

技术商务资信评分明细（沈祥根）

项目名称：网络运行维护（2022）项目（CTZB-2022050422）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海远电气技术有限公司	杭州海凌科技有限公司	杭州通悟科技有限公司
1	商务资信	投标人自2020年1月1日以来承担类似维护项目的经验情况，每提供一个合同得1分，最高得2分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的、金额不明确的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-2	0	0	2
2	商务资信	投标人具有ISO9001系列质量管理体系认证，得1分；（认证内容为计算机信息系统集成及服务）（注：有效证明材料：提供完整认证证书电子扫描件）	0-1	0	0	0
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理），技术方案完整、合理、可行、规范得4分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得2分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	4	4	4
4	技术	组织实施方案 项目需求的理解和解决方案有独到的优势，确保软硬件故障及时排除、系统优化的对策定位的清晰、准确、分析完整、合理的得4分； 项目需求的理解和解决方案安全、稳定、成熟可行，软硬件故障及时排除、系统优化的对策定位较完整、合理的得2分； 投标人提供了组织实施方案的得1分； 投标人未提供组织实施方案不得分。	0-4	2	2	4
5	技术	投标人所投方案设计中的关键技术解决能力；投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性描述完整、合理、可行、规范的得4分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施合理性、可行性、规范性、完整性较好得2分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2	2	4
6.1	技术	1、针对本项目各平台的详细维护服务方案情况，对采购人需要维护的各类平台包括①杭州应急指挥平台维护、②网络安全检测系统维护、③出租车系统维护、④原运管自建视频系统维护、⑤公交轨道大队电视墙系统维护、⑥省级公路超限超载系统及失信清单系统本地化服务、⑦交通运输综合行政执法处罚系统本地化服务、⑧省级危险货物运输智控平台本地化服务、⑨联网联控及综合监控平台系统、⑩省级危险化学品风险防控大数据平台物流管控子系统本地化服务、⑪外派驻场服务方案,根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得22分。	0-22	22	22	22
6.2	技术	2、供应商的服务质量保障方案情况，方案具有详细可行的实施内容，包括①日常维护、②巡检工作、③抢修工作、④其它工作（包括基础排查、系统接入、情况调查、资料提交等）；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得4分。	0-4	4	4	4
6.3	技术	3、供应商的紧急事件处理应急预案情况：①是否建立运行服务保障应急预案，②方案对可能遇到的问题具有相应的应对措施，在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得4分。	0-4	3	3	4

6.4	技术	4、重大活动的保障方案：①是否建立重大活动服务保障应急预案，②方案对可能遇到的问题具有相应的应对措施合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得2分。	0-2	1	1	2
6.5	技术	5、供应商提供①杭州应急指挥平台、②网络安全检测系统、③出租车系统、④省级公路超限超载系统、⑤交通运输综合行政执法处罚系统、⑥省级危险货物运输智控平台、⑦网联联控及综合监控平台、⑧省级危险化学品风险防控大数据平台物流管控子系统原开发单位授权服务文件的，每个得1分，满分8分（以授权文件复印件为评审依据）；	0-8	1	0	7
6.6	技术	6、供应商提供的培训：①提供使用人员的运行、使用培训、②对使用人员的安全培训的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得2分。	0-2	2	2	2
7	技术	管理制度 供应商具有①完善的日常管理制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、⑤安全生产制度；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	3	3	4
8.1	技术	1、供应商具有7*24小时服务热线，随时接受采购人的服务请求；驻点人员按照5*8小时在杭州市交通运输行政执法队上班。供应商提供承诺并满足要求的得1分，不满足的不得分。	0-1	1	1	1
8.2	技术	2、供应商承诺中标后，根据招标要求和投标承诺提供相应人员，人员与投标文件一致；若因特殊原因需要替换，应通过采购人审批并报备后方可替换；通过审批且通知供应商后，替换人员应在24小时内到位。更换后的人员资历不得低于投标时的人员资历。有承诺的得1分，未承诺不得分。	0-1	1	1	1
9.1	技术	1、项目负责人具有系统集成工程师（中级）及以上得1分；	0-1	0	0	1
9.2	技术	2、拟担任本项目负责人具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同及业主证明材料）的得2分，不满足不得分；	0-2	0	0	0
9.3	技术	3、提供供应商和项目负责人共同出具的保证能在本项目服务期间为本项目服务的承诺函的得2分，不提供不得分；	0-2	2	2	2
9.4	技术	4、本项目拟派驻点维护人员（除项目负责人）具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同及业主证明材料），每1人得0.5分，最高得2分，不满足不得分。	0-2	0	0	0
9.5	技术	5、承诺在应急状态下安排支撑技术人员到现场的得2分；	0-2	2	2	2
9.6	技术	6、供应商是否承诺为所有项目组成员购买“五险一金”。承诺的得1分，未承诺的不得分。（在投标文件中提供承诺书等证明材料）	0-1	1	1	1
10.1	技术	1、根据供应商在杭州市区设置的备品备件库情况，特别是关键部件的设备的完备情况，提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施，确保采购人系统设备正常运行，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-2	0	0	2
10.2	技术	2、对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，以及其它有关资料和材料的完整性、合理性和可操作性，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-2	0	0	0
11	技术	合理化建议 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施和航道监管较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得1分，最高2分；	0-2	0	0	1
合计			0-80	51	50	70

