技术商务评分明细（专家1）

项目名称：龙港市2023年老年人意外伤害保险项目（重新招标）（LGCG2022239-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司	中国人寿保险股份有限公司温州分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司
1	技术	按投标供应商2020年至今，在本项目所在地级市范围内开展保险业务过程中的投诉和监管处罚情况，有受过监管处罚的得0分，没受过监管处罚得按亿元保费投诉率由高到低依次排名：第一名得8分，依次扣2分，按排名扣完为止。（监管处罚以市级银保监处罚决定书查询为准，投诉率提供银保监通告证明，否则此项不得分。）	0-8	0.0	0.0	0.0
2	技术	根据供应商所属总公司最近公司风险综合评级等级评定，A级及以上得5分，B级及以上得3分，C级及以上得1分。（需提供相关证明）	0-5	5.0	5.0	5.0
3	技术	按投标供应商总公司2021年核心偿付能力充足率进行评价，核心偿付能力250%以上得8分，230-250%得6分，200-230%得4分，150-200%得2分，150%以下得0分。（提供审计报告，否则此项不得分。）	0-8	8.0	8.0	6.0
4	技术	投标供应商在本项目所在地级市经保监局审批设立的服务网点数量（兼业务代理机构除外），按网点数量得分，40以上得8分，30-40得6分，20-30得4分，10-20得2分，10个以下得1分，没有网点的得0分。（网点要求同时具有营业执照、经营保险业务许可证，否则该网点不予认可。）	0-8	8.0	8.0	4.0
5	技术	按投标供应商2020年1月1日以来在本项目所在地级市有开展同类老人意外险项目的，以县(市、区)域为单位每开展1个加0.25分，最高1分（须同时提供单位满意度评价、合作协议或合同复印件，缺项不得分）。	0-1	0.0	1.0	0.0
6	技术	按投标供应商2020年1月1日以来在本项目所在地级市开展同人身短期险业务量，第一名得8分，依次扣2分，按排名扣完为止。（须提供保险行业证明）。	0-8	0.0	0.0	0.0
7	技术	投标供应商设立服务团队且下设项目负责人1名、医疗服务人员1名、客户服务人员4名： 项目负责人1名，为本项目所在地（市，县）公司的副总经理以上，提供职务证明并加盖公章，得3分；如无，则不得分； 医疗服务人员1名，需具备医学专业背景，并提供相关证书，每人得3分；如无，则不得分； 客户服务人员6名，每缺少一人扣1分，未成立服务团队的不得分。 （注：拟派的人员须提供在其单位缴纳6个月及以上当地或上级社保、公积金证明材料复印件）	0-12	0.0	12.0	0.0
8	技术	根据投保服务意识是否明确到位、条理是否清晰，专家进行比较综合打分。	0-8	6.1	6.2	6.3
9	技术	根据理赔服务是否设有理赔专人直接协助投保方办理等相关理赔事宜等，专家进行比较综合打分。	0-8	6.2	6.4	6.3
10	技术	投标供应商承诺在收到提供齐全的索赔材料按照招标文件规定的时间赔付的得8分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。	0-8	8.0	8.0	8.0
11	技术	根据宣传方案的可行性、可靠性，及投入资金的合理性，专家进行比较综合打分。	0-9	6.9	7.0	6.8
12	技术	针对本项目在实施过程中难点重点及分析解决的具体方案，专家进行比较综合打分。	0-7	5.5	6.0	5.0
合计			0-90	53.7	67.6	47.4

