

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：德清县智慧城管信息系统运维迭代升级服务采购项目（ZJXCXZF-2023-G28）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州深度信息科技有限公司 | 中国移动通信集团浙江有限公司湖州分公司 | 湖州恒通网络科技有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|---------------------|--------------|
| 1.1 | 商务 | 1. 企业总体情况5分 投标人具有有效的质量管理体系认证证书的； 投标人具有有效的环境管理体系认证证书的； 投标人具有有效的职业健康安全管理体系证书的； 投标人具有有效的信息安全管理体系认证证书的； 投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书的。 以上每项得1分，最高得5分。 (注：须提供以上有效证书复印件或扫描件并加盖公章)。 | 0-5 | 0.0 | 5.0 | 0.0 |
| 1.2 | 商务 | 2. 成功案例1分 根据投标人提供的近三年（2020年1月1日起至本项目截止时间，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩（项目特征为智慧平台项目）的数量进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分 注：开标时在投标文件中必须同时提供合同复印件和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全不得分。 | 0-1 | 0.5 | 1.0 | 0.0 |
| 1.3 | 商务 | 3. 企业实力8分 ①投标人具有ISO27018云隐私安全管理体系认证、ISO27017云服务信息安全管理体系认证、ISO22301业务连续性管理体系认证。每项得1分，最高得3分。 (注：投标文件中提供认证证书复印件或扫描件并加盖投标单位公章) ②投标人所选择的软件供应商具有和本项目建设内容相关的计算机软件著作权登记证书，主要包含城市管理服务平台、指挥协调、市容智能监管平台、统一移动终端、人工智能案卷处理软件、案卷自动判重算法服务、案件协同派遣服务软件、案件派遣智能推荐服务、人工智能大数据分析软件、决策分析预警等类型，以符合对应关键字为准，全部符合得5分，每缺少1类证书扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 (注：投标文件中提供证书复印件或扫描件并加盖软件供应商公章。) | 0-8 | 1.0 | 8.0 | 0.0 |
| 1.4 | 商务 | 4. 针对本项目拟派的项目经理资历情况4分 拟投入本项目的项目经理（仅限一人）同时具备PMP、系统运维管理工程师（高级）、信息系统项目管理师（高级）证书、IT服务项目经理证书，全部同时具备的得4分，缺一个扣1分，扣完为止。 (注：投标文件中提供人员证书及投标截止时间前三个月内任意1个月的社保缴纳证明，不提供或提供不全的不得分。) | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 0.0 |
| 1.5 | 商务 | 5. 针对本项目拟投入技术人员及其他成员情况7分 ①拟投入本项目的主要技术人员（仅限一人，除项目经理除外）同时具备PMP证书、信息系统项目管理师（高级）证书、通信工程师（互联网技术）、注册信息安全工程师（CISE），全部同时具备的得4分，缺一个扣1分，扣完为止。 ②拟投入本项目的服务技术团队（除项目经理、主要技术人员外），技术人员具有云计算技术（高级）、CISO（注册信息安全管理人员）、软件设计师，全部具备的得3分，缺一个扣1分，扣完为止。 (注：投标文件中提供人员证书及投标截止时间前三个月内任意1个月的社保缴纳证明，不提供或提供不全的不得分。) | 0-7 | 0.0 | 7.0 | 0.0 |
| 1.6 | 商务 | 6. 政策分2分 投标人按规定享受其他国家政策支持、扶持的，得2分（以提供的相关政府部门证明资料和法律依据为准）。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 1.7 | 商务 | 7. 服务网点情况3分 ①投标人公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得3分；设在杭州、湖州地区的（德清地区除外）得2分；设在省内其他地区的得1分，省外地区得0.5分。（注：须提供详细的全称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为投标人的合作单位，则须同时提供合作单位有效的营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章） ②如承诺中标后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。（提供专门针对此项的承诺函，且承诺函中必须包括不限于“承诺中标后30日内在**（地点）设立分公司或服务网点，并拟派相应团队成员驻地办公的承诺。”承诺内容不全不得分，格式自拟。提供承诺得分的中标单位必须在中标结果公告发布后30日内在相应地点设立分公司或服务网点并拟派相应团队成员驻地办公，否则视为放弃中标资格。）（本项按最高分计入，不重复计分。） | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.1 | 技术 | 8. 性能、技术指标及相关服务承诺要求5分 满足招标所需的技术指标及相关服务承诺要求的得5分，允许偏离的指标低于招标需求（非实质性负偏离，招标文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减0.5分，扣完为止。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2.2 | 技术 | 9. 针对本项目的需求分析及整体方案设计10分 ①整体方案设计符合采购人的实际情况，是否完整、科学、可操作强，技术先进性：方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。 ②整体方案设计、安全设计以及关键技术等是否具备优越性和可拓展性：方案完整科学合理的得5分；基本符合要求的得3分；有重要缺陷得1分，不合理不得分。 | 0-10 | 6.0 | 8.0 | 6.0 |
