

## 技术商务评分明细（钟娟娟）

项目名称：余杭区网络信息安全支撑服务（ZJCG2024080-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州奕捷网络科技有限公司	杭州壁戈科技有限公司	浙江御安信息技术有限公司	杭州凡高科技有限公司
1	技术	需求理解：1）投标人提供对项目业务需求的理解方案，对项目需求的理解全面、深入，有安全、稳定、成熟可行的方案，方案合理、完善、详尽，完全符合项目要求的得6分；方案可行符合要求，但有欠缺的得4分；方案较为简单，有待完善的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0	2.0
2	技术	需求理解：2）根据投标人对信息安全评测类项目流程熟悉程度，方案合理可行、完整得6分；内容符合要求，思路不够清晰得4分；内容较为简单、存在缺漏的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0
3	技术	实施方案：1）网络生态治理服务方案：重点明确，特点突出，方案整体描述清晰详细，服务项目完善，可实施性强。方案内容完整、可靠可行的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0	2.0
4	技术	实施方案：2）互联网违法和不良信息举报处置支撑服务方案：重点明确，特点突出，方案整体描述清晰详细，服务项目完善，可实施性强。方案内容完整、可靠可行的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0	4.0
5	技术	实施方案：3）指导重点网站平台加强信息内容管理服务方案：重点明确，特点突出，方案整体描述清晰详细，服务项目完善，可实施性强。方案内容完整、可靠可行的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	2.0	4.0
6	技术	项目实施安排：对本项目保证进度的前期筹备和工作实施时间计划安排进行全方位的描述，项目时间节点控制充分满足项目具体情况，并对项目进度计划有详细合理的描述，根据提供的项目组织实施方案打分，内容包括： 1）项目前期筹备（包括不限于人员、培训等筹备）的合理性和可行性打分，前期筹备合理可行的得3分；内容合理但有所欠缺的得2分；内容欠缺且不合理的得1分；未提供不得分； 2）保证进度的工作实施计划打分，进度实施计划描述全面、合理的，具有针对性的得3分；内容合理但有所欠缺的得2分；内容欠缺且不合理的得1分；未提供不得分； 3）项目组织实施方案符合要求，合理、可行性的得3分；内容合理但有所欠缺的得2分；内容欠缺且不合理的得1分；未提供不得分。	0-9	5.0	4.0	6.0	4.0
7	技术	服务响应机制：服务响应受理和各类处理流程机制完善合理，值班体系和值班人员安排及流程详细，人员调配制度和节假日响应机制完善的得6分；服务响应受理和各类处理流程机制一般，值班体系和值班人员安排及流程简单，人员调配制度和节假日响应机制不够完善的得4分；无相关流程和机制或过于简单的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	服务支撑能力：能提供项目日常服务，并满足与项目相关的临时性、突发性需求服务；在项目个别需求需要变更时，能及时响应。投标人提供针对本项目的服务支撑方案，方案合理、完善、详尽，完全符合项目要求的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
9	技术	质量控制措施：提供项目运营管理控制措施，可行性强，能有效保障服务质量和成果的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
10	商务	服务保障：1）计算机软件著作权：投标人每具有1个检查或者检测相关的计算机软件著作权登记证书的得1分，最高得2分。（提供相关证书复印件加盖公章）	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
11	技术	服务保障：2）现场技术支撑响应承诺：如若突发情况急需现场支撑响应，承诺技术响应且响应在2小时内解决问题的得2分；4小时内解决问题的得1分；超过4小时或无承诺的不得分。（承诺格式自拟，提供承诺书加盖公章）	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
12	技术	服务保障：3）保证数据安全的承诺：投标人承诺在项目实施过程中，对服务的过程数据和结果数据严格保密，未经授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害比选人的行为。提供承诺书的得2分。（承诺格式自拟，提供承诺书加盖公章）	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	培训计划：根据项目需求，投标单位提供全年、半年、季度等不同形式专业技能培训计划及培训内容，根据培训计划、方案具体充实、具有针对性，培训场地明确，授课人员具有专业性，培训次数合理科学的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
14	商务	企业资质：1) 投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全风险评估三级及以上资质认证证书（CCRC证书）得3分； 2) 投标人具有信息安全管理体认证证书（ISO27001认证）得2分； 3) 投标人具有质量管理体系认证证书（ISO9001认证）得2分。 注：投标人需提供证书或证明文件复印件并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-7	0.0	0.0	7.0	0.0