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：龙港市2023年老年人意外伤害保险项目（重新招标）（LGCG2022239-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司	中国人寿保险股份有限公司温州分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司
1	技术	按投标供应商2020年至今，在本项目所在地级市范围内开展保险业务过程中的投诉和监管处罚情况，有受过监管处罚的得0分，没受过监管处罚得按亿元保费投诉率由高到低依次排名：第一名得8分，依次扣2分，按排名扣完为止。（监管处罚以市级银保监处罚决定书查询为准，投诉率提供银保监通告证明，否则此项不得分。）	0-8	0.0	0.0	0.0
2	技术	根据供应商所属总公司最近公司风险综合评级等级评定，A级及以上得5分，B级及以上得3分，C级及以上得1分。（需提供相关证明）	0-5	5.0	5.0	5.0
3	技术	按投标供应商总公司2021年核心偿付能力充足率进行评价，核心偿付能力250%以上得8分，230-250%得6分，200-230%得4分，150-200%得2分，150%以下得0分。（提供审计报告，否则此项不得分。）	0-8	8.0	8.0	6.0
4	技术	投标供应商在本项目所在地级市经保监局审批设立的服务网点数量（兼业务代理机构除外），按网点数量得分，40以上得8分，30-40得6分，20-30得4分，10-20得2分，10个以下得1分，没有网点的得0分。（网点要求同时具有营业执照、经营保险业务许可证，否则该网点不予认可。）	0-8	8.0	8.0	4.0
5	技术	按投标供应商2020年1月1日以来在本项目所在地级市有开展同类老人意外险项目的，以县(市、区)域为单位每开展1个加0.25分，最高1分（须同时提供单位满意度评价、合作协议或合同复印件，缺项不得分）。	0-1	0.0	1.0	0.0
6	技术	按投标供应商2020年1月1日以来在本项目所在地级市开展同人身短期险业务量，第一名得8分，依次扣2分，按排名扣完为止。（须提供保险行业证明）。	0-8	0.0	0.0	0.0
7	技术	投标供应商设立服务团队且下设项目负责人1名、医疗服务人员1名、客户服务人员4名： 项目负责人1名，为本项目所在地（市，县）公司的副总经理以上，提供职务证明并加盖公章，得3分；如无，则不得分； 医疗服务人员1名，需具备医学专业背景，并提供相关证书，每人得3分；如无，则不得分； 客户服务人员6名，每缺少一人扣1分，未成立服务团队的不得分。 （注：拟派的人员须提供在其单位缴纳6个月及以上当地或上级社保、公积金证明材料复印件）	0-12	0.0	12.0	0.0
8	技术	根据投保服务意识是否明确到位、条理是否清晰，专家进行比较综合打分。	0-8	6.0	6.1	6.0
9	技术	根据理赔服务是否设有理赔专人直接协助投保方办理等相关理赔事宜等，专家进行比较综合打分。	0-8	7.0	7.1	7.0
10	技术	投标供应商承诺在收到提供齐全的索赔材料按照招标文件规定的时间赔付的得8分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。	0-8	8.0	8.0	8.0
11	技术	根据宣传方案的可行性、可靠性，及投入资金的合理性，专家进行比较综合打分。	0-9	7.0	7.1	7.0
12	技术	针对本项目在实施过程中难点重点及分析解决的具体方案，专家进行比较综合打分。	0-7	5.0	5.1	5.0
合计			0-90	54.0	67.4	48.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：龙港市2023年老年人意外伤害保险项目（重新招标）（LGCG2022239-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司	中国人寿保险股份有限公司温州分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司
1	技术	按投标供应商2020年至今，在本项目所在地级市范围内开展保险业务过程中的投诉和监管处罚情况，有受过监管处罚的得0分，没受过监管处罚得按亿元保费投诉率由高到低依次排名：第一名得8分，依次扣2分，按排名扣完为止。（监管处罚以市级银保监处罚决定书查询为准，投诉率提供银保监通告证明，否则此项不得分。）	0-8	0.0	0.0	0.0
2	技术	根据供应商所属总公司最近公司风险综合评级等级评定，A级及以上得5分，B级及以上得3分，C级及以上得1分。（需提供相关证明）	0-5	5.0	5.0	5.0
3	技术	按投标供应商总公司2021年核心偿付能力充足率进行评价，核心偿付能力250%以上得8分，230-250%得6分，200-230%得4分，150-200%得2分，150%以下得0分。（提供审计报告，否则此项不得分。）	0-8	8.0	8.0	6.0
4	技术	投标供应商在本项目所在地级市经保监局审批设立的服务网点数量（兼业务代理机构除外），按网点数量得分，40以上得8分，30-40得6分，20-30得4分，10-20得2分，10个以下得1分，没有网点的得0分。（网点要求同时具有营业执照、经营保险业务许可证，否则该网点不予认可。）	0-8	8.0	8.0	4.0
5	技术	按投标供应商2020年1月1日以来在本项目所在地级市有开展同类老人意外险项目的，以县(市、区)域为单位每开展1个加0.25分，最高1分（须同时提供单位满意度评价、合作协议或合同复印件，缺项不得分）。	0-1	0.0	1.0	0.0
6	技术	按投标供应商2020年1月1日以来在本项目所在地级市开展同人身短期险业务量，第一名得8分，依次扣2分，按排名扣完为止。（须提供保险行业证明）。	0-8	0.0	0.0	0.0
7	技术	投标供应商设立服务团队且下设项目负责人1名、医疗服务人员1名、客户服务人员4名： 项目负责人1名，为本项目所在地（市，县）公司的副总经理以上，提供职务证明并加盖公章，得3分；如无，则不得分； 医疗服务人员1名，需具备医学专业背景，并提供相关证书，每人得3分；如无，则不得分； 客户服务人员6名，每缺少一人扣1分，未成立服务团队的不得分。 （注：拟派的人员须提供在其单位缴纳6个月及以上当地或上级社保、公积金证明材料复印件）	0-12	0.0	12.0	0.0
8	技术	根据投保服务意识是否明确到位、条理是否清晰，专家进行比较综合打分。	0-8	6.0	7.0	6.0
9	技术	根据理赔服务是否设有理赔专人直接协助投保方办理等相关理赔事宜等，专家进行比较综合打分。	0-8	6.0	7.0	6.0
10	技术	投标供应商承诺在收到提供齐全的索赔材料按照招标文件规定的时间赔付的得8分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。	0-8	8.0	8.0	8.0
11	技术	根据宣传方案的可行性、可靠性，及投入资金的合理性，专家进行比较综合打分。	0-9	4.0	8.0	6.0
12	技术	针对本项目在实施过程中难点重点及分析解决的具体方案，专家进行比较综合打分。	0-7	4.0	6.0	5.0
合计			0-90	49.0	70.0	46.0

专家（签名）：