

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市临平区临平第三小学物业管理安保服务项目（HZHR2024-007）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江龙泽保安服务有限公司	杭州鼎华保安服务有限公司	浙江聚信保安服务有限公司
1	技术	针对本项目的服务理念、定位、目标 根据本项目服务特点提出合理的服务理念； 服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性高、文明服务的计划及承诺情况好的得6分； 服务定位、目标，投标人的管理模式较切合实际，且较安全可行，保密性、安全性较高、文明服务的计划及承诺情况较好的得4分； 服务定位、目标，投标人的管理模式能基本切合实际，基本安全可行，保密性、安全性一般、文明服务的计划及承诺情况一般的得2分； 服务定位、目标，投标人的管理模式不太切合实际，不够安全可行，保密性、安全性一般、文明服务的计划及承诺情况一般，内容有所欠缺的得1分； 未提供方案不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0
2	技术	针对本项目的组织架构、管理机制 有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制得6分； 有比较完善的组织架构，主要管理流程较完善，运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容较完整得4分； 组织架构完善度一般，主要管理流程基本完善，运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容基本完整得2分； 组织架构完善度较差，主要管理流程一般，运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容一般，有所欠缺的得1分； 未提供方案不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
3	技术	针对本项目的各项管理制度 针对本项目的各项管理制度，安全制度、各级人员的管理制度、岗位职责、考核制度； 各项管理制度内容明确，完整度高，科学合理，可行性强的得6分； 各项管理制度内容较明确，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分； 各项管理制度内容基本明确，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分； 各项管理制度内容不够明确，完整度较差，不够科学合理，可行性较低的得1分； 未提供方案不得分。	0-6	2.0	6.0	2.0
4	技术	校园管理区域内保安服务工作管理方案： 方案内容明确，完整度高，科学合理，可行性强的得6分； 方案内容较明确，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分； 方案内容基本明确，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分； 方案内容不太明确，完整度较差，不够科学合理，可行性较低的得1分； 未提供方案不得分。	0-6	4.0	4.0	2.0
5	技术	针对本项目的质量标准措施 投标人根据采购人提出的服务质量标准提出相应的措施： 措施方案内容全面，完整度高，科学合理，可行性强的得6分； 措施方案内容较全面，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分； 措施方案内容基本全面，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分； 措施方案内容不够全面，完整度较差，不够科学合理，可行性较低的得1分； 未提供方案不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0
6	技术	管理组织实施方案： 员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性强，可行性强的得6分； 员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性较强，可行性较强的得4分； 员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性一般，可行性一般的得2分； 员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性较差，可行性较低的得1分； 未提供方案不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	突发事件的应急措施 提供处理突发事件的应急预案： 内容全面完整，非常合理可行的得6分； 内容较全面完整，较合理可行得4分； 内容基本全面完整，基本合理可行得2分； 内容不够全面完整，不够合理可行，有所欠缺的得1分， 未提供方案不得分。	0-6	4.0	6.0	6.0
8	技术	投标人针对本项目提出合理化、优化建议： 方案内容明确，完整度高，科学合理，可行性强的得6分； 方案内容较明确，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分； 方案内容基本明确，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分； 方案内容基本明确，完整度一般，不够科学合理，可行性较低的得1分； 未提供方案不得分。	0-6	4.0	4.0	2.0
9	技术	服务承诺和特殊增值服务情况 服务承诺和特色服务情况：是否给出服务和承诺，程度如何；对后续服务等方面的服务承诺，以及其他特色，增值服务和响应措施等情况： 服务承诺和特色服务情况内容完整，科学合理，响应措施全面，可行性高得6分； 服务承诺和特色服务情况内容较完整，较科学合理，响应措施较全面，可行性较高得4分； 服务承诺和特色服务情况内容基本完整，基本科学合理，响应措施基本全面，可行性一般的得2分； 服务承诺和特色服务情况内容不够完整，不够科学合理，响应措施不够全面，可行性较低的得1分； 未提供方案不得分。 (投标文件中需提供承诺函并加盖公章，格式自拟，否则不得分。)	0-6	4.0	6.0	2.0
10	商务	投标人持有证书情况 投标人具有有效期内质量、环境、职业健康管理体系认证证书、保安服务认证证书五星，每提供一个证书的得2分，最高得8分。 (体系认证证书须可在全国认证认可信息公告服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page">http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page</a> 查询，并在投标文件内提供网页截图、有效期内的证书复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-8	6.0	8.0	6.0
11	商务	企业荣誉 投标人自2021年1月1日以来：获得政府部门或行业协会颁发的荣誉，省级荣誉的每个得3分，市级荣誉及以下的每个得2分，区级及以下荣誉每个得1分，最高得6分。 (投标文件中需提供荣誉证书复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-6	0.0	6.0	2.0
12	商务	类似业绩 投标人自2021年1月1日以来实施的类似保安服务案例每提供一个得0.5分，最高得1分。 (投标文件中需提供合同的复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。)	0-1	1.0	1.0	1.0
