

## 技术商务资信评分明细（王强）

项目名称：临安区医疗保险政保合作项目（临[2022]2786号-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司浙江省分公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	太平洋人寿保险股份有限公司中心支公司
1.1.1	商务资信	1) 投标人最新年度服务评级得分评价： <b>AAA级得3分，AA级得2分，A级得1分。</b> （提供相关机构公布数据及相关证明材料，扫描件加盖公章）	0-3	0	0	2
1.1.2	商务资信	2) 投标人自 <b>2018年1月1日</b> （以合同签订时间为准）以来，承办过的医保部门基本医保经办项目，采购人考核评价结果为“优秀”的， <b>1个得0.5分，最高得1.5分。</b> （提供相关证明材料，扫描件加盖公章）	0-1.5	0	0	1.5
1.2	商务资信	偿付能力：投标人总公司 <b>2020年</b> 经审计的偿付能力充足率。 ① <b>投标人总公司2020年偿付能力充足率≥200%的，得3分；</b> ② <b>200%&gt;投标人总公司2020年偿付能力充足率≥100%的，得2分；</b> ③ <b>100%&gt;投标人总公司2020年偿付能力充足率≥50%的，得1分。</b> 注：偿付能力充足率=（核心偿付能力充足率+综合偿付能力充足率）/2 （提供相关证明材料，扫描件加盖公章，如审计报告内无体现的，还须提供其他相关第三方证明材料，扫描件加盖公章。）	0-3	3	0	3
2	商务资信	类似业绩：投标人自 <b>2018年1月1日</b> （以合同签订时间为准）以来，承接过类似项目业绩的，每提供 <b>1个</b> 相关业绩得 <b>0.5分</b> ，最高得分为 <b>1.5分</b> 。提供合同扫描件加盖公章。	0-1.5	0	0	1.5
3.1	技术	1、针对本项目的总体要求，对项目的理解程度、围绕医保委托服务科学管理、优质服务、分析，针对性强、全面、准确到位的得 <b>4分</b> ；方案针对性较强，较为全面、比较准确到位的得 <b>2.5分</b> ；方案针对性一般，基本全面、基本准确到位的得 <b>1分</b> ；完全没有针对性，内容严重缺失、不明确的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	1	1	4
3.2	技术	2、提供的方案内容有特色、有亮点、完整的得 <b>3分</b> ；方案内容有一定的特色、亮点，比较完整的得 <b>2分</b> ；方案内容完整性欠缺，但有一定的特色、亮点的得 <b>1分</b> ；完全没有特色、亮点，方案内容粗糙的不得分。 <b>0-3分</b>	0-3	1	0	2
4.1	技术	1、对协助医药机构申请医保定点的收件，审查材料，实地勘察验收、协议签订发放、临时协议期内监督检查，材料归档等工作的举措方案合理、可操作的得 <b>4分</b> ；方案较合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；方案基本合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	0	0	4
4.2	技术	2、对协助实施医保定点单位日常管理等工作的举措方案合理、可操作的得 <b>4分</b> ；方案较合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；方案基本合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	1	1	2.5
5.1	技术	1、外伤核验：协助医保部门做好医保（含异地医保）有关案件的初步排查，医保政策咨询与宣教等工作的举措方案合理、可操作的得 <b>4分</b> ；方案较合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；方案基本合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	2.5	1	4
5.2	技术	2、就医购药参保人员及病情核验：协助医保部门对在定点医疗机构、定点零售药店中诊疗配药的参保人员是否符合医保报销条件实行核查，阐述工作举措和方法。内容科学、合理、可操作的得 <b>4分</b> ；内容较为科学、合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；内容基本科学、合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；完全不科学、不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	2.5	2.5	4

6	技术	服务质量保障措施：医保辅助服务质量的承诺水平，监督检查措施的有效性，制作过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施，内容完整、科学、合理、可操作的得4分；内容比较完整、科学、合理的，有一定操作性的得2.5分；内容完整性欠缺、可操作性一般，但基本科学、合理的得1分；内容粗糙，完全不科学、不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	1	1	2.5
