

技术商务评分明细（孙杰）

项目名称：浙江省杭州市富阳区郁达夫中学2023年暑期疗休养项目（HZPX202306001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蒲英旅行社有限公司	杭州富阳树叶旅行社有限公司	杭州富阳中天国际旅行社有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最高得3分。（0-3分） （投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
1.2	商务	投标人获得三星级及以上品质旅行社的得3分。（0-3分） （投标文件中需提供上级相关部门评定为星级品质旅行社认定证书或文件复印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
1.3	商务	自2020年1月1日起，投标人荣获区县级荣誉的得0.5分；荣获市级及以上荣誉的得1分；按最高级别荣誉给分。（0-1分） （投标文件中需提供荣誉证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-1	1.0	0.0	0.0	1.0
1.4	商务	自2020年1月1日（以考核年度为准）以来，投标人有荣获区级及以上（行政主管部门）颁发安全生产考核评定为优秀的得2分，良好的得1分，合格的得0.5分，不合格的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供相关证明材料，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	类似业绩 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似疗休养项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（0-1分） （投标文件中需提供合同复印件及业主满意度反馈单（优秀或满意）证明并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-1	0.5	1.0	0.5	1.0
3.1	商务	根据投标人的制度完善情况、建立健全各项岗位职责进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3.2	商务	根据投标人经营管理制度，组织接待业务能力、服务质量进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3.3	商务	根据投标人的投诉管理机制是否完善，台帐建立是否齐全进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3.4	商务	根据投标人的廉政措施进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
4.1	商务	投标人具有健全的安全组织机构的得1分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
4.2	商务	投标人提供的安全管理制度（0-1分）、应急保障方案（包括疾病应急预案、灾害天气应急预案及其他应急预案）（0-3分）。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	商务	根据本项目要求，必须提供详细的行程单，标明各景点特色、文化背景等，要求详细、合理、全面，全部满足的得4分，大部分满足的得3分，部分满足的得2分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
5.2	商务	根据本项目要求，提供景点与酒店之间的车程时间安排及游玩时间安排，安排合理的得4分，较合理的3分，一般的得2分，不合理或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	2.0	4.0	3.0
5.3	商务	根据本项目要求，提供每条线路的应急措施，措施合理、可行、科学的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0

5.4	商务	在采购文件规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案进行打分，方案合理可行的得4分，大部分满足的得3分，部分满足的得2分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
6.1	商务	投标人提供的所有住宿酒店的星级满足四星或网评四钻的得1分，五星或网评五钻（含）以上的得3分； 装修年限均为三年（含）之内的得3分，三年（不含）以上五年（含）以下的得1分，五年（不含）以上的不得分。（0-6分） （投标文件中需提供酒店截图等相关证明，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-6	1.0	1.0	3.0	4.0
6.2	商务	根据投标人提供的所有住宿酒店的房型面积（0-1分）、地理位置（0-1分）、交通便捷性（0-1分）。（0-3分）	0-3	1.5	2.0	2.0	3.0
7.1	商务	根据本项目要求，对就餐人数安排及就餐环境等情况打分，方案合理、高标准的得4.5分，大部分满足的得3分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-4.5分）	0-4.5	3.0	3.0	4.5	3.0
7.2	商务	根据本项目要求，投标人餐饮标准是否优于招标文件标准程度等情况进行评定，明显优于的得4分，较优于的得2分，一般的得1分，不优于或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0
8.1	商务	根据投标人提供的车型、车况、座位比等情况进行评定，车子配置高、舒适宽敞、车况好的得4分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
8.2	商务	承诺本项目配备的司机驾龄超过5年，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	商务	承诺本项目配备的旅游空调车具备营运证资格且车龄在三年以内的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
9.1	商务	根据投标人拟派项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力等情况打分，素质号、能力强、经验丰富的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
9.2	商务	投标人拟派本项目的项目负责人具有初级导游职称的得1分；具有中级及以上导游职称的得2分。按最高职称给分。（0-2分） （投标文件中需提供项目负责人近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0
9.3	商务	除项目负责人外，拟投入本项目的导游：拥有初级及以上导游职称的每人得2分，最高得4分。（0-4分） （投标文件中需提供劳动合同及近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、导游证复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
10.1	商务	投标人的旅行社责任保险保额达到200万（含）以上的得4分；200万（不含）以下100万（含）以上的得2分；100万（不含）以下的不得分。（0-4分） （投标文件中需提供有效期内的保单扫描件或复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
10.2	商务	投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到150万元（含）以上的得2分；100万（含）以上150万（不含）以下的得1分；100万（不含）以下的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
10.3	商务	投标人承诺小额赔款先行赔付500元（含）以上的得3分，承诺小额赔款先行赔付300元（含）以上500元以下的得2分，承诺小额赔款先行赔付300元以下的得1分。（0-3分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0