| 2.3 | 技术 | 10. 建设方案10分 ①根据投标人对项目中业务应用系统建设的场景功能的详细设计内容进行打分，具体包括协同交办应用、执法指挥调度应用、市容AI系统升级、投诉举报升级、违停抓拍升级、证据管理升级、决策分析应用、移动端（浙政钉）升级、信创改造及系统对接情况，以上模块的设计方案提供的，每个得0.5分，最多得4.5分。 ②根据每个模块的设计内容阐述情况进行打分：设计方案内容完整且与项目匹配度好的得5.5分；设计方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3.5分；设计方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1.5分；设计方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。 | 0-10 | 8.0 | 10.0 | 8.0 |

| | | | | | | |
|-----|----|--|------|------|------|------|
| 2.4 | 技术 | <p>11. 组织实施方案13分</p> <p>①投标人需提供组织实施方案，包括项目进度计划、项目团队安排、系统部署方案、系统测试方案、试运行方案、项目管理方案、项目进度质量保障措施以及应急响应等，根据方案的科学性、合理性、可行性进行评判。 方案内容可行性强：得5分；方案内容一般的得3分；具备整体工作方案：得1分；不提供不得分。</p> <p>②投标人具有有效的项目管理工具且具备以下功能：项目启动管理功能、项目进场管理功能、项目实施管理功能、项目上线管理功能、项目验收管理功能。每个功能得1分，最高得5分。（需提供功能界面截图，功能截图上需有公司名称或简称，不提供不得分）</p> <p>③投标人需提供针对本次项目的培训方案，包括培训内容、培训频次、培训目标、培训形式等，根据方案的科学性、合理性、可行性进行评判：培训内容完善、科学、合理的得3分；培训内容比较全面、合理的得2分；内容基本全面合理的得1分；方案和措施可行性不强的不得分。</p> | 0-13 | 5.0 | 11.0 | 5.0 |
| 2.5 | 技术 | 12. 演示功能14分 | 0-14 | 0.0 | 9.5 | 0.0 |
| 2.6 | 技术 | <p>13. 售后服务6分</p> <p>①投标人需提供售后服务方案包括售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内的后续技术支持和维护能力情况（如售后服务承诺、售后服务团队安排、售后服务方案、响应时间、应急处理方案等），根据方案的科学性、合理性、可行性进行评判。方案内容可行性强：得5分；方案内容全面、详细的：得3分；具备整体工作方案：得1分；不提供不得分。</p> <p>②项目管理工具软件有针对项目维护的巡检统计功能，能够统计巡检开始时间、结束时间、完成情况等功能，得1分（需提供功能界面截图，功能截图上需有公司名称或简称，不提供不得分）。</p> | 0-6 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 2.7 | 技术 | <p>14. 优惠条件或合理化建议2分</p> <p>从本项目的实际情况考虑，在市容AI系统运维升级过程中如何提高问题发现的准确性和及时性，提供有针对性的优惠条件和合理化建议，得2分。</p> | 0-2 | 1.0 | 1.5 | 0.5 |
| 合计 | | | 0-90 | 33.5 | 79.0 | 30.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 德清县智慧城管信息系统运维迭代升级服务采购项目（ZJXCXZF-2023-G28）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州深度信息科技有限公司 | 中国移动通信集团浙江有限公司湖州分公司 | 湖州恒通网络科技有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|---------------------|--------------|
| 1.1 | 商务 | 1. 企业总体情况5分 投标人具有有效的质量管理体系认证证书的； 投标人具有有效的环境管理体系认证证书的； 投标人具有有效的职业健康安全管理体系证书的； 投标人具有有效的信息安全管理体系认证证书的； 投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书的。 以上每项得1分，最高得5分。 (注：须提供以上有效证书复印件或扫描件并加盖公章。) | 0-5 | 0.0 | 5.0 | 0.0 |
| 1.2 | 商务 | 2. 成功案例1分 根据投标人提供的近三年（2020年1月1日起至本项目截止时间，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩（项目特征为智慧平台项目）的数量进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分 注：开标时在投标文件中必须同时提供合同复印件和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全不得分。 | 0-1 | 0.5 | 1.0 | 0.0 |
| 1.3 | 商务 | 3. 企业实力8分 ①投标人具有ISO27018云隐私安全管理体系认证、ISO27017云服务信息安全管理体系认证、ISO22301业务连续性管理体系认证。每项得1分，最高得3分。 (注：投标文件中提供认证证书复印件或扫描件并加盖投标单位公章) ②投标人所选择的软件供应商具有和本项目建设内容相关的计算机软件著作权登记证书，主要包含城市运行管理服务平台、指挥协调、市容智慧监管平台、统一移动终端、人工智能案卷处理软件、案卷自动判重算法服务、案件协同派遣服务软件、案件派遣智能推荐服务、人工智能大数据分析软件、决策分析预警等类型，以符合对应关键字为准，全部符合得5分，每缺少1类证书扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 (注：投标文件中提供证书复印件或扫描件并加盖软件供应商公章。) | 0-8 | 1.0 | 8.0 | 0.0 |
