

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 诸暨市第四人民医院机房信息化维保服务采购项目（诸广和2024-03-22）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州普江科技有限公司	浙江安易信科技有限公司	浙江瑞翔系统集成有限公司
1	商务	企业认证证书 投标人具有隐私信息管理体系认证证书得2分； 投标人具有业务连续性管理体系认证证书得2分； 投标人具有国家高新技术企业认证证书得2分； 投标人具有系统集成及服务企业能力评价二级及以上证书得2分； 投标人具有ITSS信息技术服务标准体系认证证书得2分； 投标人具有运维管理体系认证证书得1分； 投标人具有信息安全管理体系认证证书得1分； 投标人具有云服务信息安全管理体系认证证书得1分； 投标人具有软件企业认证证书得1分； 以上提供有效的相关证书复印件并加盖公章，最高得14分，不提供的不得分。	0-14	9.0	14.0	8.0
2	商务	项目经验 提供2020年1月1日以来类似成功案例（类似运维项目案例）每个得0.5分，本项最多得1分（提供合同复印件加盖单位公章，未提供不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	技术响应情况 投标人需对招标文件参数（技术服务要求和技术工具要求）做出真实性响应，满足或优于招标文件要求得20分，低于招标文件要求的技术性能、技术参数和技术要求的给予逐项适当减分，标注“▲”项为重要技术指标，每负偏离一项扣2分；其他技术指标每负偏离一项扣1分，扣完为止。	0-20	20.0	20.0	20.0
4	技术	项目的理解 投标人对本项目的前期理解情况，主要包括本项目设备内容、系统的结构、现在的具体应用以及工作要求的认识和理解，符合本项目要求，理解到位，科学，合理的，得5-7分；基本符合项目要求，理解基本到位的得3-5分；欠缺或理解不到位得0-3分。	0-7	5.0	6.0	3.0
5.1	技术	投标人按照本项目要求，对项目需求能充分理解和把握，方案设计符合采购人实际需求得0-3分。方案科学、合理、规范得2-3分；方案较为科学、合理、规范得1-2分；方案缺乏科学、合理、规范性得0-1分。 注：未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	保证工期和服务进度的方案和措施：确保项目分工安排、项目过程中各阶段划分和控制等，方案和措施安排合理有效便于实施与管理的等情况得0-3分。方案科学、合理、规范得2-3分；方案较为科学、合理、规范得1-2分；方案缺乏科学、合理、规范性得0-1分。注：未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	确保服务质量的保障措施：供应商提供的确保服务质量保障措施进行综合评分，服务质量保障措施完善且有效的等情况得0-2分。	0-2	1.0	1.5	1.0
5.4	技术	投标人具有服务工具相关软件著作权的得5分；具有巡检工具相关软件著作权的得5分。本项最高得10分。投标时提供相关证书复印件加盖投标人公章。	0-10	0.0	10.0	0.0
6	技术	保障实施方案 本项目提供的运行维护方案综合评分：包括服务流程、组织机构、日常运维、定期巡检维护、应急技术保障、软硬件设备维修、人员配置与反馈机制符合项目实际，从技术支持上能及时解决运行过程中的故障与问题的得4-5分；运行维护方案比较全面，从技术支持上能解决运行过程中的故障与问题得2-4分；运行维护方案不够全面，从技术支持上不能及时、准确的解决运行过程中的故障与问题得0-2分。	0-5	3.0	4.0	3.0
7	技术	操作培训和培训方案 根据供应商提供的培训方案的深度进行综合评分：项目实施方案科学、合理、规范、可操作，得2-3分；项目实施方案较为科学、合理、规范、可操作，得1-2分；项目实施方案缺乏科学、合理、规范性和可操作性，得0-1分。注：未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0

8	商务	项目运维小组人员配置 根据投标人拟定的项目组专业技术人员的技术能力情况评分： 项目经理具有项目管理工程师、信息系统监理师、ITSS-IT服务项目经理证书的，每个得2分，最高得6分。 项目组成员具有Oracle优化大师（OCM认证）、软件分布式架构高级认证、微服务架构高级证书、工信部认证云计算架构高级考试认证、红帽操作系统RHCE认证证书的，每证得1分，最高得5分。 （上述相关人员需提供相关证书及社保证明（社保机构出具的由本单位或分公司为其缴纳的近3个月中任何1个月的社保证明）复印件加盖单位公章，未提供的不得分）	0-11	6.0	11.0	7.0