10.4	商务	承诺中标后严格按富阳区相关政策组织实施疗休养活动，配合做好采购统计工作，严守财务规定、杜绝商业贿赂发生的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺书（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11.1	商务	投标人针对本项目承诺收到采购人通知后30分钟（含）以内响应的得2分，30分钟（不含）以上时间响应的得1分，未承诺的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺书（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11.2	商务	根据投标人提供的服务便捷性（0-0.5分）、响应方式方法（0-0.5分）、组织接待业务方案（0-0.5分）、投诉处理（0-0.5分）、纠纷处理方案（0-0.5分）。（0-2.5分）	0-2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
11.3	商务	根据投标人针对不能达到采购需求中约定的人数成团的解决措施方案及承诺的合理性、可操作性进行打分，方案及承诺合理、科学的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	增值服务 投标人每提供一条切实可行的增值（特色）服务，得1分，最高得3分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	73.5	70.5	82.5	79.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（潘桂娥）

项目名称：浙江省杭州市富阳区郁达夫中学2023年暑期疗休养项目（HZPX202306001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蒲英旅行社有限公司	杭州富阳树叶旅行社有限公司	杭州富阳中天运动休闲旅行社有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最高得3分。（0-3分） （投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
1.2	商务	投标人获得三星级及以上品质旅行社的得3分。（0-3分） （投标文件中需提供上级相关部门评定为星级品质旅行社认定证书或文件复印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
1.3	商务	自2020年1月1日起，投标人荣获区县级荣誉的得0.5分；荣获市级及以上荣誉的得1分；按最高级别荣誉给分。（0-1分） （投标文件中需提供荣誉证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-1	1.0	0.0	0.0	1.0
1.4	商务	自2020年1月1日（以考核年度为准）以来，投标人有荣获区级及以上（行政主管部门）颁发安全生产考核评定为优秀的得2分，良好的得1分，合格的得0.5分，不合格的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供相关证明材料，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	类似业绩 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似疗休养项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（0-1分） （投标文件中需提供合同复印件及业主满意度反馈单（优秀或满意）证明并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-1	0.5	1.0	0.5	1.0
3.1	商务	根据投标人的制度完善情况、建立健全各项岗位职责进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	0.7	0.7	0.8	0.7
3.2	商务	根据投标人经营管理制度，组织接待业务能力、服务质量进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	0.6	0.7	0.7	0.8
3.3	商务	根据投标人的投诉管理机制是否完善，台帐建立是否齐全进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	0.7	0.7	0.8	0.7
3.4	商务	根据投标人的廉政措施进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	0.8	0.8	0.8	0.8
4.1	商务	投标人具有健全的安全组织机构的得1分。（0-1分）	0-1	0.6	0.7	0.9	0.7
4.2	商务	投标人提供的安全管理制度（0-1分）、应急保障方案（包括疾病应急预案、灾害天气应急预案及其他应急预案）（0-3分）。（0-4分）	0-4	3.2	3.3	3.5	3.3
5.1	商务	根据本项目要求，必须提供详细的行程单，标明各景点特色、文化背景等，要求详细、合理、全面，全部满足的得4分，大部分满足的得3分，部分满足的得2分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
5.2	商务	根据本项目要求，提供景点与酒店之间的车程时间安排及游玩时间安排，安排合理的得4分，较合理的3分，一般的得2分，不合理或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	2.0	4.0	3.0

