

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市医疗保障局绍兴市长期护理保险服务项目（2024-09-0107）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	大地人 寿股份 浙江分 公司	中国人 民保险 股份有 限公司	中国人 寿股份 有限公 司	太平人 寿有限 公司	中华人 寿有限 公司	中国人 寿有限 公司	中国人 寿有限 公司	中国人 寿有限 公司	中国人 寿有限 公司
1	技术	综合实力： 根据投标人（含其下属分支机构）2021-2023年全险种赔款支出（含给付，不含退保，三年支出总额）按同级排名（人身险公司、财产险公司分类排名评分），第一名得5分，第二名得4分，第三名得3分，第四名得2分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。 注：投标人提供相关证明材料加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	2.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
2	技术	风险综合评级： 以投标人总公司2023年度四个季度风险综合评级结果进行评分：每季度有A得1分，每季度有B得0.5分，其他不得分。本项最高得4分。 注：投标人提供风险综合评级结果相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	3.0	2.0	4.0	2.5	2.5	4.0	4.0	2.0	4.0
3	技术	偿付能力： 1.以投标人总公司2023年度四个季度的平均综合偿付能力为依据，充足率达200%（含）以上的得3分，150%（含）-200%的得2分，100%（含）-150%的得1分，100%以下的不得分。 2.以投标人总公司2023年度四个季度平均的核心偿付能力为依据，充足率达200%（含）以上的得3分，150%（含）-200%的得2分，100%（含）-150%的得1分，100%以下的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-6	6.0	5.0	5.0	4.0	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
4	技术	合规经营： 以投标人（不含其下属分支机构）2021-2023年（以作出处罚决定的日期为准）期间经营方面是否存在被所属省国家金融监督管理部门及其派出机构处罚（处罚单位包括原中国银行保险监督管理委员会及其派出机构，被处罚对象包括单位和人员）为依据，投标人没有被处罚的，得3分，受到处罚的，每个处罚扣0.5分，最多扣3分。 注：如有处罚，投标人提供国家金融监督管理总局官网查询记录截图，加盖投标人公章；如无处罚，提供承诺书，加盖投标人公章。以国家金融监督管理总局官网公布的数据为准，单位和个人基于同一事项受到处罚的，按1个处罚计算。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.5	3.0	2.5	2.5
5	技术	服务评价： 1.根据国家金融监督管理部门提供的2023年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中万张保单投诉量按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2.5分，第三名得2分，第四名得1.5分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 2.根据国家金融监督管理部门提供的2023年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2.5分，第三名得2分，第四名得1.5分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 注：投标人提供证明材料（数据保留小数点后五位）加盖投标人公章，并确保与国家金融监督管理部门关于2023年度银行业保险业消费投诉情况通报中公布数据一致，如不一致或未提供该项不得分。	0-6	0.0	5.0	6.0	0.0	2.0	4.5	4.0	4.5	5.0

6	技术	案例： 投标人（不含其下属分支机构）自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）开展的健康险案例，每有1个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同的复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0
7	技术	项目团队人员专业能力： 投标人承诺按本项目要求，与其他中标人共同配备92人工作人员，工作人员具有大学专科以上学历。其中医学（护理）、财务、信息技术、法律等相关专业的人员不少于4/5，医学（护理）专业人员占专业人员数不少于60%；项目经理不少于7人，须具有医学（临床医学、中医学、护理学）中级及以上专业技术职称，或具有长护险经办经验5年以上（医保经办经验可计入），相关工作人员应在合同签订后15天内到岗。 注：投标人在投标文件中提供相应承诺书（格式自拟）加盖投标人公章，全部满足得6分，不满足或不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
8.1	技术	1. 承诺建立长护险专用账户、专款专用，对长护险项目单独核算、专项管理，会计核算准确及时，承诺得1分，未承诺不得分。 注：投标文件中提供相应承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	技术	2. 根据投标人出具详细的长护险内部控制方案，包括但不限于成立全市定点护理机构核查队伍，开展对定点护理机构长护服务核查、经办机构内控检查和失能评估核查等进行打分，0-3分。	0-3	2.1	2.5	2.5	2.2	2.4	2.2	2.5	2.5	2.5
9	技术	工作制度保障： 1. 投标人根据本招标需求提供专职团队负责长护险工作方案，包括但不限于专人负责经办业务统筹管理和协调，团队分工设置合理，各项经办业务对接均确定专人负责等，根据方案进行打分，0-3分。 2. 根据投标人提供的详细工作制度，需合理、细致、可操作，包括但不限于岗位职责、培训制度、保密制度、考核制度、首问责任制、财务制度及绩效评价等进行打分，0-3分。	0-6	4.0	5.5	5.0	4.0	4.0	3.5	5.5	5.3	5.2
10	技术	护理服务监督管理： 根据投标人提供的居家护理和机构护理监督管理方案，包括但不限于护理服务的咨询和受理、待遇确认、日常信息变更管理、业务档案保管等，对定点护理机构开展的护理服务项目、收费价格、服务行为、服务质量等监督检查等进行打分，0-4分。	0-4	2.5	3.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.5	3.5	3.5
11	技术	基金管理： 根据投标人提供的长护险基金管理方案，包括但不限于长护险基金运行分析、收支分析、数据分析和筹资标准精算等进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.5	3.3	3.4	3.2	3.0	3.5	3.5	3.5
12	技术	信息系统建设： 根据投标人提供的开发建立绍兴市长护险定点护理机构服务系统方案，包括但不限于根据政策和业务需求做好相关应用系统建设与维护，对接“浙里长护系统”和智能监管系统，做好需求提交、测试验收和问题处理，对长护险系统各类用户的培训和指导等进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.7	3.6	3.0	3.0	2.8	3.5	3.6	3.6

技术商务资信评分明细表

13	技术	失能评估组织： 根据投标人提供的失能评估组织实施方案，包括但不限于受理失能评估的申请，组织评估专家开展上门评估，评估结果公示、公布及反馈，保管业务档案等进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.5	3.5	3.2	3.2	3.1	3.5	3.5	3.3
14	技术	服务承诺： 1. 投标人承诺能够按照采购人要求及时拨付保费支付待遇和及时支付评估费用的，得1分；不承诺的不得分。 2. 投标人承诺如长护险基金出现缺口，未按缺口分担机制补足前，先行垫付长护险待遇的，得1分；不承诺的不得分。 3. 投标人的上级公司承诺，当参加投标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任（提供上级公司承诺文件），得1分；不承诺的不得分。 4. 投标人针对本项目做出服务承诺（承诺包括但不限于招标需求要求的服务承诺、配合采购人工作的服务承诺、延伸服务及附加服务承诺）的，得1分；不承诺的不得分。 5. 投标人承诺按时完成各类报表，按季度做好运行情况分析报告并及时预警，做好年度长护险保险测算报告的，得1分；不承诺的不得分。 注：投标文件中提供相应承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
15.1	技术	1. 建立投诉及纠纷调解机制，包括但不限于畅通投诉渠道、理赔规范、纠纷调解、有效控制投诉率等相关内容由评委根据方案进行打分，0-3分。	0-3	2.0	2.5	2.5	2.1	2.0	2.1	2.5	2.4	2.5
15.2	技术	2. 承诺群众投诉率达0.2%以下的得1分，群众投诉率达0.4%以下的得0.5分，群众投诉率达0.4%以上的不得分，注：上述第二项投标文件中提供相应承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
16	技术	政策宣传方案： 投标人提供的长护险政策宣传方案，包括但不限于采用多种方式进行宣传，且根据宣传计划每个服务网点在街道、社区开展现场宣传每月不少于1次并设立专线咨询电话等。由评委根据方案进行打分，0-3分。	0-3	2.1	2.6	2.4	2.1	2.2	2.2	2.5	2.5	2.3
