提供网络系统架构图，并详细阐述割接升级方案的重点及难点，确保系统整体可用性和可靠性。满足得5分，部分满足得2.5分，不满足不得分（5分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	2.5	5.0
1.2.2	商务	b、投标人需对综合管理平台的工单服务台，自定义流程，自定义表单，IP地址管理方案做详细阐述，并附功能截图。满足得5分，部分满足得2.5分，不满足不得分（5分）。	0-5	5.0	2.5	5.0	2.5	5.0
1.2.3	商务	c、详细阐述本次服务的安全设备部署的如何与现有政务网无缝衔接，提供安全系统架构图。满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分（4分）	0-4	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0
1.2.4	商务	d、详细阐述市民中心核心机房系统情况，包括①空调、②UPS、③机柜的布置图、④详细配电系统图纸。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分。共4分（4分）。	0-4	4.0	0.0	4.0	2.0	4.0
1.3	商务	③现有设备维保方案。包括（1）政务外网现有线路基本情况及主备网线路冗余方案；（2）线路及设备巡检模式及巡检方案；（3）现有设备基本情况及整体维保方案；（4）重保及应急方案；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行、满足需求的得0.5分，不满足的不得分，共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.5	2.0
2.1	商务	●线路资源租赁服务要求满足情况（6分）：包含①互联网出口带宽≥8.3G；②政务网主网相关链路租用须不少于166条，政务网备网链路租用须不少于46条；③现场驻场服务（提供5名驻场人员，负责现场网络、安全、公共接入区日常运维工作）；每一项满足得2分，不满足不得分，最高得6分（6分）。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0
2.2	商务	●设备租赁服务要求满足情况（26分）：关于网络、安全设备租赁服务，政务外网综合管理平台租赁服务，市民中心机房设备租赁服务技术要求，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有☆的参数不满足或缺失每一项扣2分，共26分，扣完为止（26分）。	0-26	0.0	0.0	24.0	0.0	0.0
2.3	商务	●关于现有设备维保服务要求满足情况（4分）：涉及内容包括：市民中心路由交换设备维保服务、市民中心机房设备（具体见附表）服务，根据要求编制投标文件，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有☆的参数不满足或缺失每一项扣2分，共4分，扣完为止（4分）。	0-4	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0

3	商务	(3) 售后服务方案情况 (14分): ●满足采购人提出的服务要求, 包括①建立针对本项目建立服务保障体系; ②提供设备(系统)软件更新、升级、维护、检测、排障; ③提供设备(系统)硬件故障检测、排障, 备件免费更换; ④能提供快速的售后服务响应, 故障在15分钟内响应, 30分钟到现场, 2小时以内解决问题; 不能当场修复的, 必须采取提供备品、备件或备机等措施以上情况需提供证明材料; ⑤提供设备巡检服务; ⑥在维保服务过程中, 要求向采购人提供网络优化及支持服务; ⑦承诺在项目过程中提交满足要求的维护文档。每一项满足得2分, 部分满足得1分, 不满足不得分。总计14分(14分)。	0-14	14.0	10.0	14.0	12.0	14.0
4.1	商务	●项目经理具有信息系统项目管理师证书、网络工程师证书, 全部具备得3分, 每缺一项扣1.5分。(需提供证书复印件作为凭证)(3分)。	0-3	1.5	0.0	3.0	1.5	1.5
4.2	商务	●拟派技术负责人须具有系统架构设计师(高级)证书, 具备得1分, 每缺一项扣1分。(需提供证书复印件作为凭证)(1分)。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0
4.3	商务	●服务人员需具备相应的资质, 投标人拟派团队其他人员中(项目经理和项目技术负责人2人除外)具备网络工程师证的人员不少于4人, 得2分; 否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0
4.4	商务	●驻场网络支持工程师要求: ①要求有大专以上学历, ②1年以上网络设计、建设、管理、维护工作经验, ③要求在采购人驻所5×8驻场工作, 工作日接受采购人日常考勤和工作任务分配(包括提供相关文档、资料整理、日常管理、系统配置、故障诊断、故障排除等), ④应急(或故障)情况下、采购人网络调整(或升级)时, 能在非工作时间接受采购人指令工作, 并在采购人认为必要时在非工作时间到达设备现场工作, 且能做到及时响应和有效处置; ⑤承诺驻场网络支持工程师要求满足95%以上出勤率(到位率)满足一项得2分, 不满足不得分, 总计10分(10分)。	0-10	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0
5	商务	(5) 投标人类似项目建设的成功经验(1分): 投标截止时间前三年内, 投标人承担类似项目实施的经验情况。依照投标人提供的合同、合格的用户验收报告。只提供合同的案例(以合同签订时间为准), 每个得0.25分, 最高得0.5分; 同时提供合同和合格的用户验收报告的案例(以验收报告时间为准), 每个得0.5分, 最高得1分。同一业绩不重复计分, 本项最高得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5	1.0
合计			0-90	59.5	23.5	88.0	38.5	59.5

