

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江大学医学院附属口腔医院华家池总院（口腔医学中心）后勤服务项目（ZJCT-ZB4-ZDKQ-2022G16）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海益中巨泰（集团）股份有限公司	上海上房物业服务股份有限公司	爱玛客服服务产业（中国）有限公司
1	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩的，1个得0.5分，本项最高得1.5分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目业绩”指合同服务期≥1年的物业服务业绩，服务内容必须包括日常保洁、运送、设施设备运行与维护（工程）。 证明材料：提供合同，如证明材料不能体现“同类项目业绩”中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务资信	提供投标人的同类项目业绩中具有业主反馈表的： 服务单位盖章的反馈情况良好或满意及以上的证明材料，每提供一份证明材料得1分，最高得3分。 证明材料：业主反馈表须加盖业主单位章，且反馈表中能体现评审需要的要素。	0-3	3	3	2
3	商务资信	项目负责人具有同类项目管理工作经验且业主评价为优秀或满意（或相当）的，1个得1分，本项最高得3分。 “同类项目”指合同服务期≥1年的物业服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、运送、设施设备运行与维护（工程）。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目业绩”中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	3	3	2
4	技术	项目负责人符合“第三部分 采购需求”中“（1）项目负责人”要求的，本项得3分。 工程经理、保洁经理符合“第三部分 采购需求”中“（2）工程经理、保洁经理”要求的，本项得2分。 证明材料：同时提供社保证明、身份证复印件、资格证书、合同复印件及业主认可的其他证明资料。	0-5	5	5	5
5	技术	拟派本项目服务团队（除项目负责人外）的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于招标人的优劣情况的评价。 （1）各岗位人员配备的全面性评价：0-2分 （2）岗位设置和作息管理的合理合规性评价：0-1分 （3）各类人员的专业性、类似工作经验的评价：0-2分	0-5	4.5	4.5	4
6	技术	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案评价，最高得3分。	0-3	2	2.5	2.5
7.1	技术	服务管理模式的科学性、先进性及是否具有前瞻性进行综合评分，最高得3分； 综合管理手段及配套措施对本项目服务的提升作用进行综合评分，最高得3分。	0-6	5	5	4
7.2	技术	日常保洁、运送（司梯）、驻点科室医疗辅助支持服务（科室辅工）、设施设备运行与维护（工程）等服务方案的合理性、全面性及针对性，评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况等。 1、医院环境日常保洁服务方案，最高得3分； 2、医院运送（司梯）管理方案，最高得3分； 3、驻点科室医疗辅助支持服务（门诊驻守、病房驻守）方案，最高得4分； 4、设施设备运行与维护（工程）管理方案，最高得4分。	0-14	13	12	12
7.3	技术	各种特殊情况的应急方案的合理性、全面性及针对性： 1、疫情防控措施的合理性、全面性及针对性，最高得4分； 2、医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性，最高得3分； 3、其余各种特殊情况（包括消防、防汛防台、保洁相关应急预案、运送相关应急预案应急预案等）的应急方案的合理性、全面性及针对性，最高得3分。	0-10	9.5	9	8.5

7.4	技术	针对各类检查和突发性公卫事件等任务的应急方案及措施评价： 1、针对医院各类认证评审工作（如医院等级评审等），提供协助招标人完成认证评审工作的相关措施及承诺等进行综合评审，最高得2分。 2、突发性公卫事件等任务的应急方案及措施评价，最高得2分。	0-4	3.5	3	3
7.5	技术	交叉感染防控方案和消毒制度方案（防止感染基本措施、日常清理消毒措施、清洁消毒结果监控措施、隔离预防措施等）的可行性、针对性进行综合评分，最高得4分。	0-4	4	3.5	2
7.6	技术	垃圾分类具体实施方案、管理制度及监管的措施。 1、生活垃圾处置，最高得3分； 2、医疗废弃物处置，最高得3分。	0-6	5	5	5
8	技术	拟投入本项目的物资（主要设施设备、工机具、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分，最高得3分。 为医院提供使用的各种保洁耗材材料（含清洁剂、地面保养剂）的品牌、质量及全面性进行综合评价，最高得3分。	0-6	5	5	5
9	技术	入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务公司的工作衔接方案等，确保医院在物业服务合同交替阶段的工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况评价。	0-3	2.5	2.5	2
10	技术	本项目服务范围内涉及到的可回收废品由供应商负责回收，针对废品回收价格、方案、服务的合理性评价。	0-2	2	1.5	2
11	技术	投标人针对本项目的合理化建议和优惠承诺，包括物业从业人员管理的有效措施、奖励机制等。	0-2.5	2	2	2