13	商务	项目负责人 具有国家职业资格保安员二级及以上证书的得2分； 具有省级及以上公安部门颁发的荣誉证书的得2分； 为退伍军人且大专以上学历及以上的得2分； 项目负责人为党员的得2分； 本项最高得8分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复印件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-8	0.0	8.0	2.0
14	商务	保安队长 除项目负责人以外： 具有国家职业资格保安员二级及以上证书的得2分； 具有市级及以上公安部门颁发的荣誉证书的得2分； 本项最高得4分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复印件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-4	0.0	4.0	2.0
15	商务	公司管理人员 除项目负责人、保安队长以外： 具有保安员三级及以上证书的，每1人得1分，最高得6分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复印件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-6	0.0	6.0	0.0
16	商务	拟派人员 拟派人员中(除项目负责人、保安队长、公司管理人员以外)年龄50周岁以下，同时具有保安员资格证及消防设施操作员证的，有1人得1分，最高得3分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复印件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-3	0.0	3.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	41.0	84.0	43.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市临平区临平第三小学物业管理安保服务项目（HZHR2024-007）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江龙泽保安服务有限公司	杭州鼎华保安服务有限公司	浙江聚信保安服务有限公司
1	技术	<p>针对本项目的服务理念、定位、目标</p> <p>根据本项目服务特点提出合理的服务理念：                      服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性高、文明服务的计划及承诺情况好的得6分；                      服务定位、目标，投标人的管理模式较切合实际，且较安全可行，保密性、安全性较高、文明服务的计划及承诺情况较好的得4分；                      服务定位、目标，投标人的管理模式能基本切合实际，基本安全可行，保密性、安全性一般、文明服务的计划及承诺情况一般的得2分；                      服务定位、目标，投标人的管理模式不太切合实际，不够安全可行，保密性、安全性一般、文明服务的计划及承诺情况一般，内容有所欠缺的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	6.0	4.0
2	技术	<p>针对本项目的组织架构、管理机制</p> <p>有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制得6分；                      有比较完善的组织架构，主要管理流程较完善，运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容较完整得4分；                      组织架构完善度一般，主要管理流程基本完善，运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容基本完整得2分；                      组织架构完善度较差，主要管理流程一般，运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容一般，有所欠缺的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	2.0
3	技术	<p>针对本项目的各项管理制度</p> <p>针对本项目的各项管理制度，安全制度、各级人员的管理制度、岗位职责、考核制度；                      各项管理制度内容明确，完整度高，科学合理，可行性强的得6分；                      各项管理制度内容较明确，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分；                      各项管理制度内容基本明确，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分；                      各项管理制度内容不够明确，完整度较差，不够科学合理，可行性较低的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	2.0	4.0	2.0
4	技术	<p>校园管理区域内保安服务工作管理方案：</p> <p>方案内容明确，完整度高，科学合理，可行性强的得6分；                      方案内容较明确，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分；                      方案内容基本明确，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分；                      方案内容不太明确，完整度较差，不够科学合理，可行性较低的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	4.0
5	技术	<p>针对本项目的质量标准措施</p> <p>投标人根据采购人提出的服务质量标准提出相应的措施：                      措施方案内容全面，完整度高，科学合理，可行性强的得6分；                      措施方案内容较全面，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分；                      措施方案内容基本全面，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分；                      措施方案内容不够全面，完整度较差，不够科学合理，可行性较低的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	6.0	4.0