9	技术	合理化建议 结合本次项目运维需求，提出合理化建议。合理化建议需要有建设性、可行性、实际可操作性、有一定的前瞻性和领先性。内容全面，方案合理得4-5分；内容基本全面，方案基本合理得2-4分；内容不太全面，方案不太合理得0-2分。	0-5	2.0	3.0	3.0
10.1	技术	1、根据售后服务方案、措施、响应能力等情况评定，售后服务方案全面周到3-4分，售后服务方案一般1-3分，售后服务不全面的，得0-1分，除招标文件规定内容外无其他售后服务承诺的，该项不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0
10.2	技术	2、能提供快速的售后服务响应，接到招标人或使用单位报修通知（电话、电传等）后承诺1小时到达现场响应的得2分，未承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	57.0	81.5	57.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 诸暨市第四人民医院机房信息化维保服务采购项目（诸广和2024-03-22）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州普江科技有限公司	浙江安易信科技有限公司	浙江瑞翔系统集成有限公司
1	商务	企业认证证书 投标人具有隐私信息管理体系认证证书得2分； 投标人具有业务连续性管理体系认证证书得2分； 投标人具有国家高新技术企业认证证书得2分； 投标人具有系统集成及服务企业能力评价二级及以上证书得2分； 投标人具有ITSS信息技术服务标准体系认证证书得2分； 投标人具有运维管理体系认证证书得1分； 投标人具有信息安全管理体系认证证书得1分； 投标人具有云服务信息安全管理体系认证证书得1分； 投标人具有软件企业认证证书得1分； 以上提供有效的相关证书复印件并加盖公章，最高得14分，不提供的不得分。	0-14	9.0	14.0	8.0
2	商务	项目经验 提供2020年1月1日以来类似成功案例（类似运维项目案例）每个得0.5分，本项最多得1分（提供合同复印件加盖公章，未提供不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	技术响应情况 投标人需对招标文件参数（技术服务要求和技术工具要求）做出真实性响应，满足或优于招标文件要求得20分，低于招标文件要求的技术性能、技术参数和技术要求的给予逐项适当减分，标注“▲”项为重要技术指标，每负偏离一项扣2分；其他技术指标每负偏离一项扣1分，扣完为止。	0-20	20.0	20.0	20.0
4	技术	项目的理解 投标人对本项目的前期理解情况，主要包括本项目设备内容、系统的结构、现在的具体应用以及工作要求的认识和理解，符合本项目要求，理解到位，科学，合理的，得5-7分；基本符合项目要求，理解基本到位的得3-5分；欠缺或理解不到位得0-3分。	0-7	4.0	5.0	4.0
5.1	技术	投标人按照本项目要求，对项目需求能充分理解和把握，方案设计符合采购人实际需求得0-3分。方案科学、合理、规范得2-3分；方案较为科学、合理、规范得 1-2分；方案缺乏科学、合理、规范性得 0-1分。 注：未提供的不得分。	0-3	1.0	2.0	1.0
5.2	技术	保证工期和服务进度的方案和措施：确保项目分工安排、项目过程中各阶段划分和控制等，方案和措施安排合理有效便于实施与管理的等情况得0-3分。方案科学、合理、规范得2-3分；方案较为科学、合理、规范得 1-2分；方案缺乏科学、合理、规范性得 0-1分。注：未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	确保服务质量的保障措施：供应商提供的确保服务质量保障措施进行综合评分，服务质量保障措施完善且有效的等情况得0-2分。	0-2	1.0	2.0	1.0
5.4	技术	投标人具有服务工具相关软件著作权的得5分；具有巡检工具相关软件著作权的得5分。本项最高得10分。投标时提供相关证书复印件加盖公章投标人公章。	0-10	0.0	10.0	0.0
6	技术	保障实施方案 本项目提供的运行维护方案综合评分：包括服务流程、组织机构、日常运维、定期巡检维护、应急技术保障、软硬件设备维修、人员配置与反馈机制符合项目实际，从技术支持上能及时解决运行过程中的故障与问题的得4-5分；运行维护方案比较全面，从技术支持上能解决运行过程中的故障与问题得2-4分；运行维护方案不够全面，从技术支持上不能及时、准确的解决运行过程中的故障与问题得0-2分。	0-5	3.0	4.0	3.0