7	技术	本地化服务：投标人提供的本地化服务机构和人员等情况，具有较强的本地化服务能力，服务承诺的响应时间、范围和完善程度符合采购要求，在本地拥有常驻服务以及较强的专业技术队伍，承诺中标后提供相应的售后服务情况，得4分；具有一定的本地化服务能力，服务承诺比较符合，在本地拥有服务团队，承诺中标后提供相应的售后服务，得2.5分；本地化服务能力欠缺，服务承诺基本符合，在本地没有服务团队，但承诺中标后配备并提供相应服务的，得1分；服务承诺完全不符合，在本地没有服务团队，也未提供相应售后服务承诺的，不得分。0-4分	0-4	2.5	0	4
8	技术	其他增值服务：承诺提供针对医保及参保人员其它增值服务，增值服务方案合理、可操作的得3分；方案较合理的，有一定操作性的得2分；方案基本合理，可操作性一般的得1分；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-3分	0-3	1	2	3
9	技术	项目组织实施方案：组织实施方案、服务内容、工作流程，配合管理和协调方法、服务方案的关键思路和要点，方案内容完整、科学、合理、可操作的得4分；内容比较完整、科学、合理的，有一定操作性的得2.5分；内容完整性欠缺、可操作性一般，但基本科学、合理的得1分；内容粗糙，完全不科学、不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	1	0	2.5
10	技术	突发事件应急预案：建立运行服务保障应急预案，方案对于项目实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，方案合理、有效、可操作的得4分；方案比较合理、有效，具备一定的操作性的得2.5分；方案基本合理、基本有效，可操作性一般的得1分；方案完全不合理，无效，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	1	2.5	4
11.1	技术	1、拟配备人员不少于34人的，专科及以上学历，得8分，须提供拟配人员学历证明材料及身份证明材料，不符合条件的每人扣0.5分，本项扣完为止。0-8分 拟派驻人员在合同签订后10个工作日内到岗工作，并提供承诺书，得2分，未提供承诺书的不得分。0-2分	0-10	0	0	10
11.2	技术	2、派驻团队成员专业为医药学及相关专业的，不少于6人得6分，每增加1人加2分，最高加4分，本条评分项满分10分。（提供人员清单、身份证正反面、毕业证书等证明材料加盖公章）0-10分	0-10	0	0	8
11.3	技术	3、派驻团队成员有同类项目从业经验的，人员每有1人得1分，最高得6分。（提供人员从业证明材料加盖公章，投标人本单位出具的证明材料无效）0-6分	0-6	6	0	6
11.4	技术	4、确保项目有效开展的岗位工作职责、内部管理制度，包括档案管理、安全管理、作业流程和绩效考核制度等，内容完整、科学、合理的得4分；内容比较完整、科学、合理的得2.5分；内容完整性欠缺，但基本科学、合理的得1分；内容粗糙，完全不科学、不合理的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	0	0	2.5
12	技术	设备保障：承诺提供项目运行所需电脑、打印机等设备得2分，不承诺不得分；承诺提供稽查专用车辆2辆得2分，不承诺不得分。提供设备、车辆配置承诺，车辆还需提供照片及行驶证扫描件，加盖公章。0-4分	0-4	0	2	4
合计			0-85.0	23.5	13	75

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（江亚运）

项目名称：临安区医疗保险政保合作项目（临[2022]2786号-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司浙江省分公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司中心支公司
1.1.1	商务资信	1) 投标人最新年度服务评级得分评价： <b>AAA级得3分，AA级得2分，A级得1分。</b> （提供相关机构公布数据及相关证明材料，扫描件加盖公章）	0-3	0	0	2
1.1.2	商务资信	2) 投标人自 <b>2018年1月1日</b> （以合同签订时间为准）以来，承办过的医保部门基本医保经办项目，采购人考核评价结果为“优秀”的， <b>1个得0.5分，最高得1.5分。</b> （提供相关证明材料，扫描件加盖公章）	0-1.5	0	0	1.5
1.2	商务资信	偿付能力：投标人总公司 <b>2020年</b> 经审计的偿付能力充足率。 ①投标人总公司 <b>2020年</b> 偿付能力充足率 <b>≥200%</b> 的，得 <b>3分</b> ； ② <b>200%&gt;</b> 投标人总公司 <b>2020年</b> 偿付能力充足率 <b>≥100%</b> 的，得 <b>2分</b> ； ③ <b>100%&gt;</b> 投标人总公司 <b>2020年</b> 偿付能力充足率 <b>≥50%</b> 的，得 <b>1分</b> 。 注：偿付能力充足率=（核心偿付能力充足率+综合偿付能力充足率）/2 （提供相关证明材料，扫描件加盖公章，如审计报告内无体现的，还须提供其他相关第三方证明材料，扫描件加盖公章。）	0-3	3	0	3
2	商务资信	类似业绩：投标人自 <b>2018年1月1日</b> （以合同签订时间为准）以来，承接过类似项目业绩的，每提供 <b>1个</b> 相关业绩得 <b>0.5分</b> ，最高得分为 <b>1.5分</b> 。提供合同扫描件加盖公章。	0-1.5	0	0	1.5
3.1	技术	1、针对本项目的总体要求，对项目的理解程度、围绕医保委托服务科学管理、优质服务、分析，针对性强、全面、准确到位的得 <b>4分</b> ；方案针对性较强，较为全面、比较准确到位的得 <b>2.5分</b> ；方案针对性一般，基本全面、基本准确到位的得 <b>1分</b> ；完全没有针对性，内容严重缺失、不明确的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	1	1	4
