

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省杭州滨和中学2025年度物业管理服务采购项目（BJZFCG-2025-004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州海涛环境工程有限公司、浙江浙勤印象物业服务公司（联合体）	杭州广银物业管理有限公司	杭州兴耀物业管理有限公司	杭州易凯环境科技有限公司
1.1	技术	1. 根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念，提出服务定位、目标、投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	2.0
1.2	技术	2. 投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	2.0
1.3	技术	3. 投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0
1.4	技术	4. 投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.5	技术	5. 投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	日常零星维修方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	保安秩序维护及安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	环境卫生管理方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	绿化养护服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	弱电系统维护方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	停车场车辆秩序引导和安全管理服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	垃圾分类服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	1) 拟派项目经理：投标截止时间年龄在45周岁（含）以下，要求本科及以上学历，项目经理须具有三年及以上校园物业管理相关工作经验，以上每满足一项得1分，最高得3分（经验要求需提供业主证明材料并加盖公章，不提供不得分）。（3分）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	2.0
9.2	技术	2) 拟派工程维修岗位人员：投标截止时间年龄45周岁（含）以下，要求专科及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.3	技术	3) 拟派保洁岗位人员：投标截止时间年龄都在55周岁（含）以下，均满足得2分，不提供或不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.4	技术	4) 拟派绿化岗位人员：投标截止时间年龄50周岁（含）以下，初中及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.5	技术	5) 拟派文印、会务岗位人员：投标截止时间年龄45周岁（含）以下，高中及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.6	技术	6) 拟派安保管：投标截止时间年龄45周岁（含）以下，本科及以上学历，须具有三年及以上校园保安管理相关工作经验，以上每满足一项得1分，最高得3分（经验要求需提供业主证明材料并加盖公章，不提供不得分）。（3分）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	1.0
9.7	技术	7) 拟派保安员岗位人员：投标截止时间全员年龄50周岁（含）以下，满足得2分，不提供或不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.8	技术	8) 拟派消监控岗位人员：投标截止时间全员年龄45周岁（含）以下，专科及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分） 注：以上人员均须提供本单位近3个月内的任意一个月的社保证明（退休人员提供在职证明并加盖公章），涉及年龄要求的，提供身份证扫描件；涉及证书要求的，提供证书复印件。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0
10	技术	人员稳定措施及抗风险能力：①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案；②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案；③投标人承诺购买第三方责任险（提供承诺书并盖单位公章）根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
11	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
12	技术	培训计划方案：①提供培训计划安排方案；②培训内容方案；③考核模式情况可行性。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；部分符合得1分，未提供或完全不符的，不得分，最高得3分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
13	技术	应急方案：①对突发事件的应急预案；②其余各种特殊情况（化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案。根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，最高4分。	0-4	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.1	技术	(1) 投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.2	技术	(2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.3	技术	(3) 投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。 提供有效的证书复印件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	业绩情况 投标人自2022年1月以来具有物业服务项目（至少包括保安、保洁）成功案例，一个案例得1分，最高1分（需同时提供合同复印件和相关发票记账联，时间以合同签订时间为准）。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	38.0	66.0	62.0	66.0	51.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省杭州滨和中学2025年度物业管理服务采购项目（BJZFCG-2025-004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州海涛环境工程有限公司、浙江浙勤象物业服务有限公司（联合体）	杭州广银物业管理有限公司	杭州兴耀物业管理有限公司	杭州易凯环境科技有限公司
1.1	技术	1.根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	2.0
1.2	技术	2.投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	2.0
1.3	技术	3.投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
1.4	技术	4.投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0	4.0
1.5	技术	5.投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0	2.0
2	技术	日常零星维修方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	保安秩序维护及安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	环境卫生管理方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
