

技术商务评分明细（诸洪武）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院安保服务项目（ZJZBC2025-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州盾邦保安服务有限公司	浙江一雯保安服务集团有限公司	杭州金蚂蚁特卫保安服务有限公司	杭州拱卫安服务有限公司
1.1	技术	1、服务运作流程规划、服务理念、服务质量目标和质量控制措施等描述清晰、详尽、完整的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
1.2	技术	2、具有完善档案管理制度且能体现标准化服务的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
1.3	技术	3、具有完善考核机制且内容完整、合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
1.4	技术	4、具有严格监督机制且内容完整、合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
1.5	技术	5、具有保安服务标准，且与本项目需求相适应，切合实际、合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	1.0	2.0
1.6	技术	6、具有完善的行政组织架构、工会组织架构和党组织架构的视为完全满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0
2.1	技术	1、项目实施方案，提出合理的项目整体实施方案，针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策以及保持员工队伍稳定的有效性措施，内容完整符合采购需求且合理可行的，视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	1.0	3.0
2.2	技术	2、提供具体的工作计划、工作流程和实施时间，计划完善，流程完整，时间可行视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
2.3	技术	3、提供针对本项目的新旧保安服务交接方案，交接方案内容完整，流程合理可行，具有针对性视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0
2.4	技术	4、提供针对本项目的控烟及疫情防控方案，对重点难点问题提出具体的分析和解决方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0
3.1	技术	1、有应对突发性事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气、突发疫情、临时任务及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施，预案内容完整，措施合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	1.0	2.0
3.2	技术	2、有应对聚集事件、暴恐事件等类型的应急预案，预案内容完整，具有针对性、可行性视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	1.0	2.0
3.3	技术	3、有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案，预案内容完整，具有针对性、可行性视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	1.0	2.0
3.4	技术	4、有针对防盗、防火的安全防范巡查的预案，预案内容完整，具有针对性、可行性视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0
4.1	技术	1、投标人针对本项目提供具备整个服务团队从业能力的培训教育方案，培训方案内容完整，合理可行的视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
4.2	技术	2、承诺服务期间进行切实可行的，每季度不少于一次培训的得2分。（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1.1	商务	①拟派队长的年龄结构、综合素质、业务能力、协调能力、管理能力是否满足本项目采购需求，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.1.2	商务	②持有二级（技师）保安员或以上等级资格证的得1分；（0-1分） 注：要求提供加盖投标人公章的证明文件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0
5.1.3	商务	③持有本科及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供加盖投标人公章的证明文件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1.4	商务	④拟派本项目队长曾在三乙及以上医院相同岗位从事过保安服务管理工作三年以上的得2分。（0-2分） 注：要求提供加盖投标人公章的证明文件，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	商务	2、投标人承诺，本项目所有拟派保安员全部具有医院安保项目工作经验一年及以上的，得2分，任一人不满足不得分。 注：要求提供承诺函并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	商务	3、投标人承诺，本项目所有拟派人员具有保安员证的得3分，任一人不满足不得分。 注：要求提供承诺函并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	服务质量保障方案（0-5分） 除派驻本院的服务团队外，投标人具备快速服务的能力，在特殊安保需要时，能在30分钟内迅速派出50人规模的安保力量到达医院支援的得5分。 注：要求提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7.1	商务	1、投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书（在有效期内）的，得1分；（0-1分） 注：须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.2	商务	2、投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书（在有效期内）的，得1分；（0-1分） 注：须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.3	商务	3、投标人具有职业健康安全管理体系认证证书（在有效期内）的，得1分；（0-1分） 注：须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.4	商务	4、投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成类似项目的成功案例，单个合同得1分，最高得3分。 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
合计			0-70	64.0	56.0	43.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（朱锋平）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院安保服务项目（ZJZBC2025-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州盾邦保安服务有限公司	浙江一雯保安服务集团有限公司	杭州金蚂蚁特卫保安服务有限公司	杭州拱卫安保服务有限公司
1.1	技术	1、服务运作流程规划、服务理念、服务质量目标和质量控制措施等描述清晰、详尽、完整的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
1.2	技术	2、具有完善档案管理制度且能体现标准化服务的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
1.3	技术	3、具有完善考核机制且内容完整、合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
1.4	技术	4、具有严格监督机制且内容完整、合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
1.5	技术	5、具有保安服务标准，且与本项目需求相适应，切合实际、合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
1.6	技术	6、具有完善的行政组织架构、工会组织架构和党组织架构的视为完全满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	1.0	2.0