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（章烈铭）

项目名称：网络运行维护（2022）项目（CTZB-2022050422）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海远电气技术有限公司	杭州海凌科技有限公司	杭州通悟科技有限公司
1	商务资信	投标人自2020年1月1日以来承担类似维护项目的经验情况，每提供一个合同得1分，最高得2分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的、金额不明确的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-2	0	0	2
2	商务资信	投标人具有ISO9001系列质量管理体系认证，得1分；（认证内容为计算机信息系统集成及服务）（注：有效证明材料：提供完整认证证书电子扫描件）	0-1	0	0	0
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理），技术方案完整、合理、可行、规范得4分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得2分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2	2	4
4	技术	组织实施方案 项目需求的理解和解决方案有独到的优势，确保软硬件故障及时排除、系统优化的对策定位的清晰、准确、分析完整、合理的得4分； 项目需求的理解和解决方案安全、稳定、成熟可行，软硬件故障及时排除、系统优化的对策定位较完整、合理的得2分； 投标人提供了组织实施方案的得1分； 投标人未提供组织实施方案不得分。	0-4	1	1	4
5	技术	投标人所投方案设计中的关键技术解决能力；投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性描述完整、合理、可行、规范的得4分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施合理性、可行性、规范性、完整性较好得2分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2	1	4
6.1	技术	1、针对本项目各平台的详细维护服务方案情况，对采购人需要维护的各类平台包括①杭州应急指挥平台维护、②网络安全检测系统维护、③出租车系统维护、④原运管自建视频系统维护、⑤公交轨道大队电视墙系统维护、⑥省级公路超限超载系统及失信清单系统本地化服务、⑦交通运输综合行政执法处罚系统本地化服务、⑧省级危险货物运输智控平台本地化服务、⑨联网联控及综合监控平台系统、⑩省级危险化学品风险防控大数据平台物流管控子系统本地化服务、⑪外派驻场服务方案,根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得22分。	0-22	15	11	20
6.2	技术	2、供应商的服务质量保障方案情况，方案具有详细可行的实施内容，包括①日常维护、②巡检工作、③抢修工作、④其它工作（包括基础排查、系统接入、情况调查、资料提交等）；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得4分。	0-4	1	1	3
6.3	技术	3、供应商的紧急事件处理应急预案情况：①是否建立运行服务保障应急预案，②方案对可能遇到的问题具有相应的应对措施，在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得4分。	0-4	1	1	3