5	技术	绿化养护服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
6	技术	弱电系统维护方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	停车场车辆秩序引导和安全管理服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	垃圾分类服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	1) 拟派项目经理：投标截止时间年龄在45周岁（含）以下，要求本科及以上学历，项目经理须具有三年及以上校园物业管理相关工作经验，以上每满足一项得1分，最高得3分（经验要求需提供业主证明材料并加盖公章，不提供不得分）。（3分）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	2.0
9.2	技术	2) 拟派工程维修岗位人员：投标截止时间年龄45周岁（含）以下，要求专科及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.3	技术	3) 拟派保洁岗位人员：投标截止时间年龄都在55周岁（含）以下，均满足得2分，不提供或不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.4	技术	4) 拟派绿化岗位人员：投标截止时间年龄50周岁（含）以下，初中及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.5	技术	5) 拟派文印、会务岗位人员：投标截止时间年龄45周岁（含）以下，高中及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.6	技术	6) 拟派安保管：投标截止时间年龄45周岁（含）以下，本科及以上学历，须具有三年及以上校园保安管理相关工作经验，以上每满足一项得1分，最高得3分（经验要求需提供业主证明材料并加盖公章，不提供不得分）。（3分）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	1.0
9.7	技术	7) 拟派保安员岗位人员：投标截止时间全员年龄50周岁（含）以下，满足得2分，不提供或不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.8	技术	8) 拟派消监控岗位人员：投标截止时间全员年龄45周岁（含）以下，专科及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分） 注：以上人员均须提供本单位近3个月内的任意一个月的社保证明（退休人员提供在职证明并加盖公章），涉及年龄要求的，提供身份证扫描件；涉及证书要求的，提供证书复印件。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0
10	技术	人员稳定措施及抗风险能力：①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案；②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案；③投标人承诺购买第三方责任险（提供承诺书并盖单位公章）根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	1.0	2.5	2.0	3.0	1.0
11	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0
12	技术	培训计划方案：①提供培训计划安排方案；②培训内容方案；③考核模式情况可行性。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；部分符合得1分，未提供或完全不符的，不得分，最高得3分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	1.0
13	技术	应急方案：①对突发事件的应急预案；②其余各种特殊情况（化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案。根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，最高4分。	0-4	2.0	2.0	4.0	3.0	2.0
14.1	技术	(1) 投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.2	技术	(2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.3	技术	(3) 投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。 提供有效的证书复印件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	业绩情况 投标人自2022年1月以来具有物业服务项目（至少包括保安、保洁）成功案例，一个案例得1分，最高1分（需同时提供合同复印件和相关发票记账联，时间以合同签订时间为准）。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	45.0	75.5	70.0	76.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省杭州滨和中学2025年度物业管理服务采购项目（BJZFCG-2025-004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州海涛环境工程有限公司、浙江浙勤象物业服务（联合体）	杭州广银物业管理有限公司	杭州兴耀物业管理有限公司	杭州易凯环境科技有限公司
1.1	技术	1.根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0	1.0
1.2	技术	2.投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0	1.0
1.3	技术	3.投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	1.0
1.4	技术	4.投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0	1.0
1.5	技术	5.投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	2.0
2	技术	日常零星维修方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	1.0
3	技术	保安秩序维护及安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
4	技术	环境卫生管理方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
5	技术	绿化养护服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	弱电系统维护方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	1.0	3.0	5.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	停车场车辆秩序引导和安全管理服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	垃圾分类服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
9.1	技术	1) 拟派项目经理：投标截止时间年龄在45周岁（含）以下，要求本科及以上学历，项目经理须具有三年及以上校园物业管理相关工作经验，以上每满足一项得1分，最高得3分（经验要求需提供业主证明材料并加盖公章，不提供不得分）。（3分）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	2.0
9.2	技术	2) 拟派工程维修岗位人员：投标截止时间年龄45周岁（含）以下，要求专科及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.3	技术	3) 拟派保洁岗位人员：投标截止时间年龄都在55周岁（含）以下，均满足得2分，不提供或不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.4	技术	4) 拟派绿化岗位人员：投标截止时间年龄50周岁（含）以下，初中及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.5	技术	5) 拟派文印、会务岗位人员：投标截止时间年龄45周岁（含）以下，高中及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.6	技术	6) 拟派安保管：投标截止时间年龄45周岁（含）以下，本科及以上学历，须具有三年及以上校园保安管理相关工作经验，以上每满足一项得1分，最高得3分（经验要求需提供业主证明材料并加盖公章，不提供不得分）。（3分）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	1.0
