

技术商务评分明细（吴爱君）

项目名称： 临平区中西医结合医院医共体职工疗休养项目（JYCG-2024-023）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余国际旅行社有限公司	杭州逸途旅游有限公司	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1.1	商务	企业管理制度： 1) 根据投标人建立健全各项岗位职责、经营管理制度比较打分（0—5分）； 2) 安全管理体系：根据组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案），比较打分（0—5分）； 3) 根据投标人如何组织接待业务、如何保证质量措施，比较打分（0—5分）； 4) 根据其他服务承诺及增值服务措施，比较打分（0—5分）。	0-20	14.0	15.0	14.0	14.0	13.0	17.0
1.2	商务	疗休养策划方案： 1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色（0—5分）、游玩时间（0—5分），景点与宾馆之间的车程时间等）（0—5分）； 2) 根据酒店住宿条件（标明酒店星级等，按酒店星级、新旧程度、交通、周边环境等）比较打分（0—6分）； 3) 根据就餐及餐标（按餐标高低、餐厅环境、特色服务等）比较打分（0—6分）； 4) 根据旅游车或其他交通工具安排（提供车队合作协议及车队资质，可提供相关图片、驾照、行驶证复印件等）比较打分（0—6分）；	0-33	27.0	27.5	26.5	26.0	24.0	28.0
1.3	商务	便捷服务： 1) 投标人能够提供方便、快捷、优质服务；投标人根据投标人的便捷服务优势比较打分（0—8分）； 2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行比较打分（0—6分）； 3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行比较打分（0—6分）；	0-20	14.0	15.0	14.0	14.0	13.0	17.0
1.4	商务	投入本项目导游情况：投标人投入本项目的导游人数，导游3人得2分，不足3人不得分；每超过1人加1分，最多加3分；投标文件中同时提供证书复印件加盖公章及近6个月公司社保证明复印件加盖公章；	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.5	商务	服务承诺： 1) 投标人承诺责任保险保额300万元(1500)及以上的； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万元及以上； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）的； 每提供1个承诺得2分，最多得6分，不承诺不得分；承诺书格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
1.6	商务	1) 投标人具有质量管理体系的得1分、 2) 投标人具有环境管理体系的得1分、 3) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分 以上证书必须在有效期内；没有不得分，投标文件中提供证书复印件。投标文件中提供证书复印件或扫描件，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7	商务	企业荣誉等： 1) 投标人荣获政府或行业主管部门颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得0.5分，最多得1分；投标文件中提供获奖证书（或文件）复印件加盖公章； 2) 投入本项目工作人员所获得的的荣誉，每一项得1分，最多得1分；投标文件中提供相应证明材料及近6个月公司社保证明；	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.8	商务	企业业绩：投标人自2019年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）完成同类业绩，每提供一个项目得0.5分，最多得1分；提供相关证明文件并加盖公章	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	66.0	74.5	71.5	71.0	67.0	79.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（吴爱君）

项目名称： 临平区中西医结合医院医共体职工疗休养项目（JYCG-2024-023）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州临平旅游服务有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1.1	商务	企业管理制度： 1) 根据投标人建立健全各项岗位职责、经营管理制度比较打分（0—5分）； 2) 安全管理体系：根据组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案），比较打分（0—5分）； 3) 根据投标人如何组织接待业务、如何保证质量措施，比较打分（0—5分）； 4) 根据其他服务承诺及增值服务措施，比较打分（0—5分）。	0-20	15.5	14.5	16.0	14.0	14.5
1.2	商务	疗休养策划方案： 1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色（0—5分）、游玩时间（0—5分），景点与宾馆之间的车程时间等）（0—5分）； 2) 根据酒店住宿条件（标明酒店星级等，按酒店星级、新旧程度、交通、周边环境等）比较打分（0—6分）； 3) 根据就餐及餐标（按餐标高低、餐厅环境、特色服务等）比较打分（0—6分）； 4) 根据旅游车或其他交通工具安排（提供车队合作协议及车队资质，可提供相关图片、驾照、行驶证复印件等）比较打分（0—6分）；	0-33	28.5	26.0	27.0	26.0	26.5
1.3	商务	便捷服务： 1) 投标人能够提供方便、快捷、优质服务；投标人根据投标人的便捷服务优势比较打分（0—8分）； 2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行比较打分（0—6分）； 3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行比较打分（0—6分）；	0-20	15.5	14.5	16.0	14.0	14.5