12	技术	现场演示方案及阐述（如投标人代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 1、根据采购要求，供应商拥有的智慧后勤信息系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统功能包括中央运送信息化系统（调度平台与运送员工手持智能终端互联互通）、工程综合维修系统、环境服务管理系统等，每缺少一项功能扣1分，扣完3分为止； 2、对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行综合评分。 2.1中央运送系统；0-1分 2.2工程综合维修系统；0-1分 2.3环境服务管理系统；0-1分 2.4 其他系统；0-1分 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应。	0-7	6.5	5.5	5
合计			0-85.0	77	73.5	67.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江大学医学院附属口腔医院华家池总院（口腔医学中心）后勤服务项目（ZJCT-ZB4-ZDKQ-2022G16）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海益中巨泰（集团）股份有限公司	上海上房物业服务股份有限公司	爱玛客服服务产业（中国）有限公司
1	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩的，1个得0.5分，本项最高得1.5分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目业绩”指合同服务期≥1年的物业服务业绩，服务内容必须包括日常保洁、运送、设施设备运行与维护（工程）。 证明材料：提供合同，如证明材料不能体现“同类项目业绩”中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务资信	提供投标人的同类项目业绩中具有业主反馈表的： 服务单位盖章的反馈情况良好或满意及以上的证明材料，每提供一份证明材料得1分，最高得3分。 证明材料：业主反馈表须加盖业主单位章，且反馈表中能体现评审需要的要素。	0-3	3	3	2
3	商务资信	项目负责人具有同类项目管理工作经验且业主评价为优秀或满意（或相当）的，1个得1分，本项最高得3分。 “同类项目”指合同服务期≥1年的物业服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、运送、设施设备运行与维护（工程）。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目业绩”中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	3	3	2
4	技术	项目负责人符合“第三部分 采购需求”中“（1）项目负责人”要求的，本项得3分。 工程经理、保洁经理符合“第三部分 采购需求”中“（2）工程经理、保洁经理”要求的，本项得2分。 证明材料：同时提供社保证明、身份证复印件、资格证书、合同复印件及业主认可的其他证明资料。	0-5	5	4.5	5
5	技术	拟派本项目服务团队（除项目负责人外）的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于招标人的优劣情况的评价。 （1）各岗位人员配备的全面性评价：0-2分 （2）岗位设置和作息管理的合理合规性评价：0-1分 （3）各类人员的专业性、类似工作经验的评价：0-2分	0-5	4	5	4
6	技术	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案评价，最高得3分。	0-3	2	2	3
7.1	技术	服务管理模式的科学性、先进性及是否具有前瞻性进行综合评分，最高得3分； 综合管理手段及配套措施对本项目服务的提升作用进行综合评分，最高得3分。	0-6	5	4	5
7.2	技术	日常保洁、运送（司梯）、驻点科室医疗辅助支持服务（科室辅工）、设施设备运行与维护（工程）等服务方案的合理性、全面性及针对性，评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况等。 1、医院环境日常保洁服务方案，最高得3分； 2、医院运送（司梯）管理方案，最高得3分； 3、驻点科室医疗辅助支持服务（门诊驻守、病房驻守）方案，最高得4分； 4、设施设备运行与维护（工程）管理方案，最高得4分。	0-14	10	8.5	9

7.3	技术	各种特殊情况的应急方案的合理性、全面性及针对性： 1、疫情防控措施的合理性、全面性及针对性，最高得4分； 2、医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性，最高得3分； 3、其余各种特殊情况（包括消防、防汛防台、保洁相关应急预案、运送相关应急预案应急预案等）的应急方案的合理性、全面性及针对性，最高得3分。	0-10	8	7.5	8
7.4	技术	针对各类检查和突发性公卫事件等任务的应急方案及措施评价： 1、针对医院各类认证评审工作（如医院等级评审等），提供协助招标人完成认证评审工作的相关措施及承诺等进行综合评审，最高得2分。 2、突发性公卫事件等任务的应急方案及措施评价，最高得2分。	0-4	3	4	3
7.5	技术	交叉感染防控方案和消毒制度方案（防止感染基本措施、日常清理消毒措施、清洁消毒结果监控措施、隔离预防措施等）的可行性、针对性进行综合评分，最高得4分。	0-4	2	4	3
7.6	技术	垃圾分类具体实施方案、管理制度及监管的措施。 1、生活垃圾处置，最高得3分； 2、医疗废弃物处置，最高得3分。	0-6	4	5	4
8	技术	拟投入本项目的物资（主要设施设备、工机具、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分，最高得3分。 为医院提供使用的各种保洁耗材材料（含清洁剂、地面保养剂）的品牌、质量及全面性进行综合评价，最高得3分。	0-6	5	4	4