5.3	商务	根据本项目要求，提供每条线路的应急措施，措施合理、可行、科学的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0
5.4	商务	在采购文件规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案进行打分，方案合理可行的得4分，大部分满足的得3分，部分满足的得2分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
6.1	商务	投标人提供的所有住宿酒店的星级满足四星或网评四钻的得1分，五星或网评五钻（含）以上的得3分； 装修年限均为三年（含）之内的得3分，三年（不含）以上五年（含）以下的得1分，五年（不含）以上的不得分。（0-6分） （投标文件中需提供酒店截图等相关证明，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-6	1.0	1.0	3.0	4.0
6.2	商务	根据投标人提供的所有住宿酒店的房型面积（0-1分）、地理位置（0-1分）、交通便捷性（0-1分）。（0-3分）	0-3	2.2	2.5	2.5	2.6
7.1	商务	根据本项目要求，对就餐人数安排及就餐环境等情况打分，方案合理、高标准的得4.5分，大部分满足的得3分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-4.5分）	0-4.5	3.0	3.0	4.5	3.0
7.2	商务	根据本项目要求，投标人餐饮标准是否优于招标文件标准程度等情况进行评定，明显优于的得4分，较优于的得2分，一般的得1分，不优于或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0
8.1	商务	根据投标人提供的车型、车况、座位比等情况进行评定，车子配置高、舒适宽敞、车况好的得4分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
8.2	商务	承诺本项目配备的司机驾龄超过5年，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	商务	承诺本项目配备的旅游空调车具备营运证资格且车龄在三年以内的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
9.1	商务	根据投标人拟派项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力等情况打分，素质号、能力强、经验丰富的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
9.2	商务	投标人拟派本项目的项目负责人具有初级导游职称的得1分；具有中级及以上导游职称的得2分。按最高职称给分。（0-2分） （投标文件中需提供项目负责人近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0
9.3	商务	除项目负责人外，拟投入本项目的导游：拥有初级及以上导游职称的每人得2分，最高得4分。（0-4分） （投标文件中需提供劳动合同及近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、导游证复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
10.1	商务	投标人的旅行社责任保险保额达到200万（含）以上的得4分；200万（不含）以下100万（含）以上的得2分；100万（不含）以下的不得分。（0-4分） （投标文件中需提供有效期内的保单扫描件或复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
10.2	商务	投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到150万元（含）以上的得2分；100万（含）以上150万（不含）以下的得1分；100万（不含）以下的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
10.3	商务	投标人承诺小额赔款先行赔付500元（含）以上的得3分，承诺小额赔款先行赔付300元（含）以上500元以下的得2分，承诺小额赔款先行赔付300元以下的得1分。（0-3分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0

10.4	商务	承诺中标后严格按富阳区相关政策组织实施疗休养活动，配合做好采购统计工作，严守财务规定、杜绝商业贿赂发生的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺书（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11.1	商务	投标人针对本项目承诺收到采购人通知后30分钟（含）以内响应的得2分，30分钟（不含）以上时间响应的得1分，未承诺的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺书（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11.2	商务	根据投标人提供的服务便捷性（0-0.5分）、响应方式方法（0-0.5分）、组织接待业务方案（0-0.5分）、投诉处理（0-0.5分）、纠纷处理方案（0-0.5分）。（0-2.5分）	0-2.5	2.0	2.2	2.3	2.3
11.3	商务	根据投标人针对不能达到采购需求中约定的人数成团的解决措施方案及承诺的合理性、可操作性进行打分，方案及承诺合理、科学的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	增值服务 投标人每提供一条切实可行的增值（特色）服务，得1分，最高得3分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	71.3	69.6	82.3	77.9