15	商务	项目团队：项目经理要求： 正规高等院校硕士及以上学位、CISP有效认证证书，满足一个得2分，最高得4分。 (需提供相关证书和社保证明加盖投标人公章，否则不得分)	0-4	0.0	0.0	2.0	0.0
16	商务	项目团队：项目团队成员要求： 1) 项目团队人员不少于5人（不含项目经理），项目团队成员具备CISP或PMP证书，每满足1人得2分，最高得6分； 2) 项目团队成员具有高级职称，满足一个得3分，最高得3分； (需提供人员清单和社保证明、资质证书复印件加盖投标人公章，否则不得分)	0-9	0.0	0.0	9.0	0.0
17	商务	业绩证明：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承接过信息安全评测类项目，每提供一个项目合同的得0.5分，最高得1分。 需提供合同复印件加盖投标人公章，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0
合计			0-90	37.0	30.0	65.0	36.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（黄海清）

项目名称：余杭区网络信息安全支撑服务（ZJCG2024080-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州奕捷网络科技有限公司	杭州壁戈科技有限公司	浙江御安信息技术有限公司	杭州凡高科技有限公司
1	技术	需求理解：1）投标人提供对项目业务需求的理解方案，对项目需求的理解全面、深入，有安全、稳定、成熟可行的方案，方案合理、完善、详尽，完全符合项目要求的得6分；方案可行符合要求，但有欠缺的得4分；方案较为简单，有待完善的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0	4.0
2	技术	需求理解：2）根据投标人对信息安全评测类项目流程熟悉程度，方案合理可行、完整得6分；内容符合要求，思路不够清晰得4分；内容较为简单、存在缺漏的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0
3	技术	实施方案：1）网络生态治理服务方案：重点明确，特点突出，方案整体描述清晰详细，服务项目完善，可实施性强。方案内容完整、可靠可行的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	2.0
4	技术	实施方案：2）互联网违法和不良信息举报处置支撑服务方案：重点明确，特点突出，方案整体描述清晰详细，服务项目完善，可实施性强。方案内容完整、可靠可行的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	实施方案：3）指导重点网站平台加强信息内容管理服务方案：重点明确，特点突出，方案整体描述清晰详细，服务项目完善，可实施性强。方案内容完整、可靠可行的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	2.0
6	技术	项目实施安排：对本项目保证进度的前期筹备和工作实施时间计划安排进行全方位的描述，项目时间节点控制充分满足项目具体情况，并对项目进度计划有详细合理的描述，根据提供的项目组织实施方案打分，内容包括： 1）项目前期筹备（包括不限于人员、培训等筹备）的合理性和可行性打分，前期筹备合理可行的得3分；内容合理但有所欠缺的得2分；内容欠缺且不合理的得1分；未提供不得分； 2）保证进度的工作实施计划打分，进度实施计划描述全面、合理的，具有针对性的得3分；内容合理但有所欠缺的得2分；内容欠缺且不合理的得1分；未提供不得分； 3）项目组织实施方案符合要求，合理、可行性的得3分；内容合理但有所欠缺的得2分；内容欠缺且不合理的得1分；未提供不得分。	0-9	3.0	4.0	2.0	4.0
7	技术	服务响应机制：服务响应受理和各类处理流程机制完善合理，值班体系和值班人员安排及流程详细，人员调配制度和节假日响应机制完善的得6分；服务响应受理和各类处理流程机制一般，值班体系和值班人员安排及流程简单，人员调配制度和节假日响应机制不够完善的得4分；无相关流程和机制或过于简单的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	服务支撑能力：能提供项目日常服务，并满足与项目相关的临时性、突发性需求服务；在项目个别需求需要变更时，能及时响应。投标人提供针对本项目的服务支撑方案，方案合理、完善、详尽，完全符合项目要求的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
9	技术	质量控制措施：提供项目运营管理控制措施，可行性强，能有效保障服务质量和成果的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0
10	商务	服务保障：1）计算机软件著作权：投标人每具有1个检查或者检测相关的计算机软件著作权登记证书的得1分，最高得2分。 (提供相关证书复印件加盖公章)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
11	技术	服务保障：2）现场技术支撑响应承诺：如若突发紧急情况需现场支撑响应，承诺技术响应且响应在2小时内解决问题的得2分；4小时内解决问题的得1分；超过4小时或无承诺的不得分。 (承诺格式自拟，提供承诺书加盖公章)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
