

技术商务资信评分明细（许建龙）

项目名称：服务器存储等设备维保（QSZB-Z(F)-E21145(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星汉 信息技术 股份有 限公司	杭州思锐 股份有 限公司	杭州恒桓 科技有 限公司	浙江安科 网络技 术有限 公司
1	商务资信	认证证书：投标人具有有效期内的： 具有ISO27001信息安全管理体认证证书得2分； 具有ISO20000 IT服务管理体系认证证书得2分； 具有CS信息系统集成和服务能力资质得3分； 具有商品售后服务五星级评价服务认证得3分； ITSS信息技术服务运行维护成熟度二级（含）以上资质证书得3分； 具有涉密信息系统集成资质的得4分； （提供证书扫描件）	0-17	17	4	0	2
2	商务资信	业绩：投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得5分。	0-5	5	4	2	4
3.1	技术	根据投标人对采购人业务需求和数据状况及其他资源、环境（包括现有系统拓扑、机柜摆放、核心业务系统描述、备份系统描述等）等方面的理解性、熟悉性。	0-3	3	2	2	2
3.2	技术	根据投标人对采购人的维保硬件设备、网络架构（现有设备使用情况、主机存储架构、网络架构等）的理解性、熟悉性。	0-4	4	3	2.5	3
3.3	技术	根据投标人的维保服务、巡检方案、设备维护台账和售后服务体系等情况。	0-4	4	3	3	3
3.4	技术	根据投标人提供用详细日常维护方案，包括小型机日常维护、存储日常维护、备份软件日常维护等。	0-4	3.5	3	2.8	3
3.5	技术	根据投标人针对现有虚拟化系统运维方面，提供的方案，包括日常维护，资源监控，预警等方面。	0-5	4.5	4	3.5	4
3.6	技术	根据投标人服务质量保证措施、服务交付流程、故障响应流程、服务操作规范性。	0-2	2	2	1.5	2
3.7	技术	根据投标人针对用户业务系统提供的系统故障应急处置方案，考察方案的针对性、合理性、完整性。	0-2	2	2	1.5	2
4	技术	维保服务团队：团队服务人员： 1. 项目经理同时具有RHCE、PMP和OCM认证的，得4分，缺1项得2分，缺2项得1分，未提供不得分； 2. 技术团队中具有VCAP证书的，得2分； 3. 技术团队中（项目经理除外）具有OCM证书的，得2分； 4. 技术团队中具有小型机认证IBM CATE证书，得3分； 5. 技术团队中具有Linux RHCE认证证书，得2分； 6. 技术团队中具有NBU备份软件的Symantec NetBackup证书，得2分； 以上认证均须提供证书扫描件，认证工程师均需为投标人本单位人员，提供近三个月的社保缴纳证明扫描件。	0-15	15	0	0	0
5	技术	备品备件：投标人备品备件库规模，关键设备部件的完备情况，以及是否能提供快速的服务响应，根据备品备件到达用户现场时间以及相应的保障措施。	0-4	4	3	3	3
6	技术	售后保障：1.投标人服务质量保障体系内容完整详细，投标方有完备的服务中心，提供400或800电话得1分，未提供不得分； 2.投标方具有微信公众号服务号或者专业的运维服务软件，得1分。	0-2	2	1	0	0

7	技术	优化建议：投标方根据现有硬件系统现状，以及未来几年内的优化整改建议方案，根据方案的完整性、可行性，先进性、合理性及详细程度。	0-3	3	2	2	2
合计			0-70	69	33	23.8	30