6	技术	<p>管理组织实施方案：</p> <p>员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性强，可行性强的得6分；                      员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性较强，可行性较强的得4分；                      员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性一般，可行性一般的得2分；                      员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性较差，可行性较低的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	2.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	突发事件的应急措施 提供处理突发事件的应急预案： 内容全面完整，非常合理可行的得6分； 内容较全面完整，较合理可行得4分； 内容基本全面完整，基本合理可行得2分； 内容不够全面完整，不够合理可行，有所欠缺的得1分， 未提供方案不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0
8	技术	投标人针对本项目提出合理化、优化建议： 方案内容明确，完整度高，科学合理，可行性强的得6分； 方案内容较明确，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分； 方案内容基本明确，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分； 方案内容基本明确，完整度一般，不够科学合理，可行性较低的得1分； 未提供方案不得分。	0-6	4.0	4.0	2.0
9	技术	服务承诺和特殊增值服务情况 服务承诺和特色服务情况：是否给出服务和承诺，程度如何；对后续服务等方面的服务承诺，以及其他特色，增值服务和响应措施等情况： 服务承诺和特色服务情况内容完整，科学合理，响应措施全面，可行性高得6分； 服务承诺和特色服务情况内容较完整，较科学合理，响应措施较全面，可行性较高得4分； 服务承诺和特色服务情况内容基本完整，基本科学合理，响应措施基本全面，可行性一般的得2分； 服务承诺和特色服务情况内容不够完整，不够科学合理，响应措施不够全面，可行性较低的得1分； 未提供方案不得分。 (投标文件中需提供承诺函并加盖公章，格式自拟，否则不得分。)	0-6	4.0	4.0	2.0
10	商务	投标人持有证书情况 投标人具有有效期内质量、环境、职业健康管理体系认证证书、保安服务认证证书五星，每提供一个证书的得2分，最高得8分。 (体系认证证书须可在全国认证认可信息公告服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page">http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page</a> 查询，并在投标文件内提供网页截图、有效期内的证书复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-8	6.0	8.0	6.0
11	商务	企业荣誉 投标人自2021年1月1日以来：获得政府部门或行业协会颁发的荣誉，省级荣誉的每个得3分，市级荣誉及以下的每个得2分，区级及以下荣誉每个得1分，最高得6分。 (投标文件中需提供荣誉证书复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-6	0.0	6.0	2.0
12	商务	类似业绩 投标人自2021年1月1日以来实施的类似保安服务案例每提供一个得0.5分，最高得1分。 (投标文件中需提供合同的复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。)	0-1	1.0	1.0	1.0
13	商务	项目负责人 具有国家职业资格保安员二级及以上证书的得2分； 具有省级及以上公安部门颁发的荣誉证书的得2分； 为退伍军人且大专以上学历及以上的得2分； 项目负责人为党员的得2分； 本项最高得8分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复印件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-8	0.0	8.0	2.0
14	商务	保安队长 除项目负责人以外： 具有国家职业资格保安员二级及以上证书的得2分； 具有市级及以上公安部门颁发的荣誉证书的得2分； 本项最高得4分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复印件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-4	0.0	4.0	2.0
15	商务	公司管理人员 除项目负责人、保安队长以外： 具有保安员三级及以上证书的，每1人得1分，最高得6分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复印件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-6	0.0	6.0	0.0
16	商务	拟派人员 拟派人员中(除项目负责人、保安队长、公司管理人员以外)年龄50周岁以下，同时具有保安员资格证及消防设施操作员证的，有1人得1分，最高得3分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复印件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-3	0.0	3.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	37.0	76.0	41.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市临平区临平第三小学物业管理安保服务项目（HZHR2024-007）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江龙泽保安服务有限公司	杭州鼎华保安服务有限公司	浙江聚信保安服务有限公司
1	技术	<p>针对本项目的服务理念、定位、目标</p> <p>根据本项目服务特点提出合理的服务理念：                      服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性高、文明服务的计划及承诺情况好的得6分；                      服务定位、目标，投标人的管理模式较切合实际，且较安全可行，保密性、安全性较高、文明服务的计划及承诺情况较好的得4分；                      服务定位、目标，投标人的管理模式能基本切合实际，基本安全可行，保密性、安全性一般、文明服务的计划及承诺情况一般的得2分；                      服务定位、目标，投标人的管理模式不太切合实际，不够安全可行，保密性、安全性一般、文明服务的计划及承诺情况一般，内容有所欠缺的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	2.0
2	技术	<p>针对本项目的组织架构、管理机制</p> <p>有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制得6分；                      有比较完善的组织架构，主要管理流程较完善，运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容较完整得4分；                      组织架构完善度一般，主要管理流程基本完善，运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容基本完整得2分；                      组织架构完善度较差，主要管理流程一般，运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容一般，有所欠缺的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	2.0