12	技术	服务保障：3）保证数据安全的承诺：投标人承诺在项目实施过程中，对服务的过程数据和结果数据严格保密，未经授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害比选人的行为。提供承诺书的得2分。 (承诺格式自拟，提供承诺书加盖公章)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	培训计划：根据项目需求，投标单位提供全年、半年、季度等不同形式专业技能培训计划及培训内容，根据培训计划、方案具体充实、具有针对性，培训场地明确，授课人员具有专业性，培训次数合理科学的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0
14	商务	企业资质：1) 投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全风险评估三级及以上资质认证证书（CCRC证书）得3分； 2) 投标人具有信息安全管理证书（ISO27001认证）得2分； 3) 投标人具有质量管理体系认证证书（ISO9001认证）得2分。 注：投标人需提供证书或证明文件复印件并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-7	0.0	0.0	7.0	0.0
15	商务	项目团队：项目经理要求： 正规高等院校硕士及以上学位、CISP有效认证证书，满足一个得2分，最高得4分。 (需提供相关证书和社保证明加盖投标人公章，否则不得分)	0-4	0.0	0.0	2.0	0.0
16	商务	项目团队：项目团队成员要求： 1) 项目团队人员不少于5人（不含项目经理），项目团队成员具备CISP或PMP证书，每满足1人得2分，最高得6分； 2) 项目团队成员具有高级职称，满足一个得3分，最高得3分； (需提供人员清单和社保证明、资质证书复印件加盖投标人公章，否则不得分)	0-9	0.0	0.0	9.0	0.0
17	商务	业绩证明：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承接过信息安全评测类项目，每提供一个项目合同的得0.5分，最高得1分。 需提供合同复印件加盖投标人公章，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0
合计			0-90	33.0	32.0	63.0	32.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（周正昊）

项目名称：余杭区网络信息安全支撑服务（ZJCG2024080-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州奕捷网络科技有限公司	杭州壁戈科技有限公司	浙江御安信息技术有限公司	杭州凡高科技有限公司
1	技术	需求理解：1）投标人提供对项目业务需求的理解方案，对项目需求的理解全面、深入，有安全、稳定、成熟可行的方案，方案合理、完善、详尽，完全符合项目要求的得6分；方案可行符合要求，但有欠缺的得4分；方案较为简单，有待完善的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0
2	技术	需求理解：2）根据投标人对信息安全评测类项目流程熟悉程度，方案合理可行、完整得6分；内容符合要求，思路不够清晰得4分；内容较为简单、存在缺漏的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0
3	技术	实施方案：1）网络生态治理服务方案：重点明确，特点突出，方案整体描述清晰详细，服务项目完善，可实施性强。方案内容完整、可靠可行的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0
4	技术	实施方案：2）互联网违法和不良信息举报处置支撑服务方案：重点明确，特点突出，方案整体描述清晰详细，服务项目完善，可实施性强。方案内容完整、可靠可行的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0
5	技术	实施方案：3）指导重点网站平台加强信息内容管理服务方案：重点明确，特点突出，方案整体描述清晰详细，服务项目完善，可实施性强。方案内容完整、可靠可行的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0
6	技术	项目实施安排：对本项目保证进度的前期筹备和工作实施时间计划安排进行全方位的描述，项目时间节点控制充分满足项目具体情况，并对项目进度计划有详细合理的描述，根据提供的项目组织实施方案打分，内容包括： 1）项目前期筹备（包括不限于人员、培训等筹备）的合理性和可行性打分，前期筹备合理可行的得3分；内容合理但有所欠缺的得2分；内容欠缺且不合理的得1分；未提供不得分； 2）保证进度的工作实施计划打分，进度实施计划描述全面、合理的，具有针对性的得3分；内容合理但有所欠缺的得2分；内容欠缺且不合理的得1分；未提供不得分； 3）项目组织实施方案符合要求，合理、可行性的得3分；内容合理但有所欠缺的得2分；内容欠缺且不合理的得1分；未提供不得分。	0-9	3.0	6.0	7.0	6.0
7	技术	服务响应机制：服务响应受理和各类处理流程机制完善合理，值班体系和值班人员安排及流程详细，人员调配制度和节假日响应机制完善的得6分；服务响应受理和各类处理流程机制一般，值班体系和值班人员安排及流程简单，人员调配制度和节假日响应机制不够完善的得4分；无相关流程和机制或过于简单的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	服务支撑能力：能提供项目日常服务，并满足与项目相关的临时性、突发性需求服务；在项目个别需求需要变更时，能及时响应。投标人提供针对本项目的服务支撑方案，方案合理、完善、详尽，完全符合项目要求的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0