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（贾宇波）

项目名称：服务器存储等设备维保（QSZB-Z(F)-E21145(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星汉 信息技术 股份有限 公司	杭州思锐 信息技 术股份 有限公 司	杭州恒桓 科技有 限公司	浙江安科 网络技 术有限 公司
1	商务资信	认证证书：投标人具有有效期内的： 具有ISO27001信息安全管理体认证证书得2分； 具有ISO20000 IT服务管理体系认证证书得2分； 具有CS信息系统集成和服务能力资质得3分； 具有商品售后服务五星级评价服务认证得3分； ITSS信息技术服务运行维护成熟度二级（含）以上资质证书得3分； 具有涉密信息系统集成资质的得4分； （提供证书扫描件）	0-17	17	4	0	2
2	商务资信	业绩：投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得5分。	0-5	5	4	2	4
3.1	技术	根据投标人对采购人业务需求和数据状况及其他资源、环境（包括现有系统拓扑、机柜摆放、核心业务系统描述、备份系统描述等）等方面的理解性、熟悉性。	0-3	2.5	2	2	2
3.2	技术	根据投标人对采购人的维保硬件设备、网络架构（现有设备使用情况、主机存储架构、网络架构等）的理解性、熟悉性。	0-4	3.5	3	3	3
3.3	技术	根据投标人的维保服务、巡检方案、设备维护台账和售后服务体系等情况。	0-4	3.5	3	3	3
3.4	技术	根据投标人提供用详细日常维护方案，包括小型机日常维护、存储日常维护、备份软件日常维护等。	0-4	3.5	3	3	3
3.5	技术	根据投标人针对现有虚拟化系统运维方面，提供的方案，包括日常维护，资源监控，预警等方面。	0-5	4	3	3	4
3.6	技术	根据投标人服务质量保证措施、服务交付流程、故障响应流程、服务操作规范性。	0-2	2	2	2	2
3.7	技术	根据投标人针对用户业务系统提供的系统故障应急处置方案，考察方案的针对性、合理性、完整性。	0-2	2	2	2	2
4	技术	维保服务团队：团队服务人员： 1. 项目经理同时具有RHCE、PMP和OCM认证的，得4分，缺1项得2分，缺2项得1分，未提供不得分； 2. 技术团队中具有VCAP证书的，得2分； 3. 技术团队中（项目经理除外）具有OCM证书的，得2分； 4. 技术团队中具有小型机认证IBM CATE证书，得3分； 5. 技术团队中具有Linux RHCE认证证书，得2分； 6. 技术团队中具有NBU备份软件的Symantec NetBackup证书，得2分； 以上认证均须提供证书扫描件，认证工程师均需为投标人本单位人员，提供近三个月的社保缴纳证明扫描件。	0-15	15	0	0	0
5	技术	备品备件：投标人备品备件库规模，关键设备部件的完备情况，以及是否能提供快速的服务响应，根据备品备件到达用户现场时间以及相应的保障措施。	0-4	3.5	3	3	3
6	技术	售后保障：1.投标人服务质量保障体系内容完整详细，投标方有完备的服务中心，提供400或800电话得1分，未提供不得分； 2.投标方具有微信公众号服务号或者专业的运维服务软件，得1分。	0-2	2	1	0	0

7	技术	优化建议：投标方根据现有硬件系统现状，以及未来几年内的优化整改建议方案，根据方案的完整性、可行性，先进性、合理性及详细程度。	0-3	2.5	2	2	2
合计			0-70	66	32	25	30

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（王彬彬）

项目名称：服务器存储等设备维保（QSZB-Z(F)-E21145(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星汉 信息技术 股份有限 公司	杭州思锐 信息技 术股份 有限公 司	杭州恒桓 科技有 限公司	浙江安科 网络技 术有限 公司
1	商务资信	认证证书：投标人具有有效期内的： 具有ISO27001信息安全管理体认证证书得2分； 具有ISO20000 IT服务管理体系认证证书得2分； 具有CS信息系统集成和服务能力资质得3分； 具有商品售后服务五星级评价服务认证得3分； ITSS信息技术服务运行维护成熟度二级（含）以上资质证书得3分； 具有涉密信息系统集成资质的得4分； （提供证书扫描件）	0-17	17	4	0	2
2	商务资信	业绩：投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得5分。	0-5	5	4	2	4
3.1	技术	根据投标人对采购人业务需求和数据状况及其他资源、环境（包括现有系统拓扑、机柜摆放、核心业务系统描述、备份系统描述等）等方面的理解性、熟悉性。	0-3	2	3	2	2
3.2	技术	根据投标人对采购人的维保硬件设备、网络架构（现有设备使用情况、主机存储架构、网络架构等）的理解性、熟悉性。	0-4	3	3	2	2
3.3	技术	根据投标人的维保服务、巡检方案、设备维护台账和售后服务体系等情况。	0-4	3	3	3	2
3.4	技术	根据投标人提供用详细日常维护方案，包括小型机日常维护、存储日常维护、备份软件日常维护等。	0-4	4	4	3	3
3.5	技术	根据投标人针对现有虚拟化系统运维方面，提供的方案，包括日常维护，资源监控，预警等方面。	0-5	4	4	3	3
3.6	技术	根据投标人服务质量保证措施、服务交付流程、故障响应流程、服务操作规范性。	0-2	2	2	2	2
3.7	技术	根据投标人针对用户业务系统提供的系统故障应急处置方案，考察方案的针对性、合理性、完整性。	0-2	2	2	2	2
4	技术	维保服务团队：团队服务人员： 1. 项目经理同时具有RHCE、PMP和OCM认证的，得4分，缺1项得2分，缺2项得1分，未提供不得分； 2. 技术团队中具有VCAP证书的，得2分； 3. 技术团队中（项目经理除外）具有OCM证书的，得2分； 4. 技术团队中具有小型机认证IBM CATE证书，得3分； 5. 技术团队中具有Linux RHCE认证证书，得2分； 6. 技术团队中具有NBU备份软件的Symantec NetBackup证书，得2分； 以上认证均须提供证书扫描件，认证工程师均需为投标人本单位人员，提供近三个月的社保缴纳证明扫描件。	0-15	15	0	0	0
5	技术	备品备件：投标人备品备件库规模，关键设备部件的完备情况，以及是否能提供快速的服务响应，根据备品备件到达用户现场时间以及相应的保障措施。	0-4	3	3	3	3
6	技术	售后保障：1.投标人服务质量保障体系内容完整详细，投标方有完备的服务中心，提供400或800电话得1分，未提供不得分； 2.投标方具有微信公众号服务号或者专业的运维服务软件，得1分。	0-2	2	1	0	0