2.1	技术	1、项目实施方案，提出合理的项目整体实施方案，针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策以及保持员工队伍稳定的有效性措施，内容完整符合采购需求且合理可行的，视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	2、提供具体的工作计划、工作流程和实施时间，计划完善，流程完整，时间可行视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
2.3	技术	3、提供针对本项目的旧保安服务交接方案，交接方案内容完整，流程合理可行，具有针对性视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
2.4	技术	4、提供针对本项目的控烟及疫情防控方案，对重点难点问题提出具体的分析和解决方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	1、有应对突发性事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气、突发疫情、临时任务及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施的，预案内容完整，措施合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	2、有应对聚集事件、暴恐事件等类型的应急预案，预案内容完整，具有针对性、可行性视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	1.0	2.0	2.0
3.3	技术	3、有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案，预案内容完整，具有针对性、可行性视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
3.4	技术	4、有针对防盗、防火的安全防范巡查的预案，预案内容完整，具有针对性、可行性视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
4.1	技术	1、投标人针对本项目提供具备整个服务团队从业能力的培训教育方案，培训方案内容完整，合理可行的视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	2、承诺服务期间进行切实可行的，每季度不少于一次培训的得2分。（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1.1	商务	①拟派队长的年龄结构、综合素质、业务能力、协调能力、管理能力是否满足本项目采购需求，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

5.1.2	商务	②持有二级（技师）保安员或以上等级资格证的得1分；（0-1分） 注：要求提供加盖投标人公章的证明文件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0
5.1.3	商务	③持有本科及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供加盖投标人公章的证明文件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1.4	商务	④拟派本项目队长曾在三乙及以上医院相同岗位从事过保安服务管理工作三年以上的得2分。（0-2分） 注：要求提供加盖投标人公章的证明文件，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	商务	2、投标人承诺，本项目所有拟派保安员全部具有医院安保项目工作经验一年及以上的，得2分，任一人不满足不得分。 注：要求提供承诺函并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	商务	3、投标人承诺，本项目所有拟派人员具有保安员证的得3分，任一人不满足不得分。 注：要求提供承诺函并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	服务质量保障方案（0-5分） 除派驻本院的服务团队外，投标人具备快速服务的能力，在特殊安保需要时，能在30分钟内迅速派出50人规模的安保力量到达医院支援的得5分。 注：要求提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7.1	商务	1、投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书（在有效期内）的，得1分；（0-1分） 注：须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.2	商务	2、投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书（在有效期内）的，得1分；（0-1分） 注：须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.3	商务	3、投标人具有职业健康安全管理体系认证证书（在有效期内）的，得1分；（0-1分） 注：须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.4	商务	4、投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成类似项目的成功案例，单个合同得1分，最高得3分。 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
合计			0-70	68.0	54.0	51.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（吴晓佳）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院安保服务项目（ZJZBC2025-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州盾邦保安服务有限公司	浙江一雯保安服务集团有限公司	杭州金蚂蚁特卫保安服务有限公司	杭州拱卫安保服务有限公司
1.1	技术	1、服务运作流程规划、服务理念、服务质量目标和质量控制措施等描述清晰、详尽、完整的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
1.2	技术	2、具有完善档案管理制度且能体现标准化服务的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
1.3	技术	3、具有完善考核机制且内容完整、合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0
1.4	技术	4、具有严格监督机制且内容完整、合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
1.5	技术	5、具有保安服务标准，且与本项目需求相适应，切合实际、合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0
1.6	技术	6、具有完善的行政组织架构、工会组织架构和党组织架构的视为完全满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	1.0	1.0
2.1	技术	1、项目实施方案，提出合理的项目整体实施方案，针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策以及保持员工队伍稳定的有效性措施，内容完整符合采购需求且合理可行的，视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	2、提供具体的工作计划、工作流程和实施时间，计划完善，流程完整，时间可行视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
2.3	技术	3、提供针对本项目的旧保安服务交接方案，交接方案内容完整，流程合理可行，具有针对性视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0
2.4	技术	4、提供针对本项目的控烟及疫情防控方案，对重点难点问题提出具体的分析和解决方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	1、有应对突发性事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气、突发疫情、临时任务及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施的，预案内容完整，措施合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	2、有应对聚集事件、暴恐事件等类型的应急预案，预案内容完整，具有针对性、可行性视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0
3.3	技术	3、有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案，预案内容完整，具有针对性、可行性视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