17	技术	方案阐述讲解： 本项目要求进行方案阐述讲解，阐述讲解时间不超过15分钟，根据阐述讲解情况进行打分，具体阐述讲解要求详见前附表，阐述讲解内容如下： 1. 投标人是否熟悉相关业务，阐述对绍兴市长护险服务业务项目的理解情况（0-3分）。 2. 投标人根据所投投标文件内容讲解服务方案（0-4分）。 3. 投标人根据自身能力，阐述对本项目的核心优势（0-3分）。	0-10	5.0	8.2	6.0	6.0	6.0	6.5	8.0	8.1	7.8
合计			0-80	56.7	70.5	69.8	52.5	59.5	61.4	68.0	68.9	69.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市医疗保障局绍兴市长期护理保险服务项目（2024-09-0107）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国大地财产保险股份有限公司	中国人寿保险股份有限公司绍兴市分公司	中国人保股份有限公司绍兴市分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江省分公司	华泰联合财产保险股份有限公司	中国人寿财产保险股份有限公司浙江省分公司	太平人寿保险有限公司绍兴市分公司	中国平安财产保险股份有限公司绍兴市分公司	中国人寿保险股份有限公司绍兴市分公司
1	技术	综合实力： 根据投标人（含其下属分支机构）2021-2023年全险种赔款支出（含给付，不含退保、三年支出总额）按同级排名（人身险公司、财产险公司分类排名评分），第一名得5分，第二名得4分，第三名得3分，第四名得2分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。 注：投标人提供相关证明材料加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	2.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
2	技术	风险综合评级： 以投标人总公司2023年度四个季度风险综合评级结果进行评分：每季度有A得1分，每季度有B得0.5分，其他不得分。本项最高得4分。 注：投标人提供风险综合评级结果相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	3.0	2.0	4.0	2.5	2.5	4.0	4.0	2.0	4.0
3	技术	偿付能力： 1.以投标人总公司2023年度四个季度的平均综合偿付能力为依据，充足率达200%（含）以上的得3分，150%（含）-200%的得2分，100%（含）-150%的得1分，100%以下的不得分。 2.以投标人总公司2023年度四个季度平均的核心偿付能力为依据，充足率达200%（含）以上的得3分，150%（含）-200%的得2分，100%（含）-150%的得1分，100%以下的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-6	6.0	5.0	5.0	4.0	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
4	技术	合规经营： 以投标人（不含其下属分支机构）2021-2023年（以作出处罚决定的日期为准）期间经营方面是否存在被所属省国家金融监督管理部门及其派出机构处罚（处罚单位包括原中国银行保险监督管理委员会及其派出机构，被处罚对象包括单位和人员）为依据，投标人没有被处罚的，得3分，受到处罚的，每个处罚扣0.5分，最多扣3分。 注：如有处罚，投标人提供国家金融监督管理总局官网查询记录截图，加盖投标人公章；如无处罚，提供承诺书，加盖投标人公章。以国家金融监督管理总局官网公布的数据为准，单位和个人基于同一事项受到处罚的，按1个处罚计算。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.5	3.0	2.5	2.5
5	技术	服务评价： 1.根据国家金融监督管理部门提供的2023年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中万张保单投诉量按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2.5分，第三名得2分，第四名得1.5分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 2.根据国家金融监督管理部门提供的2023年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2.5分，第三名得2分，第四名得1.5分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 注：投标人提供证明材料（数据保留小数点后五位）加盖投标人公章，并确保与国家金融监督管理部门关于2023年度银行业保险业消费投诉情况通报中公布数据一致，如不一致或未提供该项不得分。	0-6	0.0	5.0	6.0	0.0	2.0	4.5	4.0	4.5	5.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	案例： 投标人（不含其下属分支机构）自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）开展的健康险案例，每有1个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同的复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0
7	技术	项目团队人员专业能力： 投标人承诺按本项目要求，与其他中标人共同配备92人工作人员，工作人员具有大学专科以上学历。其中医学（护理）、财务、信息技术、法律等相关专业的人员不少于4/5，医学（护理）专业人员占专业人员数不少于60%；项目经理不少于7人，须具有医学（临床医学、中医学、护理学）中级及以上专业技术职称，或具有长护险经办经验5年以上（医保经办经验可计入），相关工作人员应在合同签订后15天内到岗。 注：投标人在投标文件中提供相应承诺书（格式自拟）加盖投标人公章，全部满足得6分，不满足或不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
8.1	技术	1. 承诺建立长护险专用账户、专款专用，对长护险项目单独核算、专项管理，会计核算准确及时，承诺得1分，未承诺不得分。 注：投标文件中提供相应承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	技术	2. 根据投标人出具详细的长护险内部风险控制方案，包括但不限于成立全市定点护理机构核查队伍，开展对定点护理机构长护服务核查、经办机构内控检查和失能评估核查等进行打分，0-3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	工作制度保障： 1. 投标人根据本招标需求提供专职团队负责长护险工作方案，包括但不限于专人负责经办业务统筹管理和协调，团队分工设置合理，各项经办业务对接均确定专人负责等，根据方案进行打分，0-3分。 2. 根据投标人提供的详细工作制度，需合理、细致、可操作，包括但不限于岗位职责、培训制度、保密制度、考核制度、首问责任制、财务制度及绩效评价等进行打分，0-3分。	0-6	5.0	6.0	5.6	4.5	5.0	5.0	4.5	4.5	6.0
10	技术	护理服务监督管理： 根据投标人提供的居家护理和机构护理监督管理方案，包括但不限于护理服务的咨询和受理、待遇确认、日常信息变更管理、业务档案保管等，对定点护理机构开展的护理服务项目、收费价格、服务行为、服务质量等监督检查等进行打分，0-4分。	0-4	2.0	4.0	3.6	3.4	3.4	3.0	3.5	3.4	4.0
11	技术	基金管理： 根据投标人提供的长护险基金管理方案，包括但不限于长护险基金运行分析、收支分析、数据统计和筹资标准精算等进行打分，0-4分。	0-4	2.5	4.0	3.8	3.5	3.5	2.5	3.6	3.8	4.0
12	技术	信息系统建设： 根据投标人提供的开发建立绍兴市长护险定点护理机构服务系统方案，包括但不限于根据政策和业务需求做好相关应用系统建设与维护，对接“浙里长护系统”和智能监管系统，做好需求提交、测试验收和问题处理，对长护险系统各类用户的培训和指导等进行打分，0-4分。	0-4	2.0	3.8	4.0	2.5	4.0	3.0	3.0	4.0	3.8
13	技术	失能评估组织： 根据投标人提供的失能评估组织实施方案，包括但不限于受理失能评估的申请，组织评估专家开展上门评估，评估结果公示、公布及反馈，保管业务档案等进行打分，0-4分。	0-4	3.4	4.0	3.2	3.6	3.4	3.5	3.2	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	<p>服务承诺:</p> <p>1. 投标人承诺能够按照采购人要求及时拨付保费支付待遇和及时支付评估费用的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>2. 投标人承诺如长护险基金出现缺口, 未按缺口分担机制补足前, 先行垫付长护险待遇的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>3. 投标人的上级公司承诺, 当参加投标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任(提供上级公司承诺文件), 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>4. 投标人针对本项目做出服务承诺(承诺包括但不限于招标需求要求的服务承诺、配合采购人工作的服务承诺、延伸服务及附加服务承诺)的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>5. 投标人承诺按时完成各类报表, 按季度做好运行情况分析报告并及时预警, 做好年度长护险保险测算报告的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>注: 投标文件中提供相应承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章, 未提供不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