专家(签名):

技术商务评分明细（王路）

项目名称：杭州市智慧电子政务外网（2023）项目（HZZFCG-2023-089）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	航天科工信技术有限公司	杭州奇扬信息工程有限公司	华数传媒网络有限公司	浙江省广播电视工程公司	杭州凯途科技有限公司
1.1	商务	①互联网出口带宽服务方案：详细阐述政务外网互联网带宽如何与现有负载设备对接方案，包含①物理端口部署方案、②虚拟端口部署方案及③带宽分配方案。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共3分（3分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.1	商务	a、投标人需详细阐述杭州市电子政务外网现有网络情况、设备物理环境、政务网物理光纤链路情况，提供网络系统架构图，并详细阐述割接升级方案的重点及难点，确保系统整体可用性和可靠性。满足得5分，部分满足得2.5分，不满足不得分（5分）。	0-5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
1.2.2	商务	b、投标人需对综合管理平台的工单服务台，自定义流程，自定义表单，IP地址管理方案做详细阐述，并附功能截图。满足得5分，部分满足得2.5分，不满足不得分（5分）。	0-5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
1.2.3	商务	c、详细阐述本次服务的安全设备部署的如何与现有政务网无缝衔接，提供安全系统架构图。满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分（4分）	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.2.4	商务	d、详细阐述市民中心核心机房系统情况，包括①空调、②UPS、③机柜的布置图、④详细配电系统图纸。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分。共4分（4分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.3	商务	③现有设备维保方案。包括（1）政务外网现有线路基本情况及主备网线路冗余方案；（2）线路及设备巡检模式及巡检方案；（3）现有设备基本情况及整体维保方案；（4）重保及应急方案；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行、满足需求的得0.5分，不满足的不得分，共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	●线路资源租赁服务要求满足情况（6分）：包含①互联网出口带宽≥8.3G；②政务网主网相关链路租用须不少于166条，政务网备网链路租用须不少于46条；③现场驻场服务（提供5名驻场人员，负责现场网络、安全、公共接入区日常运维工作）；每一项满足得2分，不满足不得分，最高得6分（6分）。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0
2.2	商务	●设备租赁服务要求满足情况（26分）：关于网络、安全设备租赁服务，政务外网综合管理平台租赁服务，市民中心机房设备租赁服务技术要求，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有☆的参数不满足或缺失每一项扣2分，共26分，扣完为止（26分）。	0-26	0.0	0.0	24.0	0.0	0.0
2.3	商务	●关于现有设备维保服务要求满足情况（4分）：涉及内容包括：市民中心路由交换设备维保服务、市民中心机房设备（具体见附表）服务，根据要求编制投标文件，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有☆的参数不满足或缺失每一项扣2分，共4分，扣完为止（4分）。	0-4	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0