9	技术	质量控制措施：提供项目运营管理控制措施，可行性强，能有效保障服务质量和成果的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0	4.0
10	商务	服务保障：1）计算机软件著作权：投标人每具有1个检查或者检测相关的计算机软件著作权登记证书的得1分，最高得2分。 (提供相关证书复印件加盖公章)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
11	技术	服务保障：2）现场技术支撑响应承诺：如若突发情况急需现场支撑响应，承诺技术响应且响应在2小时内解决问题的得2分；4小时内解决问题的得1分；超过4小时或无承诺的不得分。 (承诺格式自拟，提供承诺书加盖公章)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
12	技术	服务保障：3）保证数据安全的承诺：投标人承诺在项目实施过程中，对服务的过程数据和结果数据严格保密，未经授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害比选人的行为。提供承诺书的得2分。 (承诺格式自拟，提供承诺书加盖公章)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	培训计划：根据项目需求，投标单位提供全年、半年、季度等不同形式专业技能培训计划及培训内容，根据培训计划、方案具体充实、具有针对性，培训场地明确，授课人员具有专业性，培训次数合理科学的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0	4.0
14	商务	企业资质：1) 投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全风险评估三级及以上资质认证证书（CCRC证书）得3分； 2) 投标人具有信息安全管理体认证证书（ISO27001认证）得2分； 3) 投标人具有质量管理体系认证证书（ISO9001认证）得2分。 注：投标人需提供证书或证明文件复印件并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-7	0.0	0.0	7.0	0.0
15	商务	项目团队：项目经理要求： 正规高等院校硕士及以上学位、CISP有效认证证书，满足一个得2分，最高得4分。 (需提供相关证书和社保证明加盖投标人公章，否则不得分)	0-4	0.0	0.0	2.0	0.0
16	商务	项目团队：项目团队成员要求： 1) 项目团队人员不少于5人（不含项目经理），项目团队成员具备CISP或PMP证书，每满足1人得2分，最高得6分； 2) 项目团队成员具有高级职称，满足一个得3分，最高得3分； (需提供人员清单和社保证明、资质证书复印件加盖投标人公章，否则不得分)	0-9	0.0	0.0	9.0	0.0
17	商务	业绩证明：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承接过信息安全评测类项目，每提供一个项目合同的得0.5分，最高得1分。 需提供合同复印件加盖投标人公章，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0
合计			0-90	23.0	28.0	68.0	40.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（徐子昂）

项目名称：余杭区网络信息安全支撑服务（ZJCG2024080-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州奕捷网络科技有限公司	杭州壁戈科技有限公司	浙江御安信息技术有限公司	杭州凡高科技有限公司
1	技术	需求理解：1) 投标人提供对项目业务需求的理解方案，对项目需求的理解全面、深入，有安全、稳定、成熟可行的方案，方案合理、完善、详尽，完全符合项目要求的得6分；方案可行符合要求，但有欠缺的得4分；方案较为简单，有待完善的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0	4.0
2	技术	需求理解：2) 根据投标人对信息安全评测类项目流程熟悉程度，方案合理可行、完整得6分；内容符合要求，思路不够清晰得4分；内容较为简单、存在缺漏的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0	2.0
3	技术	实施方案：1) 网络生态治理服务方案：重点明确，特点突出，方案整体描述清晰详细，服务项目完善，可实施性强。方案内容完整、可靠可行的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
4	技术	实施方案：2) 互联网违法和不良信息举报处置支撑服务方案：重点明确，特点突出，方案整体描述清晰详细，服务项目完善，可实施性强。方案内容完整、可靠可行的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0
5	技术	实施方案：3) 指导重点网站平台加强信息内容管理服务方案：重点明确，特点突出，方案整体描述清晰详细，服务项目完善，可实施性强。方案内容完整、可靠可行的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0
6	技术	项目实施安排：对本项目保证进度的前期筹备和工作实施时间计划安排进行全方位的描述，项目时间节点控制充分满足项目具体情况，并对项目进度计划有详细合理的描述，根据提供的项目组织实施方案打分，内容包括： 1) 项目前期筹备（包括不限于人员、培训等筹备）的合理性和可行性打分，前期筹备合理可行的得3分；内容合理但有所欠缺的得2分；内容欠缺且不合理的得1分；未提供不得分； 2) 保证进度的工作实施计划打分，进度实施计划描述全面、合理的，具有针对性的得3分；内容合理但有所欠缺的得2分；内容欠缺且不合理的得1分；未提供不得分； 3) 项目组织实施方案符合要求，合理、可行性的得3分；内容合理但有所欠缺的得2分；内容欠缺且不合理的得1分；未提供不得分。	0-9	6.0	6.0	8.0	5.0