7	技术	优化建议：投标方根据现有硬件系统现状，以及未来几年内的优化整改建议方案，根据方案的完整性、可行性，先进性、合理性及详细程度。	0-3	3	3	2	2
合计			0-70	65	36	24	27

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（徐宇杰）

项目名称：服务器存储等设备维保（QSZB-Z(F)-E21145(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星汉 信息技术 股份有限 公司	杭州思锐 信息技 术股份 有限公 司	杭州恒桓 科技有 限公司	浙江安科 网络技 术有限 公司
1	商务资信	认证证书：投标人具有有效期内的： 具有ISO27001信息安全管理体认证证书得2分； 具有ISO20000 IT服务管理体系认证证书得2分； 具有CS信息系统集成和服务能力资质得3分； 具有商品售后服务五星级评价服务认证得3分； ITSS信息技术服务运行维护成熟度二级（含）以上资质证书得3分； 具有涉密信息系统集成资质的得4分； （提供证书扫描件）	0-17	17	4	0	2
2	商务资信	业绩：投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得5分。	0-5	5	4	2	4
3.1	技术	根据投标人对采购人业务需求和数据状况及其他资源、环境（包括现有系统拓扑、机柜摆放、核心业务系统描述、备份系统描述等）等方面的理解性、熟悉性。	0-3	3	2	2	2
3.2	技术	根据投标人对采购人的维保硬件设备、网络架构（现有设备使用情况、主机存储架构、网络架构等）的理解性、熟悉性。	0-4	3	3	3	3
3.3	技术	根据投标人的维保服务、巡检方案、设备维护台账和售后服务体系等情况。	0-4	3	2	2	2
3.4	技术	根据投标人提供用详细日常维护方案，包括小型机日常维护、存储日常维护、备份软件日常维护等。	0-4	3	2	2	2
3.5	技术	根据投标人针对现有虚拟化系统运维方面，提供的方案，包括日常维护，资源监控，预警等方面。	0-5	4	3	3	3
3.6	技术	根据投标人服务质量保证措施、服务交付流程、故障响应流程、服务操作规范性。	0-2	2	1	1	1
3.7	技术	根据投标人针对用户业务系统提供的系统故障应急处置方案，考察方案的针对性、合理性、完整性。	0-2	2	1	1	1
4	技术	维保服务团队：团队服务人员： 1. 项目经理同时具有RHCE、PMP和OCM认证的，得4分，缺1项得2分，缺2项得1分，未提供不得分； 2. 技术团队中具有VCAP证书的，得2分； 3. 技术团队中（项目经理除外）具有OCM证书的，得2分； 4. 技术团队中具有小型机认证IBM CATE证书，得3分； 5. 技术团队中具有Linux RHCE认证证书，得2分； 6. 技术团队中具有NBU备份软件的Symantec NetBackup证书，得2分； 以上认证均须提供证书扫描件，认证工程师均需为投标人本单位人员，提供近三个月的社保缴纳证明扫描件。	0-15	15	0	0	0
5	技术	备品备件：投标人备品备件库规模，关键设备部件的完备情况，以及是否能提供快速的服务响应，根据备品备件到达用户现场时间以及相应的保障措施。	0-4	4	4	4	4
6	技术	售后保障：1.投标人服务质量保障体系内容完整详细，投标方有完备的服务中心，提供400或800电话得1分，未提供不得分； 2.投标方具有微信公众号服务号或者专业的运维服务软件，得1分。	0-2	2	1	0	0