1.4	商务	投入本项目导游情况：投标人投入本项目的导游人数，导游3人得2分，不足3人不得分；每超过1人加1分，最多加3分；投标文件中同时提供证书复印件加盖公章及近6个月公司社保证明复印件加盖公章；	0-5	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0
1.5	商务	服务承诺： 1) 投标人承诺责任保险保额300万元(1500)及以上的； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万元及以上； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）的； 每提供1个承诺得2分，最多得6分，不承诺不得分；承诺书格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
1.6	商务	1) 投标人具有质量管理体系的得1分、 2) 投标人具有环境管理体系的得1分、 3) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分 以上证书必须在有效期内；没有不得分，投标文件中提供证书复印件。投标文件中提供证书复印件或扫描件，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7	商务	企业荣誉等： 1) 投标人荣获政府或行业主管部门颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得0.5分，最多得1分；投标文件中提供获奖证书（或文件）复印件加盖公章； 2) 投入本项目工作人员所获得的的荣誉，每一项得1分，最多得1分；投标文件中提供相应证明材料及近6个月公司社保证明；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.8	商务	企业业绩：投标人自2019年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）完成同类业绩，每提供一个项目得0.5分，最多得1分；提供相关证明文件并加盖公章	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	76.5	72.0	76.0	68.0	72.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（朱霞娟）

项目名称： 临平区中西医结合医院医共体职工疗休养项目（JYCG-2024-023）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州逸途旅游有限公司	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1.1	商务	企业管理制度： 1) 根据投标人建立健全各项岗位职责、经营管理制度比较打分（0—5分）； 2) 安全管理体系：根据组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案），比较打分（0—5分）； 3) 根据投标人如何组织接待业务、如何保证质量措施，比较打分（0—5分）； 4) 根据其他服务承诺及增值服务措施，比较打分（0—5分）。	0-20	15.0	16.0	14.0	14.0	14.0	17.0
1.2	商务	疗休养策划方案： 1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色（0—5分）、游玩时间（0—5分），景点与宾馆之间的车程时间等）（0—5分）； 2) 根据酒店住宿条件（标明酒店星级等，按酒店星级、新旧程度、交通、周边环境等）比较打分（0—6分）； 3) 根据就餐及餐标（按餐标高低、餐厅环境、特色服务等）比较打分（0—6分）； 4) 根据旅游车或其他交通工具安排（提供车队合作协议及车队资质，可提供相关图片、驾照、行驶证复印件等）比较打分（0—6分）；	0-33	23.0	26.0	25.0	25.0	24.0	27.0
1.3	商务	便捷服务： 1) 投标人能够提供方便、快捷、优质服务；投标人根据投标人的便捷服务优势比较打分（0—8分）； 2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行比较打分（0—6分）； 3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行比较打分（0—6分）；	0-20	15.0	15.0	15.0	15.0	15.0	16.0
1.4	商务	投入本项目导游情况：投标人投入本项目的导游人数，导游3人得2分，不足3人不得分；每超过1人加1分，最多加3分；投标文件中同时提供证书复印件加盖公章及近6个月公司社保证明复印件加盖公章；	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.5	商务	服务承诺： 1) 投标人承诺责任保险保额300万元(1500)及以上的； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万元及以上； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）的； 每提供1个承诺得2分，最多得6分，不承诺不得分；承诺书格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
1.6	商务	1) 投标人具有质量管理体系的得1分、 2) 投标人具有环境管理体系的得1分、 3) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分 以上证书必须在有效期内；没有不得分，投标文件中提供证书复印件。投标文件中提供证书复印件或扫描件，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7	商务	企业荣誉等： 1) 投标人荣获政府或行业主管部门颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得0.5分，最多得1分；投标文件中提供获奖证书（或文件）复印件加盖公章； 2) 投入本项目工作人员所获得的的荣誉，每一项得1分，最多得1分；投标文件中提供相应证明材料及近6个月公司社保证明；	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.8	商务	企业业绩：投标人自2019年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）完成同类业绩，每提供一个项目得0.5分，最多得1分；提供相关证明文件并加盖公章	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	64.0	74.0	71.0	71.0	70.0	77.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（朱霞娟）