9	技术	入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务公司的工作衔接方案等，确保医院在物业服务合同交替阶段的工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况评价。	0-3	2	1.5	2
10	技术	本项目服务范围内涉及到的可回收废品由供应商负责回收，针对废品回收价格、方案、服务的合理性评价。	0-2	1	1.5	2
11	技术	投标人针对本项目的合理化建议和优惠承诺，包括物业从业人员管理的有效措施、奖励机制等。	0-2.5	1.5	1.5	2
12	技术	现场演示方案及阐述（如投标人代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 1、根据采购要求，供应商拥有的智慧后勤信息系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统功能包括中央运送信息化系统（调度平台与运送员工手持智能终端互联互通）、工程综合维修系统、环境服务管理系统等，每缺少一项功能扣1分，扣完3分为止； 2、对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行综合评分。 2.1中央运送系统；0-1分 2.2工程综合维修系统；0-1分 2.3环境服务管理系统；0-1分 2.4 其他系统；0-1分 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应。	0-7	6	6	5.5
合计			0-85.0	66	66.5	65

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江大学医学院附属口腔医院华家池总院（口腔医学中心）后勤服务项目（ZJCT-ZB4-ZDKQ-2022G16）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海益中巨泰（集团）股份有限公司	上海上房物业服务股份有限公司	爱玛客服服务产业（中国）有限公司
1	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩的，1个得0.5分，本项最高得1.5分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目业绩”指合同服务期≥1年的物业服务业绩，服务内容必须包括日常保洁、运送、设施设备运行与维护（工程）。 证明材料：提供合同，如证明材料不能体现“同类项目业绩”中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务资信	提供投标人的同类项目业绩中具有业主反馈表的： 服务单位盖章的反馈情况良好或满意及以上的证明材料，每提供一份证明材料得1分，最高得3分。 证明材料：业主反馈表须加盖业主单位章，且反馈表中能体现评审需要的要素。	0-3	3	3	2
3	商务资信	项目负责人具有同类项目管理工作经验且业主评价为优秀或满意（或相当）的，1个得1分，本项最高得3分。 “同类项目”指合同服务期≥1年的物业服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、运送、设施设备运行与维护（工程）。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目业绩”中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	3	3	2
4	技术	项目负责人符合“第三部分 采购需求”中“（1）项目负责人”要求的，本项得3分。 工程经理、保洁经理符合“第三部分 采购需求”中“（2）工程经理、保洁经理”要求的，本项得2分。 证明材料：同时提供社保证明、身份证复印件、资格证书、合同复印件及业主认可的其他证明资料。	0-5	5	4.5	5
5	技术	拟派本项目服务团队（除项目负责人外）的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于招标人的优劣情况的评价。 （1）各岗位人员配备的全面性评价：0-2分 （2）岗位设置和作息管理的合理合规性评价：0-1分 （3）各类人员的专业性、类似工作经验的评价：0-2分	0-5	4.5	4	4
6	技术	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案评价，最高得3分。	0-3	2.5	2.5	2.5
7.1	技术	服务管理模式的科学性、先进性及是否具有前瞻性进行综合评分，最高得3分； 综合管理手段及配套措施对本项目服务的提升作用进行综合评分，最高得3分。	0-6	5	4.5	5
7.2	技术	日常保洁、运送（司梯）、驻点科室医疗辅助支持服务（科室辅工）、设施设备运行与维护（工程）等服务方案的合理性、全面性及针对性，评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况等。 1、医院环境日常保洁服务方案，最高得3分； 2、医院运送（司梯）管理方案，最高得3分； 3、驻点科室医疗辅助支持服务（门诊驻守、病房驻守）方案，最高得4分； 4、设施设备运行与维护（工程）管理方案，最高得4分。	0-14	12	10	10

7.3	技术	各种特殊情况的应急方案的合理性、全面性及针对性： 1、疫情防控措施的合理性、全面性及针对性，最高得4分； 2、医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性，最高得3分； 3、其余各种特殊情况（包括消防、防汛防台、保洁相关应急预案、运送相关应急预案应急预案等）的应急方案的合理性、全面性及针对性，最高得3分。	0-10	8	7.5	7.5
7.4	技术	针对各类检查和突发性公卫事件等任务的应急方案及措施评价： 1、针对医院各类认证评审工作（如医院等级评审等），提供协助招标人完成认证评审工作的相关措施及承诺等进行综合评审，最高得2分。 2、突发性公卫事件等任务的应急方案及措施评价，最高得2分。	0-4	3.5	3.5	3.5