| 1.4 | 商务 | 4. 针对本项目拟派的项目经理资历情况4分 拟投入本项目的经理（仅限一人）同时具备PMP、系统运维管理工程师（高级）、信息系统项目管理师（高级）证书、IT服务项目经理证书，全部同时具备的得4分，缺一个扣1分，扣完为止。 (注：投标文件中提供人员证书及投标截止时间前近三个月内任意1个月的社保缴纳证明，不提供或提供不全的不得分。) | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 0.0 |
| 1.5 | 商务 | 5. 针对本项目拟投入技术人员及其他成员情况7分 ①拟投入本项目的主要技术人员（仅限一人，除项目经理除外）同时具备PMP证书、信息系统项目管理师（高级）证书、通信工程师（互联网技术）、注册信息安全工程师（CISE），全部同时具备的得4分，缺一个扣1分，扣完为止。 ②拟投入本项目的服务技术团队（除项目经理、主要技术人员外），技术人员具有云计算技术（高级）、CISO（注册信息安全管理人员）、软件设计师，全部具备的得3分，缺一个扣1分，扣完为止。 (注：投标文件中提供人员证书及投标截止时间前近三个月内任意1个月的社保缴纳证明，不提供或提供不全的不得分。) | 0-7 | 0.0 | 7.0 | 0.0 |
| 1.6 | 商务 | 6. 政策分2分 投标人按规定享受其他国家政策支持、扶持的，得2分（以提供的相关政府部门证明资料和法律依据为准）。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 1.7 | 商务 | 7. 服务网点情况3分 ①投标人公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得3分；设在杭州、湖州地区的（德清地区除外）得2分；设在省内其他地区的得1分，省外地区得0.5分。（注：须提供详细的全称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为投标人的合作单位，则须同时提供合作单位有效的营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章） ②如承诺中标后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。 (提供专门针对此项的承诺函，且承诺函中必须包括不限于“承诺中标后30日内在**（地点）设立分公司或服务网点，并拟派相应团队成员驻地办公的承诺，”承诺内容不全不得分，格式自拟。提供承诺得分的中标单位必须在中标结果公告发布后30日内在相应地点设立分公司或服务网点并拟派相应团队成员驻地办公，否则视为放弃中标资格。)(本项按最高分计入，不重复计分。) | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.1 | 技术 | 8. 性能、技术指标及相关服务承诺要求5分 满足招标所需的技术指标及相关服务承诺要求的得5分，允许偏离的指标低于招标需求（非实质性负偏离，招标文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减0.5分，扣完为止。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2.2 | 技术 | 9. 针对本项目的需求分析及整体方案设计10分 ①整体方案设计符合采购人的实际情况，是否完整、科学、可操作强，技术先进性：方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。 ②整体方案设计、安全设计以及关键技术等是否具备优越性和可拓展性：方案完整科学合理的得5分；基本符合要求的得3分；有重要缺陷得1分，不合理不得分。 | 0-10 | 4.0 | 8.0 | 4.0 |
| 2.3 | 技术 | 10. 建设方案10分 ①根据投标人对项目业务应用系统建设的场景功能的详细设计内容进行打分，具体包括协同办公应用、执法指挥调度应用、市容AI系统升级、投诉举报升级、违停抓拍升级、证据管理升级、决策分析应用、移动端（浙政钉）升级、信创改造及系统对接情况，以上模块的设计方案提供的，每个得0.5分，最多得4.5分。 ②根据每个模块的设计内容阐述情况进行打分：设计方案内容完整且与项目匹配度好的得5.5分；设计方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3.5分；设计方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1.5分；设计方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。 | 0-10 | 8.0 | 10.0 | 8.0 |

| | | | | | | |
|-----|----|---|------|------|------|------|
| 2.4 | 技术 | <p>11. 组织实施方案13分</p> <p>①投标人需提供组织实施方案，包括项目进度计划、项目团队安排、系统部署方案、系统测试方案、试运行方案、项目管理方案、项目进度质量保障措施以及应急响应等，根据方案的科学性、合理性、可行性进行评判。方案内容可行性强：得5分；方案内容一般的得3分；具备整体工作方案：得1分；不提供不得分。</p> <p>②投标人具有有效的项目管理工具且具备以下功能：项目启动管理功能、项目进场管理功能、项目实施管理功能、项目上线管理功能、项目验收管理功能。每个功能得1分，最高得5分。（需提供功能界面截图，功能截图上需有公司名称或简称，不提供不得分）</p> <p>③投标人需提供针对本次项目的培训方案，包括培训内容、培训频次、培训目标、培训形式等，根据方案的科学性、合理性、可行性进行评判：培训内容完善、科学、合理的得3分；培训内容比较全面、合理的得2分；内容基本全面合理的得1分；方案和措施可行性不强的不得分。</p> | 0-13 | 7.0 | 12.0 | 7.0 |
| 2.5 | 技术 | 12. 演示功能14分 | 0-14 | 0.0 | 10.0 | 0.0 |