9.7	技术	7) 拟派保安员岗位人员：投标截止时间全员年龄50周岁（含）以下，满足得2分，不提供或不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.8	技术	8) 拟派消监控岗位人员：投标截止时间全员年龄45周岁（含）以下，专科及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分） 注：以上人员均须提供本单位近3个月内的任意一个月的社保证明（退休人员提供在职证明并加盖公章），涉及年龄要求的，提供身份证扫描件；涉及证书要求的，提供证书复印件。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0
10	技术	人员稳定措施及抗风险能力：①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案；②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案；③投标人承诺购买第三方责任险（提供承诺书并盖单位公章）根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
11	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
12	技术	培训计划方案：①提供培训计划安排方案；②培训内容方案；③考核模式情况可行性。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；部分符合得1分，未提供或完全不符的，不得分，最高得3分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0
13	技术	应急方案：①对突发事件的应急预案；②其余各种特殊情况（化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案。根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，最高4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	2.0
14.1	技术	(1) 投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.2	技术	(2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.3	技术	(3) 投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。 提供有效的证书复印件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	业绩情况 投标人自2022年1月以来具有物业服务项目（至少包括保安、保洁）成功案例，一个案例得1分，最高1分（需同时提供合同复印件和相关发票记账联，时间以合同签订时间为准）。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	40.0	74.0	75.0	81.0	48.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江省杭州滨和中学2025年度物业管理服务采购项目（BJZFCG-2025-004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州海涛环境工程有限公司、浙江浙勤象物业有限公司（联合体）	杭州广银物业管理有限公司	杭州兴耀物业管理有限公司	杭州易凯环境科技有限公司
1.1	技术	1.根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.2	技术	2.投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	2.0
1.3	技术	3.投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.4	技术	4.投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	2.0
1.5	技术	5.投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0	2.0
2	技术	日常零星维修方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
3	技术	保安秩序维护及安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
4	技术	环境卫生管理方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
5	技术	绿化养护服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	弱电系统维护方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	停车场车辆秩序引导和安全管理服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0
8	技术	垃圾分类服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
9.1	技术	1) 拟派项目经理：投标截止时间年龄在45周岁（含）以下，要求本科及以上学历，项目经理须具有三年及以上校园物业管理相关工作经验，以上每满足一项得1分，最高得3分（经验要求需提供业主证明材料并加盖公章，不提供不得分）。（3分）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	2.0
9.2	技术	2) 拟派工程维修岗位人员：投标截止时间年龄45周岁（含）以下，要求专科及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.3	技术	3) 拟派保洁岗位人员：投标截止时间年龄都在55周岁（含）以下，均满足得2分，不提供或不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.4	技术	4) 拟派绿化岗位人员：投标截止时间年龄50周岁（含）以下，初中及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.5	技术	5) 拟派文印、会务岗位人员：投标截止时间年龄45周岁（含）以下，高中及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.6	技术	6) 拟派安保管：投标截止时间年龄45周岁（含）以下，本科及以上学历，须具有三年及以上校园保安管理相关工作经验，以上每满足一项得1分，最高得3分（经验要求需提供业主证明材料并加盖公章，不提供不得分）。（3分）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	1.0
9.7	技术	7) 拟派保安员岗位人员：投标截止时间全员年龄50周岁（含）以下，满足得2分，不提供或不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.8	技术	8) 拟派消监控岗位人员：投标截止时间全员年龄45周岁（含）以下，专科及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分） 注：以上人员均须提供本单位近3个月内的任意一个月的社保证明（退休人员提供在职证明并加盖公章），涉及年龄要求的，提供身份证扫描件；涉及证书要求的，提供证书复印件。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0