7.5	技术	交叉感染防控方案和消毒制度方案（防止感染基本措施、日常清理消毒措施、清洁消毒结果监控措施、隔离预防措施等）的可行性、针对性进行综合评分，最高得4分。	0-4	3	3	3
7.6	技术	垃圾分类具体实施方案、管理制度及监管的措施。 1、生活垃圾处置，最高得3分； 2、医疗废弃物处置，最高得3分。	0-6	5	5	5
8	技术	拟投入本项目的物资（主要设施设备、工机具、员工办公设施设备）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分，最高得3分。 为医院提供使用的各种保洁耗材材料（含清洁剂、地面保养剂）的品牌、质量及全面性进行综合评价，最高得3分。	0-6	5	5	5
9	技术	入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务公司的工作衔接方案等，确保医院在物业服务合同交替阶段的工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况评价。	0-3	2.5	2.5	2.5
10	技术	本项目服务范围内涉及到的可回收废品由供应商负责回收，针对废品回收价格、方案、服务的合理性评价。	0-2	1.5	1.5	2
11	技术	投标人针对本项目的合理化建议和优惠承诺，包括物业从业人员管理的有效措施、奖励机制等。	0-2.5	2	2	1.5
12	技术	现场演示方案及阐述（如投标人代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 1、根据采购要求，供应商拥有的智慧后勤信息系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统功能包括中央运送信息化系统（调度平台与运送员工手持智能终端互联互通）、工程综合维修系统、环境服务管理系统等，每缺少一项功能扣1分，扣完3分为止； 2、对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行综合评分。 2.1中央运送系统；0-1分 2.2工程综合维修系统；0-1分 2.3环境服务管理系统；0-1分 2.4 其他系统；0-1分 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应。	0-7	6.5	6	6
合计			0-85.0	73.5	69	68

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江大学医学院附属口腔医院华家池总院（口腔医学中心）后勤服务项目（ZJCT-ZB4-ZDKQ-2022G16）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海益中巨泰（集团）股份有限公司	上海上房物业服务股份有限公司	爱玛客服服务产业（中国）有限公司
1	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩的，1个得0.5分，本项最高得1.5分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目业绩”指合同服务期≥1年的物业服务业绩，服务内容必须包括日常保洁、运送、设施设备运行与维护（工程）。 证明材料：提供合同，如证明材料不能体现“同类项目业绩”中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务资信	提供投标人的同类项目业绩中具有业主反馈表的： 服务单位盖章的反馈情况良好或满意及以上的证明材料，每提供一份证明材料得1分，最高得3分。 证明材料：业主反馈表须加盖业主单位章，且反馈表中能体现评审需要的要素。	0-3	3	3	2
3	商务资信	项目负责人具有同类项目管理工作经验且业主评价为优秀或满意（或相当）的，1个得1分，本项最高得3分。 “同类项目”指合同服务期≥1年的物业服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、运送、设施设备运行与维护（工程）。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目业绩”中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	3	3	2
4	技术	项目负责人符合“第三部分 采购需求”中“（1）项目负责人”要求的，本项得3分。 工程经理、保洁经理符合“第三部分 采购需求”中“（2）工程经理、保洁经理”要求的，本项得2分。 证明材料：同时提供社保证明、身份证复印件、资格证书、合同复印件及业主认可的其他证明资料。	0-5	5	4.5	5
5	技术	拟派本项目服务团队（除项目负责人外）的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于招标人的优劣情况的评价。 （1）各岗位人员配备的全面性评价：0-2分 （2）岗位设置和作息管理的合理合规性评价：0-1分 （3）各类人员的专业性、类似工作经验的评价：0-2分	0-5	4.8	4.7	4.5
6	技术	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案评价，最高得3分。	0-3	2.8	2.5	2.5
7.1	技术	服务管理模式的科学性、先进性及是否具有前瞻性进行综合评分，最高得3分； 综合管理手段及配套措施对本项目服务的提升作用进行综合评分，最高得3分。	0-6	5.5	5.2	5.4
7.2	技术	日常保洁、运送（司梯）、驻点科室医疗辅助支持服务（科室辅工）、设施设备运行与维护（工程）等服务方案的合理性、全面性及针对性，评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况等。 1、医院环境日常保洁服务方案，最高得3分； 2、医院运送（司梯）管理方案，最高得3分； 3、驻点科室医疗辅助支持服务（门诊驻守、病房驻守）方案，最高得4分； 4、设施设备运行与维护（工程）管理方案，最高得4分。	0-14	10	10	9