15.1	技术	1. 建立投诉及纠纷调解机制, 包括但不限于畅通投诉渠道、理赔规范、纠纷调解、有效控制投诉率等相关内容由评委根据方案进行打分, 0-3分。	0-3	2.8	3.0	3.0	2.0	2.5	2.0	2.6	2.4	3.0
15.2	技术	2. 承诺群众投诉率达0.2%以下的得1分, 群众投诉率达0.4%以下的得0.5分, 群众投诉率达0.4%以上的不得分, 注: 上述第二项投标文件中提供相应承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章, 未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
16	技术	<p>政策宣传方案:</p> <p>投标人提供的长护险政策宣传方案, 包括但不限于采用多种方式进行宣传, 且根据宣传计划每个服务网点在街道、社区开展现场宣传每月不少于1次并设立专线咨询电话等。由评委根据方案进行打分, 0-3分。</p>	0-3	1.5	3.0	2.5	1.5	2.6	2.6	2.0	2.0	3.0
17	技术	<p>方案阐述讲解:</p> <p>本项目要求进行方案阐述讲解, 阐述讲解时间不超过15分钟, 根据阐述讲解情况进行打分, 具体阐述讲解要求详见前附表, 阐述讲解内容如下:</p> <p>1. 投标人是否熟悉相关业务, 阐述对绍兴市长护险服务业务项目的理解情况(0-3分)。</p> <p>2. 投标人根据所投投标文件内容讲解服务方案(0-4分)。</p> <p>3. 投标人根据自身能力, 阐述对本项目的核心优势(0-3分)。</p>	0-10	6.0	9.5	8.5	5.5	7.5	7.0	7.5	7.5	9.0
合计			0-80	58.2	75.3	75.2	53.0	65.4	64.6	65.9	67.6	75.3

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市医疗保障局绍兴市长期护理保险服务项目（2024-09-0107）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国大地财产保险股份有限公司	中国人寿保险股份有限公司	中国平安财产保险股份有限公司	华泰联合财产保险股份有限公司	中国人寿财产保险股份有限公司	太平人寿保险有限公司	中国太平洋财产保险股份有限公司	中国平安财产保险股份有限公司	中国人寿保险股份有限公司
1	技术	综合实力： 根据投标人（含其下属分支机构）2021-2023年全险种赔款支出（含给付，不含退保、三年支出总额）按同级排名（人身险公司、财产险公司分类排名评分），第一名得5分，第二名得4分，第三名得3分，第四名得2分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。 注：投标人提供相关材料加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	2.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
2	技术	风险综合评级： 以投标人总公司2023年度四个季度风险综合评级结果进行评分：每季度有A得1分，每季度有B得0.5分，其他不得分。本项最高得4分。 注：投标人提供风险综合评级结果相关材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	3.0	2.0	4.0	2.5	2.5	4.0	4.0	2.0	4.0
3	技术	偿付能力： 1.以投标人总公司2023年度四个季度的平均综合偿付能力为依据，充足率达200%（含）以上的得3分，150%（含）-200%的得2分，100%（含）-150%的得1分，100%以下的不得分。 2.以投标人总公司2023年度四个季度平均的核心偿付能力为依据，充足率达200%（含）以上的得3分，150%（含）-200%的得2分，100%（含）-150%的得1分，100%以下的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-6	6.0	5.0	5.0	4.0	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
4	技术	合规经营： 以投标人（不含其下属分支机构）2021-2023年（以作出处罚决定的日期为准）期间经营方面是否存在被所属省国家金融监督管理部门及其派出机构处罚（处罚单位包括原中国银行保险监督管理委员会及其派出机构，被处罚对象包括单位和人员）为依据，投标人没有被处罚的，得3分，受到处罚的，每个处罚扣0.5分，最多扣3分。 注：如有处罚，投标人提供国家金融监督管理总局官网查询记录截图，加盖投标人公章；如无处罚，提供承诺书，加盖投标人公章。以国家金融监督管理总局官网公布的数据为准，单位和个人基于同一事项受到处罚的，按1个处罚计算。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.5	3.0	2.5	2.5
5	技术	服务评价： 1.根据国家金融监督管理部门提供的2023年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中万张保单投诉量按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2.5分，第三名得2分，第四名得1.5分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 2.根据国家金融监督管理部门提供的2023年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2.5分，第三名得2分，第四名得1.5分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 注：投标人提供证明材料（数据保留小数点后五位）加盖投标人公章，并确保与国家金融监督管理部门关于2023年度银行业保险业消费投诉情况通报中公布数据一致，如不一致或未提供该项不得分。	0-6	0.0	5.0	6.0	0.0	2.0	4.5	4.0	4.5	5.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	案例： 投标人（不含其下属分支机构）自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）开展的健康险案例，每有1个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同的复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0
7	技术	项目团队人员专业能力： 投标人承诺按本项目要求，与其他中标人共同配备92人工作人员，工作人员具有大学专科以上学历。其中医学（护理）、财务、信息技术、法律等相关专业的人员不少于4/5，医学（护理）专业人员占专业人数不少于60%；项目经理不少于7人，须具有医学（临床医学、中医学、护理学）中级及以上专业技术职称，或具有长护险经办经验5年以上（医保经办经验可计入），相关工作人员应在合同签订后15天内到岗。 注：投标人在投标文件中提供相应承诺书（格式自拟）加盖投标人公章，全部满足得6分，不满足或不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
8.1	技术	1. 承诺建立长护险专用账户、专款专用，对长护险项目单独核算、专项管理，会计核算准确及时，承诺得1分，未承诺不得分。 注：投标文件中提供相应承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	技术	2. 根据投标人出具详细的长护险内部控制方案，包括但不限于成立全市定点护理机构检查队伍，开展对定点护理机构长护服务核查、经办机构内控检查和失能评估核查等进行打分，0-3分。	0-3	2.0	2.5	2.5	2.0	2.3	2.1	2.2	2.2	2.3
9	技术	工作制度保障： 1. 投标人根据本招标需求提供专职团队负责长护险工作方案，包括但不限于专人负责经办业务统筹管理和协调，团队分工设置合理，各项经办业务对接均确定专人负责等，根据方案进行打分，0-3分。 2. 根据投标人提供的详细工作制度，需合理、细致、可操作，包括但不限于岗位职责、培训制度、保密制度、考核制度、首问责任制、财务制度及绩效评价等进行打分，0-3分。	0-6	3.0	4.0	4.0	3.0	3.5	3.2	3.3	3.3	3.3
10	技术	护理服务监督管理： 根据投标人提供的居家护理和机构护理监督管理方案，包括但不限于护理服务的咨询和受理、待遇确认、日常信息变更管理、业务档案保管等，对定点护理机构开展的护理服务项目、收费价格、服务行为、服务质量等监督检查等进行打分，0-4分。	0-4	2.2	3.5	3.5	2.0	3.8	2.5	3.0	3.0	3.0
11	技术	基金管理： 根据投标人提供的长护险基金管理方案，包括但不限于长护险基金运行分析、收支分析、数据统计和筹资标准精算等进行打分，0-4分。	0-4	2.1	3.3	3.0	2.0	2.8	2.5	3.0	3.0	3.0
12	技术	信息系统建设： 根据投标人提供的开发建立绍兴市长护险定点护理机构服务系统方案，包括但不限于根据政策和业务需求做好相关应用系统建设与维护，对接“浙里长护系统”和智能监管系统，做好需求提交、测试验收和问题处理，对长护险系统各类用户的培训和指导等进行打分，0-4分。	0-4	2.2	3.5	3.0	2.0	3.0	2.2	3.0	3.0	2.0