3	商务	(3) 售后服务方案情况 (14分): ●满足采购人提出的服务要求, 包括①建立针对本项目建立服务保障体系; ②提供设备(系统)软件更新、升级、维护、检测、排障; ③提供设备(系统)硬件故障检测、排障, 备件免费更换; ④能提供快速的售后服务响应, 故障在15分钟内响应, 30分钟到现场, 2小时以内解决问题; 不能当场修复的, 必须采取提供备品、备件或备机等措施以上情况需提供证明材料; ⑤提供设备巡检服务; ⑥在维保服务过程中, 要求向采购人提供网络优化及支持服务; ⑦承诺在项目过程中提交满足要求的维护文档。每一项满足得2分, 部分满足得1分, 不满足不得分。总计14分(14分)。	0-14	7.0	7.0	8.0	7.0	7.0
4.1	商务	●项目经理具有信息系统项目管理师证书、网络工程师证书, 全部具备得3分, 每缺一项扣1.5分。(需提供证书复印件作为凭证)(3分)。	0-3	1.5	0.0	3.0	1.5	1.5
4.2	商务	●拟派技术负责人须具有系统架构设计师(高级)证书, 具备得1分, 每缺一项扣1分。(需提供证书复印件作为凭证)(1分)。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0
4.3	商务	●服务人员需具备相应的资质, 投标人拟派团队其他人员中(项目经理和项目技术负责人2人除外)具备网络工程师证的人员不少于4人, 得2分; 否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0
4.4	商务	●驻场网络支持工程师要求: ①要求有大专以上学历, ②1年以上网络设计、建设、管理、维护工作经验, ③要求在采购人驻所5×8驻场工作, 工作日接受采购人日常考勤和工作任务分配(包括提供相关文档、资料整理、日常管理、系统配置、故障诊断、故障排除等), ④应急(或故障)情况下、采购人网络调整(或升级)时, 能在非工作时间接受采购人指令工作, 并在采购人认为必要时在非工作时间到达设备现场工作, 且能做到及时响应和有效处置; ⑤承诺驻场网络支持工程师要求满足95%以上出勤率(到位率)满足一项得2分, 不满足不得分, 总计10分(10分)。	0-10	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0
5	商务	(5) 投标人类似项目建设的成功经验(1分): 投标截止时间前三年内, 投标人承担类似项目实施的经验情况。依照投标人提供的合同、合格的用户验收报告。只提供合同的案例(以合同签订时间为准), 每个得0.25分, 最高得0.5分; 同时提供合同和合格的用户验收报告的案例(以验收报告时间为准), 每个得0.5分, 最高得1分。同一业绩不重复计分, 本项最高得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5	1.0
合计			0-90	45.5	24.0	75.0	35.0	45.5

专家(签名):

