

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江福彩电脑票投注机终端维保服务项目（ZJXL-FCZX-202414）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市穗彩科技开发有限公司	广州市乐得瑞科技有限公司	河北人杰网络科技有限公司
1	商务	投标人自2021年9月份以来同类项目业绩的，每个得1分，最高得2分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。）	0-2	2.0	2.0	0.0
2	商务	投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书：ISO/IEC20000 得2分；具有有效的ISO质量管理体系：ISO9001 得1分，本项最高3分，同时提供证书复印件及相关网站（中国国家认证认可监督管理委员会(http://www.cnca.gov.cn)或中国合格评定国家认可委员会(https://www.cnas.org.cn)）查询页的截图，复印件和查询截图二者缺一或未提供证明材料均不得分。	0-3	3.0	1.0	0.0
3	技术	维护计划方案（包括但不限于软件升级、设备维护、故障处理分析及预防等方案）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0
4	技术	一年一次的巡检服务方案（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0
5	技术	培训方案（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0
6	技术	售后质量管理的流程管理和规范制度的完备程度（需提供相关制度及模板）。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
7.1	技术	1、针对目前运行情况的了解情况分析（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
7.2	技术	2、针对项目实施过程中重难点分析（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0
8.1	技术	1、备品备件目录清单全面、完整（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	4.0
8.2	技术	2、投注机的配比比例情况（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	3.0
8.3	技术	3、投标人承诺提供的备品备件与采购人原有配件一致得2分，提供承诺，否则不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
9.1	技术	1、驻地办事处成员学历情况（提供学历证明，否则不得分）0-2分（评分范围：2,1,0,5,0）	0-2	2.0	0.0	0.0
9.2	技术	2、驻地办事处成员工作年限情况0-3分（评分范围：3,2,1,0）	0-3	1.0	1.0	0.0
9.3	技术	3、驻地办事处成员人员结构、分工、专业能力、类似经验等（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	0.0
10	技术	售后服务响应方案（人员到位、备机备件到位）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
11	技术	维保服务的响应方案（对用户故障响应、处理等）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0
12	技术	服务质量保障方案：确保技术服务质量保障的方法和措施、人员稳定措施和承诺。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
13	技术	针对本项目应急处理预案及措施（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0
14	技术	针对本项目的服务考核制度（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0
合计			0-80	65.0	49.0	37.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江福彩电脑票投注机终端维保服务项目（ZJXL-FCZX-202414）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市穗彩科技开发有限公司	广州市乐得瑞科技有限公司	河北人杰网络科技有限公司
1	商务	投标人自2021年9月份以来同类项目业绩的，每个得1分，最高得2分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。）	0-2	2.0	2.0	0.0
2	商务	投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书：ISO/IEC20000 得2分；具有有效的ISO质量管理体系：ISO9001 得1分，本项最高3分，同时提供证书复印件及相关网站（中国国家认证认可监督管理委员会(http://www.cnca.gov.cn)或中国合格评定国家认可委员会(https://www.cnas.org.cn)）查询页的截图，复印件和查询截图二者缺一或未提供证明材料均不得分。	0-3	3.0	1.0	0.0
3	技术	维护计划方案（包括但不限于软件升级、设备维护、故障处理分析及预防等方案）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
4	技术	一年一次的巡检服务方案（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	2.0	2.0
5	技术	培训方案（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	2.0
6	技术	售后质量管理的流程管理和规范制度的完备程度（需提供相关制度及模板）。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	2.0
7.1	技术	1、针对目前运行情况的了解情况分析（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
7.2	技术	2、针对项目实施过程中重难点分析（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	1.0	1.0
8.1	技术	1、备品备件目录清单全面、完整（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	4.0
8.2	技术	2、投注机的配比比例情况（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	3.0
8.3	技术	3、投标人承诺提供的备品备件与采购人原有配件一致得2分，提供承诺，否则不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
9.1	技术	1、驻地办事处成员学历情况（提供学历证明，否则不得分）0-2分（评分范围：2,1,0,5,0）	0-2	2.0	0.0	0.0