| 2.6 | 技术 | <p>13. 售后服务6分</p> <p>①投标人需提供售后服务方案包括售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内的后续技术支持和维护能力情况（如售后服务承诺、售后服务团队安排、售后服务方案、响应时间、应急处理方案等），根据方案的科学性、合理性、可行性进行评判。方案内容可行性强：得5分；方案内容全面、详细的：得3分；具备整体工作方案：得1分；不提供不得分。</p> <p>②项目管理工具软件有针对项目维护的巡检统计功能，能够统计巡检开始时间、结束时间、完成情况等功能，得1分（需提供功能界面截图，功能截图上需有公司名称或简称，不提供不得分）。</p> | 0-6 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 2.7 | 技术 | <p>14. 优惠条件或合理化建议2分</p> <p>从本项目的实际情况考虑，在市容AI系统运维升级过程中如何提高问题发现的准确性和及时性，提供有针对性的优惠条件和合理化建议，得2分。</p> | 0-2 | 1.0 | 1.5 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 33.5 | 80.5 | 31.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 德清县智慧城管信息系统运维迭代升级服务采购项目（ZJXCXZF-2023-G28）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州深度信息科技有限公司 | 中国移动通信集团浙江有限公司湖州分公司 | 湖州恒通网络科技有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|---------------------|--------------|
| 1.1 | 商务 | 1. 企业总体情况5分 投标人具有有效的质量管理体系认证证书的； 投标人具有有效的环境管理体系认证证书的； 投标人具有有效的职业健康安全管理体系证书的； 投标人具有有效的信息安全管理体系认证证书的； 投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书的。 以上每项得1分，最高得5分。 (注：须提供以上有效证书复印件或扫描件并加盖公章。) | 0-5 | 0.0 | 5.0 | 0.0 |
| 1.2 | 商务 | 2. 成功案例1分 根据投标人提供的近三年（2020年1月1日起至本项目截止时间，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩（项目特征为智慧平台项目）的数量进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分 注：开标时在投标文件中必须同时提供合同复印件和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全不得分。 | 0-1 | 0.5 | 1.0 | 0.0 |
| 1.3 | 商务 | 3. 企业实力8分 ①投标人具有ISO27018云隐私安全管理体系认证、ISO27017云服务信息安全管理体系认证、ISO22301业务连续性管理体系认证。每项得1分，最高得3分。 (注：投标文件中提供认证证书复印件或扫描件并加盖投标单位公章) ②投标人所选择的软件供应商具有和本项目建设内容相关的计算机软件著作权登记证书，主要包含城市运行管理服务平台、指挥协调、市容智慧监管平台、统一移动终端、人工智能案卷处理软件、案卷自动判重算法服务、案件协同派遣服务软件、案件派遣智能推荐服务、人工智能大数据分析软件、决策分析预警等类型，以符合对应关键字为准，全部符合得5分，每缺少1类证书扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 (注：投标文件中提供证书复印件或扫描件并加盖软件供应商公章。) | 0-8 | 1.0 | 8.0 | 0.0 |
| 1.4 | 商务 | 4. 针对本项目拟派的项目经理资历情况4分 拟投入本项目的项目经理（仅限一人）同时具备PMP、系统运维管理工程师（高级）、信息系统项目管理师（高级）证书、IT服务项目经理证书，全部同时具备的得4分，缺一个扣1分，扣完为止。 (注：投标文件中提供人员证书及投标截止时间前三个月内任意1个月的社保缴纳证明，不提供或提供不全的不得分。) | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 0.0 |
| 1.5 | 商务 | 5. 针对本项目拟投入技术人员及其他成员情况7分 ①拟投入本项目的主要技术人员（仅限一人，除项目经理除外）同时具备PMP证书、信息系统项目管理师（高级）证书、通信工程师（互联网技术）、注册信息安全工程师（CISE），全部同时具备的得4分，缺一个扣1分，扣完为止。 ②拟投入本项目的服务技术团队（除项目经理、主要技术人员外），技术人员具有云计算技术（高级）、CISO（注册信息安全管理人员）、软件设计师，全部具备的得3分，缺一个扣1分，扣完为止。 (注：投标文件中提供人员证书及投标截止时间前三个月内任意1个月的社保缴纳证明，不提供或提供不全的不得分。) | 0-7 | 0.0 | 7.0 | 0.0 |
| 1.6 | 商务 | 6. 政策分2分 投标人按规定享受其他国家政策支持、扶持的，得2分（以提供的相关政府部门证明资料和法律依据为准）。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 1.7 | 商务 | 7. 服务网点情况3分 ①投标人公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得3分；设在杭州、湖州地区的（德清地区除外）得2分；设在省内其他地区的得1分，省外地区得0.5分。（注：须提供详细的全称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为投标人的合作单位，则须同时提供合作单位有效的营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章） ②如承诺中标后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。 (提供专门针对此项的承诺函，且承诺函中必须包括不限于“承诺中标后30日内在**（地点）设立分公司或服务网点，并拟派相应团队成员驻地办公的承诺，”承诺内容不全不得分，格式自拟。提供承诺得分的中标单位必须在中标结果公告发布后30日内在相应地点设立分公司或服务网点并拟派相应团队成员驻地办公，否则视为放弃中标资格。)(本项按最高分计入，不重复计分。) | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.1 | 技术 | 8. 性能、技术指标及相关服务承诺要求5分 满足招标所需的技术指标及相关服务承诺要求的得5分，允许偏离的指标低于招标需求（非实质性负偏离，招标文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减0.5分，扣完为止。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2.2 | 技术 | 9. 针对本项目的需求分析及整体方案设计10分 ①整体方案设计符合采购人的实际情况，是否完整、科学、可操作强，技术先进性：方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。 ②整体方案设计、安全设计以及关键技术等是否具备优越性和可拓展性：方案完整科学合理的得5分；基本符合要求的得3分；有重要缺陷得1分，不合理不得分。 | 0-10 | 6.0 | 8.0 | 4.0 |
| 2.3 | 技术 | 10. 建设方案10分 ①根据投标人对项目业务应用系统建设的场景功能的详细设计内容进行打分，具体包括协同办公应用、执法指挥调度应用、市容AI系统升级、投诉举报升级、违停抓拍升级、证据管理升级、决策分析应用、移动端（浙政钉）升级、信创改造及系统对接情况，以上模块的设计方案提供的，每个得0.5分，最多得4.5分。 ②根据每个模块的设计内容阐述情况进行打分：设计方案内容完整且与项目匹配度好的得5.5分；设计方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3.5分；设计方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1.5分；设计方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。 | 0-10 | 6.0 | 8.0 | 6.0 |

| | | | | | | |
|-----|----|--|------|------|------|------|
| 2.4 | 技术 | <p>11. 组织实施方案13分</p> <p>①投标人需提供组织实施方案，包括项目进度计划、项目团队安排、系统部署方案、系统测试方案、试运行方案、项目管理方案、项目进度质量保障措施以及应急响应等，根据方案的科学性、合理性、可行性进行评判。 方案内容可行性强：得5分；方案内容一般的得3分；具备整体工作方案：得1分；不提供不得分。</p> <p>②投标人具有有效的项目管理工具且具备以下功能：项目启动管理功能、项目进场管理功能、项目实施管理功能、项目上线管理功能、项目验收管理功能。每个功能得1分，最高得5分。（需提供功能界面截图，功能截图上需有公司名称或简称，不提供不得分）</p> <p>③投标人需提供针对本次项目的培训方案，包括培训内容、培训频次、培训目标、培训形式等，根据方案的科学性、合理性、可行性进行评判：培训内容完善、科学、合理的得3分；培训内容比较全面、合理的得2分；内容基本全面合理的得1分；方案和措施可行性不强的不得分。</p> | 0-13 | 6.0 | 12.0 | 7.0 |
| 2.5 | 技术 | 12. 演示功能14分 | 0-14 | 0.0 | 10.0 | 0.0 |
| 2.6 | 技术 | <p>13. 售后服务6分</p> <p>①投标人需提供售后服务方案包括售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内的后续技术支持和维护能力情况（如售后服务承诺、售后服务团队安排、售后服务方案、响应时间、应急处理方案等），根据方案的科学性、合理性、可行性进行评判。方案内容可行性强：得5分；方案内容全面、详细的：得3分；具备整体工作方案：得1分；不提供不得分。</p> <p>②项目管理工具软件有针对项目维护的巡检统计功能，能够统计巡检开始时间、结束时间、完成情况等功能，得1分（需提供功能界面截图，功能截图上需有公司名称或简称，不提供不得分）。</p> | 0-6 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 2.7 | 技术 | <p>14. 优惠条件或合理化建议2分</p> <p>从本项目的实际情况考虑，在市容AI系统运维升级过程中如何提高问题发现的准确性和及时性，提供有针对性的优惠条件和合理化建议，得2分。</p> | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 32.5 | 79.0 | 29.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 德清县智慧城管信息系统运维迭代升级服务采购项目（ZJXCXZF-2023-G28）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州深度信息科技有限公司 | 中国移动通信集团浙江有限公司湖州分公司 | 湖州恒通网络科技有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|---------------------|--------------|
| 1.1 | 商务 | 1. 企业总体情况5分 投标人具有有效的质量管理体系认证证书的； 投标人具有有效的环境管理体系认证证书的； 投标人具有有效的职业健康安全管理体系证书的； 投标人具有有效的信息安全管理体系认证证书的； 投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书的。 以上每项得1分，最高得5分。 (注：须提供以上有效证书复印件或扫描件并加盖公章。) | 0-5 | 0.0 | 5.0 | 0.0 |
