

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：闲林街道办事处电动汽车租赁服务项目（HZYHZFCG-2023-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	和美出行 (杭州) 汽车租赁 有限公司	杭州租哥 车辆汽车服 务有限公 司	杭州萧山 万里汽车有 限公司	杭州欣豪 汽车服务有 限公司
1	技术	对技术参数的响应情况： 全部满足招标文件“车辆基本要求”的得30分；打●号为重要技术指标，每一条负偏离扣4分，对于非打●号的技术指标，每一条负偏离扣1分，扣完为止。 (注：以上技术指标如出现偏离必须在《商务技术偏离表》中完整体现，如有虚假应标，将作无效标处理。)	0-30	30	29	30	26
2.1	技术	投标单位对招标文件“服务要求”第1项的响应情况（0-4分）： a、出租方配置有数字化管理平台系统。（1分） b、配有安装GPS定位设备和系统功能。（0.5分）。 c、建有车辆离线围栏（车辆超出使用区域范围报警系统）。（0.5分） d、建有用车预约报备功能。（0.5分） e、建有充电时间、充电量管理功能。（0.5分） f、建有可实时查看用车车辆情况日报表功能。（1分） (须在投标文件中提供系统拥有人证明材料和系统各功能运行截图并加盖公章，否则不得分)	0-4	4	0	4	0
2.2	技术	投标单位对招标文件“服务要求”第2项-第12项做出承诺的得11分，每缺一条或未按要求承诺的扣1分，扣完为止。	0-11	11	11	11	11
3	技术	车辆保险的配置方案： 至少包括①拟投入车辆的保额②车辆具体保险配置。 每项满分2分，共计4分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-4	4	3	3	3
4	技术	供应商管理团队配置方案、服务监督以及处理用户投诉的措施至少包括①本项目的管理人员的组织架构；②人员配置方案（至少包括项目负责人、技术负责人、车辆专管员、事故处理联络员、商务专员（含服务监督专员、投诉处理专员）等）；③岗位职责方案（明确岗位负责人、技术负责人、车辆专管员、事故处理联络员、商务专员（含服务监督专员、投诉处理专员）等责任）；④投诉受理场所配置；⑤服务质量监督方案；⑥投诉处理方案。 每项满分2分，共计12分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-12	10	8	11	8
5	技术	至少包含对车辆故障的处理方案。 满分2分，方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-2	1	1	2	2
6	技术	车辆保养的方案： 至少包括①拟投入本项目车辆的维修保养制度、②具体维修方案③相关维保地点的基本情况介绍等。 每项满分2分，共计6分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-6	4	3	5	4
7	技术	应急保障措施： 至少包括①服务期间道路救援②替代车③事故处理④临时用车等方案。 每项满分2分，共计8分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-8	6	4	7	5
8	技术	供应商提供合理且针对性强的事故逃生方案的得2分；内容欠完整合理、针对性一般得1分；内容不合理或缺失不得分。	0-2	2	1	2	1

9	技术	供应商提供合理且针对性强的防遗忘方案的得2分；内容欠完整合理、针对性一般得1分；内容不合理或缺失不得分。	0-2	1	1	2	1
10	技术	车辆信息建档管理方案： 至少包括①车辆基本信息②证件登记③保养情况④车辆技术性能。 每项满分1分，共计4分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得0.5分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-4	3	2.5	3.5	2.5
11	技术	车辆使用培训方案： 至少包括①汽车使用须知②充电安全操作③常见故障排除④行车安全教育。 每项满分1分，共计4分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得0.5分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-4	3.5	3	3.5	3
12	商务资信	投标人自2019年1月1日（含）至今承接过类似项目的，每个项目得0.5分，本项最高得1分。（时间以合同签订时间为准，投标文件中提供合同复印件或扫描打印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-1	1	0.5	1	1
合计			0-90	80.5	67	85	67.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：闲林街道办事处电动汽车租赁服务项目（HZYHZFCG-2023-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	和美出行（杭州）汽车租赁有限公司	杭州租万辆汽车租赁有限公司	杭州萧山万里汽车修理有限公司	杭州欣豪汽车服务有限公司
1	技术	对技术参数的响应情况： 全部满足招标文件“车辆基本要求”的得30分；打●号为重要技术指标，每一条负偏离扣4分，对于非打●号的技术指标，每一条负偏离扣1分，扣完为止。 （注：以上技术指标如出现偏离必须在《商务技术偏离表》中完整体现，如有虚假应标，将作无效标处理。）	0-30	30	29	30	26
2.1	技术	投标单位对招标文件“服务要求”第1项的响应情况（0-4分）： a、出租方配置有数字化管理平台系统。（1分） b、配有安装GPS定位设备和系统功能。（0.5分）。 c、建有车辆离线围栏（车辆超出使用区域范围报警系统）。（0.5分） d、建有用车预约报备功能。（0.5分） e、建有充电时间、充电量管理功能。（0.5分） f、建有可实时查看用车车辆情况日报表功能。（1分） （须在投标文件中提供系统拥有人证明材料和系统各功能运行截图并加盖公章，否则不得分）	0-4	4	0	4	0
2.2	技术	投标单位对招标文件“服务要求”第2项-第12项做出承诺的得11分，每缺一条或未按要求承诺的扣1分，扣完为止。	0-11	11	11	11	11
3	技术	车辆保险的配置方案： 至少包括①拟投入车辆的保额②车辆具体保险配置。 每项满分2分，共计4分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-4	4	3	4	3
4	技术	供应商管理团队配置方案、服务监督以及处理用户投诉的措施至少包括①本项目的管理人员的组织架构；②人员配置方案（至少包括项目负责人、技术负责人、车辆专管员、事故处理联络员、商务专员（含服务监督专员、投诉处理专员）等）；③岗位职责方案（明确岗位负责人、技术负责人、车辆专管员、事故处理联络员、商务专员（含服务监督专员、投诉处理专员）等责任）；④投诉受理场所配置；⑤服务质量监督方案；⑥投诉处理方案。 每项满分2分，共计12分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-12	10	9	11	9
5	技术	至少包含对车辆故障的处理方案。 满分2分，方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-2	1	1	1	1
6	技术	车辆保养的方案： 至少包括①拟投入本项目车辆的维修保养制度、②具体维修方案③相关维保地点的基本情况介绍等。 每项满分2分，共计6分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-6	5	4	5	4
7	技术	应急保障措施： 至少包括①服务期间道路救援②替代车③事故处理④临时用车等方案。 每项满分2分，共计8分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-8	6	5	7	5