7	技术	操作培训和维护培训方案 根据供应商提供的培训方案的深度进行综合评分：项目实施方案科学、合理、规范、可操作，得2-3分；项目实施方案较为科学、合理、规范、可操作，得 1-2分；项目实施方案缺乏科学、合理、规范性和可操作性，得 0-1分。注：未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0

8	商务	项目运维小组人员配置 根据投标人拟定的项目组专业技术人员的技术能力情况评分： 项目经理具有项目管理工程师、信息系统监理师、ITSS-IT服务项目经理证书的，每个得2分，最高得6分。 项目组成员具有Oracle优化大师（OCM认证）、软件分布式架构高级认证、微服务架构高级证书、工信部认证云计算架构高级考试认证、红帽操作系统RHCE认证证书的，每证得1分，最高得5分。 （上述相关人员需提供相关证书及社保证明（社保机构出具的由本单位或分公司为其缴纳的近3个月中任何1个月的社保证明）复印件加盖单位公章，未提供的不得分）	0-11	6.0	11.0	7.0
9	技术	合理化建议 结合本次项目运维需求，提出合理化建议。合理化建议需要有建设性、可行性、实际可操作性、有一定的前瞻性和领先性。内容全面，方案合理得4-5分；内容基本全面，方案基本合理得2-4分；内容不太全面，方案不太合理得0-2分。	0-5	2.0	3.0	3.0
10.1	技术	1、根据售后服务方案、措施、响应能力等情况评定，售后服务方案全面周到3-4分，售后服务方案一般1-3分，售后服务不全面的，得0-1分，除招标文件规定内容外无其他售后服务承诺的，该项不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0
10.2	技术	2、能提供快速的售后服务响应，接到招标人或使用单位报修通知（电话、电传等）后承诺1小时到达现场响应的得2分，未承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	56.0	82.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 诸暨市第四人民医院机房信息化维保服务采购项目（诸广和2024-03-22）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州普江科技有限公司	浙江安易信科技有限公司	浙江瑞翔系统集成有限公司
1	商务	企业认证证书 投标人具有隐私信息管理体系认证证书得2分； 投标人具有业务连续性管理体系认证证书得2分； 投标人具有国家高新技术企业认证证书得2分； 投标人具有系统集成及服务企业能力评价二级及以上证书得2分； 投标人具有ITSS信息技术服务标准体系认证证书得2分； 投标人具有运维管理体系认证证书得1分； 投标人具有信息安全管理体系认证证书得1分； 投标人具有云服务信息安全管理体系认证证书得1分； 投标人具有软件企业认证证书得1分； 以上提供有效的相关证书复印件并加盖公章，最高得14分，不提供的不得分。	0-14	9.0	14.0	8.0
2	商务	项目经验 提供2020年1月1日以来类似成功案例（类似运维项目案例）每个得0.5分，本项最多得1分（提供合同复印件加盖公章，未提供不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	技术响应情况 投标人需对招标文件参数（技术服务要求和技术工具要求）做出真实性响应，满足或优于招标文件要求得20分，低于招标文件要求的技术性能、技术参数和技术要求的给予逐项适当减分，标注“▲”项为重要技术指标，每负偏离一项扣2分；其他技术指标每负偏离一项扣1分，扣完为止。	0-20	20.0	20.0	20.0
4	技术	项目的理解 投标人对本项目的前期理解情况，主要包括本项目设备内容、系统的结构、现在的具体应用以及工作要求的认识和理解，符合本项目要求，理解到位，科学，合理的，得5-7分；基本符合项目要求，理解基本到位的得3-5分；欠缺或理解不到位得0-3分。	0-7	5.0	6.0	4.0
5.1	技术	投标人按照本项目要求，对项目需求能充分理解和把握，方案设计符合采购人实际需求得0-3分。方案科学、合理、规范得2-3分；方案较为科学、合理、规范得 1-2分；方案缺乏科学、合理、规范性得 0-1分。 注：未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
5.2	技术	保证工期和服务进度的方案和措施：确保项目分工安排、项目过程中各阶段划分和控制等，方案和措施安排合理有效便于实施与管理的等情况得0-3分。方案科学、合理、规范得2-3分；方案较为科学、合理、规范得 1-2分；方案缺乏科学、合理、规范性得 0-1分。注：未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
5.3	技术	确保服务质量的保障措施：供应商提供的确保服务质量保障措施进行综合评分，服务质量保障措施完善且有效的等情况得0-2分。	0-2	1.0	2.0	1.0