项目名称： 临平区中西医结合医院医共体职工疗休养项目（JYCG-2024-023）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州临平旅游服务有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1.1	商务	企业管理制度： 1) 根据投标人建立健全各项岗位职责、经营管理制度比较打分（0—5分）； 2) 安全管理体系：根据组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案），比较打分（0—5分）； 3) 根据投标人如何组织接待业务、如何保证质量措施，比较打分（0—5分）； 4) 根据其他服务承诺及增值服务措施，比较打分（0—5分）。	0-20	17.0	15.0	17.0	15.0	17.0
1.2	商务	疗休养策划方案： 1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色（0—5分）、游玩时间（0—5分），景点与宾馆之间的车程时间等）（0—5分）； 2) 根据酒店住宿条件（标明酒店星级等，按酒店星级、新旧程度、交通、周边环境等）比较打分（0—6分）； 3) 根据就餐及餐标（按餐标高低、餐厅环境、特色服务等）比较打分（0—6分）； 4) 根据旅游车或其他交通工具安排（提供车队合作协议及车队资质，可提供相关图片、驾照、行驶证复印件等）比较打分（0—6分）；	0-33	25.0	25.0	27.0	25.0	24.0
1.3	商务	便捷服务： 1) 投标人能够提供方便、快捷、优质服务；投标人根据投标人的便捷服务优势比较打分（0—8分）； 2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行比较打分（0—6分）； 3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行比较打分（0—6分）；	0-20	15.0	15.0	15.0	16.0	13.0
1.4	商务	投入本项目导游情况：投标人投入本项目的导游人数，导游3人得2分，不足3人不得分；每超过1人加1分，最多加3分；投标文件中同时提供证书复印件加盖公章及近6个月公司社保证明复印件加盖公章；	0-5	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0
1.5	商务	服务承诺： 1) 投标人承诺责任保险保额300万元(1500)及以上的； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万元及以上； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）的； 每提供1个承诺得2分，最多得6分，不承诺不得分；承诺书格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
1.6	商务	1) 投标人具有质量管理体系的得1分、 2) 投标人具有环境管理体系的得1分、 3) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分 以上证书必须在有效期内；没有不得分，投标文件中提供证书复印件。投标文件中提供证书复印件或扫描件，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7	商务	企业荣誉等： 1) 投标人荣获政府或行业主管部门颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得0.5分，最多得1分；投标文件中提供获奖证书（或文件）复印件加盖公章； 2) 投入本项目工作人员所获得的的荣誉，每一项得1分，最多得1分；投标文件中提供相应证明材料及近6个月公司社保证明；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.8	商务	企业业绩：投标人自2019年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）完成同类业绩，每提供一个项目得0.5分，最多得1分；提供相关证明文件并加盖公章	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	74.0	72.0	76.0	70.0	71.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（冯连）

项目名称： 临平区中西医结合医院医共体职工疗休养项目（JYCG-2024-023）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州逸途旅游有限公司	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1.1	商务	企业管理制度： 1) 根据投标人建立健全各项岗位职责、经营管理制度比较打分（0—5分）； 2) 安全管理体系：根据组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案），比较打分（0—5分）； 3) 根据投标人如何组织接待业务、如何保证质量措施，比较打分（0—5分）； 4) 根据其他服务承诺及增值服务措施，比较打分（0—5分）。	0-20	20.0	17.0	16.0	16.0	15.0	20.0