8	技术	供应商提供合理且针对性强的事故逃生方案的得2分；内容欠完整合理、针对性一般得1分；内容不合理或缺失不得分。	0-2	2	1	2	1
9	技术	供应商提供合理且针对性强的防遗忘方案的得2分；内容欠完整合理、针对性一般得1分；内容不合理或缺失不得分。	0-2	1	1	2	1
10	技术	车辆信息建档管理方案： 至少包括①车辆基本信息②证件登记③保养情况④车辆技术性能。 每项满分1分，共计4分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得0.5分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-4	2.5	2	3	2
11	技术	车辆使用培训方案： 至少包括①汽车使用须知②充电安全操作③常见故障排除④行车安全教育。 每项满分1分，共计4分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得0.5分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-4	3	2	3	2
12	商务资信	投标人自2019年1月1日（含）至今承接过类似项目的，每个项目得0.5分，本项最高得1分。（时间以合同签订时间为准，投标文件中提供合同复印件或扫描打印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-1	1	0.5	1	1
合计			0-90	80.5	68.5	84	66

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：闲林街道办事处电动汽车租赁服务项目（HZYHZFCG-2023-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	和美出行（杭州）汽车租赁有限公司	杭州租万辆汽车租赁有限公司	杭州萧山万里汽车修理有限公司	杭州欣豪汽车租赁有限公司
1	技术	对技术参数的响应情况： 全部满足招标文件“车辆基本要求”的得30分；打●号为重要技术指标，每一条负偏离扣4分，对于非打●号的技术指标，每一条负偏离扣1分，扣完为止。 （注：以上技术指标如出现偏离必须在《商务技术偏离表》中完整体现，如有虚假应标，将作无效标处理。）	0-30	30	29	30	26
2.1	技术	投标单位对招标文件“服务要求”第1项的响应情况（0-4分）： a、出租方配置有数字化管理平台系统。（1分） b、配有安装GPS定位设备和系统功能。（0.5分）。 c、建有车辆离线围栏（车辆超出使用区域范围报警系统）。（0.5分） d、建有用车预约报备功能。（0.5分） e、建有充电时间、充电量管理功能。（0.5分） f、建有可实时查看用车车辆情况日报表功能。（1分） （须在投标文件中提供系统拥有人证明材料和系统各功能运行截图并加盖公章，否则不得分）	0-4	4	0	4	0
2.2	技术	投标单位对招标文件“服务要求”第2项-第12项做出承诺的得11分，每缺一条或未按要求承诺的扣1分，扣完为止。	0-11	11	11	11	11
3	技术	车辆保险的配置方案： 至少包括①拟投入车辆的保额②车辆具体保险配置。 每项满分2分，共计4分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-4	4	4	4	4
4	技术	供应商管理团队配置方案、服务监督以及处理用户投诉的措施至少包括①本项目的管理人员的组织架构；②人员配置方案（至少包括项目负责人、技术负责人、车辆专管员、事故处理联络员、商务专员（含服务监督专员、投诉处理专员）等）；③岗位职责方案（明确岗位负责人、技术负责人、车辆专管员、事故处理联络员、商务专员（含服务监督专员、投诉处理专员）等责任）；④投诉受理场所配置；⑤服务质量监督方案；⑥投诉处理方案。 每项满分2分，共计12分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-12	11	11	11	11
5	技术	至少包含对车辆故障的处理方案。 满分2分，方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-2	2	2	2	2
6	技术	车辆保养的方案： 至少包括①拟投入本项目车辆的维修保养制度、②具体维修方案③相关维保地点的基本情况介绍等。 每项满分2分，共计6分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-6	5	4	5	4
7	技术	应急保障措施： 至少包括①服务期间道路救援②替代车③事故处理④临时用车等方案。 每项满分2分，共计8分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-8	7	6	7	6