6.4	技术	4、重大活动的保障方案：①是否建立重大活动服务保障应急预案，②方案对可能遇到的问题具有相应的应对措施合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得2分。	0-2	1	1	1
6.5	技术	5、供应商提供①杭州应急指挥平台、②网络安全检测系统、③出租车系统、④省级公路超限超载系统、⑤交通运输综合行政执法处罚系统、⑥省级危险货物运输智控平台、⑦网联联控及综合监控平台、⑧省级危险化学品风险防控大数据平台物流管控子系统原开发单位授权服务文件的，每个得1分，满分8分（以授权文件复印件为评审依据）；	0-8	1	0	7
6.6	技术	6、供应商提供的培训：①提供使用人员的运行、使用培训、②对使用人员的安全培训的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得2分。	0-2	1	1	2
7	技术	管理制度 供应商具有①完善的日常管理制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、⑤安全生产制度；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	4	4	5
8.1	技术	1、供应商具有7*24小时服务热线，随时接受采购人的服务请求；驻点人员按照5*8小时在杭州市交通运输行政执法队上班。供应商提供承诺并满足要求的得1分，不满足的不得分。	0-1	1	1	1
8.2	技术	2、供应商承诺中标后，根据招标要求和投标承诺提供相应人员，人员与投标文件一致；若因特殊原因需要替换，应通过采购人审批并报备后方可替换；通过审批且通知供应商后，替换人员应在24小时内到位。更换后的人员资历不得低于投标时的人员资历。有承诺的得1分，未承诺不得分。	0-1	1	1	1
9.1	技术	1、项目负责人具有系统集成工程师（中级）及以上得1分；	0-1	0	0	1
9.2	技术	2、拟担任本项目负责人具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同及业主证明材料）的得2分，不满足不得分；	0-2	0	0	0
9.3	技术	3、提供供应商和项目负责人共同出具的保证能在本项目服务期间为本项目服务的承诺函的得2分，不提供不得分；	0-2	2	2	2
9.4	技术	4、本项目拟派驻点维护人员（除项目负责人）具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同及业主证明材料），每1人得0.5分，最高得2分，不满足不得分。	0-2	0	0	0
9.5	技术	5、承诺在应急状态下安排支撑技术人员到现场的得2分；	0-2	2	2	2
9.6	技术	6、供应商是否承诺为所有项目组成员购买“五险一金”。承诺的得1分，未承诺的不得分。（在投标文件中提供承诺书等证明材料）	0-1	1	1	1
10.1	技术	1、根据供应商在杭州市区设置的备品备件库情况，特别是关键部件的设备的完备情况，提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施，确保采购人系统设备正常运行，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-2	2	2	2
10.2	技术	2、对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，以及其它有关资料和材料的完整性、合理性和可操作性，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-2	2	2	2
11	技术	合理化建议 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施和航道监管较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得1分，最高2分；	0-2	1	1	2
合计			0-80	41	35	69

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（徐峰）

项目名称：网络运行维护（2022）项目（CTZB-2022050422）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海远电气技术有限公司	杭州海凌科技有限公司	杭州通悟科技有限公司
1	商务资信	投标人自2020年1月1日以来承担类似维护项目的经验情况，每提供一个合同得1分，最高得2分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的、金额不明确的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-2	0	0	2
2	商务资信	投标人具有ISO9001系列质量管理体系认证，得1分；（认证内容为计算机信息系统集成及服务）（注：有效证明材料：提供完整认证证书电子扫描件）	0-1	0	0	0
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理），技术方案完整、合理、可行、规范得4分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得2分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	4	4	4
4	技术	组织实施方案 项目需求的理解和解决方案有独到的优势，确保软硬件故障及时排除、系统优化的对策定位的清晰、准确、分析完整、合理的得4分； 项目需求的理解和解决方案安全、稳定、成熟可行，软硬件故障及时排除、系统优化的对策定位较完整、合理的得2分； 投标人提供了组织实施方案的得1分； 投标人未提供组织实施方案不得分。	0-4	2	2	4
5	技术	投标人所投方案设计中的关键技术解决能力；投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性描述完整、合理、可行、规范的得4分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施合理性、可行性、规范性、完整性较好得2分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	1	2	4
6.1	技术	1、针对本项目各平台的详细维护服务方案情况，对采购人需要维护的各类平台包括①杭州应急指挥平台维护、②网络安全检测系统维护、③出租车系统维护、④原运管自建视频系统维护、⑤公交轨道大队电视墙系统维护、⑥省级公路超限超载系统及失信清单系统本地化服务、⑦交通运输综合行政执法处罚系统本地化服务、⑧省级危险货物运输智控平台本地化服务、⑨联网联控及综合监控平台系统、⑩省级危险化学品风险防控大数据平台物流管控子系统本地化服务、⑪外派驻场服务方案,根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得22分。	0-22	11	22	22
6.2	技术	2、供应商的服务质量保障方案情况，方案具有详细可行的实施内容，包括①日常维护、②巡检工作、③抢修工作、④其它工作（包括基础排查、系统接入、情况调查、资料提交等）；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得4分。	0-4	3	2	4
6.3	技术	3、供应商的紧急事件处理应急预案情况：①是否建立运行服务保障应急预案，②方案对可能遇到的问题具有相应的应对措施，在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得4分。	0-4	2	2	4