13	技术	失能评估组织： 根据投标人提供的失能评估组织实施方案，包括但不限于受理失能评估的申请，组织评估专家开展上门评估，评估结果公示、公布及反馈，保管业务档案等进行打分，0-4分。	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.5	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	<p>服务承诺:</p> <p>1. 投标人承诺能够按照采购人要求及时拨付保费支付待遇和及时支付评估费用的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>2. 投标人承诺如长护险基金出现缺口, 未按缺口分担机制补足前, 先行垫付长护险待遇的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>3. 投标人的上级公司承诺, 当参加投标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任(提供上级公司承诺文件), 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>4. 投标人针对本项目做出服务承诺(承诺包括但不限于招标需求要求的服务承诺、配合采购人工作的服务承诺、延伸服务及附加服务承诺)的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>5. 投标人承诺按时完成各类报表, 按季度做好运行情况分析报告并及时预警, 做好年度长护险保险测算报告的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>注: 投标文件中提供相应承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章, 未提供不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
15.1	技术	<p>1. 建立投诉及纠纷调解机制, 包括但不限于畅通投诉渠道、理赔规范、纠纷调解、有效控制投诉率等相关内容由评委根据方案进行打分, 0-3分。</p>	0-3	1.5	2.5	2.5	1.4	2.2	2.0	2.2	2.2	2.2
15.2	技术	<p>2. 承诺群众投诉率达0.2%以下的得1分, 群众投诉率达0.4%以下的得0.5分, 群众投诉率达0.4%以上的不得分, 注: 上述第二项投标文件中提供相应承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章, 未提供不得分。</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
16	技术	<p>政策宣传方案:</p> <p>投标人提供的长护险政策宣传方案, 包括但不限于采用多种方式进行宣传, 且根据宣传计划每个服务网点在街道、社区开展现场宣传每月不少于1次并设立专线咨询电话等。由评委根据方案进行打分, 0-3分。</p>	0-3	1.8	2.5	2.5	1.5	2.2	2.0	2.2	2.2	2.2
17	技术	<p>方案阐述讲解:</p> <p>本项目要求进行方案阐述讲解, 阐述讲解时间不超过15分钟, 根据阐述讲解情况进行打分, 具体阐述讲解要求详见前附表, 阐述讲解内容如下:</p> <p>1. 投标人是否熟悉相关业务, 阐述对绍兴市长护险服务业务项目的理解情况(0-3分)。</p> <p>2. 投标人根据所投投标文件内容讲解服务方案(0-4分)。</p> <p>3. 投标人根据自身能力, 阐述对本项目的核心优势(0-3分)。</p>	0-10	6.5	8.5	8.0	6.0	7.0	6.5	7.0	7.0	7.0
合计			0-80	53.3	68.3	70.0	45.4	60.3	58.5	61.9	62.9	63.5

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市医疗保障局绍兴市长期护理保险服务项目（2024-09-0107）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国大地财产保险股份有限公司	中国人寿保险股份有限公司	中国平安财产保险股份有限公司	华泰联合股份有限公司	中国人寿财产保险股份有限公司	太平人寿保险有限公司	中国太平洋财产保险股份有限公司	中国平安财产保险股份有限公司	中国人寿保险股份有限公司
1	技术	综合实力： 根据投标人（含其下属分支机构）2021-2023年全险种赔款支出（含给付，不含退保、三年支出总额）按同级排名（人身险公司、财产险公司分类排名评分），第一名得5分，第二名得4分，第三名得3分，第四名得2分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。 注：投标人提供相关材料加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	2.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
2	技术	风险综合评级： 以投标人总公司2023年度四个季度风险综合评级结果进行评分：每季度有A得1分，每季度有B得0.5分，其他不得分。本项最高得4分。 注：投标人提供风险综合评级结果相关材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	3.0	2.0	4.0	2.5	2.5	4.0	4.0	2.0	4.0
3	技术	偿付能力： 1.以投标人总公司2023年度四个季度的平均综合偿付能力为依据，充足率达200%（含）以上的得3分，150%（含）-200%的得2分，100%（含）-150%的得1分，100%以下的不得分。 2.以投标人总公司2023年度四个季度平均的核心偿付能力为依据，充足率达200%（含）以上的得3分，150%（含）-200%的得2分，100%（含）-150%的得1分，100%以下的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-6	6.0	5.0	5.0	4.0	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
4	技术	合规经营： 以投标人（不含其下属分支机构）2021-2023年（以作出处罚决定的日期为准）期间经营方面是否存在被所属省国家金融监督管理部门及其派出机构处罚（处罚单位包括原中国银行保险监督管理委员会及其派出机构，被处罚对象包括单位和人员）为依据，投标人没有被处罚的，得3分，受到处罚的，每个处罚扣0.5分，最多扣3分。 注：如有处罚，投标人提供国家金融监督管理总局官网查询记录截图，加盖投标人公章；如无处罚，提供承诺书，加盖投标人公章。以国家金融监督管理总局官网公布的数据为准，单位和个人基于同一事项受到处罚的，按1个处罚计算。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.5	3.0	2.5	2.5
5	技术	服务评价： 1.根据国家金融监督管理部门提供的2023年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中万张保单投诉量按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2.5分，第三名得2分，第四名得1.5分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 2.根据国家金融监督管理部门提供的2023年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2.5分，第三名得2分，第四名得1.5分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 注：投标人提供证明材料（数据保留小数点后五位）加盖投标人公章，并确保与国家金融监督管理部门关于2023年度银行业保险业消费投诉情况通报中公布数据一致，如不一致或未提供该项不得分。	0-6	0.0	5.0	6.0	0.0	2.0	4.5	4.0	4.5	5.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	案例： 投标人（不含其下属分支机构）自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）开展的健康险案例，每有1个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同的复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0
7	技术	项目团队人员专业能力： 投标人承诺按本项目要求，与其他中标人共同配备92人工作人员，工作人员具有大学专科以上学历。其中医学（护理）、财务、信息技术、法律等相关专业的人员不少于4/5，医学（护理）专业人员占专业人员数不少于60%；项目经理不少于7人，须具有医学（临床医学、中医学、护理学）中级及以上专业技术职称，或具有长护险经办经验5年以上（医保经办经验可计入），相关工作人员应在合同签订后15天内到岗。 注：投标人在投标文件中提供相应承诺书（格式自拟）加盖投标人公章，全部满足得6分，不满足或不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
8.1	技术	1. 承诺建立长护险专用账户、专款专用，对长护险项目单独核算、专项管理，会计核算准确及时，承诺得1分，未承诺不得分。 注：投标文件中提供相应承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	技术	2. 根据投标人出具详细的长护险内部控制方案，包括但不限于成立全市定点护理机构核查队伍，开展对定点护理机构长护服务核查、经办机构内控检查和失能评估核查等进行打分，0-3分。	0-3	1.5	2.5	2.5	2.0	2.9	2.4	2.5	2.3	2.3