3	技术	<p>针对本项目的各项管理制度</p> <p>针对本项目的各项管理制度，安全制度、各级人员的管理制度、岗位职责、考核制度；                      各项管理制度内容明确，完整度高，科学合理，可行性强的得6分；                      各项管理制度内容较明确，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分；                      各项管理制度内容基本明确，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分；                      各项管理制度内容不够明确，完整度较差，不够科学合理，可行性较低的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	2.0
4	技术	<p>校园管理区域内保安服务工作管理方案：</p> <p>方案内容明确，完整度高，科学合理，可行性强的得6分；                      方案内容较明确，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分；                      方案内容基本明确，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分；                      方案内容不太明确，完整度较差，不够科学合理，可行性较低的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	4.0
5	技术	<p>针对本项目的质量标准措施</p> <p>投标人根据采购人提出的服务质量标准提出相应的措施：                      措施方案内容全面，完整度高，科学合理，可行性强的得6分；                      措施方案内容较全面，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分；                      措施方案内容基本全面，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分；                      措施方案内容不够全面，完整度较差，不够科学合理，可行性较低的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	2.0
6	技术	<p>管理组织实施方案：</p> <p>员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性强，可行性强的得6分；                      员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性较强，可行性较强的得4分；                      员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性一般，可行性一般的得2分；                      员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性较差，可行性较低的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	突发事件的应急措施 提供处理突发事件的应急预案： 内容全面完整，非常合理可行的得6分； 内容较全面完整，较合理可行得4分； 内容基本全面完整，基本合理可行得2分； 内容不够全面完整，不够合理可行，有所欠缺的得1分， 未提供方案不得分。	0-6	4.0	4.0	2.0
8	技术	投标人针对本项目提出合理化、优化建议： 方案内容明确，完整度高，科学合理，可行性强的得6分； 方案内容较明确，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分； 方案内容基本明确，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分； 方案内容基本明确，完整度一般，不够科学合理，可行性较低的得1分； 未提供方案不得分。	0-6	4.0	4.0	2.0
9	技术	服务承诺和特殊增值服务情况 服务承诺和特色服务情况：是否给出服务和承诺，程度如何；对后续服务等方面的服务承诺，以及其他特色，增值服务和响应措施等情况： 服务承诺和特色服务情况内容完整，科学合理，响应措施全面，可行性高得6分； 服务承诺和特色服务情况内容较完整，较科学合理，响应措施较全面，可行性较高得4分； 服务承诺和特色服务情况内容基本完整，基本科学合理，响应措施基本全面，可行性一般的得2分； 服务承诺和特色服务情况内容不够完整，不够科学合理，响应措施不够全面，可行性较低的得1分； 未提供方案不得分。 (投标文件中需提供承诺函并加盖公章，格式自拟，否则不得分。)	0-6	4.0	4.0	2.0
10	商务	投标人持有证书情况 投标人具有有效期内质量、环境、职业健康管理体系认证证书、保安服务认证证书五星，每提供一个证书的得2分，最高得8分。 (体系认证证书须可在全国认证认可信息公告服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page">http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page</a> 查询，并在投标文件内提供网页截图、有效期内的证书复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-8	6.0	8.0	6.0
11	商务	企业荣誉 投标人自2021年1月1日以来：获得政府部门或行业协会颁发的荣誉，省级荣誉的每个得3分，市级荣誉及以下的每个得2分，区级及以下荣誉每个得1分，最高得6分。 (投标文件中需提供荣誉证书复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-6	0.0	6.0	2.0
12	商务	类似业绩 投标人自2021年1月1日以来实施的类似保安服务案例每提供一个得0.5分，最高得1分。 (投标文件中需提供合同的复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。)	0-1	1.0	1.0	1.0
13	商务	项目负责人 具有国家职业资格保安员二级及以上证书的得2分； 具有省级及以上公安部门颁发的荣誉证书的得2分； 为退伍军人且大专以上学历及以上的得2分； 项目负责人为党员的得2分； 本项最高得8分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复印件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-8	0.0	8.0	2.0
14	商务	保安队长 除项目负责人以外： 具有国家职业资格保安员二级及以上证书的得2分； 具有市级及以上公安部门颁发的荣誉证书的得2分； 本项最高得4分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复印件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-4	0.0	4.0	2.0