| 1.2 | 商务 | 2. 成功案例1分 根据投标人提供的近三年（2020年1月1日起至本项目截止时间，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩（项目特征为智慧平台项目）的数量进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分 注：开标时在投标文件中必须同时提供合同复印件和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全不得分。 | 0-1 | 0.5 | 1.0 | 0.0 |
| 1.3 | 商务 | 3. 企业实力8分 ①投标人具有ISO27018云隐私安全管理体系认证、ISO27017云服务信息安全管理体系认证、ISO22301业务连续性管理体系认证。每项得1分，最高得3分。 (注：投标文件中提供认证证书复印件或扫描件并加盖投标单位公章) ②投标人所选择的软件供应商具有和本项目建设内容相关的计算机软件著作权登记证书，主要包含城市运行管理服务平台、指挥协调、市容智慧监管平台、统一移动终端、人工智能案卷处理软件、案卷自动判重算法服务、案件协同派遣服务软件、案件派遣智能推荐服务、人工智能大数据分析软件、决策分析预警等类型，以符合对应关键字为准，全部符合得5分，每缺少1类证书扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 (注：投标文件中提供证书复印件或扫描件并加盖软件供应商公章。) | 0-8 | 1.0 | 8.0 | 0.0 |
| 1.4 | 商务 | 4. 针对本项目拟派的项目经理资历情况4分 拟投入本项目的项目经理（仅限一人）同时具备PMP、系统运维管理工程师（高级）、信息系统项目管理师（高级）证书、IT服务项目经理证书，全部同时具备的得4分，缺一个扣1分，扣完为止。 (注：投标文件中提供人员证书及投标截止时间前三个月内任意1个月的社保缴纳证明，不提供或提供不全的不得分。) | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 0.0 |
| 1.5 | 商务 | 5. 针对本项目拟投入技术人员及其他成员情况7分 ①拟投入本项目的主要技术人员（仅限一人，除项目经理除外）同时具备PMP证书、信息系统项目管理师（高级）证书、通信工程师（互联网技术）、注册信息安全工程师（CISE），全部同时具备的得4分，缺一个扣1分，扣完为止。 ②拟投入本项目的服务技术团队（除项目经理、主要技术人员外），技术人员具有云计算技术（高级）、CISO（注册信息安全管理人员）、软件设计师，全部具备的得3分，缺一个扣1分，扣完为止。 (注：投标文件中提供人员证书及投标截止时间前三个月内任意1个月的社保缴纳证明，不提供或提供不全的不得分。) | 0-7 | 0.0 | 7.0 | 0.0 |
| 1.6 | 商务 | 6. 政策分2分 投标人按规定享受其他国家政策支持、扶持的，得2分（以提供的相关政府部门证明资料和法律依据为准）。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 1.7 | 商务 | 7. 服务网点情况3分 ①投标人公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得3分；设在杭州、湖州地区的（德清地区除外）得2分；设在省内其他地区的得1分，省外地区得0.5分。（注：须提供详细的全称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为投标人的合作单位，则须同时提供合作单位有效的营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章） ②如承诺中标后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。 (提供专门针对此项的承诺函，且承诺函中必须包括不限于“承诺中标后30日内在**（地点）设立分公司或服务网点，并拟派相应团队成员驻地办公的承诺，”承诺内容不全不得分，格式自拟。提供承诺得分的中标单位必须在中标结果公告发布后30日内在相应地点设立分公司或服务网点并拟派相应团队成员驻地办公，否则视为放弃中标资格。)(本项按最高分计入，不重复计分。) | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.1 | 技术 | 8. 性能、技术指标及相关服务承诺要求5分 满足招标所需的技术指标及相关服务承诺要求的得5分，允许偏离的指标低于招标需求（非实质性负偏离，招标文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减0.5分，扣完为止。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2.2 | 技术 | 9. 针对本项目的需求分析及整体方案设计10分 ①整体方案设计符合采购人的实际情况，是否完整、科学、可操作强，技术先进性：方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。 ②整体方案设计、安全设计以及关键技术等是否具备优越性和可拓展性：方案完整科学合理的得5分；基本符合要求的得3分；有重要缺陷得1分，不合理不得分。 | 0-10 | 6.0 | 8.0 | 6.0 |
| 2.3 | 技术 | 10. 建设方案10分 ①根据投标人对项目业务应用系统建设的场景功能的详细设计内容进行打分，具体包括协同办公应用、执法指挥调度应用、市容AI系统升级、投诉举报升级、违停抓拍升级、证据管理升级、决策分析应用、移动端（浙政钉）升级、信创改造及系统对接情况，以上模块的设计方案提供的，每个得0.5分，最多得4.5分。 ②根据每个模块的设计内容阐述情况进行打分：设计方案内容完整且与项目匹配度好的得5.5分；设计方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3.5分；设计方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1.5分；设计方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。 | 0-10 | 8.0 | 10.0 | 8.0 |

| | | | | | | |