技术商务评分明细（金陆洲）

项目名称：杭州市智慧电子政务外网（2023）项目（HZZFCG-2023-089）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	航天科工信技术有限公司	杭州奇扬信息工程有限公司	华数传媒网络有限公司	浙江省广播电视工程公司	杭州凯途科技有限公司
1.1	商务	①互联网出口带宽服务方案：详细阐述政务外网互联网带宽如何与现有负载设备对接方案，包含①物理端口部署方案、②虚拟端口部署方案及③带宽分配方案。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共3分（3分）。	0-3	2.0	1.5	3.0	2.0	1.5
1.2.1	商务	a、投标人需详细阐述杭州市电子政务外网现有网络情况、设备物理环境、政务网物理光纤链路情况，提供网络系统架构图，并详细阐述割接升级方案的重点及难点，确保系统整体可用性和可靠性。满足得5分，部分满足得2.5分，不满足不得分（5分）。	0-5	2.5	2.5	5.0	2.5	2.5
1.2.2	商务	b、投标人需对综合管理平台的工单服务台，自定义流程，自定义表单，IP地址管理方案做详细阐述，并附功能截图。满足得5分，部分满足得2.5分，不满足不得分（5分）。	0-5	5.0	2.5	5.0	5.0	2.5
1.2.3	商务	c、详细阐述本次服务的安全设备部署的如何与现有政务网无缝衔接，提供安全系统架构图。满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分（4分）	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
1.2.4	商务	d、详细阐述市民中心核心机房系统情况，包括①空调、②UPS、③机柜的布置图、④详细配电系统图纸。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分。共4分（4分）。	0-4	1.5	0.0	3.5	2.0	1.5
1.3	商务	③现有设备维保方案。包括（1）政务外网现有线路基本情况及主备网线路冗余方案；（2）线路及设备巡检模式及巡检方案；（3）现有设备基本情况及整体维保方案；（4）重保及应急方案；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行、满足需求的得0.5分，不满足的不得分，共2分。	0-2	1.5	0.5	1.5	1.0	1.5
2.1	商务	●线路资源租赁服务要求满足情况（6分）：包含①互联网出口带宽≥8.3G；②政务网主网相关链路租用须不少于166条，政务网备网链路租用须不少于46条；③现场驻场服务（提供5名驻场人员，负责现场网络、安全、公共接入区日常运维工作）；每一项满足得2分，不满足不得分，最高得6分（6分）。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0
2.2	商务	●设备租赁服务要求满足情况（26分）：关于网络、安全设备租赁服务，政务外网综合管理平台租赁服务，市民中心机房设备租赁服务技术要求，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有☆的参数不满足或缺失每一项扣2分，共26分，扣完为止（26分）。	0-26	0.0	0.0	24.0	0.0	0.0
2.3	商务	●关于现有设备维保服务要求满足情况（4分）：涉及内容包括：市民中心路由交换设备维保服务、市民中心机房设备（具体见附表）服务，根据要求编制投标文件，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有☆的参数不满足或缺失每一项扣2分，共4分，扣完为止（4分）。	0-4	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0

3	商务	(3) 售后服务方案情况 (14分): ●满足采购人提出的服务要求, 包括①建立针对本项目建立服务保障体系; ②提供设备(系统)软件更新、升级、维护、检测、排障; ③提供设备(系统)硬件故障检测、排障, 备件免费更换; ④能提供快速的售后服务响应, 故障在15分钟内响应, 30分钟到现场, 2小时以内解决问题; 不能当场修复的, 必须采取提供备品、备件或备机等措施以上情况需提供证明材料; ⑤提供设备巡检服务; ⑥在维保服务过程中, 要求向采购人提供网络优化及支持服务; ⑦承诺在项目过程中提交满足要求的维护文档。每一项满足得2分, 部分满足得1分, 不满足不得分。总计14分(14分)。	0-14	13.0	13.0	14.0	6.0	12.0
4.1	商务	●项目经理具有信息系统项目管理师证书、网络工程师证书, 全部具备得3分, 每缺一项扣1.5分。(需提供证书复印件作为凭证)(3分)。	0-3	1.5	0.0	3.0	1.5	1.5
4.2	商务	●拟派技术负责人须具有系统架构设计师(高级)证书, 具备得1分, 每缺一项扣1分。(需提供证书复印件作为凭证)(1分)。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0
4.3	商务	●服务人员需具备相应的资质, 投标人拟派团队其他人员中(项目经理和项目技术负责人2人除外)具备网络工程师证的人员不少于4人, 得2分; 否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0
4.4	商务	●驻场网络支持工程师要求: ①要求有大专以上学历, ②1年以上网络设计、建设、管理、维护工作经验, ③要求在采购人驻所5×8驻场工作, 工作日接受采购人日常考勤和工作任务分配(包括提供相关文档、资料整理、日常管理、系统配置、故障诊断、故障排除等), ④应急(或故障)情况下、采购人网络调整(或升级)时, 能在非工作时间接受采购人指令工作, 并在采购人认为必要时在非工作时间到达设备现场工作, 且能做到及时响应和有效处置; ⑤承诺驻场网络支持工程师要求满足95%以上出勤率(到位率)满足一项得2分, 不满足不得分, 总计10分(10分)。	0-10	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0
5	商务	(5) 投标人类似项目建设的成功经验(1分): 投标截止时间前三年内, 投标人承担类似项目实施的经验情况。依照投标人提供的合同、合格的用户验收报告。只提供合同的案例(以合同签订时间为准), 每个得0.25分, 最高得0.5分; 同时提供合同和合格的用户验收报告的案例(以验收报告时间为准), 每个得0.5分, 最高得1分。同一业绩不重复计分, 本项最高得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5	1.0
合计			0-90	50.0	23.0	85.0	32.5	47.0