9	技术	工作制度保障： 1. 投标人根据本招标需求提供专职团队负责长护险工作方案，包括但不限于专人负责经办业务统筹管理和协调，团队分工设置合理，各项经办业务对接均确定专人负责等，根据方案进行打分，0-3分。 2. 根据投标人提供的详细工作制度，需合理、细致、可操作，包括但不限于岗位职责、培训制度、保密制度、考核制度、首问责任制、财务制度及绩效评价等进行打分，0-3分。	0-6	3.5	5.5	5.4	4.0	5.7	5.0	5.0	5.5	5.0
10	技术	护理服务监督管理： 根据投标人提供的居家护理和机构护理监督管理方案，包括但不限于护理服务的咨询和受理、待遇确认、日常信息变更管理、业务档案保管等，对定点护理机构开展的护理服务项目、收费价格、服务行为、服务质量等监督检查等进行打分，0-4分。	0-4	2.0	3.0	3.5	2.0	3.8	3.4	3.5	3.6	3.0
11	技术	基金管理： 根据投标人提供的长护险基金管理方案，包括但不限于长护险基金运行分析、收支分析、数据统计和筹资标准精算等进行打分，0-4分。	0-4	2.0	3.0	3.7	2.0	3.8	3.5	3.5	3.6	3.5
12	技术	信息系统建设： 根据投标人提供的开发建立绍兴市长护险定点护理机构服务系统方案，包括但不限于根据政策和业务需求做好相关应用系统建设与维护，对接“浙里长护系统”和智能监管系统，做好需求提交、测试验收和问题处理，对长护险系统各类用户的培训和指导等进行打分，0-4分。	0-4	2.0	3.0	3.2	2.0	3.5	3.0	3.0	3.2	3.0
13	技术	失能评估组织： 根据投标人提供的失能评估组织实施方案，包括但不限于受理失能评估的申请，组织评估专家开展上门评估，评估结果公示、公布及反馈，保管业务档案等进行打分，0-4分。	0-4	2.5	3.5	3.6	2.5	3.5	3.0	3.3	3.6	3.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	<p>服务承诺:</p> <p>1. 投标人承诺能够按照采购人要求及时拨付保费支付待遇和及时支付评估费用的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>2. 投标人承诺如长护险基金出现缺口, 未按缺口分担机制补足前, 先行垫付长护险待遇的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>3. 投标人的上级公司承诺, 当参加投标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任(提供上级公司承诺文件), 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>4. 投标人针对本项目做出服务承诺(承诺包括但不限于招标需求要求的服务承诺、配合采购人工作的服务承诺、延伸服务及附加服务承诺)的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>5. 投标人承诺按时完成各类报表, 按季度做好运行情况分析报告并及时预警, 做好年度长护险保险测算报告的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>注: 投标文件中提供相应承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章, 未提供不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
15.1	技术	1. 建立投诉及纠纷调解机制, 包括但不限于畅通投诉渠道、理赔规范、纠纷调解、有效控制投诉率等相关内容由评委根据方案进行打分, 0-3分。	0-3	2.0	2.5	2.5	2.0	2.7	2.5	2.5	2.6	2.5
15.2	技术	2. 承诺群众投诉率达0.2%以下的得1分, 群众投诉率达0.4%以下的得0.5分, 群众投诉率达0.4%以上的不得分, 注: 上述第二项投标文件中提供相应承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章, 未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
16	技术	<p>政策宣传方案:</p> <p>投标人提供的长护险政策宣传方案, 包括但不限于采用多种方式进行宣传, 且根据宣传计划每个服务网点在街道、社区开展现场宣传每月不少于1次并设立专线咨询电话等。由评委根据方案进行打分, 0-3分。</p>	0-3	1.5	2.5	2.8	2.0	2.7	2.0	2.5	2.7	2.7
17	技术	<p>方案阐述讲解:</p> <p>本项目要求进行方案阐述讲解, 阐述讲解时间不超过15分钟, 根据阐述讲解情况进行打分, 具体阐述讲解要求详见前附表, 阐述讲解内容如下:</p> <p>1. 投标人是否熟悉相关业务, 阐述对绍兴市长护险服务业务项目的理解情况(0-3分)。</p> <p>2. 投标人根据所投投标文件内容讲解服务方案(0-4分)。</p> <p>3. 投标人根据自身能力, 阐述对本项目的核心优势(0-3分)。</p>	0-10	5.0	8.0	7.8	5.0	9.0	6.0	6.8	6.5	6.0
合计			0-80	52.0	68.5	73.0	47.0	68.1	63.8	65.6	67.6	66.5

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市医疗保障局绍兴市长期护理保险服务项目（2024-09-0107）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国大地财产保险股份有限公司	中国人寿保险股份有限公司	中国平安财产保险股份有限公司	华泰联合财产保险股份有限公司	中国太平财产保险股份有限公司	太平人寿保险有限公司	新华人寿保险股份有限公司	中国太平洋财产保险股份有限公司	中国平安财产保险股份有限公司
1	技术	综合实力： 根据投标人（含其下属分支机构）2021-2023年全险种赔款支出（含给付，不含退保、三年支出总额）按同级排名（人身险公司、财产险公司分类排名评分），第一名得5分，第二名得4分，第三名得3分，第四名得2分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。 注：投标人提供相关材料加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	2.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
2	技术	风险综合评级： 以投标人总公司2023年度四个季度风险综合评级结果进行评分：每季度有A得1分，每季度有B得0.5分，其他不得分。本项最高得4分。 注：投标人提供风险综合评级结果相关材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	3.0	2.0	4.0	2.5	2.5	4.0	4.0	2.0	4.0
3	技术	偿付能力： 1.以投标人总公司2023年度四个季度的平均综合偿付能力为依据，充足率达200%（含）以上的得3分，150%（含）-200%的得2分，100%（含）-150%的得1分，100%以下的不得分。 2.以投标人总公司2023年度四个季度平均的核心偿付能力为依据，充足率达200%（含）以上的得3分，150%（含）-200%的得2分，100%（含）-150%的得1分，100%以下的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-6	6.0	5.0	5.0	4.0	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
4	技术	合规经营： 以投标人（不含其下属分支机构）2021-2023年（以作出处罚决定的日期为准）期间经营方面是否存在被所属省国家金融监督管理部门及其派出机构处罚（处罚单位包括原中国银行保险监督管理委员会及其派出机构，被处罚对象包括单位和人员）为依据，投标人没有被处罚的，得3分，受到处罚的，每个处罚扣0.5分，最多扣3分。 注：如有处罚，投标人提供国家金融监督管理总局官网查询记录截图，加盖投标人公章；如无处罚，提供承诺书，加盖投标人公章。以国家金融监督管理总局官网公布的数据为准，单位和个人基于同一事项受到处罚的，按1个处罚计算。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.5	3.0	2.5	2.5
5	技术	服务评价： 1.根据国家金融监督管理部门提供的2023年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中万张保单投诉量按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2.5分，第三名得2分，第四名得1.5分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 2.根据国家金融监督管理部门提供的2023年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2.5分，第三名得2分，第四名得1.5分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 注：投标人提供证明材料（数据保留小数点后五位）加盖投标人公章，并确保与国家金融监督管理部门关于2023年度银行业保险业消费投诉情况通报中公布数据一致，如不一致或未提供该项不得分。	0-6	0.0	5.0	6.0	0.0	2.0	4.5	4.0	4.5	5.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	案例： 投标人（不含其下属分支机构）自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）开展的健康险案例，每有1个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同的复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0