6.4	技术	4、重大活动的保障方案：①是否建立重大活动服务保障应急预案，②方案对可能遇到的问题具有相应的应对措施合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得2分。	0-2	1	1	1
6.5	技术	5、供应商提供①杭州应急指挥平台、②网络安全检测系统、③出租车系统、④省级公路超限超载系统、⑤交通运输综合行政执法处罚系统、⑥省级危险货物运输智控平台、⑦网联联控及综合监控平台、⑧省级危险化学品风险防控大数据平台物流管控子系统原开发单位授权服务文件的，每个得1分，满分8分（以授权文件复印件为评审依据）；	0-8	1	0	7
6.6	技术	6、供应商提供的培训：①提供使用人员的运行、使用培训、②对使用人员的安全培训的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得2分。	0-2	1	1	1
7	技术	管理制度 供应商具有①完善的日常管理规章制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、⑤安全生产制度；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	3	3	3
8.1	技术	1、供应商具有7*24小时服务热线，随时接受采购人的服务请求；驻点人员按照5*8小时在杭州市交通运输行政执法队上班。供应商提供承诺并满足要求的得1分，不满足的不得分。	0-1	1	1	1
8.2	技术	2、供应商承诺中标后，根据招标要求和投标承诺提供相应人员，人员与投标文件一致；若因特殊原因需要替换，应通过采购人审批并报备后方可替换；通过审批且通知供应商后，替换人员应在24小时内到位。更换后的人员资历不得低于投标时的人员资历。有承诺的得1分，未承诺不得分。	0-1	1	1	1
9.1	技术	1、项目负责人具有系统集成工程师（中级）及以上得1分；	0-1	0	0	1
9.2	技术	2、拟担任本项目负责人具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同及业主证明材料）的得2分，不满足不得分；	0-2	0	0	0
9.3	技术	3、提供供应商和项目负责人共同出具的保证能在本项目服务期间为本项目服务的承诺函的得2分，不提供不得分；	0-2	2	2	2
9.4	技术	4、本项目拟派驻点维护人员（除项目负责人）具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同及业主证明材料），每1人得0.5分，最高得2分，不满足不得分。	0-2	0	0	0
9.5	技术	5、承诺在应急状态下安排支撑技术人员到现场的得2分；	0-2	2	2	2
9.6	技术	6、供应商是否承诺为所有项目组成员购买“五险一金”。承诺的得1分，未承诺的不得分。（在投标文件中提供承诺书等证明材料）	0-1	1	1	1
10.1	技术	1、根据供应商在杭州市区设置的备品备件库情况，特别是关键部件的设备的完备情况，提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施，确保采购人系统设备正常运行，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-2	2	2	2
10.2	技术	2、对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，以及其它有关资料和材料的完整性、合理性和可操作性，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-2	2	2	2
11	技术	合理化建议 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施和航道监管较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得1分，最高2分；	0-2	1	0	1
合计			0-80	41	50	69

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（张玉生）

项目名称：网络运行维护（2022）项目（CTZB-2022050422）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海远电气技术有限公司	杭州海凌科技有限公司	杭州通悟科技有限公司
1	商务资信	投标人自2020年1月1日以来承担类似维护项目的经验情况，每提供一个合同得1分，最高得2分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的、金额不明确的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-2	0	0	2
2	商务资信	投标人具有ISO9001系列质量管理体系认证，得1分；（认证内容为计算机信息系统集成及服务）（注：有效证明材料：提供完整认证证书电子扫描件）	0-1	0	0	0
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理），技术方案完整、合理、可行、规范得4分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得2分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2	1	4
4	技术	组织实施方案 项目需求的理解和解决方案有独到的优势，确保软硬件故障及时排除、系统优化的对策定位的清晰、准确、分析完整、合理的得4分； 项目需求的理解和解决方案安全、稳定、成熟可行，软硬件故障及时排除、系统优化的对策定位较完整、合理的得2分； 投标人提供了组织实施方案的得1分； 投标人未提供组织实施方案不得分。	0-4	2	2	4
5	技术	投标人所投方案设计中的关键技术解决能力；投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性描述完整、合理、可行、规范的得4分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施合理性、可行性、规范性、完整性较好得2分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	1	1	2
6.1	技术	1、针对本项目各平台的详细维护服务方案情况，对采购人需要维护的各类平台包括①杭州应急指挥平台维护、②网络安全检测系统维护、③出租车系统维护、④原运管自建视频系统维护、⑤公交轨道大队电视墙系统维护、⑥省级公路超限超载系统及失信清单系统本地化服务、⑦交通运输综合行政执法处罚系统本地化服务、⑧省级危险货物运输智控平台本地化服务、⑨联网联控及综合监控平台系统、⑩省级危险化学品风险防控大数据平台物流管控子系统本地化服务、⑪外派驻场服务方案,根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得22分。	0-22	20	20	22
6.2	技术	2、供应商的服务质量保障方案情况，方案具有详细可行的实施内容，包括①日常维护、②巡检工作、③抢修工作、④其它工作（包括基础排查、系统接入、情况调查、资料提交等）；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得4分。	0-4	4	3	4
6.3	技术	3、供应商的紧急事件处理应急预案情况：①是否建立运行服务保障应急预案，②方案对可能遇到的问题具有相应的应对措施，在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得4分。	0-4	3	3	4