7	技术	服务响应机制：服务响应受理和各类处理流程机制完善合理，值班体系和值班人员安排及流程详细，人员调配制度和节假日响应机制完善的得6分；服务响应受理和各类处理流程机制一般，值班体系和值班人员安排及流程简单，人员调配制度和节假日响应机制不够完善的得4分；无相关流程和机制或过于简单的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	2.0
8	技术	服务支撑能力：能提供项目日常服务，并满足与项目相关的临时性、突发性需求服务；在项目个别需求需要变更时，能及时响应。投标人提供针对本项目的服务支撑方案，方案合理、完善、详尽，完全符合项目要求的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0
9	技术	质量控制措施：提供项目运营管理控制措施，可行性强，能有效保障服务质量和成果的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0	2.0
10	商务	服务保障：1) 计算机软件著作权：投标人每具有1个检查或者检测相关的计算机软件著作权登记证书的得1分，最高得2分。 (提供相关证书复印件加盖公章)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
11	技术	服务保障：2) 现场技术支撑响应承诺：如若突发情况急需现场支撑响应，承诺技术响应且响应在2小时内解决问题的得2分；4小时内解决问题的得1分；超过4小时或无承诺的不得分。 (承诺格式自拟，提供承诺书加盖公章)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
12	技术	服务保障：3) 保证数据安全的承诺：投标人承诺在项目实施过程中，对服务的过程数据和结果数据严格保密，未经授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害比选人的行为。提供承诺书的得2分。 (承诺格式自拟，提供承诺书加盖公章)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	培训计划：根据项目需求，投标单位提供全年、半年、季度等不同形式专业技能培训计划及培训内容，根据培训计划、方案具体充实、具有针对性，培训场地明确，授课人员具有专业性，培训次数合理科学的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	2.0
14	商务	企业资质：1) 投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全风险评估三级及以上资质认证证书（CCRC证书）得3分； 2) 投标人具有信息安全管理体认证证书（ISO27001认证）得2分； 3) 投标人具有质量管理体系认证证书（ISO9001认证）得2分。 注：投标人需提供证书或证明文件复印件并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-7	0.0	0.0	7.0	0.0
15	商务	项目团队：项目经理要求： 正规高等院校硕士及以上学位、CISP有效认证证书，满足一个得2分，最高得4分。 (需提供相关证书和社保证明加盖投标人公章，否则不得分)	0-4	0.0	0.0	2.0	0.0
16	商务	项目团队：项目团队成员要求： 1) 项目团队人员不少于5人（不含项目经理），项目团队成员具备CISP或PMP证书，每满足1人得2分，最高得6分； 2) 项目团队成员具有高级职称，满足一个得3分，最高得3分； (需提供人员清单和社保证明、资质证书复印件加盖投标人公章，否则不得分)	0-9	0.0	0.0	9.0	0.0
17	商务	业绩证明：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承接过信息安全评测类项目，每提供一个项目合同的得0.5分，最高得1分。 需提供合同复印件加盖投标人公章，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0
合计			0-90	34.0	32.0	69.0	33.0

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（孙良才）

项目名称：余杭区网络信息安全支撑服务（ZJCG2024080-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州奕捷网络科技有限公司	杭州壁戈科技有限公司	浙江御安信息技术有限公司	杭州凡高科技有限公司
1	技术	需求理解：1）投标人提供对项目业务需求的理解方案，对项目需求的理解全面、深入，有安全、稳定、成熟可行的方案，方案合理、完善、详尽，完全符合项目要求的得6分；方案可行符合要求，但有欠缺的得4分；方案较为简单，有待完善的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0	4.0
2	技术	需求理解：2）根据投标人对信息安全评测类项目流程熟悉程度，方案合理可行、完整得6分；内容符合要求，思路不够清晰得4分；内容较为简单、存在缺漏的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	实施方案：1）网络生态治理服务方案：重点明确，特点突出，方案整体描述清晰详细，服务项目完善，可实施性强。方案内容完整、可靠可行的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0	2.0