专家(签名):

技术商务评分明细（朱小冬）

项目名称：杭州市智慧电子政务外网（2023）项目（HZZFCG-2023-089）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	航天科工信技术有限公司	杭州奇扬信息工程有限公司	华数传媒网络有限公司	浙江省广播电视工程公司	杭州凯途科技有限公司
1.1	商务	①互联网出口带宽服务方案：详细阐述政务外网互联网带宽如何与现有负载设备对接方案，包含①物理端口部署方案、②虚拟端口部署方案及③带宽分配方案。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共3分（3分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.1	商务	a、投标人需详细阐述杭州市电子政务外网现有网络情况、设备物理环境、政务网物理光纤链路情况，提供网络系统架构图，并详细阐述割接升级方案的重点及难点，确保系统整体可用性和可靠性。满足得5分，部分满足得2.5分，不满足不得分（5分）。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
1.2.2	商务	b、投标人需对综合管理平台的工单服务台，自定义流程，自定义表单，IP地址管理方案做详细阐述，并附功能截图。满足得5分，部分满足得2.5分，不满足不得分（5分）。	0-5	5.0	2.5	5.0	2.5	5.0
1.2.3	商务	c、详细阐述本次服务的安全设备部署的如何与现有政务网无缝衔接，提供安全系统架构图。满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分（4分）	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0	4.0
1.2.4	商务	d、详细阐述市民中心核心机房系统情况，包括①空调、②UPS、③机柜的布置图、④详细配电系统图纸。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分。共4分（4分）。	0-4	4.0	0.5	4.0	0.0	4.0
1.3	商务	③现有设备维保方案。包括（1）政务外网现有线路基本情况及主备网线路冗余方案；（2）线路及设备巡检模式及巡检方案；（3）现有设备基本情况及整体维保方案；（4）重保及应急方案；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行、满足需求的得0.5分，不满足的不得分，共2分。	0-2	2.0	0.5	2.0	1.0	2.0
2.1	商务	●线路资源租赁服务要求满足情况（6分）：包含①互联网出口带宽≥8.3G；②政务网主网相关链路租用须不少于166条，政务网备网链路租用须不少于46条；③现场驻场服务（提供5名驻场人员，负责现场网络、安全、公共接入区日常运维工作）；每一项满足得2分，不满足不得分，最高得6分（6分）。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0
2.2	商务	●设备租赁服务要求满足情况（26分）：关于网络、安全设备租赁服务，政务外网综合管理平台租赁服务，市民中心机房设备租赁服务技术要求，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有☆的参数不满足或缺失每一项扣2分，共26分，扣完为止（26分）。	0-26	0.0	0.0	24.0	0.0	0.0
2.3	商务	●关于现有设备维保服务要求满足情况（4分）：涉及内容包括：市民中心路由交换设备维保服务、市民中心机房设备（具体见附表）服务，根据要求编制投标文件，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有☆的参数不满足或缺失每一项扣2分，共4分，扣完为止（4分）。	0-4	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0