5.4	技术	投标人具有服务工具相关软件著作权的得5分；具有巡检工具相关软件著作权的得5分。本项最高得10分。投标时提供相关证书复印件加盖公章投标人公章。	0-10	0.0	10.0	0.0
6	技术	保障实施方案 本项目提供的运行维护方案综合评分：包括服务流程、组织机构、日常运维、定期巡检维护、应急技术保障、软硬件设备维修、人员配置与反馈机制符合项目实际，从技术支持上能及时解决运行过程中的故障与问题的得4-5分；运行维护方案比较全面，从技术支持上能解决运行过程中的故障与问题得2-4分；运行维护方案不够全面，从技术支持上不能及时、准确的解决运行过程中的故障与问题得0-2分。	0-5	3.0	4.0	2.0
7	技术	操作培训和维护培训方案 根据供应商提供的培训方案的深度进行综合评分：项目实施方案科学、合理、规范、可操作，得2-3分；项目实施方案较为科学、合理、规范、可操作，得 1-2分；项目实施方案缺乏科学、合理、规范性和可操作性，得 0-1分。注：未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0

8	商务	项目运维小组人员配置 根据投标人拟定的项目组专业技术人员的技术能力情况评分： 项目经理具有项目管理工程师、信息系统监理师、ITSS-IT服务项目经理证书的，每个得2分，最高得6分。 项目组成员具有Oracle优化大师（OCM认证）、软件分布式架构高级认证、微服务架构高级证书、工信部认证云计算架构高级考试认证、红帽操作系统RHCE认证证书的，每证得1分，最高得5分。 （上述相关人员需提供相关证书及社保证明（社保机构出具的由本单位或分公司为其缴纳的近3个月中任何1个月的社保证明）复印件加盖单位公章，未提供的不得分）	0-11	6.0	11.0	7.0
9	技术	合理化建议 结合本次项目运维需求，提出合理化建议。合理化建议需要有建设性、可行性、实际可操作性、有一定的前瞻性和领先性。内容全面，方案合理得4-5分；内容基本全面，方案基本合理得2-4分；内容不太全面，方案不太合理得0-2分。	0-5	4.0	4.0	3.0
10.1	技术	1、根据售后服务方案、措施、响应能力等情况评定，售后服务方案全面周到3-4分，售后服务方案一般1-3分，售后服务不全面的，得0-1分，除招标文件规定内容外无其他售后服务承诺的，该项不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	2、能提供快速的售后服务响应，接到招标人或使用单位报修通知（电话、电传等）后承诺1小时到达现场响应的得2分，未承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	60.0	86.0	57.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 诸暨市第四人民医院机房信息化维保服务采购项目（诸广和2024-03-22）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州普江科技有限公司	浙江安易信科技有限公司	浙江瑞翔系统集成有限公司
1	商务	企业认证证书 投标人具有隐私信息管理体系认证证书得2分； 投标人具有业务连续性管理体系认证证书得2分； 投标人具有国家高新技术企业认证证书得2分； 投标人具有系统集成及服务企业能力评价二级及以上证书得2分； 投标人具有ITSS信息技术服务标准体系认证证书得2分； 投标人具有运维管理体系认证证书得1分； 投标人具有信息安全管理体系认证证书得1分； 投标人具有云服务信息安全管理体系认证证书得1分； 投标人具有软件企业认证证书得1分； 以上提供有效的相关证书复印件并加盖公章，最高得14分，不提供的不得分。	0-14	9.0	14.0	8.0
2	商务	项目经验 提供2020年1月1日以来类似成功案例（类似运维项目案例）每个得0.5分，本项最多得1分（提供合同复印件加盖公章，未提供不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	技术响应情况 投标人需对招标文件参数（技术服务要求和技术工具要求）做出真实性响应，满足或优于招标文件要求得20分，低于招标文件要求的技术性能、技术参数和技术要求的给予逐项适当减分，标注“▲”项为重要技术指标，每负偏离一项扣2分；其他技术指标每负偏离一项扣1分，扣完为止。	0-20	20.0	20.0	20.0
4	技术	项目的理解 投标人对本项目的前期理解情况，主要包括本项目设备内容、系统的结构、现在的具体应用以及工作要求的认识和理解，符合本项目要求，理解到位，科学，合理的，得5-7分；基本符合项目要求，理解基本到位的得3-5分；欠缺或理解不到位得0-3分。	0-7	4.0	6.0	5.0