4	技术	实施方案：2）互联网违法和不良信息举报处置支撑服务方案：重点明确，特点突出，方案整体描述清晰详细，服务项目完善，可实施性强。方案内容完整、可靠可行的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	4.0
5	技术	实施方案：3）指导重点网站平台加强信息内容管理服务方案：重点明确，特点突出，方案整体描述清晰详细，服务项目完善，可实施性强。方案内容完整、可靠可行的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	项目实施安排：对本项目保证进度的前期筹备和工作实施时间计划安排进行全方位的描述，项目时间节点控制充分满足项目具体情况，并对项目进度计划有详细合理的描述，根据提供的项目组织实施方案打分，内容包括： 1）项目前期筹备（包括不限于人员、培训等筹备）的合理性和可行性打分，前期筹备合理可行的得3分；内容合理但有所欠缺的得2分；内容欠缺且不合理的得1分；未提供不得分； 2）保证进度的工作实施计划打分，进度实施计划描述全面、合理的，具有针对性的得3分；内容合理但有所欠缺的得2分；内容欠缺且不合理的得1分；未提供不得分； 3）项目组织实施方案符合要求，合理、可行性的得3分；内容合理但有所欠缺的得2分；内容欠缺且不合理的得1分；未提供不得分。	0-9	4.0	4.0	4.0	4.0
7	技术	服务响应机制：服务响应受理和各类处理流程机制完善合理，值班体系和值班人员安排及流程详细，人员调配制度和节假日响应机制完善的得6分；服务响应受理和各类处理流程机制一般，值班体系和值班人员安排及流程简单，人员调配制度和节假日响应机制不够完善的得4分；无相关流程和机制或过于简单的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	服务支撑能力：能提供项目日常服务，并满足与项目相关的临时性、突发性需求服务；在项目个别需求需要变更时，能及时响应。投标人提供针对本项目的服务支撑方案，方案合理、完善、详尽，完全符合项目要求的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
9	技术	质量控制措施：提供项目运营管理控制措施，可行性强，能有效保障服务质量和成果的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0	4.0
10	商务	服务保障：1）计算机软件著作权：投标人每具有1个检查或者检测相关的计算机软件著作权登记证书的得1分，最高得2分。 (提供相关证书复印件加盖公章)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
11	技术	服务保障：2）现场技术支撑响应承诺：如若突发情况急需现场支撑响应，承诺技术响应且响应在2小时内解决问题的得2分；4小时内解决问题的得1分；超过4小时或无承诺的不得分。 (承诺格式自拟，提供承诺书加盖公章)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0
12	技术	服务保障：3）保证数据安全的承诺：投标人承诺在项目实施过程中，对服务的过程数据和结果数据严格保密，未经授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害比选人的行为。提供承诺书的得2分。 (承诺格式自拟，提供承诺书加盖公章)	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	培训计划：根据项目需求，投标单位提供全年、半年、季度等不同形式专业技能培训计划及培训内容，根据培训计划、方案具体充实、具有针对性，培训场地明确，授课人员具有专业性，培训次数合理科学的得6分；内容合理但有所欠缺的得4分；内容欠缺且不合理的得2分；未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0	4.0
14	商务	企业资质：1) 投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全风险评估三级及以上资质认证证书（CCRC证书）得3分； 2) 投标人具有信息安全管理体认证证书（ISO27001认证）得2分； 3) 投标人具有质量管理体系认证证书（ISO9001认证）得2分。 注：投标人需提供证书或证明文件复印件并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-7	0.0	0.0	7.0	0.0
15	商务	项目团队：项目经理要求： 正规高等院校硕士及以上学位、CISP有效认证证书，满足一个得2分，最高得4分。 (需提供相关证书和社保证明加盖投标人公章，否则不得分)	0-4	0.0	0.0	2.0	0.0
16	商务	项目团队：项目团队成员要求： 1) 项目团队人员不少于5人（不含项目经理），项目团队成员具备CISP或PMP证书，每满足1人得2分，最高得6分； 2) 项目团队成员具有高级职称，满足一个得3分，最高得3分； (需提供人员清单和社保证明、资质证书复印件加盖投标人公章，否则不得分)	0-9	0.0	0.0	9.0	0.0
17	商务	业绩证明：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承接过信息安全评测类项目，每提供一个项目合同的得0.5分，最高得1分。 需提供合同复印件加盖投标人公章，否则不得分。	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0
合计			0-90	36.0	34.0	67.0	38.0

专家（签名）：