3.2	技术	2、提供的方案内容有特色、有亮点、完整的得 <b>3分</b> ；方案内容有一定的特色、亮点，比较完整的得 <b>2分</b> ；方案内容完整性欠缺，但有一定的特色、亮点的得 <b>1分</b> ；完全没有特色、亮点，方案内容粗糙的不得分。 <b>0-3分</b>	0-3	1	1	3
4.1	技术	1、对协助医药机构申请医保定点的收件，审查材料，实地勘察验收、协议签订发放、临时协议期内监督检查，材料归档等工作的举措方案合理、可操作的得 <b>4分</b> ；方案较合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；方案基本合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	0	2.5	4
4.2	技术	2、对协助实施医保定点单位日常管理等工作的举措方案合理、可操作的得 <b>4分</b> ；方案较合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；方案基本合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	0	0	4
5.1	技术	1、外伤核验：协助医保部门做好医保（含异地医保）有关案件的初步排查，医保政策咨询与宣教等工作的举措方案合理、可操作的得 <b>4分</b> ；方案较合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；方案基本合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	1	1	2.5
5.2	技术	2、就医购药参保人员及病情核验：协助医保部门对在定点医疗机构、定点零售药店中诊疗配药的参保人员是否符合医保报销条件实行核查，阐述工作举措和方法。内容科学、合理、可操作的得 <b>4分</b> ；内容较为科学、合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；内容基本科学、合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；完全不科学、不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	0	2.5	4

6	技术	服务质量保障措施：医保辅助服务质量的承诺水平，监督检查措施的有效性，制作过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施，内容完整、科学、合理、可操作的得4分；内容比较完整、科学、合理的，有一定操作性的得2.5分；内容完整性欠缺、可操作性一般，但基本科学、合理的得1分；内容粗糙，完全不科学、不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	1	2.5	4
7	技术	本地化服务：投标人提供的本地化服务机构和人员等情况，具有较强的本地化服务能力，服务承诺的响应时间、范围和完善程度符合采购要求，在本地拥有常驻服务以及较强的专业技术队伍，承诺中标后提供相应的售后服务情况，得4分；具有一定的本地化服务能力，服务承诺比较符合，在本地拥有服务团队，承诺中标后提供相应的售后服务，得2.5分；本地化服务能力欠缺，服务承诺基本符合，在本地没有服务团队，但承诺中标后配备并提供相应服务的，得1分；服务承诺完全不符合，在本地没有服务团队，也未提供相应售后服务承诺的，不得分。0-4分	0-4	2.5	1	2.5
8	技术	其他增值服务：承诺提供针对医保及参保人员其它增值服务，增值服务方案合理、可操作的得3分；方案较合理的，有一定操作性的得2分；方案基本合理，可操作性一般的得1分；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-3分	0-3	2	1	2
9	技术	项目组织实施方案：组织实施方案、服务内容、工作流程，配合管理和协调方法、服务方案的关键思路和要点，方案内容完整、科学、合理、可操作的得4分；内容比较完整、科学、合理的，有一定操作性的得2.5分；内容完整性欠缺、可操作性一般，但基本科学、合理的得1分；内容粗糙，完全不科学、不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	1	0	4
10	技术	突发事件应急预案：建立运行服务保障应急预案，方案对于项目实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，方案合理、有效、可操作的得4分；方案比较合理、有效，具备一定的操作性的得2.5分；方案基本合理、基本有效，可操作性一般的得1分；方案完全不合理，无效，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	2.5	2.5	4
11.1	技术	1、拟配备人员不少于34人的，专科及以上学历，得8分，须提供拟配人员学历证明材料及身份证明材料，不符合条件的每人扣0.5分，本项扣完为止。0-8分 拟派驻人员在合同签订后10个工作日内到岗工作，并提供承诺书，得2分，未提供承诺书的不得分。0-2分	0-10	0	0	10
11.2	技术	2、派驻团队成员专业为医药学及相关专业的，不少于6人得6分，每增加1人加2分，最高加4分，本条评分项满分10分。（提供人员清单、身份证正反面、毕业证书等证明材料加盖公章）0-10分	0-10	0	0	8