9.2	技术	2、驻地办事处成员工作年限情况0-3分（评分范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	0.0
9.3	技术	3、驻地办事处成员人员结构、分工、专业能力、类似经验等（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	0.0
10	技术	售后服务响应方案（人员到位、备机备件到位）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	1.0	1.0
11	技术	维保服务的响应方案（对用户故障响应、处理等）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	1.0	1.0
12	技术	服务质量保障方案：确保技术服务质量保障的方法和措施、人员稳定措施和承诺。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	2.0	2.0
13	技术	针对本项目应急处理预案及措施（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	2.0	3.0
14	技术	针对本项目的服务考核制度（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	2.0	2.0
合计			0-80	58.0	40.0	31.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江福彩电脑票投注机终端维保服务项目（ZJXL-FCZX-202414）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市穗彩科技开发有限公司	广州市乐得瑞科技有限公司	河北人杰网络科技有限公司
1	商务	投标人自2021年9月份以来同类项目业绩的，每个得1分，最高得2分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。）	0-2	2.0	2.0	0.0
2	商务	投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书：ISO/IEC20000 得2分；具有有效的ISO质量管理体系：ISO9001 得1分，本项最高3分，同时提供证书复印件及相关网站（中国国家认证认可监督管理委员会(http://www.cnca.gov.cn)或中国合格评定国家认可委员会(https://www.cnas.org.cn)）查询页的截图，复印件和查询截图二者缺一或未提供证明材料均不得分。	0-3	3.0	1.0	0.0
3	技术	维护计划方案（包括但不限于软件升级、设备维护、故障处理分析及预防等方案）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
4	技术	一年一次的巡检服务方案（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0
5	技术	培训方案（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	3.0
6	技术	售后质量管理的流程管理和规范制度的完备程度（需提供相关制度及模板）。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
7.1	技术	1、针对目前运行情况的了解情况分析（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0
7.2	技术	2、针对项目实施过程中重难点分析（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0
8.1	技术	1、备品备件目录清单全面、完整（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	2.0	2.0
8.2	技术	2、投注机的配比比例情况（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	2.0	2.0
8.3	技术	3、投标人承诺提供的备品备件与采购人原有配件一致得2分，提供承诺，否则不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
9.1	技术	1、驻地办事处成员学历情况（提供学历证明，否则不得分）0-2分（评分范围：2,1,0,5,0）	0-2	2.0	0.0	0.0
9.2	技术	2、驻地办事处成员工作年限情况0-3分（评分范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	0.0
9.3	技术	3、驻地办事处成员人员结构、分工、专业能力、类似经验等（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	0.0
10	技术	售后服务响应方案（人员到位、备机备件到位）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0
11	技术	维保服务的响应方案（对用户故障响应、处理等）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
12	技术	服务质量保障方案：确保技术服务质量保障的方法和措施、人员稳定措施和承诺。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0
13	技术	针对本项目应急处理预案及措施（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	2.0
14	技术	针对本项目的服务考核制度（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	2.0	2.0
合计			0-80	66.0	45.0	32.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江福彩电脑票投注机终端维保服务项目（ZJXL-FCZX-202414）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市穗彩科技开发有限公司	广州市乐得瑞科技有限公司	河北人杰网络科技有限公司
1	商务	投标人自2021年9月份以来同类项目业绩的，每个得1分，最高得2分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。）	0-2	2.0	2.0	0.0
2	商务	投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书：ISO/IEC20000 得2分；具有有效的ISO质量管理体系：ISO9001 得1分，本项最高3分，同时提供证书复印件及相关网站（中国国家认证认可监督管理委员会(http://www.cnca.gov.cn)或中国合格评定国家认可委员会(https://www.cnas.org.cn)）查询页的截图，复印件和查询截图二者缺一或未提供证明材料均不得分。	0-3	3.0	1.0	0.0
3	技术	维护计划方案（包括但不限于软件升级、设备维护、故障处理分析及预防等方案）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0
4	技术	一年一次的巡检服务方案（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	3.0