1.2	商务	疗休养策划方案： 1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色（0—5分）、游玩时间（0—5分），景点与宾馆之间的车程时间等）（0—5分）； 2) 根据酒店住宿条件（标明酒店星级等，按酒店星级、新旧程度、交通、周边环境等）比较打分（0—6分）； 3) 根据就餐及餐标（按餐标高低、餐厅环境、特色服务等）比较打分（0—6分）； 4) 根据旅游车或其他交通工具安排（提供车队合作协议及车队资质，可提供相关图片、驾照、行驶证复印件等）比较打分（0—6分）；	0-33	30.0	28.0	26.0	25.0	26.0	28.0
1.3	商务	便捷服务： 1) 投标人能够提供方便、快捷、优质服务；投标人根据投标人的便捷服务优势比较打分（0—8分）； 2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行比较打分（0—6分）； 3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行比较打分（0—6分）；	0-20	18.0	16.0	16.0	18.0	18.0	18.0
1.4	商务	投入本项目导游情况：投标人投入本项目的导游人数，导游3人得2分，不足3人不得分；每超过1人加1分，最多加3分；投标文件中同时提供证书复印件加盖公章及近6个月公司社保证明复印件加盖公章；	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.5	商务	服务承诺： 1) 投标人承诺责任保险保额300万元(1500)及以上的； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万元及以上； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）的； 每提供1个承诺得2分，最多得6分，不承诺不得分；承诺书格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
1.6	商务	1) 投标人具有质量管理体系的得1分、 2) 投标人具有环境管理体系的得1分、 3) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分 以上证书必须在有效期内；没有不得分，投标文件中提供证书复印件。投标文件中提供证书复印件或扫描件，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7	商务	企业荣誉等： 1) 投标人荣获政府或行业主管部门颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得0.5分，最多得1分；投标文件中提供获奖证书（或文件）复印件加盖公章； 2) 投入本项目工作人员所获得的的荣誉，每一项得1分，最多得1分；投标文件中提供相应证明材料及近6个月公司社保证明；	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.8	商务	企业业绩：投标人自2019年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）完成同类业绩，每提供一个项目得0.5分，最多得1分；提供相关证明文件并加盖公章	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	79.0	78.0	75.0	76.0	76.0	83.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（冯连）

项目名称： 临平区中西医结合医院医共体职工疗休养项目（JYCG-2024-023）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州临平旅游服务有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1.1	商务	企业管理制度： 1) 根据投标人建立健全各项岗位职责、经营管理制度比较打分（0—5分）； 2) 安全管理体系：根据组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案），比较打分（0—5分）； 3) 根据投标人如何组织接待业务、如何保证质量措施，比较打分（0—5分）； 4) 根据其他服务承诺及增值服务措施，比较打分（0—5分）。	0-20	18.0	18.0	16.0	20.0	16.0
1.2	商务	疗休养策划方案： 1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色（0—5分）、游玩时间（0—5分），景点与宾馆之间的车程时间等）（0—5分）； 2) 根据酒店住宿条件（标明酒店星级等，按酒店星级、新旧程度、交通、周边环境等）比较打分（0—6分）； 3) 根据就餐及餐标（按餐标高低、餐厅环境、特色服务等）比较打分（0—6分）； 4) 根据旅游车或其他交通工具安排（提供车队合作协议及车队资质，可提供相关图片、驾照、行驶证复印件等）比较打分（0—6分）；	0-33	29.0	25.0	30.0	26.0	26.0
1.3	商务	便捷服务： 1) 投标人能够提供方便、快捷、优质服务；投标人根据投标人的便捷服务优势比较打分（0—8分）； 2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行比较打分（0—6分）； 3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行比较打分（0—6分）；	0-20	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0
1.4	商务	投入本项目导游情况：投标人投入本项目的导游人数，导游3人得2分，不足3人不得分；每超过1人加1分，最多加3分；投标文件中同时提供证书复印件加盖公章及近6个月公司社保证明复印件加盖公章；	0-5	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0
1.5	商务	服务承诺： 1) 投标人承诺责任保险保额300万元(1500)及以上的； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万元及以上； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）的； 每提供1个承诺得2分，最多得6分，不承诺不得分；承诺书格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