专家（签名）：

技术商务评分明细（陈镐强）

项目名称：浙江省杭州市富阳区郁达夫中学2023年暑期疗休养项目（HZPX202306001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蒲英旅行社有限公司	杭州富阳树叶旅行社有限公司	杭州富阳中天运动休闲旅行社有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最高得3分。（0-3分） （投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
1.2	商务	投标人获得三星级及以上品质旅行社的得3分。（0-3分） （投标文件中需提供上级相关部门评定为星级品质旅行社认定证书或文件复印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
1.3	商务	自2020年1月1日起，投标人荣获区县级荣誉的得0.5分；荣获市级及以上荣誉的得1分；按最高级别荣誉给分。（0-1分） （投标文件中需提供荣誉证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-1	1.0	0.0	0.0	1.0
1.4	商务	自2020年1月1日（以考核年度为准）以来，投标人有荣获区级及以上（行政主管部门）颁发安全生产考核评定为优秀的得2分，良好的得1分，合格的得0.5分，不合格的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供相关证明材料，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	类似业绩 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似疗休养项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（0-1分） （投标文件中需提供合同复印件及业主满意度反馈单（优秀或满意）证明并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-1	0.5	1.0	0.5	1.0
3.1	商务	根据投标人的制度完善情况、建立健全各项岗位职责进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3.2	商务	根据投标人经营管理制度，组织接待业务能力、服务质量进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3.3	商务	根据投标人的投诉管理机制是否完善，台帐建立是否齐全进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3.4	商务	根据投标人的廉政措施进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
4.1	商务	投标人具有健全的安全组织机构的得1分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
4.2	商务	投标人提供的安全管理制度（0-1分）、应急保障方案（包括疾病应急预案、灾害天气应急预案及其他应急预案）（0-3分）。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
5.1	商务	根据本项目要求，必须提供详细的行程单，标明各景点特色、文化背景等，要求详细、合理、全面，全部满足的得4分，大部分满足的得3分，部分满足的得2分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
5.2	商务	根据本项目要求，提供景点与酒店之间的车程时间安排及游玩时间安排，安排合理的得4分，较合理的3分，一般的得2分，不合理或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	2.0	4.0	3.0

5.3	商务	根据本项目要求，提供每条线路的应急措施，措施合理、可行、科学的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0
5.4	商务	在采购文件规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案进行打分，方案合理可行的得4分，大部分满足的得3分，部分满足的得2分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
6.1	商务	投标人提供的所有住宿酒店的星级满足四星或网评四钻的得1分，五星或网评五钻（含）以上的得3分； 装修年限均为三年（含）之内的得3分，三年（不含）以上五年（含）以下的得1分，五年（不含）以上的不得分。（0-6分） （投标文件中需提供酒店截图等相关证明，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-6	1.0	1.0	3.0	4.0
6.2	商务	根据投标人提供的所有住宿酒店的房型面积（0-1分）、地理位置（0-1分）、交通便捷性（0-1分）。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	3.0	3.0
7.1	商务	根据本项目要求，对就餐人数安排及就餐环境等情况打分，方案合理、高标准的得4.5分，大部分满足的得3分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-4.5分）	0-4.5	3.0	4.0	4.5	3.0
7.2	商务	根据本项目要求，投标人餐饮标准是否优于招标文件标准程度等情况进行评定，明显优于的得4分，较优于的得2分，一般的得1分，不优于或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0
8.1	商务	根据投标人提供的车型、车况、座位比等情况进行评定，车子配置高、舒适宽敞、车况好的得4分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
8.2	商务	承诺本项目配备的司机驾龄超过5年，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	商务	承诺本项目配备的旅游空调车具备营运证资格且车龄在三年以内的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
9.1	商务	根据投标人拟派项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力等情况打分，素质号、能力强、经验丰富的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
9.2	商务	投标人拟派本项目的项目负责人具有初级导游职称的得1分；具有中级及以上导游职称的得2分。按最高职称给分。（0-2分） （投标文件中需提供项目负责人近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0
9.3	商务	除项目负责人外，拟投入本项目的导游：拥有初级及以上导游职称的每人得2分，最高得4分。（0-4分） （投标文件中需提供劳动合同及近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、导游证复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
10.1	商务	投标人的旅行社责任保险保额达到200万（含）以上的得4分；200万（不含）以下100万（含）以上的得2分；100万（不含）以下的不得分。（0-4分） （投标文件中需提供有效期内的保单扫描件或复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
10.2	商务	投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到150万元（含）以上的得2分；100万（含）以上150万（不含）以下的得1分；100万（不含）以下的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
10.3	商务	投标人承诺小额赔款先行赔付500元（含）以上的得3分，承诺小额赔款先行赔付300元（含）以上500元以下的得2分，承诺小额赔款先行赔付300元以下的得1分。（0-3分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0