7.3	技术	各种特殊情况的应急方案的合理性、全面性及针对性： 1、疫情防控措施的合理性、全面性及针对性，最高得4分； 2、医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性，最高得3分； 3、其余各种特殊情况（包括消防、防汛防台、保洁相关应急预案、运送相关应急预案应急预案等）的应急方案的合理性、全面性及针对性，最高得3分。	0-10	9	7.5	8
7.4	技术	针对各类检查和突发性公卫事件等任务的应急方案及措施评价： 1、针对医院各类认证评审工作（如医院等级评审等），提供协助招标人完成认证评审工作的相关措施及承诺等进行综合评审，最高得2分。 2、突发性公卫事件等任务的应急方案及措施评价，最高得2分。	0-4	4	3	3
7.5	技术	交叉感染防控方案和消毒制度方案（防止感染基本措施、日常清理消毒措施、清洁消毒结果监控措施、隔离预防措施等）的可行性、针对性进行综合评分，最高得4分。	0-4	3.5	3	3.5
7.6	技术	垃圾分类具体实施方案、管理制度及监管的措施。 1、生活垃圾处置，最高得3分； 2、医疗废弃物处置，最高得3分。	0-6	4.5	4	4
8	技术	拟投入本项目的物资（主要设施设备、工机具、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分，最高得3分。 为医院提供使用的各种保洁耗材材料（含清洁剂、地面保养剂）的品牌、质量及全面性进行综合评价，最高得3分。	0-6	4.7	5	4
9	技术	入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务公司的工作衔接方案等，确保医院在物业服务合同交替阶段的工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况评价。	0-3	2.5	2.5	2.2
10	技术	本项目服务范围内涉及到的可回收废品由供应商负责回收，针对废品回收价格、方案、服务的合理性评价。	0-2	1.5	1.5	1.8
11	技术	投标人针对本项目的合理化建议和优惠承诺，包括物业从业人员管理的有效措施、奖励机制等。	0-2.5	2	1.5	2
12	技术	现场演示方案及阐述（如投标人代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 1、根据采购要求，供应商拥有的智慧后勤信息系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统功能包括中央运送信息化系统（调度平台与运送员工手持智能终端互联互通）、工程综合维修系统、环境服务管理系统等，每缺少一项功能扣1分，扣完3分为止； 2、对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行综合评分。 2.1中央运送系统；0-1分 2.2工程综合维修系统；0-1分 2.3环境服务管理系统；0-1分 2.4 其他系统；0-1分 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应。	0-7	6.5	6.2	6
合计			0-85.0	73.8	68.6	66.4

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江大学医学院附属口腔医院华家池总院（口腔医学中心）后勤服务项目（ZJCT-ZB4-ZDKQ-2022G16）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海益中巨泰（集团）股份有限公司	上海上房物业服务股份有限公司	爱玛客服服务产业（中国）有限公司
1	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩的，1个得0.5分，本项最高得1.5分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目业绩”指合同服务期≥1年的物业服务业绩，服务内容必须包括日常保洁、运送、设施设备运行与维护（工程）。 证明材料：提供合同，如证明材料不能体现“同类项目业绩”中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务资信	提供投标人的同类项目业绩中具有业主反馈表的： 服务单位盖章的反馈情况良好或满意及以上的证明材料，每提供一份证明材料得1分，最高得3分。 证明材料：业主反馈表须加盖业主单位章，且反馈表中能体现评审需要的要素。	0-3	3	3	2
3	商务资信	项目负责人具有同类项目管理工作经验且业主评价为优秀或满意（或相当）的，1个得1分，本项最高得3分。 “同类项目”指合同服务期≥1年的物业服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、运送、设施设备运行与维护（工程）。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目业绩”中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	3	3	2
4	技术	项目负责人符合“第三部分 采购需求”中“（1）项目负责人”要求的，本项得3分。 工程经理、保洁经理符合“第三部分 采购需求”中“（2）工程经理、保洁经理”要求的，本项得2分。 证明材料：同时提供社保证明、身份证复印件、资格证书、合同复印件及业主认可的其他证明资料。	0-5	5	5	5
5	技术	拟派本项目服务团队（除项目负责人外）的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于招标人的优劣情况的评价。 （1）各岗位人员配备的全面性评价：0-2分 （2）岗位设置和作息管理的合理合规性评价：0-1分 （3）各类人员的专业性、类似工作经验的评价：0-2分	0-5	4	3	3