10	技术	人员稳定措施及抗风险能力：①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案；②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案；③投标人承诺购买第三方责任险（提供承诺书并盖单位公章）根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	培训计划方案：①提供培训计划安排方案；②培训内容方案；③考核模式情况可行性。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；部分符合得1分，未提供或完全不符的，不得分，最高得3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	应急方案：①对突发事件的应急预案；②其余各种特殊情况（化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案。根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14.1	技术	(1) 投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.2	技术	(2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.3	技术	(3) 投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。 提供有效的证书复印件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	业绩情况 投标人自2022年1月以来具有物业服务项目（至少包括保安、保洁）成功案例，一个案例得1分，最高1分（需同时提供合同复印件和相关发票记账联，时间以合同签订时间为准）。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	51.0	75.0	67.0	83.0	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江省杭州滨和中学2025年度物业管理服务采购项目（BJZFCG-2025-004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州海涛环境工程有限公司、浙江浙勤象物业服务有限公司（联合体）	杭州广银物业管理有限公司	杭州兴耀物业管理有限公司	杭州易凯环境科技有限公司
1.1	技术	1.根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	1.0	4.0	2.0	4.0	2.0
1.2	技术	2.投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	1.0	4.0	4.0	2.0	2.0
1.3	技术	3.投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	1.0	4.0	2.0	2.0	1.0
1.4	技术	4.投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	1.0	4.0	1.0	2.0	1.0
1.5	技术	5.投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	日常零星维修方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	5.0	1.0	3.0	3.0
3	技术	保安秩序维护及安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	环境卫生管理方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	绿化养护服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	1.0
6	技术	弱电系统维护方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0	3.0	1.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	停车场车辆秩序引导和安全管理服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	1.0
8	技术	垃圾分类服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	1) 拟派项目经理：投标截止时间年龄在45周岁（含）以下，要求本科及以上学历，项目经理须具有三年及以上校园物业管理相关工作经验，以上每满足一项得1分，最高得3分（经验要求需提供业主证明材料并加盖公章，不提供不得分）。（3分）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	2.0
9.2	技术	2) 拟派工程维修岗位人员：投标截止时间年龄45周岁（含）以下，要求专科及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.3	技术	3) 拟派保洁岗位人员：投标截止时间年龄都在55周岁（含）以下，均满足得2分，不提供或不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.4	技术	4) 拟派绿化岗位人员：投标截止时间年龄50周岁（含）以下，初中及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.5	技术	5) 拟派文印、会务岗位人员：投标截止时间年龄45周岁（含）以下，高中及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.6	技术	6) 拟派安保管：投标截止时间年龄45周岁（含）以下，本科及以上学历，须具有三年及以上校园保安管理相关工作经验，以上每满足一项得1分，最高得3分（经验要求需提供业主证明材料并加盖公章，不提供不得分）。（3分）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	1.0
9.7	技术	7) 拟派保安员岗位人员：投标截止时间全员年龄50周岁（含）以下，满足得2分，不提供或不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.8	技术	8) 拟派消监控岗位人员：投标截止时间全员年龄45周岁（含）以下，专科及以上学历，以上每满足一项得1分，最高得2分。（2分） 注：以上人员均须提供本单位近3个月内的任意一个月的社保证明（退休人员提供在职证明并加盖公章），涉及年龄要求的，提供身份证扫描件；涉及证书要求的，提供证书复印件。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0
10	技术	人员稳定措施及抗风险能力：①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案；②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案；③投标人承诺购买第三方责任险（提供承诺书并盖单位公章）根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	1.0	3.0	2.0	2.0	1.0
11	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-3	2.0	3.0	1.0	2.0	2.0
12	技术	培训计划方案：①提供培训计划安排方案；②培训内容方案；③考核模式情况可行性。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；部分符合得1分，未提供或完全不符的，不得分，最高得3分。	0-3	2.0	3.0	1.0	1.0	2.0
13	技术	应急方案：①对突发事件的应急预案；②其余各种特殊情况（化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案。根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，最高4分。	0-4	2.0	4.0	1.0	2.0	2.0
14.1	技术	(1) 投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.2	技术	(2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.3	技术	(3) 投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。 提供有效的证书复印件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	业绩情况 投标人自2022年1月以来具有物业服务项目（至少包括保安、保洁）成功案例，一个案例得1分，最高1分（需同时提供合同复印件和相关发票记账联，时间以合同签订时间为准）。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	40.0	88.0	55.0	62.0	46.0

专家（签名）：