15	商务	公司管理人员 除项目负责人、保安队长以外： 具有保安员三级及以上证书的，每1人得1分，最高得6分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复印件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-6	0.0	6.0	0.0
16	商务	拟派人员 拟派人员中(除项目负责人、保安队长、公司管理人员以外)年龄50周岁以下，同时具有保安员资格证及消防设施操作员证的，有1人得1分，最高得3分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复印件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-3	0.0	3.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	43.0	72.0	35.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市临平区临平第三小学物业管理安保服务项目（HZHR2024-007）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江龙泽保安服务有限公司	杭州鼎华保安服务有限公司	浙江聚信保安服务有限公司
1	技术	<p>针对本项目的服务理念、定位、目标</p> <p>根据本项目服务特点提出合理的服务理念；                      服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性高、文明服务的计划及承诺情况好的得6分；                      服务定位、目标，投标人的管理模式较切合实际，且较安全可行，保密性、安全性较高、文明服务的计划及承诺情况较好的得4分；                      服务定位、目标，投标人的管理模式能基本切合实际，基本安全可行，保密性、安全性一般、文明服务的计划及承诺情况一般的得2分；                      服务定位、目标，投标人的管理模式不太切合实际，不够安全可行，保密性、安全性一般、文明服务的计划及承诺情况一般，内容有所欠缺的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	2.0
2	技术	<p>针对本项目的组织架构、管理机制</p> <p>有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制得6分；                      有比较完善的组织架构，主要管理流程较完善，运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容较完整得4分；                      组织架构完善度一般，主要管理流程基本完善，运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容基本完整得2分；                      组织架构完善度较差，主要管理流程一般，运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容一般，有所欠缺的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	4.0
3	技术	<p>针对本项目的各项管理制度</p> <p>针对本项目的各项管理制度，安全制度、各级人员的管理制度、岗位职责、考核制度；                      各项管理制度内容明确，完整度高，科学合理，可行性强的得6分；                      各项管理制度内容较明确，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分；                      各项管理制度内容基本明确，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分；                      各项管理制度内容不够明确，完整度较差，不够科学合理，可行性较低的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	4.0
4	技术	<p>校园管理区域内保安服务工作管理方案：</p> <p>方案内容明确，完整度高，科学合理，可行性强的得6分；                      方案内容较明确，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分；                      方案内容基本明确，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分；                      方案内容不太明确，完整度较差，不够科学合理，可行性较低的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	2.0	4.0	4.0
5	技术	<p>针对本项目的质量标准措施</p> <p>投标人根据采购人提出的服务质量标准提出相应的措施；                      措施方案内容全面，完整度高，科学合理，可行性强的得6分；                      措施方案内容较全面，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分；                      措施方案内容基本全面，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分；                      措施方案内容不够全面，完整度较差，不够科学合理，可行性较低的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	2.0	4.0	4.0
6	技术	<p>管理组织实施方案：</p> <p>员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性强，可行性强的得6分；                      员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性较强，可行性较强的得4分；                      员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性一般，可行性一般的得2分；                      员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性较差，可行性较低的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	2.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	突发事件的应急措施 提供处理突发事件的应急预案： 内容全面完整，非常合理可行的得6分； 内容较全面完整，较合理可行得4分； 内容基本全面完整，基本合理可行得2分； 内容不够全面完整，不够合理可行，有所欠缺的得1分， 未提供方案不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