5.1	技术	投标人按照本项目要求，对项目需求能充分理解和把握，方案设计符合采购人实际需求得0-3分。方案科学、合理、规范得2-3分；方案较为科学、合理、规范得 1-2分；方案缺乏科学、合理、规范性得 0-1分。 注：未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
5.2	技术	保证工期和服务进度的方案和措施：确保项目分工安排、项目过程中各阶段划分和控制等，方案和措施安排合理有效便于实施与管理的等情况得0-3分。方案科学、合理、规范得2-3分；方案较为科学、合理、规范得 1-2分；方案缺乏科学、合理、规范性得 0-1分。注：未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	确保服务质量的保障措施：供应商提供的确保服务质量保障措施进行综合评分，服务质量保障措施完善且有效的等情况得0-2分。	0-2	1.0	2.0	1.0
5.4	技术	投标人具有服务工具相关软件著作权的得5分；具有巡检工具相关软件著作权的得5分。本项最高得10分。投标时提供相关证书复印件加盖公章投标人公章。	0-10	0.0	10.0	0.0
6	技术	保障实施方案 本项目提供的运行维护方案综合评分：包括服务流程、组织机构、日常运维、定期巡检维护、应急技术保障、软硬件设备维修、人员配置与反馈机制符合项目实际，从技术支持上能及时解决运行过程中的故障与问题的得4-5分；运行维护方案比较全面，从技术支持上能解决运行过程中的故障与问题得2-4分；运行维护方案不够全面，从技术支持上不能及时、准确的解决运行过程中的故障与问题得0-2分。	0-5	3.0	4.0	3.0
7	技术	操作培训和维护培训方案 根据供应商提供的培训方案的深度进行综合评分：项目实施方案科学、合理、规范、可操作，得2-3分；项目实施方案较为科学、合理、规范、可操作，得 1-2分；项目实施方案缺乏科学、合理、规范性和可操作性，得 0-1分。注：未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0

8	商务	项目运维小组人员配置 根据投标人拟定的项目组专业技术人员的技术能力情况评分： 项目经理具有项目管理工程师、信息系统监理师、ITSS-IT服务项目经理证书的，每个得2分，最高得6分。 项目组成员具有Oracle优化大师（OCM认证）、软件分布式架构高级认证、微服务架构高级证书、工信部认证云计算架构高级考试认证、红帽操作系统RHCE认证证书的，每证得1分，最高得5分。 （上述相关人员需提供相关证书及社保证明（社保机构出具的由本单位或分公司为其缴纳的近3个月中任何1个月的社保证明）复印件加盖单位公章，未提供的不得分）	0-11	6.0	11.0	7.0
9	技术	合理化建议 结合本次项目运维需求，提出合理化建议。合理化建议需要有建设性、可行性、实际可操作性、有一定的前瞻性和领先性。内容全面，方案合理得4-5分；内容基本全面，方案基本合理得2-4分；内容不太全面，方案不太合理得0-2分。	0-5	3.0	4.0	3.0
10.1	技术	1、根据售后服务方案、措施、响应能力等情况评定，售后服务方案全面周到3-4分，售后服务方案一般1-3分，售后服务不全面的，得0-1分，除招标文件规定内容外无其他售后服务承诺的，该项不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	2、能提供快速的售后服务响应，接到招标人或使用单位报修通知（电话、电传等）后承诺1小时到达现场响应的得2分，未承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	58.0	85.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 诸暨市第四人民医院机房信息化维保服务采购项目（诸广和2024-03-22）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州普江科技有限公司	浙江安易信科技有限公司	浙江瑞翔系统集成有限公司
1	商务	企业认证证书 投标人具有隐私信息管理体系认证证书得2分； 投标人具有业务连续性管理体系认证证书得2分； 投标人具有国家高新技术企业认证证书得2分； 投标人具有系统集成及服务企业能力评价二级及以上证书得2分； 投标人具有ITSS信息技术服务标准体系认证证书得2分； 投标人具有运维管理体系认证证书得1分； 投标人具有信息安全管理体系认证证书得1分； 投标人具有云服务信息安全管理体系认证证书得1分； 投标人具有软件企业认证证书得1分； 以上提供有效的相关证书复印件并加盖公章，最高得14分，不提供的不得分。	0-14	9.0	14.0	8.0