1.6	商务	1) 投标人具有质量管理体系的得1分、 2) 投标人具有环境管理体系的得1分、 3) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分 以上证书必须在有效期内；没有不得分，投标文件中提供证书复印件。投标文件中提供证书复印件或扫描件，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7	商务	企业荣誉等： 1) 投标人荣获政府或行业主管部门颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得0.5分，最多得1分；投标文件中提供获奖证书（或文件）复印件加盖公章； 2) 投入本项目工作人员所获得的的荣誉，每一项得1分，最多得1分；投标文件中提供相应证明材料及近6个月公司社保证明；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.8	商务	企业业绩：投标人自2019年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）完成同类业绩，每提供一个项目得0.5分，最多得1分；提供相关证明文件并加盖公章	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	82.0	78.0	81.0	78.0	77.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（杨筱兰）

项目名称： 临平区中西医结合医院医共体职工疗休养项目（JYCG-2024-023）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州逸途旅游有限公司	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1.1	商务	企业管理制度： 1) 根据投标人建立健全各项岗位职责、经营管理制度比较打分（0—5分）； 2) 安全管理体系：根据组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案），比较打分（0—5分）； 3) 根据投标人如何组织接待业务、如何保证质量措施，比较打分（0—5分）； 4) 根据其他服务承诺及增值服务措施，比较打分（0—5分）。	0-20	20.0	20.0	18.0	18.0	17.0	19.0
1.2	商务	疗休养策划方案： 1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色（0—5分）、游玩时间（0—5分），景点与宾馆之间的车程时间等）（0—5分）； 2) 根据酒店住宿条件（标明酒店星级等，按酒店星级、新旧程度、交通、周边环境等）比较打分（0—6分）； 3) 根据就餐及餐标（按餐标高低、餐厅环境、特色服务等）比较打分（0—6分）； 4) 根据旅游车或其他交通工具安排（提供车队合作协议及车队资质，可提供相关图片、驾照、行驶证复印件等）比较打分（0—6分）；	0-33	32.0	32.0	31.0	30.0	30.0	30.0
1.3	商务	便捷服务： 1) 投标人能够提供方便、快捷、优质服务；投标人根据投标人的便捷服务优势比较打分（0—8分）； 2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行比较打分（0—6分）； 3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行比较打分（0—6分）；	0-20	19.0	19.0	18.0	18.0	17.0	19.0
1.4	商务	投入本项目导游情况：投标人投入本项目的导游人数，导游3人得2分，不足3人不得分；每超过1人加1分，最多加3分；投标文件中同时提供证书复印件加盖公章及近6个月公司社保证明复印件加盖公章；	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.5	商务	服务承诺： 1) 投标人承诺责任保险保额300万元(1500)及以上的； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万元及以上； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）的； 每提供1个承诺得2分，最多得6分，不承诺不得分；承诺书格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
1.6	商务	1) 投标人具有质量管理体系的得1分、 2) 投标人具有环境管理体系的得1分、 3) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分 以上证书必须在有效期内；没有不得分，投标文件中提供证书复印件。投标文件中提供证书复印件或扫描件，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7	商务	企业荣誉等： 1) 投标人荣获政府或行业主管部门颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得0.5分，最多得1分；投标文件中提供获奖证书（或文件）复印件加盖公章； 2) 投入本项目工作人员所获得的的荣誉，每一项得1分，最多得1分；投标文件中提供相应证明材料及近6个月公司社保证明；	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.8	商务	企业业绩：投标人自2019年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）完成同类业绩，每提供一个项目得0.5分，最多得1分；提供相关证明文件并加盖公章	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	82.0	88.0	84.0	83.0	81.0	85.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（杨筱兰）

项目名称： 临平区中西医结合医院医共体职工疗休养项目（JYCG-2024-023）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州临平旅游服务有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1.1	商务	企业管理制度： 1) 根据投标人建立健全各项岗位职责、经营管理制度比较打分（0—5分）； 2) 安全管理体系：根据组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案），比较打分（0—5分）； 3) 根据投标人如何组织接待业务、如何保证质量措施，比较打分（0—5分）； 4) 根据其他服务承诺及增值服务措施，比较打分（0—5分）。	0-20	18.0	18.0	19.0	17.0	17.0