3	商务	(3) 售后服务方案情况 (14分): ●满足采购人提出的服务要求, 包括①建立针对本项目建立服务保障体系; ②提供设备(系统)软件更新、升级、维护、检测、排障; ③提供设备(系统)硬件故障检测、排障, 备件免费更换; ④能提供快速的售后服务响应, 故障在15分钟内响应, 30分钟到现场, 2小时以内解决问题; 不能当场修复的, 必须采取提供备品、备件或备机等措施以上情况需提供证明材料; ⑤提供设备巡检服务; ⑥在维保服务过程中, 要求向采购人提供网络优化及支持服务; ⑦承诺在项目过程中提交满足要求的维护文档。每一项满足得2分, 部分满足得1分, 不满足不得分。总计14分(14分)。	0-14	14.0	5.0	14.0	14.0	14.0
4.1	商务	●项目经理具有信息系统项目管理师证书、网络工程师证书, 全部具备得3分, 每缺一项扣1.5分。(需提供证书复印件作为凭证)(3分)。	0-3	1.5	0.0	3.0	1.5	1.5
4.2	商务	●拟派技术负责人须具有系统架构设计师(高级)证书, 具备得1分, 每缺一项扣1分。(需提供证书复印件作为凭证)(1分)。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0
4.3	商务	●服务人员需具备相应的资质, 投标人拟派团队其他人员中(项目经理和项目技术负责人2人除外)具备网络工程师证的人员不少于4人, 得2分; 否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0
4.4	商务	●驻场网络支持工程师要求: ①要求有大专以上学历, ②1年以上网络设计、建设、管理、维护工作经验, ③要求在采购人驻所5×8驻场工作, 工作日接受采购人日常考勤和工作任务分配(包括提供相关文档、资料整理、日常管理、系统配置、故障诊断、故障排除等), ④应急(或故障)情况下、采购人网络调整(或升级)时, 能在非工作时间接受采购人指令工作, 并在采购人认为必要时在非工作时间到达设备现场工作, 且能做到及时响应和有效处置; ⑤承诺驻场网络支持工程师要求满足95%以上出勤率(到位率)满足一项得2分, 不满足不得分, 总计10分(10分)。	0-10	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0
5	商务	(5) 投标人类似项目建设的成功经验(1分): 投标截止时间前三年内, 投标人承担类似项目实施的经验情况。依照投标人提供的合同、合格的竣工验收报告。只提供合同的案例(以合同签订时间为准), 每个得0.25分, 最高得0.5分; 同时提供合同和合格的竣工验收报告的案例(以验收报告时间为准), 每个得0.5分, 最高得1分。同一业绩不重复计分, 本项最高得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5	1.0
合计			0-90	59.5	17.5	88.0	39.5	59.5

专家(签名):

技术商务评分明细（杨海炯）

项目名称：杭州市智慧电子政务外网（2023）项目（HZZFCG-2023-089）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	航天科工信技术有限公司	杭州奇扬信息工程有限公司	华数传媒网络有限公司	浙江省广播电视工程公司	杭州凯途科技有限公司
1.1	商务	①互联网出口带宽服务方案：详细阐述政务外网互联网带宽如何与现有负载设备对接方案，包含①物理端口部署方案、②虚拟端口部署方案及③带宽分配方案。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共3分（3分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
1.2.1	商务	a、投标人需详细阐述杭州市电子政务外网现有网络情况、设备物理环境、政务网物理光纤链路情况，提供网络系统架构图，并详细阐述割接升级方案的重点及难点，确保系统整体可用性和可靠性。满足得5分，部分满足得2.5分，不满足不得分（5分）。	0-5	2.5	2.5	5.0	2.5	5.0
1.2.2	商务	b、投标人需对综合管理平台的工单服务台，自定义流程，自定义表单，IP地址管理方案做详细阐述，并附功能截图。满足得5分，部分满足得2.5分，不满足不得分（5分）。	0-5	5.0	2.5	5.0	2.5	5.0
1.2.3	商务	c、详细阐述本次服务的安全设备部署的如何与现有政务网无缝衔接，提供安全系统架构图。满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分（4分）	0-4	4.0	0.0	4.0	2.0	4.0
1.2.4	商务	d、详细阐述市民中心核心机房系统情况，包括①空调、②UPS、③机柜的布置图、④详细配电系统图纸。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分。共4分（4分）。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0	2.0
1.3	商务	③现有设备维保方案。包括（1）政务外网现有线路基本情况及主备网线路冗余方案；（2）线路及设备巡检模式及巡检方案；（3）现有设备基本情况及整体维保方案；（4）重保及应急方案；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行、满足需求的得0.5分，不满足的不得分，共2分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
2.1	商务	●线路资源租赁服务要求满足情况（6分）：包含①互联网出口带宽≥8.3G；②政务网主网相关链路租用须不少于166条，政务网备网链路租用须不少于46条；③现场驻场服务（提供5名驻场人员，负责现场网络、安全、公共接入区日常运维工作）；每一项满足得2分，不满足不得分，最高得6分（6分）。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0
2.2	商务	●设备租赁服务要求满足情况（26分）：关于网络、安全设备租赁服务，政务外网综合管理平台租赁服务，市民中心机房设备租赁服务技术要求，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有☆的参数不满足或缺失每一项扣2分，共26分，扣完为止（26分）。	0-26	0.0	0.0	24.0	0.0	0.0
2.3	商务	●关于现有设备维保服务要求满足情况（4分）：涉及内容包括：市民中心路由交换设备维保服务、市民中心机房设备（具体见附表）服务，根据要求编制投标文件，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有☆的参数不满足或缺失每一项扣2分，共4分，扣完为止（4分）。	0-4	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0