8	技术	投标人针对本项目提出合理化、优化建议： 方案内容明确，完整度高，科学合理，可行性强的得6分； 方案内容较明确，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分； 方案内容基本明确，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分； 方案内容基本明确，完整度一般，不够科学合理，可行性较低的得1分； 未提供方案不得分。	0-6	2.0	4.0	2.0
9	技术	服务承诺和特殊增值服务情况 服务承诺和特色服务情况：是否给出服务和承诺，程度如何；对后续服务等方面的服务承诺，以及其他特色，增值服务和响应措施等情况； 服务承诺和特色服务情况内容完整，科学合理，响应措施全面，可行性高得6分； 服务承诺和特色服务情况内容较完整，较科学合理，响应措施较全面，可行性较高得4分； 服务承诺和特色服务情况内容基本完整，基本科学合理，响应措施基本全面，可行性一般的得2分； 服务承诺和特色服务情况内容不够完整，不够科学合理，响应措施不够全面，可行性较低的得1分； 未提供方案不得分。 (投标文件中需提供承诺函并加盖公章，格式自拟，否则不得分。)	0-6	2.0	4.0	4.0
10	商务	投标人持有证书情况 投标人具有有效期内质量、环境、职业健康管理体系认证证书、保安服务认证证书五星，每提供一个证书的得2分，最高得8分。 (体系认证证书须可在全国认证认可信息公告服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page">http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page</a> 查询，并在投标文件内提供网页截图、有效期内的证书复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-8	6.0	8.0	6.0
11	商务	企业荣誉 投标人自2021年1月1日以来：获得政府部门或行业协会颁发的荣誉，省级荣誉的每个得3分，市级荣誉及以下的每个得2分，区级及以下荣誉每个得1分，最高得6分。 (投标文件中需提供荣誉证书复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-6	0.0	6.0	2.0
12	商务	类似业绩 投标人自2021年1月1日以来实施的类似保安服务案例每提供一个得0.5分，最高得1分。 (投标文件中需提供合同的复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。)	0-1	1.0	1.0	1.0
13	商务	项目负责人 具有国家职业资格保安员二级及以上证书的得2分； 具有省级及以上公安部门颁发的荣誉证书的得2分； 为退伍军人且大专以上学历及以上的得2分； 项目负责人为党员的得2分； 本项最高得8分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复印件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-8	0.0	8.0	2.0
14	商务	保安队长 除项目负责人以外： 具有国家职业资格保安员二级及以上证书的得2分； 具有市级及以上公安部门颁发的荣誉证书的得2分； 本项最高得4分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复印件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-4	0.0	4.0	2.0
15	商务	公司管理人员 除项目负责人、保安队长以外： 具有保安员三级及以上证书的，每1人得1分，最高得6分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复印件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-6	0.0	6.0	0.0
16	商务	拟派人员 拟派人员中(除项目负责人、保安队长、公司管理人员以外)年龄50周岁以下，同时具有保安员资格证及消防设施操作员证的，有1人得1分，最高得3分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复印件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-3	0.0	3.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	33.0	72.0	43.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市临平区临平第三小学物业管理安保服务项目（HZHR2024-007）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江龙泽保安服务有限公司	杭州鼎华保安服务有限公司	浙江聚信保安服务有限公司
1	技术	<p>针对本项目的服务理念、定位、目标</p> <p>根据本项目服务特点提出合理的服务理念：                      服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性高、文明服务的计划及承诺情况好的得6分；                      服务定位、目标，投标人的管理模式较切合实际，且较安全可行，保密性、安全性较高、文明服务的计划及承诺情况较好的得4分；                      服务定位、目标，投标人的管理模式能基本切合实际，基本安全可行，保密性、安全性一般、文明服务的计划及承诺情况一般的得2分；                      服务定位、目标，投标人的管理模式不太切合实际，不够安全可行，保密性、安全性一般、文明服务的计划及承诺情况一般，内容有所欠缺的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	2.0	4.0	4.0
2	技术	<p>针对本项目的组织架构、管理机制</p> <p>有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制得6分；                      有比较完善的组织架构，主要管理流程较完善，运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容较完整得4分；                      组织架构完善度一般，主要管理流程基本完善，运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容基本完整得2分；                      组织架构完善度较差，主要管理流程一般，运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容一般，有所欠缺的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	4.0
3	技术	<p>针对本项目的各项管理制度</p> <p>针对本项目的各项管理制度，安全制度、各级人员的管理制度、岗位职责、考核制度；                      各项管理制度内容明确，完整度高，科学合理，可行性强的得6分；                      各项管理制度内容较明确，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分；                      各项管理制度内容基本明确，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分；                      各项管理制度内容不够明确，完整度较差，不够科学合理，可行性较低的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	2.0