6	技术	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案评价，最高得3分。	0-3	3	2	2
7.1	技术	服务管理模式的科学性、先进性及是否具有前瞻性进行综合评分，最高得3分； 综合管理手段及配套措施对本项目服务的提升作用进行综合评分，最高得3分。	0-6	5	4	3
7.2	技术	日常保洁、运送（司梯）、驻点科室医疗辅助支持服务（科室辅工）、设施设备运行与维护（工程）等服务方案的合理性、全面性及针对性，评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况等。 1、医院环境日常保洁服务方案，最高得3分； 2、医院运送（司梯）管理方案，最高得3分； 3、驻点科室医疗辅助支持服务（门诊驻守、病房驻守）方案，最高得4分； 4、设施设备运行与维护（工程）管理方案，最高得4分。	0-14	10	10	9

7.3	技术	各种特殊情况的应急方案的合理性、全面性及针对性： 1、疫情防控措施的合理性、全面性及针对性，最高得4分； 2、医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性，最高得3分； 3、其余各种特殊情况（包括消防、防汛防台、保洁相关应急预案、运送相关应急预案应急预案等）的应急方案的合理性、全面性及针对性，最高得3分。	0-10	9	7	7
7.4	技术	针对各类检查和突发性公卫事件等任务的应急方案及措施评价： 1、针对医院各类认证评审工作（如医院等级评审等），提供协助招标人完成认证评审工作的相关措施及承诺等进行综合评审，最高得2分。 2、突发性公卫事件等任务的应急方案及措施评价，最高得2分。	0-4	4	3	3
7.5	技术	交叉感染防控方案和消毒制度方案（防止感染基本措施、日常清理消毒措施、清洁消毒结果监控措施、隔离预防措施等）的可行性、针对性进行综合评分，最高得4分。	0-4	4	3	3
7.6	技术	垃圾分类具体实施方案、管理制度及监管的措施。 1、生活垃圾处置，最高得3分； 2、医疗废弃物处置，最高得3分。	0-6	5	4	3.5
8	技术	拟投入本项目的物资（主要设施设备、工机具、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分，最高得3分。 为医院提供使用的各种保洁耗材材料（含清洁剂、地面保养剂）的品牌、质量及全面性进行综合评价，最高得3分。	0-6	4	3	3.5
9	技术	入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务公司的工作衔接方案等，确保医院在物业服务合同交替阶段的工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况评价。	0-3	3	2	2
10	技术	本项目服务范围内涉及到的可回收废品由供应商负责回收，针对废品回收价格、方案、服务的合理性评价。	0-2	2	2	2
11	技术	投标人针对本项目的合理化建议和优惠承诺，包括物业从业人员管理的有效措施、奖励机制等。	0-2.5	2.5	2	2
12	技术	现场演示方案及阐述（如投标人代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 1、根据采购要求，供应商拥有的智慧后勤信息系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统功能包括中央运送信息化系统（调度平台与运送员工手持智能终端互联互通）、工程综合维修系统、环境服务管理系统等，每缺少一项功能扣1分，扣完3分为止； 2、对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行综合评分。 2.1中央运送系统；0-1分 2.2工程综合维修系统；0-1分 2.3环境服务管理系统；0-1分 2.4 其他系统；0-1分 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应。	0-7	5	5	5
合计			0-85.0	73	62.5	58.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：浙江大学医学院附属口腔医院华家池总院（口腔医学中心）后勤服务项目（ZJCT-ZB4-ZDKQ-2022G16）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海益中巨泰（集团）股份有限公司	上海上房物业服务股份有限公司	爱玛客服服务产业（中国）有限公司
1	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩的，1个得0.5分，本项最高得1.5分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目业绩”指合同服务期≥1年的物业服务业绩，服务内容必须包括日常保洁、运送、设施设备运行与维护（工程）。 证明材料：提供合同，如证明材料不能体现“同类项目业绩”中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务资信	提供投标人的同类项目业绩中具有业主反馈表的： 服务单位盖章的反馈情况良好或满意及以上的证明材料，每提供一份证明材料得1分，最高得3分。 证明材料：业主反馈表须加盖业主单位章，且反馈表中能体现评审需要的要素。	0-3	3	3	2
3	商务资信	项目负责人具有同类项目管理工作经验且业主评价为优秀或满意（或相当）的，1个得1分，本项最高得3分。 “同类项目”指合同服务期≥1年的物业服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、运送、设施设备运行与维护（工程）。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目业绩”中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	3	3	2