5	技术	培训方案（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0
6	技术	售后质量管理的流程管理和规范制度的完备程度（需提供相关制度及模板）。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	3.0
7.1	技术	1、针对目前运行情况的了解情况分析（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0
7.2	技术	2、针对项目实施过程中重难点分析（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	3.0
8.1	技术	1、备品备件目录清单全面、完整（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	4.0
8.2	技术	2、投注机的配比比例情况（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	3.0
8.3	技术	3、投标人承诺提供的备品备件与采购人原有配件一致得2分，提供承诺，否则不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
9.1	技术	1、驻地办事处成员学历情况（提供学历证明，否则不得分）0-2分（评分范围：2,1,0,5,0）	0-2	1.0	0.0	0.0
9.2	技术	2、驻地办事处成员工作年限情况0-3分（评分范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	2.0	0.0
9.3	技术	3、驻地办事处成员人员结构、分工、专业能力、类似经验等（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	0.0
10	技术	售后服务响应方案（人员到位、备机备件到位）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0
11	技术	维保服务的响应方案（对用户故障响应、处理等）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	3.0
12	技术	服务质量保障方案：确保技术服务质量保障的方法和措施、人员稳定措施和承诺。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	3.0
13	技术	针对本项目应急处理预案及措施（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0
14	技术	针对本项目的服务考核制度（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	3.0
合计			0-80	69.0	61.0	44.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江福彩电脑票投注机终端维保服务项目（ZJXL-FCZX-202414）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市穗彩科技开发有限公司	广州市乐得瑞科技有限公司	河北人杰网络科技有限公司
1	商务	投标人自2021年9月份以来同类项目业绩的，每个得1分，最高得2分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。）	0-2	2.0	2.0	0.0
2	商务	投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书：ISO/IEC20000 得2分；具有有效的ISO质量管理体系：ISO9001 得1分，本项最高3分，同时提供证书复印件及相关网站（中国国家认证认可监督管理委员会(http://www.cnca.gov.cn)或中国合格评定国家认可委员会(https://www.cnas.org.cn)）查询页的截图，复印件和查询截图二者缺一或未提供证明材料均不得分。	0-3	3.0	1.0	0.0
3	技术	维护计划方案（包括但不限于软件升级、设备维护、故障处理分析及预防等方案）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	3.0
4	技术	一年一次的巡检服务方案（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
5	技术	培训方案（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
6	技术	售后质量管理的流程管理和规范制度的完备程度（需提供相关制度及模板）。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	3.0
7.1	技术	1、针对目前运行情况的了解情况分析（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	3.0
7.2	技术	2、针对项目实施过程中重难点分析（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	3.0
8.1	技术	1、备品备件目录清单全面、完整（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	4.0
8.2	技术	2、投注机的配比比例情况（0-4分）（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	4.0
8.3	技术	3、投标人承诺提供的备品备件与采购人原有配件一致得2分，提供承诺，否则不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
9.1	技术	1、驻地办事处成员学历情况（提供学历证明，否则不得分）0-2分（评分范围：2,1,0,5,0）	0-2	2.0	0.0	0.0
9.2	技术	2、驻地办事处成员工作年限情况0-3分（评分范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	0.0
9.3	技术	3、驻地办事处成员人员结构、分工、专业能力、类似经验等（0-5分）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	1.0	0.0
10	技术	售后服务响应方案（人员到位、备机备件到位）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	3.0
11	技术	维保服务的响应方案（对用户故障响应、处理等）（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
12	技术	服务质量保障方案：确保技术服务质量保障的方法和措施、人员稳定措施和承诺。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
13	技术	针对本项目应急处理预案及措施（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	2.0
14	技术	针对本项目的服务考核制度（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	4.0
合计			0-80	68.0	53.0	43.0

专家（签名）：