8	技术	供应商提供合理且针对性强的事故逃生方案的得2分；内容欠完整合理、针对性一般得1分；内容不合理或缺失不得分。	0-2	2	2	2	2
9	技术	供应商提供合理且针对性强的防遗忘方案的得2分；内容欠完整合理、针对性一般得1分；内容不合理或缺失不得分。	0-2	2	2	2	2
10	技术	车辆信息建档管理方案： 至少包括①车辆基本信息②证件登记③保养情况④车辆技术性能。 每项满分1分，共计4分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得0.5分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-4	4	4	4	4
11	技术	车辆使用培训方案： 至少包括①汽车使用须知②充电安全操作③常见故障排除④行车安全教育。 每项满分1分，共计4分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得0.5分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-4	4	4	4	4
12	商务资信	投标人自2019年1月1日（含）至今承接过类似项目的，每个项目得0.5分，本项最高得1分。（时间以合同签订时间为准，投标文件中提供合同复印件或扫描打印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-1	1	0.5	1	1
合计			0-90	87	79.5	87	77

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：闲林街道办事处电动汽车租赁服务项目（HZYHZFCG-2023-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	和美出行（杭州）汽车租赁有限公司	杭州租哥辆汽车服务有限公司	杭州萧山万里汽车修理有限公司	杭州欣豪汽车服务有限公司
1	技术	对技术参数的响应情况： 全部满足招标文件“车辆基本要求”的得30分；打●号为重要技术指标，每一条负偏离扣4分，对于非打●号的技术指标，每一条负偏离扣1分，扣完为止。 （注：以上技术指标如出现偏离必须在《商务技术偏离表》中完整体现，如有虚假应标，将作无效标处理。）	0-30	30	29	30	26
2.1	技术	投标单位对招标文件“服务要求”第1项的响应情况（0-4分）： a、出租方配置有数字化管理平台系统。（1分） b、配有安装GPS定位设备和系统功能。（0.5分）。 c、建有车辆离线围栏（车辆超出使用区域范围报警系统）。（0.5分） d、建有用车预约报备功能。（0.5分） e、建有充电时间、充电量管理功能。（0.5分） f、建有可实时查看用车车辆情况日报表功能。（1分） （须在投标文件中提供系统拥有人证明材料和系统各功能运行截图并加盖公章，否则不得分）	0-4	4	0	4	0
2.2	技术	投标单位对招标文件“服务要求”第2项-第12项做出承诺的得11分，每缺一条或未按要求承诺的扣1分，扣完为止。	0-11	11	11	11	11
3	技术	车辆保险的配置方案： 至少包括①拟投入车辆的保额②车辆具体保险配置。 每项满分2分，共计4分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-4	4	2	3	2
4	技术	供应商管理团队配置方案、服务监督以及处理用户投诉的措施至少包括①本项目的管理人员的组织架构；②人员配置方案（至少包括项目负责人、技术负责人、车辆专管员、事故处理联络员、商务专员（含服务监督专员、投诉处理专员）等）；③岗位职责方案（明确岗位负责人、技术负责人、车辆专管员、事故处理联络员、商务专员（含服务监督专员、投诉处理专员）等责任）；④投诉受理场所配置；⑤服务质量监督方案；⑥投诉处理方案。 每项满分2分，共计12分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-12	12	9	11	9
5	技术	至少包含对车辆故障的处理方案。 满分2分，方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-2	2	2	2	2
6	技术	车辆保养的方案： 至少包括①拟投入本项目车辆的维修保养制度、②具体维修方案③相关维保地点的基本情况介绍等。 每项满分2分，共计6分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-6	6	4	2	4
7	技术	应急保障措施： 至少包括①服务期间道路救援②替代车③事故处理④临时用车等方案。 每项满分2分，共计8分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-8	8	5	6	5