4	技术	项目负责人符合“第三部分 采购需求”中“（1）项目负责人”要求的，本项得3分。 工程经理、保洁经理符合“第三部分 采购需求”中“（2）工程经理、保洁经理”要求的，本项得2分。 证明材料：同时提供社保证明、身份证复印件、资格证书、合同复印件及业主认可的其他证明资料。	0-5	5	4.6	5
5	技术	拟派本项目服务团队（除项目负责人外）的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于招标人的优劣情况的评价。 （1）各岗位人员配备的全面性评价：0-2分 （2）岗位设置和作息管理的合理合规性评价：0-1分 （3）各类人员的专业性、类似工作经验的评价：0-2分	0-5	4.5	4.5	4.6
6	技术	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案评价，最高得3分。	0-3	2.5	2.4	2.6
7.1	技术	服务管理模式的科学性、先进性及是否具有前瞻性进行综合评分，最高得3分； 综合管理手段及配套措施对本项目服务的提升作用进行综合评分，最高得3分。	0-6	5.2	4.9	5
7.2	技术	日常保洁、运送（司梯）、驻点科室医疗辅助支持服务（科室辅工）、设施设备运行与维护（工程）等服务方案的合理性、全面性及针对性，评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况等。 1、医院环境日常保洁服务方案，最高得3分； 2、医院运送（司梯）管理方案，最高得3分； 3、驻点科室医疗辅助支持服务（门诊驻守、病房驻守）方案，最高得4分； 4、设施设备运行与维护（工程）管理方案，最高得4分。	0-14	11	10	12

7.3	技术	各种特殊情况的应急方案的合理性、全面性及针对性： 1、疫情防控措施的合理性、全面性及针对性，最高得4分； 2、医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性，最高得3分； 3、其余各种特殊情况（包括消防、防汛防台、保洁相关应急预案、运送相关应急预案应急预案等）的应急方案的合理性、全面性及针对性，最高得3分。	0-10	8	7.9	8.2
7.4	技术	针对各类检查和突发性公卫事件等任务的应急方案及措施评价： 1、针对医院各类认证评审工作（如医院等级评审等），提供协助招标人完成认证评审工作的相关措施及承诺等进行综合评审，最高得2分。 2、突发性公卫事件等任务的应急方案及措施评价，最高得2分。	0-4	3.2	3	3.1
7.5	技术	交叉感染防控方案和消毒制度方案（防止感染基本措施、日常清理消毒措施、清洁消毒结果监控措施、隔离预防措施等）的可行性、针对性进行综合评分，最高得4分。	0-4	3	3	3.2
7.6	技术	垃圾分类具体实施方案、管理制度及监管的措施。 1、生活垃圾处置，最高得3分； 2、医疗废弃物处置，最高得3分。	0-6	4.8	4.5	5
8	技术	拟投入本项目的物资（主要设施设备、工机具、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分，最高得3分。 为医院提供使用的各种保洁耗材材料（含清洁剂、地面保养剂）的品牌、质量及全面性进行综合评价，最高得3分。	0-6	5	4.8	5.1
9	技术	入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务公司的工作衔接方案等，确保医院在物业服务合同交替阶段的工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况评价。	0-3	2.4	2.2	2.5
10	技术	本项目服务范围内涉及到的可回收废品由供应商负责回收，针对废品回收价格、方案、服务的合理性评价。	0-2	1.5	1.2	1.4
11	技术	投标人针对本项目的合理化建议和优惠承诺，包括物业从业人员管理的有效措施、奖励机制等。	0-2.5	2.3	1.8	2
12	技术	现场演示方案及阐述（如投标人代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 1、根据采购要求，供应商拥有的智慧后勤信息系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统功能包括中央运送信息化系统（调度平台与运送员工手持智能终端互联互通）、工程综合维修系统、环境服务管理系统等，每缺少一项功能扣1分，扣完3分为止； 2、对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行综合评分。 2.1中央运送系统；0-1分 2.2工程综合维修系统；0-1分 2.3环境服务管理系统；0-1分 2.4 其他系统；0-1分 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应。	0-7	6	6.2	6.5
合计			0-85.0	71.9	68.5	71.7

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：浙江大学医学院附属口腔医院华家池总院（口腔医学中心）后勤服务项目（ZJCT-ZB4-ZDKQ-2022G16）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海益中巨泰（集团）股份有限公司	上海上房物业服务股份有限公司	爱玛客服服务产业（中国）有限公司