11.3	技术	3、派驻团队成员有同类项目从业经验的，人员每有1人得1分，最高得6分。（提供人员从业证明材料加盖公章，投标人本单位出具的证明材料无效）0-6分	0-6	6	0	6
11.4	技术	4、确保项目有效开展的岗位工作职责、内部管理制度，包括档案管理、安全管理、作业流程和绩效考核制度等，内容完整、科学、合理的得4分；内容比较完整、科学、合理的得2.5分；内容完整性欠缺，但基本科学、合理的得1分；内容粗糙，完全不科学、不合理的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	0	0	2.5
12	技术	设备保障：承诺提供项目运行所需电脑、打印机等设备得2分，不承诺不得分；承诺提供稽查专用车辆2辆得2分，不承诺不得分。提供设备、车辆配置承诺，车辆还需提供照片及行驶证扫描件，加盖公章。0-4分	0-4	0	2	4
合计			0-85.0	21	17	76.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（张建芬）

项目名称：临安区医疗保险政保合作项目（临[2022]2786号-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司浙江省分公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司中心支公司
1.1.1	商务资信	1) 投标人最新年度服务评级得分评价： <b>AAA级得3分，AA级得2分，A级得1分。</b> （提供相关机构公布数据及相关证明材料，扫描件加盖公章）	0-3	0	0	2
1.1.2	商务资信	2) 投标人自 <b>2018年1月1日</b> （以合同签订时间为准）以来，承办过的医保部门基本医保经办项目，采购人考核评价结果为“优秀”的， <b>1个得0.5分，最高得1.5分。</b> （提供相关证明材料，扫描件加盖公章）	0-1.5	0	0	1.5
1.2	商务资信	偿付能力：投标人总公司 <b>2020年</b> 经审计的偿付能力充足率。 ①投标人总公司 <b>2020年</b> 偿付能力充足率 <b>≥200%</b> 的，得 <b>3分</b> ； ② <b>200%&gt;</b> 投标人总公司 <b>2020年</b> 偿付能力充足率 <b>≥100%</b> 的，得 <b>2分</b> ； ③ <b>100%&gt;</b> 投标人总公司 <b>2020年</b> 偿付能力充足率 <b>≥50%</b> 的，得 <b>1分</b> 。 注：偿付能力充足率=（核心偿付能力充足率+综合偿付能力充足率）/2 （提供相关证明材料，扫描件加盖公章，如审计报告内无体现的，还须提供其他相关第三方证明材料，扫描件加盖公章。）	0-3	3	0	3
2	商务资信	类似业绩：投标人自 <b>2018年1月1日</b> （以合同签订时间为准）以来，承接过类似项目业绩的，每提供 <b>1个</b> 相关业绩得 <b>0.5分</b> ，最高得分为 <b>1.5分</b> 。提供合同扫描件加盖公章。	0-1.5	0	0	1.5
3.1	技术	1、针对本项目的总体要求，对项目的理解程度、围绕医保委托服务科学管理、优质服务、分析，针对性强、全面、准确到位的得 <b>4分</b> ；方案针对性较强，较为全面、比较准确到位的得 <b>2.5分</b> ；方案针对性一般，基本全面、基本准确到位的得 <b>1分</b> ；完全没有针对性，内容严重缺失、不明确的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	2.5	0	4
3.2	技术	2、提供的方案内容有特色、有亮点、完整的得 <b>3分</b> ；方案内容有一定的特色、亮点，比较完整的得 <b>2分</b> ；方案内容完整性欠缺，但有一定的特色、亮点的得 <b>1分</b> ；完全没有特色、亮点，方案内容粗糙的不得分。 <b>0-3分</b>	0-3	2	0	3
4.1	技术	1、对协助医药机构申请医保定点的收件，审查材料，实地勘察验收、协议签订发放、临时协议期内监督检查，材料归档等工作的举措方案合理、可操作的得 <b>4分</b> ；方案较合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；方案基本合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	2.5	1	4
4.2	技术	2、对协助实施医保定点单位日常管理等工作的举措方案合理、可操作的得 <b>4分</b> ；方案较合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；方案基本合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	2.5	2.5	4
5.1	技术	1、外伤核验：协助医保部门做好医保（含异地医保）有关案件的初步排查，医保政策咨询与宣教等工作的举措方案合理、可操作的得 <b>4分</b> ；方案较合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；方案基本合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	0	2.5	4