3.4	技术	4、有针对防盗、防火的安全防范巡查的预案，预案内容完整，具有针对性、可行性视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	1、投标人针对本项目提供具备整个服务团队从业能力的培训教育方案，培训方案内容完整，合理可行的视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	2、承诺服务期间进行切实可行的，每季度不少于一次培训的得2分。（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1.1	商务	①拟派队长的年龄结构、综合素质、业务能力、协调能力、管理能力是否满足本项目采购需求，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-3	3.0	2.0	1.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.1.2	商务	②持有二级（技师）保安员或以上等级资格证的得1分；（0-1分） 注：要求提供加盖投标人公章的证明文件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0
5.1.3	商务	③持有本科及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供加盖投标人公章的证明文件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1.4	商务	④拟派本项目队长曾在三乙及以上医院相同岗位从事过保安服务管理工作三年以上的得2分。（0-2分） 注：要求提供加盖投标人公章的证明文件，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	商务	2、投标人承诺，本项目所有拟派保安员全部具有医院安保项目工作经验一年及以上的，得2分，任一人不满足不得分。 注：要求提供承诺函并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	商务	3、投标人承诺，本项目所有拟派人员具有保安员证的得3分，任一人不满足不得分。 注：要求提供承诺函并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	服务质量保障方案（0-5分） 除派驻本院的服务团队外，投标人具备快速服务的能力，在特殊安保需要时，能在30分钟内迅速派出50人规模的安保力量到达医院支援的得5分。 注：要求提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7.1	商务	1、投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书（在有效期内）的，得1分；（0-1分） 注：须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.2	商务	2、投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书（在有效期内）的，得1分；（0-1分） 注：须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.3	商务	3、投标人具有职业健康安全管理体系认证证书（在有效期内）的，得1分；（0-1分） 注：须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.4	商务	4、投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成类似项目的成功案例，单个合同得1分，最高得3分。 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
合计			0-70	61.0	54.0	47.0	55.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（胡君灿）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院安保服务项目（ZJZBC2025-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州盾邦保安服务有限公司	浙江一雯保安服务集团有限公司	杭州金蚂蚁特卫保安服务有限公司	杭州拱卫安保服务有限公司
1.1	技术	1、服务运作流程规划、服务理念、服务质量目标和质量控制措施等描述清晰、详尽、完整的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
1.2	技术	2、具有完善档案管理制度且能体现标准化服务的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
1.3	技术	3、具有完善考核机制且内容完整、合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
1.4	技术	4、具有严格监督机制且内容完整、合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
1.5	技术	5、具有保安服务标准，且与本项目需求相适应，切合实际、合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
1.6	技术	6、具有完善的行政组织架构、工会组织架构和党组织架构的视为完全满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
2.1	技术	1、项目实施方案，提出合理的项目整体实施方案，针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策以及保持员工队伍稳定的有效性措施，内容完整符合采购需求且合理可行的，视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	2、提供具体的工作计划、工作流程和实施时间，计划完善，流程完整，时间可行视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
2.3	技术	3、提供针对本项目的旧保安服务交接方案，交接方案内容完整，流程合理可行，具有针对性视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0
2.4	技术	4、提供针对本项目的控烟及疫情防控方案，对重点难点问题提出具体的分析和解决方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	1、有应对突发性事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气、突发疫情、临时任务及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施的，预案内容完整，措施合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
3.2	技术	2、有应对聚集事件、暴恐事件等类型的应急预案，预案内容完整，具有针对性、可行性视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
3.3	技术	3、有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案，预案内容完整，具有针对性、可行性视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
3.4	技术	4、有针对防盗、防火的安全防范巡查的预案，预案内容完整，具有针对性、可行性视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
4.1	技术	1、投标人针对本项目提供具备整个服务团队从业能力的培训教育方案，培训方案内容完整，合理可行的视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	1.0	3.0
4.2	技术	2、承诺服务期间进行切实可行的，每季度不少于一次培训的得2分。（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1.1	商务	①拟派队长的年龄结构、综合素质、业务能力、协调能力、管理能力是否满足本项目采购需求，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.1.2	商务	②持有二级（技师）保安员或以上等级资格证的得1分；（0-1分） 注：要求提供加盖投标人公章的证明文件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0