1	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩的，1个得0.5分，本项最高得1.5分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目业绩”指合同服务期≥1年的物业服务业绩，服务内容必须包括日常保洁、运送、设施设备运行与维护（工程）。 证明材料：提供合同，如证明材料不能体现“同类项目业绩”中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务资信	提供投标人的同类项目业绩中具有业主反馈表的： 服务单位盖章的反馈情况良好或满意及以上的证明材料，每提供一份证明材料得1分，最高得3分。 证明材料：业主反馈表须加盖业主单位章，且反馈表中能体现评审需要的要素。	0-3	3	3	2
3	商务资信	项目负责人具有同类项目管理工作经验且业主评价为优秀或满意（或相当）的，1个得1分，本项最高得3分。 “同类项目”指合同服务期≥1年的物业服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、运送、设施设备运行与维护（工程）。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目业绩”中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	3	3	2
4	技术	项目负责人符合“第三部分 采购需求”中“（1）项目负责人”要求的，本项得3分。 工程经理、保洁经理符合“第三部分 采购需求”中“（2）工程经理、保洁经理”要求的，本项得2分。 证明材料：同时提供社保证明、身份证复印件、资格证书、合同复印件及业主认可的其他证明资料。	0-5	5	5	5
5	技术	拟派本项目服务团队（除项目负责人外）的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于招标人的优劣情况的评价。 （1）各岗位人员配备的全面性评价：0-2分 （2）岗位设置和作息管理的合理合规性评价：0-1分 （3）各类人员的专业性、类似工作经验的评价：0-2分	0-5	4	3.5	3.5
6	技术	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案评价，最高得3分。	0-3	2	2.5	2
7.1	技术	服务管理模式的科学性、先进性及是否具有前瞻性进行综合评分，最高得3分； 综合管理手段及配套措施对本项目服务的提升作用进行综合评分，最高得3分。	0-6	5	4.5	4
7.2	技术	日常保洁、运送（司梯）、驻点科室医疗辅助支持服务（科室辅工）、设施设备运行与维护（工程）等服务方案的合理性、全面性及针对性，评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况等。 1、医院环境日常保洁服务方案，最高得3分； 2、医院运送（司梯）管理方案，最高得3分； 3、驻点科室医疗辅助支持服务（门诊驻守、病房驻守）方案，最高得4分； 4、设施设备运行与维护（工程）管理方案，最高得4分。	0-14	12	11	11

7.3	技术	各种特殊情况的应急方案的合理性、全面性及针对性： 1、疫情防控措施的合理性、全面性及针对性，最高得4分； 2、医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性，最高得3分； 3、其余各种特殊情况（包括消防、防汛防台、保洁相关应急预案、运送相关应急预案应急预案等）的应急方案的合理性、全面性及针对性，最高得3分。	0-10	8	7	7.5
7.4	技术	针对各类检查和突发性公卫事件等任务的应急方案及措施评价： 1、针对医院各类认证评审工作（如医院等级评审等），提供协助招标人完成认证评审工作的相关措施及承诺等进行综合评审，最高得2分。 2、突发性公卫事件等任务的应急方案及措施评价，最高得2分。	0-4	3	3	3
7.5	技术	交叉感染防控方案和消毒制度方案（防止感染基本措施、日常清理消毒措施、清洁消毒结果监控措施、隔离预防措施等）的可行性、针对性进行综合评分，最高得4分。	0-4	3	3	3
7.6	技术	垃圾分类具体实施方案、管理制度及监管的措施。 1、生活垃圾处置，最高得3分； 2、医疗废弃物处置，最高得3分。	0-6	4.5	4	4.5
8	技术	拟投入本项目的物资（主要设施设备、工机具、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分，最高得3分。 为医院提供使用的各种保洁耗材材料（含清洁剂、地面保养剂）的品牌、质量及全面性进行综合评价，最高得3分。	0-6	5	4	4.5
9	技术	入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务公司的工作衔接方案等，确保医院在物业服务合同交替阶段的工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况评价。	0-3	2	2	2
10	技术	本项目服务范围内涉及到的可回收废品由供应商负责回收，针对废品回收价格、方案、服务的合理性评价。	0-2	1.5	1	1
11	技术	投标人针对本项目的合理化建议和优惠承诺，包括物业从业人员管理的有效措施、奖励机制等。	0-2.5	2	2	2
12	技术	现场演示方案及阐述（如投标人代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 1、根据采购要求，供应商拥有的智慧后勤信息系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统功能包括中央运送信息化系统（调度平台与运送员工手持智能终端互联互通）、工程综合维修系统、环境服务管理系统等，每缺少一项功能扣1分，扣完3分为止； 2、对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行综合评分。 2.1中央运送系统；0-1分 2.2工程综合维修系统；0-1分 2.3环境服务管理系统；0-1分 2.4 其他系统；0-1分 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应。	0-7	6	6	5
合计			0-85.0	70.5	66	63.5

专家（签名）：