10.4	商务	承诺中标后严格按富阳区相关政策组织实施疗休养活动，配合做好采购统计工作，严守财务规定、杜绝商业贿赂发生的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺书（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11.1	商务	投标人针对本项目承诺收到采购人通知后30分钟（含）以内响应的得2分，30分钟（不含）以上时间响应的得1分，未承诺的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺书（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11.2	商务	根据投标人提供的服务便捷性（0-0.5分）、响应方式方法（0-0.5分）、组织接待业务方案（0-0.5分）、投诉处理（0-0.5分）、纠纷处理方案（0-0.5分）。（0-2.5分）	0-2.5	2.0	2.0	2.0	2.0
11.3	商务	根据投标人针对不能达到采购需求中约定的人数成团的解决措施方案及承诺的合理性、可操作性进行打分，方案及承诺合理、科学的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
12	商务	增值服务 投标人每提供一条切实可行的增值（特色）服务，得1分，最高得3分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0
合计			0-90	72.5	72.0	84.0	79.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（何可文）

项目名称：浙江省杭州市富阳区郁达夫中学2023年暑期疗休养项目（HZPX202306001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蒲英旅行社有限公司	杭州富阳树叶旅行社有限公司	杭州富阳中天运动休闲旅行社有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最高得3分。（0-3分） （投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
1.2	商务	投标人获得三星级及以上品质旅行社的得3分。（0-3分） （投标文件中需提供上级相关部门评定为星级品质旅行社认定证书或文件复印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
1.3	商务	自2020年1月1日起，投标人荣获区县级荣誉的得0.5分；荣获市级及以上荣誉的得1分；按最高级别荣誉给分。（0-1分） （投标文件中需提供荣誉证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-1	1.0	0.0	0.0	1.0
1.4	商务	自2020年1月1日（以考核年度为准）以来，投标人有荣获区级及以上（行政主管部门）颁发安全生产考核评定为优秀的得2分，良好的得1分，合格的得0.5分，不合格的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供相关证明材料，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	类似业绩 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似疗休养项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（0-1分） （投标文件中需提供合同复印件及业主满意度反馈单（优秀或满意）证明并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-1	0.5	1.0	0.5	1.0
3.1	商务	根据投标人的制度完善情况、建立健全各项岗位职责进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	0.5	0.4	0.7	0.8
3.2	商务	根据投标人经营管理制度，组织接待业务能力、服务质量进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	0.5	0.5	0.6	0.8
3.3	商务	根据投标人的投诉管理机制是否完善，台帐建立是否齐全进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3.4	商务	根据投标人的廉政措施进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
4.1	商务	投标人具有健全的安全组织机构的得1分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
4.2	商务	投标人提供的安全管理制度（0-1分）、应急保障方案（包括疾病应急预案、灾害天气应急预案及其他应急预案）（0-3分）。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	3.5	3.5
5.1	商务	根据本项目要求，必须提供详细的行程单，标明各景点特色、文化背景等，要求详细、合理、全面，全部满足的得4分，大部分满足的得3分，部分满足的得2分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	2.0	3.0	2.0
5.2	商务	根据本项目要求，提供景点与酒店之间的车程时间安排及游玩时间安排，安排合理的得4分，较合理的3分，一般的得2分，不合理或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	2.0	4.0	3.0