5.1.3	商务	③持有本科及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供加盖投标人公章的证明文件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1.4	商务	④拟派本项目队长曾在三乙及以上医院相同岗位从事过保安服务管理工作三年以上的得2分。（0-2分） 注：要求提供加盖投标人公章的证明文件，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	商务	2、投标人承诺，本项目所有拟派保安员全部具有医院安保项目工作经验一年及以上的，得2分，任一人不满足不得分。 注：要求提供承诺函并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	商务	3、投标人承诺，本项目所有拟派人员具有保安员证的得3分，任一人不满足不得分。 注：要求提供承诺函并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	服务质量保障方案（0-5分） 除派驻本院的服务团队外，投标人具备快速服务的能力，在特殊安保需要时，能在30分钟内迅速派出50人规模的安保力量到达医院支援的得5分。 注：要求提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7.1	商务	1、投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书（在有效期内）的，得1分；（0-1分） 注：须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.2	商务	2、投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书（在有效期内）的，得1分；（0-1分） 注：须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.3	商务	3、投标人具有职业健康安全管理体系认证证书（在有效期内）的，得1分；（0-1分） 注：须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.4	商务	4、投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成类似项目的成功案例，单个合同得1分，最高得3分。 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
合计			0-70	69.0	67.0	52.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（黄元训）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院安保服务项目（ZJZBC2025-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州盾邦保安服务有限公司	浙江一雯保安服务集团有限公司	杭州金蚂蚁特卫保安服务有限公司	杭州拱卫安保服务有限公司
1.1	技术	1、服务运作流程规划、服务理念、服务质量目标和质量控制措施等描述清晰、详尽、完整的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
1.2	技术	2、具有完善档案管理制度且能体现标准化服务的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
1.3	技术	3、具有完善考核机制且内容完整、合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	3.0	1.0	2.0
1.4	技术	4、具有严格监督机制且内容完整、合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
1.5	技术	5、具有保安服务标准，且与本项目需求相适应，切合实际、合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.0	1.0
1.6	技术	6、具有完善的行政组织架构、工会组织架构和党组织架构的视为完全满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	1.0	1.0
2.1	技术	1、项目实施方案，提出合理的项目整体实施方案，针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策以及保持员工队伍稳定的有效性措施，内容完整符合采购需求且合理可行的，视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	3.0	1.0	2.0
2.2	技术	2、提供具体的工作计划、工作流程和实施时间，计划完善，流程完整，时间可行视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3	技术	3、提供针对本项目的旧保安服务交接方案，交接方案内容完整，流程合理可行，具有针对性视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
2.4	技术	4、提供针对本项目的控烟及疫情防控方案，对重点难点问题提出具体的分析和解决方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	2.0	2.0
3.1	技术	1、有应对突发性事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气、突发疫情、临时任务及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施的，预案内容完整，措施合理可行的视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	2.0	2.0
3.2	技术	2、有应对聚集事件、暴恐事件等类型的应急预案，预案内容完整，具有针对性、可行性视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
3.3	技术	3、有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案，预案内容完整，具有针对性、可行性视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	1.0	2.0
3.4	技术	4、有针对防盗、防火的安全防范巡查的预案，预案内容完整，具有针对性、可行性视为满足，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0
4.1	技术	1、投标人针对本项目提供具备整个服务团队从业能力的培训教育方案，培训方案内容完整，合理可行的视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	2、承诺服务期间进行切实可行的，每季度不少于一次培训的得2分。（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1.1	商务	①拟派队长的年龄结构、综合素质、业务能力、协调能力、管理能力是否满足本项目采购需求，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-3	1.0	3.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

5.1.2	商务	②持有二级（技师）保安员或以上等级资格证的得1分；（0-1分） 注：要求提供加盖投标人公章的证明文件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0
5.1.3	商务	③持有本科及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供加盖投标人公章的证明文件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1.4	商务	④拟派本项目队长曾在三乙及以上医院相同岗位从事过保安服务管理工作三年以上的得2分。（0-2分） 注：要求提供加盖投标人公章的证明文件，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	商务	2、投标人承诺，本项目所有拟派保安员全部具有医院安保项目工作经验一年及以上的，得2分，任一人不满足不得分。 注：要求提供承诺函并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	商务	3、投标人承诺，本项目所有拟派人员具有保安员证的得3分，任一人不满足不得分。 注：要求提供承诺函并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	服务质量保障方案（0-5分） 除派驻本院的服务团队外，投标人具备快速服务的能力，在特殊安保需要时，能在30分钟内迅速派出50人规模的安保力量到达医院支援的得5分。 注：要求提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7.1	商务	1、投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书（在有效期内）的，得1分；（0-1分） 注：须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.2	商务	2、投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书（在有效期内）的，得1分；（0-1分） 注：须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.3	商务	3、投标人具有职业健康安全管理体系认证证书（在有效期内）的，得1分；（0-1分） 注：须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.4	商务	4、投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成类似项目的成功案例，单个合同得1分，最高得3分。 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
合计			0-70	55.0	64.0	46.0	50.0

专家（签名）：