1.2	商务	疗休养策划方案： 1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色（0—5分）、游玩时间（0—5分），景点与宾馆之间的车程时间等）（0—5分）； 2) 根据酒店住宿条件（标明酒店星级等，按酒店星级、新旧程度、交通、周边环境等）比较打分（0—6分）； 3) 根据就餐及餐标（按餐标高低、餐厅环境、特色服务等）比较打分（0—6分）； 4) 根据旅游车或其他交通工具安排（提供车队合作协议及车队资质，可提供相关图片、驾照、行驶证复印件等）比较打分（0—6分）；	0-33	31.0	31.0	31.0	29.0	30.0
1.3	商务	便捷服务： 1) 投标人能够提供方便、快捷、优质服务；投标人根据投标人的便捷服务优势比较打分（0—8分）； 2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行比较打分（0—6分）； 3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行比较打分（0—6分）；	0-20	19.0	18.0	19.0	18.0	17.0
1.4	商务	投入本项目导游情况：投标人投入本项目的导游人数，导游3人得2分，不足3人不得分；每超过1人加1分，最多加3分；投标文件中同时提供证书复印件加盖公章及近6个月公司社保证明复印件加盖公章；	0-5	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0
1.5	商务	服务承诺： 1) 投标人承诺责任保险保额300万元(1500)及以上的； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万元及以上； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）的； 每提供1个承诺得2分，最多得6分，不承诺不得分；承诺书格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
1.6	商务	1) 投标人具有质量管理体系的得1分、 2) 投标人具有环境管理体系的得1分、 3) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分 以上证书必须在有效期内；没有不得分，投标文件中提供证书复印件。投标文件中提供证书复印件或扫描件，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7	商务	企业荣誉等： 1) 投标人荣获政府或行业主管部门颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得0.5分，最多得1分；投标文件中提供获奖证书（或文件）复印件加盖公章； 2) 投入本项目工作人员所获得的的荣誉，每一项得1分，最多得1分；投标文件中提供相应证明材料及近6个月公司社保证明；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.8	商务	企业业绩：投标人自2019年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）完成同类业绩，每提供一个项目得0.5分，最多得1分；提供相关证明文件并加盖公章	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	85.0	84.0	86.0	78.0	81.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（陆世超）

项目名称： 临平区中西医结合医院医共体职工疗休养项目（JYCG-2024-023）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州逸途旅游有限公司	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1.1	商务	企业管理制度： 1) 根据投标人建立健全各项岗位职责、经营管理制度比较打分（0—5分）； 2) 安全管理体系：根据组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案），比较打分（0—5分）； 3) 根据投标人如何组织接待业务、如何保证质量措施，比较打分（0—5分）； 4) 根据其他服务承诺及增值服务措施，比较打分（0—5分）。	0-20	16.0	17.0	17.0	17.0	17.0	19.0
1.2	商务	疗休养策划方案： 1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色（0—5分）、游玩时间（0—5分），景点与宾馆之间的车程时间等）（0—5分）； 2) 根据酒店住宿条件（标明酒店星级等，按酒店星级、新旧程度、交通、周边环境等）比较打分（0—6分）； 3) 根据就餐及餐标（按餐标高低、餐厅环境、特色服务等）比较打分（0—6分）； 4) 根据旅游车或其他交通工具安排（提供车队合作协议及车队资质，可提供相关图片、驾照、行驶证复印件等）比较打分（0—6分）；	0-33	30.0	30.0	30.0	30.0	29.0	31.0
1.3	商务	便捷服务： 1) 投标人能够提供方便、快捷、优质服务；投标人根据投标人的便捷服务优势比较打分（0—8分）； 2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行比较打分（0—6分）； 3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行比较打分（0—6分）；	0-20	19.0	19.0	17.0	17.0	17.0	20.0