|-----|----|---|------|------|------|------|
| 2.4 | 技术 | <p>11. 组织实施方案13分</p> <p>①投标人需提供组织实施方案，包括项目进度计划、项目团队安排、系统部署方案、系统测试方案、试运行方案、项目管理方案、项目进度质量保障措施以及应急响应等，根据方案的科学性、合理性、可行性进行评判。 方案内容可行性强：得5分；方案内容一般的得3分；具备整体工作方案：得1分；不提供不得分。</p> <p>②投标人具有有效的项目管理工具且具备以下功能：项目启动管理功能、项目进场管理功能、项目实施管理功能、项目上线管理功能、项目验收管理功能。每个功能得1分，最高得5分。 (需提供功能界面截图，功能截图上需有公司名称或简称，不提供不得分)</p> <p>③投标人需提供针对本次项目的培训方案，包括培训内容、培训频次、培训目标、培训形式等，根据方案的科学性、合理性、可行性进行评判：培训内容完善、科学、合理的得3分；培训内容比较全面、合理的得2分；内容基本全面合理的得1分；方案和措施可行性不强的不得分。</p> | 0-13 | 7.0 | 12.0 | 7.0 |
| 2.5 | 技术 | 12. 演示功能14分 | 0-14 | 0.0 | 10.0 | 0.0 |
| 2.6 | 技术 | <p>13. 售后服务6分</p> <p>①投标人需提供售后服务方案包括售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内的后续技术支持和维护能力情况（如售后服务承诺、售后服务团队安排、售后服务方案、响应时间、应急处理方案等），根据方案的科学性、合理性、可行性进行评判。方案内容可行性强：得5分；方案内容全面、详细的：得3分；具备整体工作方案：得1分；不提供不得分。</p> <p>②项目管理工具软件有针对项目维护的巡检统计功能，能够统计巡检开始时间、结束时间、完成情况等功能，得1分（需提供功能界面截图，功能截图上需有公司名称或简称，不提供不得分）。</p> | 0-6 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 2.7 | 技术 | <p>14. 优惠条件或合理化建议2分</p> <p>从本项目的实际情况考虑，在市容AI系统运维升级过程中如何提高问题发现的准确性和及时性，提供有针对性的优惠条件和合理化建议，得2分。</p> | 0-2 | 1.0 | 1.5 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 35.5 | 80.5 | 33.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 德清县智慧城管信息系统运维迭代升级服务采购项目（ZJXCXZF-2023-G28）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州深度信息科技有限公司 | 中国移动通信集团浙江有限公司湖州分公司 | 湖州恒通网络科技有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|---------------------|--------------|
| 1.1 | 商务 | 1. 企业总体情况5分 投标人具有有效的质量管理体系认证证书的； 投标人具有有效的环境管理体系认证证书的； 投标人具有有效的职业健康安全管理体系证书的； 投标人具有有效的信息安全管理体系认证证书的； 投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书的。 以上每项得1分，最高得5分。 (注：须提供以上有效证书复印件或扫描件并加盖公章。) | 0-5 | 0.0 | 5.0 | 0.0 |
| 1.2 | 商务 | 2. 成功案例1分 根据投标人提供的近三年（2020年1月1日起至本项目截止时间，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩（项目特征为智慧平台项目）的数量进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分 注：开标时在投标文件中必须同时提供合同复印件和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全不得分。 | 0-1 | 0.5 | 1.0 | 0.0 |
| 1.3 | 商务 | 3. 企业实力8分 ①投标人具有ISO27018云隐私安全管理体系认证、ISO27017云服务信息安全管理体系认证、ISO22301业务连续性管理体系认证。每项得1分，最高得3分。 (注：投标文件中提供认证证书复印件或扫描件并加盖投标单位公章) ②投标人所选择的软件供应商具有和本项目建设内容相关的计算机软件著作权登记证书，主要包含城市运行管理服务平台、指挥协调、市容智慧监管平台、统一移动终端、人工智能案卷处理软件、案卷自动判重算法服务、案件协同派遣服务软件、案件派遣智能推荐服务、人工智能大数据分析软件、决策分析预警等类型，以符合对应关键字为准，全部符合得5分，每缺少1类证书扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 (注：投标文件中提供证书复印件或扫描件并加盖软件供应商公章。) | 0-8 | 1.0 | 8.0 | 0.0 |
| 1.4 | 商务 | 4. 针对本项目拟派的项目经理资历情况4分 拟投入本项目的项目经理（仅限一人）同时具备PMP、系统运维管理工程师（高级）、信息系统项目管理师（高级）证书、IT服务项目经理证书，全部同时具备的得4分，缺一个扣1分，扣完为止。 (注：投标文件中提供人员证书及投标截止时间前三个月内任意1个月的社保缴纳证明，不提供或提供不全的不得分。) | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 0.0 |
| 1.5 | 商务 | 5. 针对本项目拟投入技术人员及其他成员情况7分 ①拟投入本项目的主要技术人员（仅限一人，除项目经理除外）同时具备PMP证书、信息系统项目管理师（高级）证书、通信工程师（互联网技术）、注册信息安全工程师（CISE），全部同时具备的得4分，缺一个扣1分，扣完为止。 ②拟投入本项目的服务技术团队（除项目经理、主要技术人员外），技术人员具有云计算技术（高级）、CISO（注册信息安全管理人员）、软件设计师，全部具备的得3分，缺一个扣1分，扣完为止。 (注：投标文件中提供人员证书及投标截止时间前三个月内任意1个月的社保缴纳证明，不提供或提供不全的不得分。) | 0-7 | 0.0 | 7.0 | 0.0 |