5.3	商务	根据本项目要求，提供每条线路的应急措施，措施合理、可行、科学的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0
5.4	商务	在采购文件规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案进行打分，方案合理可行的得4分，大部分满足的得3分，部分满足的得2分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
6.1	商务	投标人提供的所有住宿酒店的星级满足四星或网评四钻的得1分，五星或网评五钻（含）以上的得3分； 装修年限均为三年（含）之内的得3分，三年（不含）以上五年（含）以下的得1分，五年（不含）以上的不得分。（0-6分） （投标文件中需提供酒店截图等相关证明，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-6	1.0	1.0	3.0	4.0
6.2	商务	根据投标人提供的所有住宿酒店的房型面积（0-1分）、地理位置（0-1分）、交通便捷性（0-1分）。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.5	2.5
7.1	商务	根据本项目要求，对就餐人数安排及就餐环境等情况打分，方案合理、高标准的得4.5分，大部分满足的得3分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-4.5分）	0-4.5	4.5	3.0	4.5	3.0
7.2	商务	根据本项目要求，投标人餐饮标准是否优于招标文件标准程度等情况进行评定，明显优于的得4分，较优于的得2分，一般的得1分，不优于或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0
8.1	商务	根据投标人提供的车型、车况、座位比等情况进行评定，车子配置高、舒适宽敞、车况好的得4分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
8.2	商务	承诺本项目配备的司机驾龄超过5年，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	商务	承诺本项目配备的旅游空调车具备营运证资格且车龄在三年以内的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
9.1	商务	根据投标人拟派项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力等情况打分，素质号、能力强、经验丰富的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
9.2	商务	投标人拟派本项目的项目负责人具有初级导游职称的得1分；具有中级及以上导游职称的得2分。按最高职称给分。（0-2分） （投标文件中需提供项目负责人近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0
9.3	商务	除项目负责人外，拟投入本项目的导游：拥有初级及以上导游职称的每人得2分，最高得4分。（0-4分） （投标文件中需提供劳动合同及近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、导游证复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
10.1	商务	投标人的旅行社责任保险保额达到200万（含）以上的得4分；200万（不含）以下100万（含）以上的得2分；100万（不含）以下的不得分。（0-4分） （投标文件中需提供有效期内的保单扫描件或复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
10.2	商务	投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到150万元（含）以上的得2分；100万（含）以上150万（不含）以下的得1分；100万（不含）以下的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
10.3	商务	投标人承诺小额赔款先行赔付500元（含）以上的得3分，承诺小额赔款先行赔付300元（含）以上500元以下的得2分，承诺小额赔款先行赔付300元以下的得1分。（0-3分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0

10.4	商务	承诺中标后严格按富阳区相关政策组织实施疗休养活动，配合做好采购统计工作，严守财务规定、杜绝商业贿赂发生的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺书（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11.1	商务	投标人针对本项目承诺收到采购人通知后30分钟（含）以内响应的得2分，30分钟（不含）以上时间响应的得1分，未承诺的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺书（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11.2	商务	根据投标人提供的服务便捷性（0-0.5分）、响应方式方法（0-0.5分）、组织接待业务方案（0-0.5分）、投诉处理（0-0.5分）、纠纷处理方案（0-0.5分）。（0-2.5分）	0-2.5	2.0	2.0	2.0	2.5
11.3	商务	根据投标人针对不能达到采购需求中约定的人数成团的解决措施方案及承诺的合理性、可操作性进行打分，方案及承诺合理、科学的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	增值服务 投标人每提供一条切实可行的增值（特色）服务，得1分，最高得3分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	75.0	67.9	81.3	80.1

专家（签名）：

技术商务评分明细（刘景军）

项目名称：浙江省杭州市富阳区郁达夫中学2023年暑期疗休养项目（HZPX202306001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蒲英旅行社有限公司	杭州富阳树叶旅行社有限公司	杭州富阳中天运动休闲旅行社有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最高得3分。（0-3分） （投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
1.2	商务	投标人获得三星级及以上品质旅行社的得3分。（0-3分） （投标文件中需提供上级相关部门评定为星级品质旅行社认定证书或文件复印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
1.3	商务	自2020年1月1日起，投标人荣获区县级荣誉的得0.5分；荣获市级及以上荣誉的得1分；按最高级别荣誉给分。（0-1分） （投标文件中需提供荣誉证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-1	1.0	0.0	0.0	1.0
1.4	商务	自2020年1月1日（以考核年度为准）以来，投标人有荣获区级及以上（行政主管部门）颁发安全生产考核评定为优秀的得2分，良好的得1分，合格的得0.5分，不合格的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供相关证明材料，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	类似业绩 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似疗休养项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（0-1分） （投标文件中需提供合同复印件及业主满意度反馈单（优秀或满意）证明并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-1	0.5	1.0	0.5	1.0
3.1	商务	根据投标人的制度完善情况、建立健全各项岗位职责进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3.2	商务	根据投标人经营管理制度，组织接待业务能力、服务质量进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3.3	商务	根据投标人的投诉管理机制是否完善，台帐建立是否齐全进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3.4	商务	根据投标人的廉政措施进行综合评定打分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
4.1	商务	投标人具有健全的安全组织机构的得1分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
4.2	商务	投标人提供的安全管理制度（0-1分）、应急保障方案（包括疾病应急预案、灾害天气应急预案及其他应急预案）（0-3分）。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0
5.1	商务	根据本项目要求，必须提供详细的行程单，标明各景点特色、文化背景等，要求详细、合理、全面，全部满足的得4分，大部分满足的得3分，部分满足的得2分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
5.2	商务	根据本项目要求，提供景点与酒店之间的车程时间安排及游玩时间安排，安排合理的得4分，较合理的3分，一般的得2分，不合理或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	2.0	4.0	3.0