7	技术	项目团队人员专业能力： 投标人承诺按本项目要求，与其他中标人共同配备92人工作人员，工作人员具有大学专科以上学历。其中医学（护理）、财务、信息技术、法律等相关专业的人员不少于4/5，医学（护理）专业人员占专业人数不少于60%；项目经理不少于7人，须具有医学（临床医学、中医学、护理学）中级及以上专业技术职称，或具有长护险经办经验5年以上（医保经办经验可计入），相关工作人员应在合同签订后15天内到岗。 注：投标人在投标文件中提供相应承诺书（格式自拟）加盖投标人公章，全部满足得6分，不满足或不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
8.1	技术	1. 承诺建立长护险专用账户、专款专用，对长护险项目单独核算、专项管理，会计核算准确及时，承诺得1分，未承诺不得分。 注：投标文件中提供相应承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	技术	2. 根据投标人出具详细的长护险内部控制方案，包括但不限于成立全市定点护理机构核查队伍，开展对定点护理机构长护服务核查、经办机构内控检查和失能评估核查等进行打分，0-3分。	0-3	2.0	3.0	2.5	2.0	2.5	2.5	2.5	2.5	3.0
9	技术	工作制度保障： 1. 投标人根据本招标需求提供专职团队负责长护险工作方案，包括但不限于专人负责经办业务统筹管理和协调，团队分工设置合理，各项经办业务对接均确定专人负责等，根据方案进行打分，0-3分。 2. 根据投标人提供的详细工作制度，需合理、细致、可操作，包括但不限于岗位职责、培训制度、保密制度、考核制度、首问责任制、财务制度及绩效评价等进行打分，0-3分。	0-6	4.0	5.0	5.0	3.0	4.0	4.0	4.5	5.5	6.0
10	技术	护理服务监督管理： 根据投标人提供的居家护理和机构护理监督管理方案，包括但不限于护理服务的咨询和受理、待遇确认、日常信息变更管理、业务档案保管等，对定点护理机构开展的护理服务项目、收费价格、服务行为、服务质量等监督检查等进行打分，0-4分。	0-4	3.0	4.0	3.5	3.0	3.5	3.0	3.5	3.5	4.0
11	技术	基金管理： 根据投标人提供的长护险基金管理方案，包括但不限于长护险基金运行分析、收支分析、数据统计和筹资标准精算等进行打分，0-4分。	0-4	3.0	4.0	3.0	3.5	3.5	3.5	4.0	3.5	4.0
12	技术	信息系统建设： 根据投标人提供的开发建立绍兴市长护险定点护理机构服务系统方案，包括但不限于根据政策和业务需求做好相关应用系统建设与维护，对接“浙里长护系统”和智能监管系统，做好需求提交、测试验收和问题处理，对长护险系统各类用户的培训和指导等进行打分，0-4分。	0-4	3.0	4.0	3.5	3.5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0
13	技术	失能评估组织： 根据投标人提供的失能评估组织实施方案，包括但不限于受理失能评估的申请，组织评估专家开展上门评估，评估结果公示、公布及反馈，保管业务档案等进行打分，0-4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	<p>服务承诺:</p> <p>1. 投标人承诺能够按照采购人要求及时拨付保费支付待遇和及时支付评估费用的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>2. 投标人承诺如长护险基金出现缺口, 未按缺口分担机制补足前, 先行垫付长护险待遇的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>3. 投标人的上级公司承诺, 当参加投标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任(提供上级公司承诺文件), 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>4. 投标人针对本项目做出服务承诺(承诺包括但不限于招标需求要求的服务承诺、配合采购人工作的服务承诺、延伸服务及附加服务承诺)的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>5. 投标人承诺按时完成各类报表, 按季度做好运行情况分析报告并及时预警, 做好年度长护险保险测算报告的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>注: 投标文件中提供相应承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章, 未提供不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
15.1	技术	<p>1. 建立投诉及纠纷调解机制, 包括但不限于畅通投诉渠道、理赔规范、纠纷调解、有效控制投诉率等相关内容由评委根据方案进行打分, 0-3分。</p>	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
15.2	技术	<p>2. 承诺群众投诉率达0.2%以下的得1分, 群众投诉率达0.4%以下的得0.5分, 群众投诉率达0.4%以上的不得分, 注: 上述第二项投标文件中提供相应承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章, 未提供不得分。</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
16	技术	<p>政策宣传方案:</p> <p>投标人提供的长护险政策宣传方案, 包括但不限于采用多种方式进行宣传, 且根据宣传计划每个服务网点在街道、社区开展现场宣传每月不少于1次并设立专线咨询电话等。由评委根据方案进行打分, 0-3分。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	<p>方案阐述讲解:</p> <p>本项目要求进行方案阐述讲解, 阐述讲解时间不超过15分钟, 根据阐述讲解情况进行打分, 具体阐述讲解要求详见前附表, 阐述讲解内容如下:</p> <p>1. 投标人是否熟悉相关业务, 阐述对绍兴市长护险服务业务项目的理解情况(0-3分)。</p> <p>2. 投标人根据所投投标文件内容讲解服务方案(0-4分)。</p> <p>3. 投标人根据自身能力, 阐述对本项目的核心优势(0-3分)。</p>	0-10	7.5	9.0	8.0	7.0	9.0	8.0	8.5	9.0	9.5
合计			0-80	61.5	74.0	73.5	54.5	66.0	66.0	69.0	72.0	76.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：绍兴市医疗保障局绍兴市长期护理保险服务项目（2024-09-0107）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国大地财产保险股份有限公司	中国人寿保险股份有限公司绍兴市分公司	中国人保财险绍兴市分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江省分公司	华泰联合财产保险股份有限公司	中国人寿财产保险股份有限公司浙江省分公司	太平财险有限公司	中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴市分公司
1	技术	综合实力： 根据投标人（含其下属分支机构）2021-2023年全险种赔款支出（含给付，不含退保、三年支出总额）按同级排名（人身险公司、财产险公司分类排名评分），第一名得5分，第二名得4分，第三名得3分，第四名得2分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。 注：投标人提供相关材料加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	2.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
2	技术	风险综合评级： 以投标人总公司2023年度四个季度风险综合评级结果进行评分：每季度有A得1分，每季度有B得0.5分，其他不得分。本项最高得4分。 注：投标人提供风险综合评级结果相关材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	3.0	2.0	4.0	2.5	2.5	4.0	4.0	2.0	4.0
3	技术	偿付能力： 1.以投标人总公司2023年度四个季度的平均综合偿付能力为依据，充足率达200%（含）以上的得3分，150%（含）-200%的得2分，100%（含）-150%的得1分，100%以下的不得分。 2.以投标人总公司2023年度四个季度平均的核心偿付能力为依据，充足率达200%（含）以上的得3分，150%（含）-200%的得2分，100%（含）-150%的得1分，100%以下的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-6	6.0	5.0	5.0	4.0	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
4	技术	合规经营： 以投标人（不含其下属分支机构）2021-2023年（以作出处罚决定的日期为准）期间经营方面是否存在被所属省国家金融监督管理部门及其派出机构处罚（处罚单位包括原中国银行保险监督管理委员会及其派出机构，被处罚对象包括单位和人员）为依据，投标人没有被处罚的，得3分，受到处罚的，每个处罚扣0.5分，最多扣3分。 注：如有处罚，投标人提供国家金融监督管理总局官网查询记录截图，加盖投标人公章；如无处罚，提供承诺书，加盖投标人公章。以国家金融监督管理总局官网公布的数据为准，单位和个人基于同一事项受到处罚的，按1个处罚计算。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.5	3.0	2.5	2.5