2	商务	项目经验 提供2020年1月1日以来类似成功案例（类似运维项目案例）每个得0.5分，本项最多得1分（提供合同复印件加盖公章，未提供不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	技术响应情况 投标人需对招标文件参数（技术服务要求和技术工具要求）做出真实性响应，满足或优于招标文件要求得20分，低于招标文件要求的技术性能、技术参数和技术要求的给予逐项适当减分，标注“▲”项为重要技术指标，每负偏离一项扣2分；其他技术指标每负偏离一项扣1分，扣完为止。	0-20	20.0	20.0	20.0
4	技术	项目的理解 投标人对本项目的前期理解情况，主要包括本项目设备内容、系统的结构、现在的具体应用以及工作要求的认识和理解，符合本项目要求，理解到位，科学，合理的，得5-7分；基本符合项目要求，理解基本到位的得3-5分；欠缺或理解不到位得0-3分。	0-7	5.0	5.0	5.0
5.1	技术	投标人按照本项目要求，对项目需求能充分理解和把握，方案设计符合采购人实际需求得0-3分。方案科学、合理、规范得2-3分；方案较为科学、合理、规范得 1-2分；方案缺乏科学、合理、规范性得 0-1分。 注：未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	保证工期和服务进度的方案和措施：确保项目分工安排、项目过程中各阶段划分和控制等，方案和措施安排合理有效便于实施与管理的等情况得0-3分。方案科学、合理、规范得2-3分；方案较为科学、合理、规范得 1-2分；方案缺乏科学、合理、规范性得 0-1分。注：未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	确保服务质量的保障措施：供应商提供的确保服务质量保障措施进行综合评分，服务质量保障措施完善且有效的等情况得0-2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.4	技术	投标人具有服务工具相关软件著作权的得5分；具有巡检工具相关软件著作权的得5分。本项最高得10分。投标时提供相关证书复印件加盖公章投标人公章。	0-10	0.0	10.0	0.0
6	技术	保障实施方案 本项目提供的运行维护方案综合评分：包括服务流程、组织机构、日常运维、定期巡检维护、应急技术保障、软硬件设备维修、人员配置与反馈机制符合项目实际，从技术支持上能及时解决运行过程中的故障与问题的得4-5分；运行维护方案比较全面，从技术支持上能解决运行过程中的故障与问题得2-4分；运行维护方案不够全面，从技术支持上不能及时、准确的解决运行过程中的故障与问题得0-2分。	0-5	4.0	5.0	4.0
7	技术	操作培训和维护培训方案 根据供应商提供的培训方案的深度进行综合评分：项目实施方案科学、合理、规范、可操作，得2-3分；项目实施方案较为科学、合理、规范、可操作，得 1-2分；项目实施方案缺乏科学、合理、规范性和可操作性，得 0-1分。注：未提供的不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0

8	商务	项目运维小组人员配置 根据投标人拟定的项目组专业技术人员的技术能力情况评分： 项目经理具有项目管理工程师、信息系统监理师、ITSS-IT服务项目经理证书的，每个得2分，最高得6分。 项目组成员具有Oracle优化大师（OCM认证）、软件分布式架构高级认证、微服务架构高级证书、工信部认证云计算架构高级考试认证、红帽操作系统RHCE认证证书的，每证得1分，最高得5分。 （上述相关人员需提供相关证书及社保证明（社保机构出具的由本单位或分公司为其缴纳的近3个月中任何1个月的社保证明）复印件加盖单位公章，未提供的不得分）	0-11	6.0	11.0	7.0
9	技术	合理化建议 结合本次项目运维需求，提出合理化建议。合理化建议需要有建设性、可行性、实际可操作性、有一定的前瞻性和领先性。内容全面，方案合理得4-5分；内容基本全面，方案基本合理得2-4分；内容不太全面，方案不太合理得0-2分。	0-5	4.0	4.0	4.0
10.1	技术	1、根据售后服务方案、措施、响应能力等情况评定，售后服务方案全面周到3-4分，售后服务方案一般1-3分，售后服务不全面的，得0-1分，除招标文件规定内容外无其他售后服务承诺的，该项不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
10.2	技术	2、能提供快速的售后服务响应，接到招标人或使用单位报修通知（电话、电传等）后承诺1小时到达现场响应的得2分，未承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	65.0	85.0	64.0

专家（签名）：