5.2	技术	2、就医购药参保人员及病情核验：协助医保部门对在定点医疗机构、定点零售药店中诊疗配药的参保人员是否符合医保报销条件实行核查，阐述工作举措和方法。内容科学、合理、可操作的得 <b>4分</b> ；内容较为科学、合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；内容基本科学、合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；完全不科学、不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	0	2.5	2.5

6	技术	服务质量保障措施：医保辅助服务质量的承诺水平，监督检查措施的有效性，制作过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施，内容完整、科学、合理、可操作的得4分；内容比较完整、科学、合理的，有一定操作性的得2.5分；内容完整性欠缺、可操作性一般，但基本科学、合理的得1分；内容粗糙，完全不科学、不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	2	2	4
7	技术	本地化服务：投标人提供的本地化服务机构和人员等情况，具有较强的本地化服务能力，服务承诺的响应时间、范围和完善程度符合采购要求，在本地拥有常驻服务以及较强的专业技术队伍，承诺中标后提供相应的售后服务情况，得4分；具有一定的本地化服务能力，服务承诺比较符合，在本地拥有服务团队，承诺中标后提供相应的售后服务，得2.5分；本地化服务能力欠缺，服务承诺基本符合，在本地没有服务团队，但承诺中标后配备并提供相应服务的，得1分；服务承诺完全不符合，在本地没有服务团队，也未提供相应售后服务承诺的，不得分。0-4分	0-4	2	2	4
8	技术	其他增值服务：承诺提供针对医保及参保人员其它增值服务，增值服务方案合理、可操作的得3分；方案较合理的，有一定操作性的得2分；方案基本合理，可操作性一般的得1分；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-3分	0-3	0	0	3
9	技术	项目组织实施方案：组织实施方案、服务内容、工作流程，配合管理和协调方法、服务方案的关键思路和要点，方案内容完整、科学、合理、可操作的得4分；内容比较完整、科学、合理的，有一定操作性的得2.5分；内容完整性欠缺、可操作性一般，但基本科学、合理的得1分；内容粗糙，完全不科学、不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	0	2.5	2.5
10	技术	突发事件应急预案：建立运行服务保障应急预案，方案对于项目实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，方案合理、有效、可操作的得4分；方案比较合理、有效，具备一定的操作性的得2.5分；方案基本合理、基本有效，可操作性一般的得1分；方案完全不合理，无效，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	0	0	2.5
11.1	技术	1、拟配备人员不少于34人的，专科及以上学历，得8分，须提供拟配人员学历证明材料及身份证明材料，不符合条件的每人扣0.5分，本项扣完为止。0-8分 拟派驻人员在合同签订后10个工作日内到岗工作，并提供承诺书，得2分，未提供承诺书的不得分。0-2分	0-10	0	0	10
11.2	技术	2、派驻团队成员专业为医药学及相关专业的，不少于6人得6分，每增加1人加2分，最高加4分，本条评分项满分10分。（提供人员清单、身份证正反面、毕业证书等证明材料加盖公章）0-10分	0-10	0	0	8
11.3	技术	3、派驻团队成员有同类项目从业经验的，人员每有1人得1分，最高得6分。（提供人员从业证明材料加盖公章，投标人本单位出具的证明材料无效）0-6分	0-6	6	0	6
11.4	技术	4、确保项目有效开展的岗位工作职责、内部管理制度，包括档案管理、安全管理、作业流程和绩效考核制度等，内容完整、科学、合理的得4分；内容比较完整、科学、合理的得2.5分；内容完整性欠缺，但基本科学、合理的得1分；内容粗糙，完全不科学、不合理的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	1	1	4
12	技术	设备保障：承诺提供项目运行所需电脑、打印机等设备得2分，不承诺不得分；承诺提供稽查专用车辆2辆得2分，不承诺不得分。提供设备、车辆配置承诺，车辆还需提供照片及行驶证扫描件，加盖公章。0-4分	0-4	0	2	4
合计			0-85.0	23.5	18	77.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（孙小锋）

项目名称：临安区医疗保险政保合作项目（临[2022]2786号-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司浙江省分公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司中心支公司
1.1.1	商务资信	1) 投标人最新年度服务评级得分评价： <b>AAA级得3分，AA级得2分，A级得1分。</b> （提供相关机构公布数据及相关证明材料，扫描件加盖公章）	0-3	0	0	2
1.1.2	商务资信	2) 投标人自 <b>2018年1月1日</b> （以合同签订时间为准）以来，承办过的医保部门基本医保经办项目，采购人考核评价结果为“优秀”的， <b>1个得0.5分，最高得1.5分。</b> （提供相关证明材料，扫描件加盖公章）	0-1.5	0	0	1.5