6.4	技术	4、重大活动的保障方案：①是否建立重大活动服务保障应急预案，②方案对可能遇到的问题具有相应的应对措施合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得2分。	0-2	2	1	2
6.5	技术	5、供应商提供①杭州应急指挥平台、②网络安全检测系统、③出租车系统、④省级公路超限超载系统、⑤交通运输综合行政执法处罚系统、⑥省级危险货物运输智控平台、⑦网联联控及综合监控平台、⑧省级危险化学品风险防控大数据平台物流管控子系统原开发单位授权服务文件的，每个得1分，满分8分（以授权文件复印件为评审依据）；	0-8	1	0	7
6.6	技术	6、供应商提供的培训：①提供使用人员的运行、使用培训、②对使用人员的安全培训的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得2分。	0-2	1.5	1	2
7	技术	管理制度 供应商具有①完善的日常管理制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、⑤安全生产制度；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	5	4	5
8.1	技术	1、供应商具有7*24小时服务热线，随时接受采购人的服务请求；驻点人员按照5*8小时在杭州市交通运输行政执法队上班。供应商提供承诺并满足要求的得1分，不满足的不得分。	0-1	1	1	1
8.2	技术	2、供应商承诺中标后，根据招标要求和投标承诺提供相应人员，人员与投标文件一致；若因特殊原因需要替换，应通过采购人审批并报备后方可替换；通过审批且通知供应商后，替换人员应在24小时内到位。更换后的人员资历不得低于投标时的人员资历。有承诺的得1分，未承诺不得分。	0-1	1	1	1
9.1	技术	1、项目负责人具有系统集成工程师（中级）及以上得1分；	0-1	0	0	1
9.2	技术	2、拟担任本项目负责人具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同及业主证明材料）的得2分，不满足不得分；	0-2	0	0	0
9.3	技术	3、提供供应商和项目负责人共同出具的保证能在本项目服务期间为本项目服务的承诺函的得2分，不提供不得分；	0-2	2	2	2
9.4	技术	4、本项目拟派驻点维护人员（除项目负责人）具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同及业主证明材料），每1人得0.5分，最高得2分，不满足不得分。	0-2	0	0	0
9.5	技术	5、承诺在应急状态下安排支撑技术人员到现场的得2分；	0-2	2	2	2
9.6	技术	6、供应商是否承诺为所有项目组成员购买“五险一金”。承诺的得1分，未承诺的不得分。（在投标文件中提供承诺书等证明材料）	0-1	1	1	1
10.1	技术	1、根据供应商在杭州市区设置的备品备件库情况，特别是关键部件的设备的完备情况，提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施，确保采购人系统设备正常运行，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-2	2	2	2
10.2	技术	2、对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，以及其它有关资料和材料的完整性、合理性和可操作性，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-2	2	2	2
11	技术	合理化建议 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施和航道监管较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得1分，最高2分；	0-2	1	0	2
合计			0-80	53.5	47	72