8	技术	供应商提供合理且针对性强的事故逃生方案的得2分；内容欠完整合理、针对性一般得1分；内容不合理或缺失不得分。	0-2	2	2	2	2
9	技术	供应商提供合理且针对性强的防遗忘方案的得2分；内容欠完整合理、针对性一般得1分；内容不合理或缺失不得分。	0-2	2	1	1	1
10	技术	车辆信息建档管理方案： 至少包括①车辆基本信息②证件登记③保养情况④车辆技术性能。 每项满分1分，共计4分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得0.5分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-4	4	3	3	3
11	技术	车辆使用培训方案： 至少包括①汽车使用须知②充电安全操作③常见故障排除④行车安全教育。 每项满分1分，共计4分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得0.5分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-4	4	4	4	4
12	商务资信	投标人自2019年1月1日（含）至今承接过类似项目的，每个项目得0.5分，本项最高得1分。（时间以合同签订时间为准，投标文件中提供合同复印件或扫描打印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-1	1	0.5	1	1
合计			0-90	90	72.5	80	70

专家（签名）：



## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：闲林街道办事处电动汽车租赁服务项目（HZYHZFCG-2023-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	和美出行（杭州）汽车租赁有限公司	杭州租万辆汽车租赁有限公司	杭州萧山万里汽车修理有限公司	杭州欣豪汽车租赁有限公司
1	技术	对技术参数的响应情况： 全部满足招标文件“车辆基本要求”的得30分；打●号为重要技术指标，每一条负偏离扣4分，对于非打●号的技术指标，每一条负偏离扣1分，扣完为止。 （注：以上技术指标如出现偏离必须在《商务技术偏离表》中完整体现，如有虚假应标，将作无效标处理。）	0-30	30	29	30	26
2.1	技术	投标单位对招标文件“服务要求”第1项的响应情况（0-4分）： a、出租方配置有数字化管理平台系统。（1分） b、配有安装GPS定位设备和系统功能。（0.5分）。 c、建有车辆离线围栏（车辆超出使用区域范围报警系统）。（0.5分） d、建有用车预约报备功能。（0.5分） e、建有充电时间、充电量管理功能。（0.5分） f、建有可实时查看用车车辆情况日报表功能。（1分） （须在投标文件中提供系统拥有人证明材料和系统各功能运行截图并加盖公章，否则不得分）	0-4	4	0	4	0
2.2	技术	投标单位对招标文件“服务要求”第2项-第12项做出承诺的得11分，每缺一条或未按要求承诺的扣1分，扣完为止。	0-11	11	11	11	11
3	技术	车辆保险的配置方案： 至少包括①拟投入车辆的保额②车辆具体保险配置。 每项满分2分，共计4分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-4	4	3	3	4
4	技术	供应商管理团队配置方案、服务监督以及处理用户投诉的措施至少包括①本项目的管理人员的组织架构；②人员配置方案（至少包括项目负责人、技术负责人、车辆专管员、事故处理联络员、商务专员（含服务监督专员、投诉处理专员）等）；③岗位职责方案（明确岗位负责人、技术负责人、车辆专管员、事故处理联络员、商务专员（含服务监督专员、投诉处理专员）等责任）；④投诉受理场所配置；⑤服务质量监督方案；⑥投诉处理方案。 每项满分2分，共计12分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-12	12	11	12	12
5	技术	至少包含对车辆故障的处理方案。 满分2分，方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-2	2	2	2	1
6	技术	车辆保养的方案： 至少包括①拟投入本项目车辆的维修保养制度、②具体维修方案③相关维保地点的基本情况介绍等。 每项满分2分，共计6分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-6	6	5	6	4
7	技术	应急保障措施： 至少包括①服务期间道路救援②替代车③事故处理④临时用车等方案。 每项满分2分，共计8分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得1分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-8	8	6	8	6

8	技术	供应商提供合理且针对性强的事故逃生方案的得2分；内容欠完整合理、针对性一般得1分；内容不合理或缺失不得分。	0-2	2	1	2	1
9	技术	供应商提供合理且针对性强的防遗忘方案的得2分；内容欠完整合理、针对性一般得1分；内容不合理或缺失不得分。	0-2	2	1	2	1
10	技术	车辆信息建档管理方案： 至少包括①车辆基本信息②证件登记③保养情况④车辆技术性能。 每项满分1分，共计4分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得0.5分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-4	4	4	4	3
11	技术	车辆使用培训方案： 至少包括①汽车使用须知②充电安全操作③常见故障排除④行车安全教育。 每项满分1分，共计4分。其中每项方案内容完整合理、针对性强得满分，内容欠完整合理、针对性一般得0.5分，内容缺失不合理、针对性差不得分。	0-4	4	4	4	4
12	商务资信	投标人自2019年1月1日（含）至今承接过类似项目的，每个项目得0.5分，本项最高得1分。（时间以合同签订时间为准，投标文件中提供合同复印件或扫描打印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-1	1	0.5	1	1
合计			0-90	90	77.5	89	74

专家（签名）：