1.2	商务资信	偿付能力：投标人总公司 <b>2020年</b> 经审计的偿付能力充足率。 ①投标人总公司 <b>2020年</b> 偿付能力充足率 <b>≥200%</b> 的，得 <b>3分</b> ； ② <b>200%&gt;</b> 投标人总公司 <b>2020年</b> 偿付能力充足率 <b>≥100%</b> 的，得 <b>2分</b> ； ③ <b>100%&gt;</b> 投标人总公司 <b>2020年</b> 偿付能力充足率 <b>≥50%</b> 的，得 <b>1分</b> 。 注：偿付能力充足率=（核心偿付能力充足率+综合偿付能力充足率）/2 （提供相关证明材料，扫描件加盖公章，如审计报告内无体现的，还须提供其他相关第三方证明材料，扫描件加盖公章。）	0-3	3	0	3
2	商务资信	类似业绩：投标人自 <b>2018年1月1日</b> （以合同签订时间为准）以来，承接过类似项目业绩的，每提供 <b>1个</b> 相关业绩得 <b>0.5分</b> ，最高得分为 <b>1.5分</b> 。提供合同扫描件加盖公章。	0-1.5	0	0	1.5
3.1	技术	1、针对本项目的总体要求，对项目的理解程度、围绕医保委托服务科学管理、优质服务、分析，针对性强、全面、准确到位的得 <b>4分</b> ；方案针对性较强，较为全面、比较准确到位的得 <b>2.5分</b> ；方案针对性一般，基本全面、基本准确到位的得 <b>1分</b> ；完全没有针对性，内容严重缺失、不明确的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	1	0	2.5
3.2	技术	2、提供的方案内容有特色、有亮点、完整的得 <b>3分</b> ；方案内容有一定的特色、亮点，比较完整的得 <b>2分</b> ；方案内容完整性欠缺，但有一定的特色、亮点的得 <b>1分</b> ；完全没有特色、亮点，方案内容粗糙的不得分。 <b>0-3分</b>	0-3	1	1	2
4.1	技术	1、对协助医药机构申请医保定点的收件，审查材料，实地勘察验收、协议签订发放、临时协议期内监督检查，材料归档等工作的举措方案合理、可操作的得 <b>4分</b> ；方案较合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；方案基本合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	1	1	2.5
4.2	技术	2、对协助实施医保定点单位日常管理等工作的举措方案合理、可操作的得 <b>4分</b> ；方案较合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；方案基本合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	1	1	2.5
5.1	技术	1、外伤核验：协助医保部门做好医保（含异地医保）有关案件的初步排查，医保政策咨询与宣教等工作的举措方案合理、可操作的得 <b>4分</b> ；方案较合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；方案基本合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	1	1	2.5
5.2	技术	2、就医购药参保人员及病情核验：协助医保部门对在定点医疗机构、定点零售药店中诊疗配药的参保人员是否符合医保报销条件实行核查，阐述工作举措和方法。内容科学、合理、可操作的得 <b>4分</b> ；内容较为科学、合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；内容基本科学、合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；完全不科学、不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	1	2.5	2.5

6	技术	服务质量保障措施：医保辅助服务质量的承诺水平，监督检查措施的有效性，制作过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施，内容完整、科学、合理、可操作的得4分；内容比较完整、科学、合理的，有一定操作性的得2.5分；内容完整性欠缺、可操作性一般，但基本科学、合理的得1分；内容粗糙，完全不科学、不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	1	1	2.5
7	技术	本地化服务：投标人提供的本地化服务机构和人员等情况，具有较强的本地化服务能力，服务承诺的响应时间、范围和完善程度符合采购要求，在本地拥有常驻服务以及较强的专业技术队伍，承诺中标后提供相应的售后服务情况，得4分；具有一定的本地化服务能力，服务承诺比较符合，在本地拥有服务团队，承诺中标后提供相应的售后服务，得2.5分；本地化服务能力欠缺，服务承诺基本符合，在本地没有服务团队，但承诺中标后配备并提供相应服务的，得1分；服务承诺完全不符合，在本地没有服务团队，也未提供相应售后服务承诺的，不得分。0-4分	0-4	2.5	1	2.5
8	技术	其他增值服务：承诺提供针对医保及参保人员其它增值服务，增值服务方案合理、可操作的得3分；方案较合理的，有一定操作性的得2分；方案基本合理，可操作性一般的得1分；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-3分	0-3	1	2	2