| 1.6 | 商务 | 6. 政策分2分 投标人按规定享受其他国家政策支持、扶持的，得2分（以提供的相关政府部门证明资料和法律依据为准）。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 1.7 | 商务 | 7. 服务网点情况3分 ①投标人公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得3分；设在杭州、湖州地区的（德清地区除外）得2分；设在省内其他地区的得1分，省外地区得0.5分。（注：须提供详细的全称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为投标人的合作单位，则须同时提供合作单位有效的营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章） ②如承诺中标后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。 (提供专门针对此项的承诺函，且承诺函中必须包括不限于“承诺中标后30日内在**（地点）设立分公司或服务网点，并拟派相应团队成员驻地办公的承诺，”承诺内容不全不得分，格式自拟。提供承诺得分的中标单位必须在中标结果公告发布后30日内在相应地点设立分公司或服务网点并拟派相应团队成员驻地办公，否则视为放弃中标资格。)(本项按最高分计入，不重复计分。) | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.1 | 技术 | 8. 性能、技术指标及相关服务承诺要求5分 满足招标所需的技术指标及相关服务承诺要求的得5分，允许偏离的指标低于招标需求（非实质性负偏离，招标文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减0.5分，扣完为止。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2.2 | 技术 | 9. 针对本项目的需求分析及整体方案设计10分 ①整体方案设计符合采购人的实际情况，是否完整、科学、可操作强，技术先进性：方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。 ②整体方案设计、安全设计以及关键技术等是否具备优越性和可拓展性：方案完整科学合理的得5分；基本符合要求的得3分；有重要缺陷得1分，不合理不得分。 | 0-10 | 6.0 | 8.0 | 4.0 |
| 2.3 | 技术 | 10. 建设方案10分 ①根据投标人对项目业务应用系统建设的场景功能的详细设计内容进行打分，具体包括协同办公应用、执法指挥调度应用、市容AI系统升级、投诉举报升级、违停抓拍升级、证据管理升级、决策分析应用、移动端（浙政钉）升级、信创改造及系统对接情况，以上模块的设计方案提供的，每个得0.5分，最多得4.5分。 ②根据每个模块的设计内容阐述情况进行打分：设计方案内容完整且与项目匹配度好的得5.5分；设计方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3.5分；设计方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1.5分；设计方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。 | 0-10 | 6.0 | 8.0 | 6.0 |

| | | | | | | |
|-----|----|--|------|------|------|------|
| 2.4 | 技术 | <p>11. 组织实施方案13分</p> <p>①投标人需提供组织实施方案，包括项目进度计划、项目团队安排、系统部署方案、系统测试方案、试运行方案、项目管理方案、项目进度质量保障措施以及应急响应等，根据方案的科学性、合理性、可行性进行评判。 方案内容可行性强：得5分；方案内容一般的得3分；具备整体工作方案：得1分；不提供不得分。</p> <p>②投标人具有有效的项目管理工具且具备以下功能：项目启动管理功能、项目进场管理功能、项目实施管理功能、项目上线管理功能、项目验收管理功能。每个功能得1分，最高得5分。（需提供功能界面截图，功能截图上需有公司名称或简称，不提供不得分）</p> <p>③投标人需提供针对本次项目的培训方案，包括培训内容、培训频次、培训目标、培训形式等，根据方案的科学性、合理性、可行性进行评判：培训内容完善、科学、合理的得3分；培训内容比较全面、合理的得2分；内容基本全面合理的得1分；方案和措施可行性不强的不得分。</p> | 0-13 | 7.0 | 12.0 | 7.0 |
| 2.5 | 技术 | 12. 演示功能14分 | 0-14 | 0.0 | 12.0 | 0.0 |
| 2.6 | 技术 | <p>13. 售后服务6分</p> <p>①投标人需提供售后服务方案包括售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内的后续技术支持和维护能力情况（如售后服务承诺、售后服务团队安排、售后服务方案、响应时间、应急处理方案等），根据方案的科学性、合理性、可行性进行评判。方案内容可行性强：得5分；方案内容全面、详细的：得3分；具备整体工作方案：得1分；不提供不得分。</p> <p>②项目管理工具软件有针对项目维护的巡检统计功能，能够统计巡检开始时间、结束时间、完成情况等功能，得1分（需提供功能界面截图，功能截图上需有公司名称或简称，不提供不得分）。</p> | 0-6 | 3.0 | 6.0 | 3.0 |
| 2.7 | 技术 | <p>14. 优惠条件或合理化建议2分</p> <p>从本项目的实际情况考虑，在市容AI系统运维升级过程中如何提高问题发现的准确性和及时性，提供有针对性的优惠条件和合理化建议，得2分。</p> | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 33.5 | 83.0 | 29.0 |

专家（签名）：