3	商务	(3) 售后服务方案情况 (14分): ●满足采购人提出的服务要求, 包括①建立针对本项目建立服务保障体系; ②提供设备(系统)软件更新、升级、维护、检测、排障; ③提供设备(系统)硬件故障检测、排障, 备件免费更换; ④能提供快速的售后服务响应, 故障在15分钟内响应, 30分钟到现场, 2小时以内解决问题; 不能当场修复的, 必须采取提供备品、备件或备机等措施以上情况需提供证明材料; ⑤提供设备巡检服务; ⑥在维保服务过程中, 要求向采购人提供网络优化及支持服务; ⑦承诺在项目过程中提交满足要求的维护文档。每一项满足得2分, 部分满足得1分, 不满足不得分。总计14分(14分)。	0-14	12.0	10.0	13.0	8.0	12.0
4.1	商务	●项目经理具有信息系统项目管理师证书、网络工程师证书, 全部具备得3分, 每缺一项扣1.5分。(需提供证书复印件作为凭证)(3分)。	0-3	1.5	0.0	3.0	1.5	1.5
4.2	商务	●拟派技术负责人须具有系统架构设计师(高级)证书, 具备得1分, 每缺一项扣1分。(需提供证书复印件作为凭证)(1分)。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0
4.3	商务	●服务人员需具备相应的资质, 投标人拟派团队其他人员中(项目经理和项目技术负责人2人除外)具备网络工程师证的人员不少于4人, 得2分; 否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0
4.4	商务	●驻场网络支持工程师要求: ①要求有大专以上学历, ②1年以上网络设计、建设、管理、维护工作经验, ③要求在采购人驻所5×8驻场工作, 工作日接受采购人日常考勤和工作任务分配(包括提供相关文档、资料整理、日常管理、系统配置、故障诊断、故障排除等), ④应急(或故障)情况下、采购人网络调整(或升级)时, 能在非工作时间接受采购人指令工作, 并在采购人认为必要时在非工作时间到达设备现场工作, 且能做到及时响应和有效处置; ⑤承诺驻场网络支持工程师要求满足95%以上出勤率(到位率)满足一项得2分, 不满足不得分, 总计10分(10分)。	0-10	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0
5	商务	(5) 投标人类似项目建设的成功经验 (1分): 投标截止时间前三年内, 投标人承担类似项目实施的经验情况。依照投标人提供的合同、合格的竣工验收报告。只提供合同的案例(以合同签订时间为准), 每个得0.25分, 最高得0.5分; 同时提供合同和合格的竣工验收报告的案例(以验收报告时间为准), 每个得0.5分, 最高得1分。同一业绩不重复计分, 本项最高得1分	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5	1.0
合计			0-90	54.0	22.0	87.0	33.0	53.5

专家(签名):