9	技术	项目组织实施方案：组织实施方案、服务内容、工作流程，配合管理和协调方法、服务方案的关键思路和要点，方案内容完整、科学、合理、可操作的得4分；内容比较完整、科学、合理的，有一定操作性的得2.5分；内容完整性欠缺、可操作性一般，但基本科学、合理的得1分；内容粗糙，完全不科学、不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	2.5	2.5	2.5
10	技术	突发事件应急预案：建立运行服务保障应急预案，方案对于项目实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，方案合理、有效、可操作的得4分；方案比较合理、有效，具备一定的操作性的得2.5分；方案基本合理、基本有效，可操作性一般的得1分；方案完全不合理，无效，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	2.5	2.5	4
11.1	技术	1、拟配备人员不少于34人的，专科及以上学历，得8分，须提供拟配人员学历证明材料及身份证明材料，不符合条件的每人扣0.5分，本项扣完为止。0-8分 拟派驻人员在合同签订后10个工作日内到岗工作，并提供承诺书，得2分，未提供承诺书的不得分。0-2分	0-10	0	0	10
11.2	技术	2、派驻团队成员专业为医药学及相关专业的，不少于6人得6分，每增加1人加2分，最高加4分，本条评分项满分10分。（提供人员清单、身份证正反面、毕业证书等证明材料加盖公章）0-10分	0-10	0	0	8
11.3	技术	3、派驻团队成员有同类项目从业经验的，人员每有1人得1分，最高得6分。（提供人员从业证明材料加盖公章，投标人本单位出具的证明材料无效）0-6分	0-6	6	0	6
11.4	技术	4、确保项目有效开展的岗位工作职责、内部管理制度，包括档案管理、安全管理、作业流程和绩效考核制度等，内容完整、科学、合理的得4分；内容比较完整、科学、合理的得2.5分；内容完整性欠缺，但基本科学、合理的得1分；内容粗糙，完全不科学、不合理的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	1	2	4
12	技术	设备保障：承诺提供项目运行所需电脑、打印机等设备得2分，不承诺不得分；承诺提供稽查专用车辆2辆得2分，不承诺不得分。提供设备、车辆配置承诺，车辆还需提供照片及行驶证扫描件，加盖公章。0-4分	0-4	0	2	4
合计			0-85.0	25.5	19.5	68

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（吴晓燕）

项目名称：临安区医疗保险政保合作项目（临[2022]2786号-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司浙江省分公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司中心支公司
1.1.1	商务资信	1) 投标人最新年度服务评级得分评价： <b>AAA级得3分，AA级得2分，A级得1分。</b> （提供相关机构公布数据及相关证明材料，扫描件加盖公章）	0-3	0	0	2
1.1.2	商务资信	2) 投标人自 <b>2018年1月1日</b> （以合同签订时间为准）以来，承办过的医保部门基本医保经办项目，采购人考核评价结果为“优秀”的， <b>1个得0.5分，最高得1.5分。</b> （提供相关证明材料，扫描件加盖公章）	0-1.5	0	0	1.5
1.2	商务资信	偿付能力：投标人总公司 <b>2020年</b> 经审计的偿付能力充足率。 ①投标人总公司 <b>2020年</b> 偿付能力充足率 <b>≥200%</b> 的，得 <b>3分</b> ； ② <b>200%&gt;</b> 投标人总公司 <b>2020年</b> 偿付能力充足率 <b>≥100%</b> 的，得 <b>2分</b> ； ③ <b>100%&gt;</b> 投标人总公司 <b>2020年</b> 偿付能力充足率 <b>≥50%</b> 的，得 <b>1分</b> 。 注：偿付能力充足率=（核心偿付能力充足率+综合偿付能力充足率）/2 （提供相关证明材料，扫描件加盖公章，如审计报告内无体现的，还须提供其他相关第三方证明材料，扫描件加盖公章。）	0-3	3	0	3
2	商务资信	类似业绩：投标人自 <b>2018年1月1日</b> （以合同签订时间为准）以来，承接过类似项目业绩的，每提供 <b>1个</b> 相关业绩得 <b>0.5分</b> ，最高得分为 <b>1.5分</b> 。提供合同扫描件加盖公章。	0-1.5	0	0	1.5
3.1	技术	1、针对本项目的总体要求，对项目的理解程度、围绕医保委托服务科学管理、优质服务、分析，针对性强、全面、准确到位的得 <b>4分</b> ；方案针对性较强，较为全面、比较准确到位的得 <b>2.5分</b> ；方案针对性一般，基本全面、基本准确到位的得 <b>1分</b> ；完全没有针对性，内容严重缺失、不明确的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	1	0	4
3.2	技术	2、提供的方案内容有特色、有亮点、完整的得 <b>3分</b> ；方案内容有一定的特色、亮点，比较完整的得 <b>2分</b> ；方案内容完整性欠缺，但有一定的特色、亮点的得 <b>1分</b> ；完全没有特色、亮点，方案内容粗糙的不得分。 <b>0-3分</b>	0-3	1	2	3
4.1	技术	1、对协助医药机构申请医保定点的收件，审查材料，实地勘察验收、协议签订发放、临时协议期内监督检查，材料归档等工作的举措方案合理、可操作的得 <b>4分</b> ；方案较合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；方案基本合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	1	2.5	4