5	技术	服务评价： 1.根据国家金融监督管理部门提供的2023年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中万张保单投诉量按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2.5分，第三名得2分，第四名得1.5分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 2.根据国家金融监督管理部门提供的2023年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2.5分，第三名得2分，第四名得1.5分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 注：投标人提供证明材料（数据保留小数点后五位）加盖投标人公章，并确保与国家金融监督管理部门关于2023年度银行业保险业消费投诉情况通报中公布数据一致，如不一致或未提供该项不得分。	0-6	0.0	5.0	6.0	0.0	2.0	4.5	4.0	4.5	5.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	案例： 投标人（不含其下属分支机构）自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）开展的健康险案例，每有1个得1分，满2分。 注：每个案例提供合同的复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0
7	技术	项目团队人员专业能力： 投标人承诺按本项目要求，与其他中标人共同配备92人工作人员，工作人员具有大学专科以上学历。其中医学（护理）、财务、信息技术、法律等相关专业的人员不少于4/5，医学（护理）专业人员占专业人员数不少于60%；项目经理不少于7人，须具有医学（临床医学、中医学、护理学）中级及以上专业技术职称，或具有长护险经办经验5年以上（医保经办经验可计入），相关工作人员应在合同签订后15天内到岗。 注：投标人在投标文件中提供相应承诺书（格式自拟）加盖投标人公章，全部满足得6分，不满足或不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
8.1	技术	1. 承诺建立长护险专用账户、专款专用，对长护险项目单独核算、专项管理，会计核算准确及时，承诺得1分，未承诺不得分。 注：投标文件中提供相应承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	技术	2. 根据投标人出具详细的长护险内部控制方案，包括但不限于成立全市定点护理机构检查队伍，开展对定点护理机构长护服务核查、经办机构内控检查和失能评估核查等进行打分，0-3分。	0-3	2.5	2.82	2.68	1.0	2.5	2.52	2.8	2.7	2.8
9	技术	工作制度保障： 1. 投标人根据本招标需求提供专职团队负责长护险工作方案，包括但不限于专人负责经办业务统筹管理和协调，团队分工设置合理，各项经办业务对接均确定专人负责等，根据方案进行打分，0-3分。 2. 根据投标人提供的详细工作制度，需合理、细致、可操作，包括但不限于岗位职责、培训制度、保密制度、考核制度、首问责任制、财务制度及绩效评价等进行打分，0-3分。	0-6	5.0	5.6	5.6	4.0	4.7	4.3	5.6	4.9	5.6
10	技术	护理服务监督管理： 根据投标人提供的居家护理和机构护理监督管理方案，包括但不限于护理服务的咨询和受理、待遇确认、日常信息变更管理、业务档案保管等，对定点护理机构开展的护理服务项目、收费价格、服务行为、服务质量等监督检查等进行打分，0-4分。	0-4	3.6	3.7	3.6	3.0	3.2	3.35	3.7	3.5	3.6
11	技术	基金管理： 根据投标人提供的长护险基金管理方案，包括但不限于长护险基金运行分析、收支分析、数据统计和筹资标准精算等进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.5	3.44	3.0	3.4	3.45	3.6	3.35	3.3
12	技术	信息系统建设： 根据投标人提供的开发建立绍兴市长护险定点护理机构服务系统方案，包括但不限于根据政策和业务需求做好相关应用系统建设与维护，对接“浙里长护系统”和智能监管系统，做好需求提交、测试验收和问题处理，对长护险系统各类用户的培训和指导等进行打分，0-4分。	0-4	3.3	3.6	3.6	3.0	3.2	3.2	3.6	3.4	3.6
13	技术	失能评估组织： 根据投标人提供的失能评估组织实施方案，包括但不限于受理失能评估的申请，组织评估专家开展上门评估，评估结果公示、公布及反馈，保管业务档案等进行打分，0-4分。	0-4	3.2	3.6	3.5	2.6	3.45	3.4	3.45	3.3	3.3

技术商务资信评分明细表

14	技术	<p>服务承诺:</p> <p>1. 投标人承诺能够按照采购人要求及时拨付保费支付待遇和及时支付评估费用的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>2. 投标人承诺如长护险基金出现缺口, 未按缺口分担机制补足前, 先行垫付长护险待遇的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>3. 投标人的上级公司承诺, 当参加投标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任(提供上级公司承诺文件), 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>4. 投标人针对本项目做出服务承诺(承诺包括但不限于招标需求要求的服务承诺、配合采购人工作的服务承诺、延伸服务及附加服务承诺)的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>5. 投标人承诺按时完成各类报表, 按季度做好运行情况分析报告并及时预警, 做好年度长护险保险测算报告的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>注: 投标文件中提供相应承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章, 未提供不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
15.1	技术	<p>1. 建立投诉及纠纷调解机制, 包括但不限于畅通投诉渠道、理赔规范、纠纷调解、有效控制投诉率等相关内容由评委根据方案进行打分, 0-3分。</p>	0-3	2.2	2.6	2.8	2.0	2.3	2.8	2.8	2.5	2.6
15.2	技术	<p>2. 承诺群众投诉率达0.2%以下的得1分, 群众投诉率达0.4%以下的得0.5分, 群众投诉率达0.4%以上的不得分, 注: 上述第二项投标文件中提供相应承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章, 未提供不得分。</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
16	技术	<p>政策宣传方案:</p> <p>投标人提供的长护险政策宣传方案, 包括但不限于采用多种方式进行宣传, 且根据宣传计划每个服务网点在街道、社区开展现场宣传每月不少于1次并设立专线咨询电话等。由评委根据方案进行打分, 0-3分。</p>	0-3	2.7	2.8	2.8	2.0	2.6	2.8	2.8	2.7	2.8
17	技术	<p>方案阐述讲解:</p> <p>本项目要求进行方案阐述讲解, 阐述讲解时间不超过15分钟, 根据阐述讲解情况进行打分, 具体阐述讲解要求详见前附表, 阐述讲解内容如下:</p> <p>1. 投标人是否熟悉相关业务, 阐述对绍兴市长护险服务业务项目的理解情况(0-3分)。</p> <p>2. 投标人根据所投投标文件内容讲解服务方案(0-4分)。</p> <p>3. 投标人根据自身能力, 阐述对本项目的核心优势(0-3分)。</p>	0-10	9.35	9.55	9.45	8.55	8.65	9.05	9.65	9.35	9.55
合计			0-80	64.85	72.77	75.47	52.65	64.5	67.87	71.0	69.7	72.65

专家(签名):

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：绍兴市医疗保障局绍兴市长期护理保险服务项目（2024-09-0107）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国大地财产保险股份有限公司	中国人寿保险股份有限公司绍兴市分公司	中国人保财险绍兴市分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江省分公司	华泰联合财产保险股份有限公司	中国人寿财产保险股份有限公司浙江省分公司	太平财险有限公司绍兴中心支公司	平安财产保险股份有限公司绍兴分公司	太平人寿保险有限公司浙江分公司
1	技术	综合实力： 根据投标人（含其下属分支机构）2021-2023年全险种赔款支出（含给付，不含退保、三年支出总额）按同级排名（人身险公司、财产险公司分类排名评分），第一名得5分，第二名得4分，第三名得3分，第四名得2分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。 注：投标人提供相关证明材料加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	2.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