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（唐嘉玺）

项目名称：网络运行维护（2022）项目（CTZB-2022050422）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海远电气技术有限公司	杭州海凌科技有限公司	杭州通悟科技有限公司
1	商务资信	投标人自2020年1月1日以来承担类似维护项目的经验情况，每提供一个合同得1分，最高得2分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的、金额不明确的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-2	0	0	2
2	商务资信	投标人具有ISO9001系列质量管理体系认证，得1分；（认证内容为计算机信息系统集成及服务）（注：有效证明材料：提供完整认证证书电子扫描件）	0-1	0	0	0
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理），技术方案完整、合理、可行、规范得4分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得2分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2	2	4
4	技术	组织实施方案 项目需求的理解和解决方案有独到的优势，确保软硬件故障及时排除、系统优化的对策定位的清晰、准确、分析完整、合理的得4分； 项目需求的理解和解决方案安全、稳定、成熟可行，软硬件故障及时排除、系统优化的对策定位较完整、合理的得2分； 投标人提供了组织实施方案的得1分； 投标人未提供组织实施方案不得分。	0-4	2	2	4
5	技术	投标人所投方案设计中的关键技术解决能力；投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性描述完整、合理、可行、规范的得4分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施合理性、可行性、规范性、完整性较好得2分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2	1	4
6.1	技术	1、针对本项目各平台的详细维护服务方案情况，对采购人需要维护的各类平台包括①杭州应急指挥平台维护、②网络安全检测系统维护、③出租车系统维护、④原运管自建视频系统维护、⑤公交轨道大队电视墙系统维护、⑥省级公路超限超载系统及失信清单系统本地化服务、⑦交通运输综合行政执法处罚系统本地化服务、⑧省级危险货物运输智控平台本地化服务、⑨联网联控及综合监控平台系统、⑩省级危险化学品风险防控大数据平台物流管控子系统本地化服务、⑪外派驻场服务方案,根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得22分。	0-22	16	12	20
6.2	技术	2、供应商的服务质量保障方案情况，方案具有详细可行的实施内容，包括①日常维护、②巡检工作、③抢修工作、④其它工作（包括基础排查、系统接入、情况调查、资料提交等）；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得4分。	0-4	2	2	3
6.3	技术	3、供应商的紧急事件处理应急预案情况：①是否建立运行服务保障应急预案，②方案对可能遇到的问题具有相应的应对措施，在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得4分。	0-4	2	2	4

6.4	技术	4、重大活动的保障方案：①是否建立重大活动服务保障应急预案，②方案对可能遇到的问题具有相应的应对措施合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得2分。	0-2	1	1	2
6.5	技术	5、供应商提供①杭州应急指挥平台、②网络安全检测系统、③出租车系统、④省级公路超限超载系统、⑤交通运输综合行政执法处罚系统、⑥省级危险货物运输智控平台、⑦网联联控及综合监控平台、⑧省级危险化学品风险防控大数据平台物流管控子系统原开发单位授权服务文件的，每个得1分，满分8分（以授权文件复印件为评审依据）；	0-8	1	0	7
6.6	技术	6、供应商提供的培训：①提供使用人员的运行、使用培训、②对使用人员的安全培训的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得2分。	0-2	1	1	2
7	技术	管理制度 供应商具有①完善的日常管理制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、⑤安全生产制度；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	3	3	4
8.1	技术	1、供应商具有7*24小时服务热线，随时接受采购人的服务请求；驻点人员按照5*8小时在杭州市交通运输行政执法队上班。供应商提供承诺并满足要求的得1分，不满足的不得分。	0-1	1	1	1
8.2	技术	2、供应商承诺中标后，根据招标要求和投标承诺提供相应人员，人员与投标文件一致；若因特殊原因需要替换，应通过采购人审批并报备后方可替换；通过审批且通知供应商后，替换人员应在24小时内到位。更换后的人员资历不得低于投标时的人员资历。有承诺的得1分，未承诺不得分。	0-1	1	1	1
9.1	技术	1、项目负责人具有系统集成工程师（中级）及以上得1分；	0-1	0	0	1
9.2	技术	2、拟担任本项目负责人具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同及业主证明材料）的得2分，不满足不得分；	0-2	0	0	0
9.3	技术	3、提供供应商和项目负责人共同出具的保证能在本项目服务期间为本项目服务的承诺函的得2分，不提供不得分；	0-2	2	2	2
9.4	技术	4、本项目拟派驻点维护人员（除项目负责人）具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同及业主证明材料），每1人得0.5分，最高得2分，不满足不得分。	0-2	0	0	0
9.5	技术	5、承诺在应急状态下安排支撑技术人员到现场的得2分；	0-2	2	2	2
9.6	技术	6、供应商是否承诺为所有项目组成员购买“五险一金”。承诺的得1分，未承诺的不得分。（在投标文件中提供承诺书等证明材料）	0-1	1	1	1
10.1	技术	1、根据供应商在杭州市区设置的备品备件库情况，特别是关键部件的设备的完备情况，提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施，确保采购人系统设备正常运行，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-2	2	2	2
10.2	技术	2、对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，以及其它有关资料和材料的完整性、合理性和可操作性，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-2	2	2	2
11	技术	合理化建议 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施和航道监管较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得1分，最高2分；	0-2	1	1	2
合计			0-80	44	38	70

专家（签名）：