1.4	商务	投入本项目导游情况：投标人投入本项目的导游人数，导游3人得2分，不足3人不得分；每超过1人加1分，最多加3分；投标文件中同时提供证书复印件加盖公章及近6个月公司社保证明复印件加盖公章；	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.5	商务	服务承诺： 1) 投标人承诺责任保险保额300万元(1500)及以上的； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万元及以上； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）的； 每提供1个承诺得2分，最多得6分，不承诺不得分；承诺书格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
1.6	商务	1) 投标人具有质量管理体系的得1分、 2) 投标人具有环境管理体系的得1分、 3) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分 以上证书必须在有效期内；没有不得分，投标文件中提供证书复印件。投标文件中提供证书复印件或扫描件，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7	商务	企业荣誉等： 1) 投标人荣获政府或行业主管部门颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得0.5分，最多得1分；投标文件中提供获奖证书（或文件）复印件加盖公章； 2) 投入本项目工作人员所获得的的荣誉，每一项得1分，最多得1分；投标文件中提供相应证明材料及近6个月公司社保证明；	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.8	商务	企业业绩：投标人自2019年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）完成同类业绩，每提供一个项目得0.5分，最多得1分；提供相关证明文件并加盖公章	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	76.0	83.0	81.0	81.0	80.0	87.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（陆世超）

项目名称： 临平区中西医结合医院医共体职工疗休养项目（JYCG-2024-023）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州临平旅游服务有限公司	杭州走天下国际旅行社有限公司
1.1	商务	企业管理制度： 1) 根据投标人建立健全各项岗位职责、经营管理制度比较打分（0—5分）； 2) 安全管理体系：根据组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案），比较打分（0—5分）； 3) 根据投标人如何组织接待业务、如何保证质量措施，比较打分（0—5分）； 4) 根据其他服务承诺及增值服务措施，比较打分（0—5分）。	0-20	17.0	17.0	18.0	17.0	16.0
1.2	商务	疗休养策划方案： 1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色（0—5分）、游玩时间（0—5分），景点与宾馆之间的车程时间等）（0—5分）； 2) 根据酒店住宿条件（标明酒店星级等，按酒店星级、新旧程度、交通、周边环境等）比较打分（0—6分）； 3) 根据就餐及餐标（按餐标高低、餐厅环境、特色服务等）比较打分（0—6分）； 4) 根据旅游车或其他交通工具安排（提供车队合作协议及车队资质，可提供相关图片、驾照、行驶证复印件等）比较打分（0—6分）；	0-33	30.0	30.0	31.0	30.0	30.0
1.3	商务	便捷服务： 1) 投标人能够提供方便、快捷、优质服务；投标人根据投标人的便捷服务优势比较打分（0—8分）； 2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行比较打分（0—6分）； 3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行比较打分（0—6分）；	0-20	20.0	18.0	20.0	17.0	20.0
1.4	商务	投入本项目导游情况：投标人投入本项目的导游人数，导游3人得2分，不足3人不得分；每超过1人加1分，最多加3分；投标文件中同时提供证书复印件加盖公章及近6个月公司社保证明复印件加盖公章；	0-5	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0
1.5	商务	服务承诺： 1) 投标人承诺责任保险保额300万元(1500)及以上的； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万元及以上； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）的； 每提供1个承诺得2分，最多得6分，不承诺不得分；承诺书格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
1.6	商务	1) 投标人具有质量管理体系的得1分、 2) 投标人具有环境管理体系的得1分、 3) 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分 以上证书必须在有效期内；没有不得分，投标文件中提供证书复印件。投标文件中提供证书复印件或扫描件，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7	商务	企业荣誉等： 1) 投标人荣获政府或行业主管部门颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得0.5分，最多得1分；投标文件中提供获奖证书（或文件）复印件加盖公章； 2) 投入本项目工作人员所获得的的荣誉，每一项得1分，最多得1分；投标文件中提供相应证明材料及近6个月公司社保证明；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.8	商务	企业业绩：投标人自2019年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）完成同类业绩，每提供一个项目得0.5分，最多得1分；提供相关证明文件并加盖公章	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	84.0	82.0	86.0	78.0	83.0

专家（签名）：