4	技术	<p>校园管理区域内保安服务工作管理方案：</p> <p>方案内容明确，完整度高，科学合理，可行性强的得6分；                      方案内容较明确，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分；                      方案内容基本明确，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分；                      方案内容不太明确，完整度较差，不够科学合理，可行性较低的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	4.0
5	技术	<p>针对本项目的质量标准措施</p> <p>投标人根据采购人提出的服务质量标准提出相应的措施：                      措施方案内容全面，完整度高，科学合理，可行性强的得6分；                      措施方案内容较全面，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分；                      措施方案内容基本全面，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分；                      措施方案内容不够全面，完整度较差，不够科学合理，可行性较低的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	4.0
6	技术	<p>管理组织实施方案：</p> <p>员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性强，可行性强的得6分；                      员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性较强，可行性较强的得4分；                      员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性一般，可行性一般的得2分；                      员工招聘标准、员工培训计划、管理制度、规范和标准的合理性较差，可行性较低的得1分；                      未提供方案不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	突发事件的应急措施 提供处理突发事件的应急预案： 内容全面完整，非常合理可行的得6分； 内容较全面完整，较合理可行得4分； 内容基本全面完整，基本合理可行得2分； 内容不够全面完整，不够合理可行，有所欠缺的得1分， 未提供方案不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
8	技术	投标人针对本项目提出合理化、优化建议： 方案内容明确，完整度高，科学合理，可行性强的得6分； 方案内容较明确，完整度较高，较科学合理，可行性较强的得4分； 方案内容基本明确，完整度一般，基本科学合理，可行性一般的得2分； 方案内容基本明确，完整度一般，不够科学合理，可行性较低的得1分； 未提供方案不得分。	0-6	4.0	4.0	2.0
9	技术	服务承诺和特殊增值服务情况 服务承诺和特色服务情况：是否给出服务和承诺，程度如何；对后续服务等方面的服务承诺，以及其他特色，增值服务和响应措施等情况； 服务承诺和特色服务情况内容完整，科学合理，响应措施全面，可行性高得6分； 服务承诺和特色服务情况内容较完整，较科学合理，响应措施较全面，可行性较高得4分； 服务承诺和特色服务情况内容基本完整，基本科学合理，响应措施基本全面，可行性一般的得2分； 服务承诺和特色服务情况内容不够完整，不够科学合理，响应措施不够全面，可行性较低的得1分； 未提供方案不得分。 (投标文件中需提供承诺函并加盖公章，格式自拟，否则不得分。)	0-6	4.0	4.0	4.0
10	商务	投标人持有证书情况 投标人具有有效期内和质量、环境、职业健康管理体系认证证书、保安服务认证证书五星，每提供一个证书的得2分，最高得8分。 (体系认证证书须可在全国认证认可信息公告服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page">http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page</a> 查询，并在投标文件内提供网页截图、有效期内的证书复制件并加盖公章，否则不得分。)	0-8	6.0	8.0	6.0
11	商务	企业荣誉 投标人自2021年1月1日以来：获得政府部门或行业协会颁发的荣誉，省级荣誉的每个得3分，市级荣誉及以下的每个得2分，区级及以下荣誉每个得1分，最高得6分。 (投标文件中需提供荣誉证书复制件并加盖公章，否则不得分。)	0-6	0.0	6.0	2.0
12	商务	类似业绩 投标人自2021年1月1日以来实施的类似保安服务案例每提供一个得0.5分，最高得1分。 (投标文件中需提供合同的复制件或扫描件并加盖公章，否则不得分。)	0-1	1.0	1.0	1.0
13	商务	项目负责人 具有国家职业资格保安员二级及以上证书的得2分； 具有省级及以上公安部门颁发的荣誉证书的得2分； 为退伍军人且大专以上学历及以上的得2分； 项目负责人为党员的得2分； 本项最高得8分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复制件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-8	0.0	8.0	2.0
14	商务	保安队长 除项目负责人以外： 具有国家职业资格保安员二级及以上证书的得2分； 具有市级及以上公安部门颁发的荣誉证书的得2分； 本项最高得4分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复制件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-4	0.0	4.0	2.0
15	商务	公司管理人员 除项目负责人、保安队长以外： 具有保安员三级及以上证书的，每1人得1分，最高得6分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复制件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-6	0.0	6.0	0.0
16	商务	拟派人员 拟派人员中(除项目负责人、保安队长、公司管理人员以外)年龄50周岁以下，同时具有保安员资格证及消防设施操作员证的，有1人得1分，最高得3分。 (投标文件中需同时提供以上人员近1个月社保证明、有效证书复制件、身份证复印件并加盖公章，否则不得分。)	0-3	0.0	3.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	41.0	72.0	45.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：