5.3	商务	根据本项目要求，提供每条线路的应急措施，措施合理、可行、科学的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0
5.4	商务	在采购文件规定的线路标准的基础上，根据投标人优化方案进行打分，方案合理可行的得4分，大部分满足的得3分，部分满足的得2分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
6.1	商务	投标人提供的所有住宿酒店的星级满足四星或网评四钻的得1分，五星或网评五钻（含）以上的得3分； 装修年限均为三年（含）之内的得3分，三年（不含）以上五年（含）以下的得1分，五年（不含）以上的不得分。（0-6分） （投标文件中需提供酒店截图等相关证明，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-6	1.0	1.0	3.0	4.0
6.2	商务	根据投标人提供的所有住宿酒店的房型面积（0-1分）、地理位置（0-1分）、交通便捷性（0-1分）。（0-3分）	0-3	2.5	2.7	2.7	3.0
7.1	商务	根据本项目要求，对就餐人数安排及就餐环境等情况打分，方案合理、高标准的得4.5分，大部分满足的得3分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-4.5分）	0-4.5	1.0	3.0	4.5	3.0
7.2	商务	根据本项目要求，投标人餐饮标准是否优于招标文件标准程度等情况进行评定，明显优于的得4分，较优于的得2分，一般的得1分，不优于或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0
8.1	商务	根据投标人提供的车型、车况、座位比等情况进行评定，车子配置高、舒适宽敞、车况好的得4分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
8.2	商务	承诺本项目配备的司机驾龄超过5年，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	商务	承诺本项目配备的旅游空调车具备营运证资格且车龄在三年以内的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
9.1	商务	根据投标人拟派项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力等情况打分，素质号、能力强、经验丰富的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
9.2	商务	投标人拟派本项目的项目负责人具有初级导游职称的得1分；具有中级及以上导游职称的得2分。按最高职称给分。（0-2分） （投标文件中需提供项目负责人近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、相关证书复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0
9.3	商务	除项目负责人外，拟投入本项目的导游：拥有初级及以上导游职称的每人得2分，最高得4分。（0-4分） （投标文件中需提供劳动合同及近三个月任意一个月社保缴纳证明材料、导游证复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
10.1	商务	投标人的旅行社责任保险保额达到200万（含）以上的得4分；200万（不含）以下100万（含）以上的得2分；100万（不含）以下的不得分。（0-4分） （投标文件中需提供有效期内的保单扫描件或复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
10.2	商务	投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到150万元（含）以上的得2分；100万（含）以上150万（不含）以下的得1分；100万（不含）以下的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
10.3	商务	投标人承诺小额赔款先行赔付500元（含）以上的得3分，承诺小额赔款先行赔付300元（含）以上500元以下的得2分，承诺小额赔款先行赔付300元以下的得1分。（0-3分） （投标文件中需提供承诺函（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0

10.4	商务	承诺中标后严格按富阳区相关政策组织实施疗休养活动，配合做好采购统计工作，严守财务规定、杜绝商业贿赂发生的，得2分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺书（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11.1	商务	投标人针对本项目承诺收到采购人通知后30分钟（含）以内响应的得2分，30分钟（不含）以上时间响应的得1分，未承诺的不得分。（0-2分） （投标文件中需提供承诺书（格式自拟），并加盖投标人公章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11.2	商务	根据投标人提供的服务便捷性（0-0.5分）、响应方式方法（0-0.5分）、组织接待业务方案（0-0.5分）、投诉处理（0-0.5分）、纠纷处理方案（0-0.5分）。（0-2.5分）	0-2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
11.3	商务	根据投标人针对不能达到采购需求中约定的人数成团的解决措施方案及承诺的合理性、可操作性进行打分，方案及承诺合理、科学的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足或未提供的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
12	商务	增值服务 投标人每提供一条切实可行的增值（特色）服务，得1分，最高得3分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	71.5	70.2	82.2	80.5

专家（签名）：