4.2	技术	2、对协助实施医保定点单位日常管理等工作的举措方案合理、可操作的得 <b>4分</b> ；方案较合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；方案基本合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	1	1	4
5.1	技术	1、外伤核验：协助医保部门做好医保（含异地医保）有关案件的初步排查，医保政策咨询与宣教等工作的举措方案合理、可操作的得 <b>4分</b> ；方案较合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；方案基本合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	1	1	2.5
5.2	技术	2、就医购药参保人员及病情核验：协助医保部门对在定点医疗机构、定点零售药店中诊疗配药的参保人员是否符合医保报销条件实行核查，阐述工作举措和方法。内容科学、合理、可操作的得 <b>4分</b> ；内容较为科学、合理的，有一定操作性的得 <b>2.5分</b> ；内容基本科学、合理，可操作性一般的得 <b>1分</b> ；完全不科学、不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。 <b>0-4分</b>	0-4	1	2.5	4

6	技术	服务质量保障措施：医保辅助服务质量的承诺水平，监督检查措施的有效性，制作过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施，内容完整、科学、合理、可操作的得4分；内容比较完整、科学、合理的，有一定操作性的得2.5分；内容完整性欠缺、可操作性一般，但基本科学、合理的得1分；内容粗糙，完全不科学、不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	1	2.5	2.5
7	技术	本地化服务：投标人提供的本地化服务机构和人员等情况，具有较强的本地化服务能力，服务承诺的响应时间、范围和完善程度符合采购要求，在本地拥有常驻服务以及较强的专业技术队伍，承诺中标后提供相应的售后服务情况，得4分；具有一定的本地化服务能力，服务承诺比较符合，在本地拥有服务团队，承诺中标后提供相应的售后服务，得2.5分；本地化服务能力欠缺，服务承诺基本符合，在本地没有服务团队，但承诺中标后配备并提供相应服务的，得1分；服务承诺完全不符合，在本地没有服务团队，也未提供相应售后服务承诺的，不得分。0-4分	0-4	2.5	0	4
8	技术	其他增值服务：承诺提供针对医保及参保人员其它增值服务，增值服务方案合理、可操作的得3分；方案较合理的，有一定操作性的得2分；方案基本合理，可操作性一般的得1分；方案完全不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-3分	0-3	2	2	2
9	技术	项目组织实施方案：组织实施方案、服务内容、工作流程，配合管理和协调方法、服务方案的关键思路和要点，方案内容完整、科学、合理、可操作的得4分；内容比较完整、科学、合理的，有一定操作性的得2.5分；内容完整性欠缺、可操作性一般，但基本科学、合理的得1分；内容粗糙，完全不科学、不合理，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	1	0	4
10	技术	突发事件应急预案：建立运行服务保障应急预案，方案对于项目实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，方案合理、有效、可操作的得4分；方案比较合理、有效，具备一定的操作性的得2.5分；方案基本合理、基本有效，可操作性一般的得1分；方案完全不合理，无效，毫无操作性的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	2.5	2.5	4
11.1	技术	1、拟配备人员不少于34人的，专科及以上学历，得8分，须提供拟配人员学历证明材料及身份证明材料，不符合条件的每人扣0.5分，本项扣完为止。0-8分 拟派驻人员在合同签订后10个工作日内到岗工作，并提供承诺书，得2分，未提供承诺书的不得分。0-2分	0-10	0	0	10
11.2	技术	2、派驻团队成员专业为医药学及相关专业的，不少于6人得6分，每增加1人加2分，最高加4分，本条评分项满分10分。（提供人员清单、身份证正反面、毕业证书等证明材料加盖公章）0-10分	0-10	0	0	8
11.3	技术	3、派驻团队成员有同类项目从业经验的，人员每有1人得1分，最高得6分。（提供人员从业证明材料加盖公章，投标人本单位出具的证明材料无效）0-6分	0-6	6	0	6
11.4	技术	4、确保项目有效开展的岗位工作职责、内部管理制度，包括档案管理、安全管理、作业流程和绩效考核制度等，内容完整、科学、合理的得4分；内容比较完整、科学、合理的得2.5分；内容完整性欠缺，但基本科学、合理的得1分；内容粗糙，完全不科学、不合理的，或者未提供相关方案的，不得分。0-4分	0-4	1	0	4
12	技术	设备保障：承诺提供项目运行所需电脑、打印机等设备得2分，不承诺不得分；承诺提供稽查专用车辆2辆得2分，不承诺不得分。提供设备、车辆配置承诺，车辆还需提供照片及行驶证扫描件，加盖公章。0-4分	0-4	0	2	4
合计			0-85.0	25	18	78

专家（签名）：