2	技术	风险综合评级： 以投标人总公司2023年度四个季度风险综合评级结果进行评分：每季度有A得1分，每季度有B得0.5分，其他不得分。本项最高得4分。 注：投标人提供风险综合评级结果相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	3.0	2.0	4.0	2.5	2.5	4.0	4.0	2.0	4.0
3	技术	偿付能力： 1.以投标人总公司2023年度四个季度的平均综合偿付能力为依据，充足率达200%（含）以上的得3分，150%（含）-200%的得2分，100%（含）-150%的得1分，100%以下的不得分。 2.以投标人总公司2023年度四个季度平均的核心偿付能力为依据，充足率达200%（含）以上的得3分，150%（含）-200%的得2分，100%（含）-150%的得1分，100%以下的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-6	6.0	5.0	5.0	4.0	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
4	技术	合规经营： 以投标人（不含其下属分支机构）2021-2023年（以作出处罚决定的日期为准）期间经营方面是否存在被所属省国家金融监督管理部门及其派出机构处罚（处罚单位包括原中国银行保险监督管理委员会及其派出机构，被处罚对象包括单位和人员）为依据，投标人没有被处罚的，得3分，受到处罚的，每个处罚扣0.5分，最多扣3分。 注：如有处罚，投标人提供国家金融监督管理总局官网查询记录截图，加盖投标人公章；如无处罚，提供承诺书，加盖投标人公章。以国家金融监督管理总局官网公布的数据为准，单位和个人基于同一事项受到处罚的，按1个处罚计算。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.5	3.0	2.5	2.5
5	技术	服务评价： 1.根据国家金融监督管理部门提供的2023年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中万张保单投诉量按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2.5分，第三名得2分，第四名得1.5分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 2.根据国家金融监督管理部门提供的2023年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2.5分，第三名得2分，第四名得1.5分，第五名得1分，第六名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 注：投标人提供证明材料（数据保留小数点后五位）加盖投标人公章，并确保与国家金融监督管理部门关于2023年度银行业保险业消费投诉情况通报中公布数据一致，如不一致或未提供该项不得分。	0-6	0.0	5.0	6.0	0.0	2.0	4.5	4.0	4.5	5.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	案例： 投标人（不含其下属分支机构）自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）开展的健康险案例，每有1个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同的复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0
7	技术	项目团队人员专业能力： 投标人承诺按本项目要求，与其他中标人共同配备92人工作人员，工作人员具有大学专科学历。其中医学（护理）、财务、信息技术、法律等相关专业的人员不少于4/5，医学（护理）专业人员占专业人数不少于60%；项目经理不少于7人，须具有医学（临床医学、中医学、护理学）中级及以上专业技术职称，或具有长护险经办经验5年以上（医保经办经验可计入），相关工作人员应在合同签订后15天内到岗。 注：投标人在投标文件中提供相应承诺书（格式自拟）加盖投标人公章，全部满足得6分，不满足或不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
8.1	技术	1. 承诺建立长护险专用账户、专款专用，对长护险项目单独核算、专项管理，会计核算准确及时，承诺得1分，未承诺不得分。 注：投标文件中提供相应承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	技术	2. 根据投标人出具详细的长护险内部控制方案，包括但不限于成立全市定点护理机构核查队伍，开展对定点护理机构长护服务核查、经办机构内控检查和失能评估核查等进行打分，0-3分。	0-3	2.5	3.0	2.0	1.5	2.0	1.5	1.5	1.5	2.5
9	技术	工作制度保障： 1. 投标人根据本招标需求提供专职团队负责长护险工作方案，包括但不限于专人负责经办业务统筹管理和协调，团队分工设置合理，各项经办业务对接均确定专人负责等，根据方案进行打分，0-3分。 2. 根据投标人提供的详细工作制度，需合理、细致、可操作，包括但不限于岗位职责、培训制度、保密制度、考核制度、首问责任制、财务制度及绩效评价等进行打分，0-3分。	0-6	3.0	6.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	5.0
10	技术	护理服务监督管理： 根据投标人提供的居家护理和机构护理监督管理方案，包括但不限于护理服务的咨询和受理、待遇确认、日常信息变更管理、业务档案保管等，对定点护理机构开展的护理服务项目、收费价格、服务行为、服务质量等监督检查等进行打分，0-4分。	0-4	2.0	4.0	3.0	2.0	2.5	2.0	2.0	2.0	3.5
11	技术	基金管理： 根据投标人提供的长护险基金管理方案，包括但不限于长护险基金运行分析、收支分析、数据统计和筹资标准精算等进行打分，0-4分。	0-4	2.0	4.0	3.0	2.0	2.5	2.0	2.0	2.0	3.5
12	技术	信息系统建设： 根据投标人提供的开发建立绍兴市长护险定点护理机构服务系统方案，包括但不限于根据政策和业务需求做好相关应用系统建设与维护，对接“浙里长护系统”和智能监管系统，做好需求提交、测试验收和问题处理，对长护险系统各类用户的培训和指导等进行打分，0-4分。	0-4	2.0	4.0	3.0	2.0	2.5	2.0	3.0	3.0	3.5
13	技术	失能评估组织： 根据投标人提供的失能评估组织实施方案，包括但不限于受理失能评估的申请，组织评估专家开展上门评估，评估结果公示、公布及反馈，保管业务档案等进行打分，0-4分。	0-4	2.0	4.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	<p>服务承诺:</p> <p>1. 投标人承诺能够按照采购人要求及时拨付保费支付待遇和及时支付评估费用的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>2. 投标人承诺如长护险基金出现缺口, 未按缺口分担机制补足前, 先行垫付长护险待遇的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>3. 投标人的上级公司承诺, 当参加投标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任(提供上级公司承诺文件), 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>4. 投标人针对本项目做出服务承诺(承诺包括但不限于招标需求要求的服务承诺、配合采购人工作的服务承诺、延伸服务及附加服务承诺)的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>5. 投标人承诺按时完成各类报表, 按季度做好运行情况分析报告并及时预警, 做好年度长护险保险测算报告的, 得1分; 不承诺的不得分。</p> <p>注: 投标文件中提供相应承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章, 未提供不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
15.1	技术	1. 建立投诉及纠纷调解机制, 包括但不限于畅通投诉渠道、理赔规范、纠纷调解、有效控制投诉率等相关内容由评委根据方案进行打分, 0-3分。	0-3	1.5	3.0	2.0	1.5	2.0	1.5	1.5	1.5	3.0
15.2	技术	2. 承诺群众投诉率达0.2%以下的得1分, 群众投诉率达0.4%以下的得0.5分, 群众投诉率达0.4%以上的不得分, 注: 上述第二项投标文件中提供相应承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章, 未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
16	技术	<p>政策宣传方案:</p> <p>投标人提供的长护险政策宣传方案, 包括但不限于采用多种方式进行宣传, 且根据宣传计划每个服务网点在街道、社区开展现场宣传每月不少于1次并设立专线咨询电话等。由评委根据方案进行打分, 0-3分。</p>	0-3	1.5	3.0	2.0	1.5	2.0	1.5	2.0	1.5	3.0
17	技术	<p>方案阐述讲解:</p> <p>本项目要求进行方案阐述讲解, 阐述讲解时间不超过15分钟, 根据阐述讲解情况进行打分, 具体阐述讲解要求详见前附表, 阐述讲解内容如下:</p> <p>1. 投标人是否熟悉相关业务, 阐述对绍兴市长护险服务业务项目的理解情况(0-3分)。</p> <p>2. 投标人根据所投投标文件内容讲解服务方案(0-4分)。</p> <p>3. 投标人根据自身能力, 阐述对本项目的核心优势(0-3分)。</p>	0-10	6.0	9.0	7.0	6.0	6.0	6.0	8.0	8.0	8.0
合计			0-80	52.5	75.0	67.0	45.0	57.0	54.5	58.0	58.5	71.5

专家(签名):