7	技术	优化建议：投标方根据现有硬件系统现状，以及未来几年内的优化整改建议方案，根据方案的完整性、可行性，先进性、合理性及详细程度。	0-3	1	1	1	1
合计			0-70	64	28	21	25

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（孙志刚）

项目名称：服务器存储等设备维保（QSZB-Z(F)-E21145(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星汉 信息技术 股份有限 公司	杭州思锐 信息技 术股份 有限公 司	杭州恒桓 科技有 限公司	浙江安科 网络技 术有限 公司
1	商务资信	认证证书：投标人具有有效期内的： 具有ISO27001信息安全管理体认证证书得2分； 具有ISO20000 IT服务管理体系认证证书得2分； 具有CS信息系统集成和服务能力资质得3分； 具有商品售后服务五星级评价服务认证得3分； ITSS信息技术服务运行维护成熟度二级（含）以上资质证书得3分； 具有涉密信息系统集成资质的得4分； （提供证书扫描件）	0-17	17	4	0	2
2	商务资信	业绩：投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得5分。	0-5	5	4	2	4
3.1	技术	根据投标人对采购人业务需求和数据状况及其他资源、环境（包括现有系统拓扑、机柜摆放、核心业务系统描述、备份系统描述等）等方面的理解性、熟悉性。	0-3	3	2	2	2
3.2	技术	根据投标人对采购人的维保硬件设备、网络架构（现有设备使用情况、主机存储架构、网络架构等）的理解性、熟悉性。	0-4	4	3	3	3
3.3	技术	根据投标人的维保服务、巡检方案、设备维护台账和售后服务体系等情况。	0-4	3	3	2	2
3.4	技术	根据投标人提供用详细日常维护方案，包括小型机日常维护、存储日常维护、备份软件日常维护等。	0-4	4	3	2	2
3.5	技术	根据投标人针对现有虚拟化系统运维方面，提供的方案，包括日常维护，资源监控，预警等方面。	0-5	4	4	3	3
3.6	技术	根据投标人服务质量保证措施、服务交付流程、故障响应流程、服务操作规范性。	0-2	2	2	1	1
3.7	技术	根据投标人针对用户业务系统提供的系统故障应急处置方案，考察方案的针对性、合理性、完整性。	0-2	2	2	1	1
4	技术	维保服务团队：团队服务人员： 1. 项目经理同时具有RHCE、PMP和OCM认证的，得4分，缺1项得2分，缺2项得1分，未提供不得分； 2. 技术团队中具有VCAP证书的，得2分； 3. 技术团队中（项目经理除外）具有OCM证书的，得2分； 4. 技术团队中具有小型机认证IBM CATE证书，得3分； 5. 技术团队中具有Linux RHCE认证证书，得2分； 6. 技术团队中具有NBU备份软件的Symantec NetBackup证书，得2分； 以上认证均须提供证书扫描件，认证工程师均需为投标人本单位人员，提供近三个月的社保缴纳证明扫描件。	0-15	15	0	0	0
5	技术	备品备件：投标人备品备件库规模，关键设备部件的完备情况，以及是否能提供快速的服务响应，根据备品备件到达用户现场时间以及相应的保障措施。	0-4	3	3	3	3
6	技术	售后保障：1.投标人服务质量保障体系内容完整详细，投标方有完备的服务中心，提供400或800电话得1分，未提供不得分； 2.投标方具有微信公众号服务号或者专业的运维服务软件，得1分。	0-2	2	1	0	0

7	技术	优化建议：投标方根据现有硬件系统现状，以及未来几年内的优化整改建议方案，根据方案的完整性、可行性，先进性、合理性及详细程度。	0-3	2	2	2	2
合计			0-70	66	33	21	25

专家（签名）：