

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025-2026年度天台县龙溪乡居家养老服务中心及居家养老服务照料中心托管运营服务项目（TCCG-2024-Z178）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	连云港顺康养老服务有限公司	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	苏州屹安慷健康管理有限公司
1.1	商务	供应商具有有效的3A及以上居家养老服务认证证书（认证范围需为养老相关）、3A及以上养老服务认证证书（认证范围需为养老相关）、家政服务认证证书（认证范围需为养老相关）、安全风险管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）的每个得1分，最多得4分。 以上提供证书扫描件和中国国家认证认可监督管理委员会官网认证查询系统内查询到相关证书信息截图证明并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
1.2	商务	供应商参与过居家养老相关国家级标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得3分；参与过居家养老相关省级标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得2分；参与过居家养老相关市级标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得1分；参与过居家养老相关县区级标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得0.5分；本项采用就高原则，最多只评审1个，最多得3分。 提供供应商在全国标准信息公共服务平台查询到相关信息截图证明并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分	0-3	0.0	3.0	0.0
1.3	商务	供应商自2021年1月1日以来（以颁发时间为准），获得过省级及以上政府部门颁发的奖项或表彰的得3分，获得过地市级政府部门颁发的奖项或表彰的得2分，获得过县区级政府部门颁发的奖项或表彰的得1分，本项采用就高原则，最多只评审1个，最多得3分。 提供相关奖项或表彰证明材料扫描件并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.4	商务	供应商具有自主研发的养老服务类软件著作权证书的，每提供1个得1分，最多得3分。 提供软件著作权证书及相应的登记测试报告扫描件（著作权人须与供应商名称一致）并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2.1	商务	供应商2021年1月1日至今（以签订合同时间为准）承接过政府类养老服务综合体或居家养老服务中心运营服务项目业绩的，得1分。 提供合同扫描件并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0
3.1	商务	供应商拟派项目负责人：①具有全日制社会学相关专业研究生及以上学历，②具有中级及以上社会工作师证书，③具有中级及以上养老护理员证书的，每满足一项得1分，最多得3分。（团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2024年9月-11月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-3	1.0	3.0	0.0
3.2	商务	供应商拟派常驻天台县管理人员（项目负责人除外）：①具有本科及以上学历，②具有中级及以上社会工作师证书，③具有中级及以上养老护理员证书，④具有老年人能力评估师证书的，每满足一项得1分，最多得4分。（团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2024年9月-11月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-4	0.0	4.0	0.0
3.3	商务	除项目负责人和常驻天台县管理人员外，项目团队配备： 1. 老年人能力评估师，每1人得0.5分，最多得2分； 2. 养老护理员，每1人得0.5分，最多得3分； 3. 社会工作者，每1人得0.5分，最多得3分； 4. 健康管理师，每1人得0.5分，最多得0.5分； 5. 心理咨询师，每1人得0.5分，最多得0.5分； 6. 执业医师或执业护士，每1人得0.5分，最多得1分； 人员不重复计算，同一人有多本证书的仅计1次，本项最多得10分。	0-10	1.0	10.0	0.0
4.1	技术	根据供应商对天台县龙溪乡居家养老服务中心及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的了解情况，对本项目的前期调研及理解程度等情况进行评分，得0-5分。	0-5	3.0	4.0	3.0
4.2	技术	根据供应商针对本项目提供的服务目标定位、预期成果是否明确且合理进行评分，得0-5分。	0-5	3.0	4.0	3.0
4.3	技术	根据供应商针对本项目制定的服务质量监管是否完善、服务情况反馈是否及时等情况进行评分，得0-6分。	0-6	3.0	4.0	3.0
4.4	技术	根据供应商针对本项目提供的自理能力复核、养老需求调查、档案整理、上门服务的整体实施方案与工作计划安排的可行性，满足项目要求程度等情况进行评分，得0-6分。	0-6	3.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

4.5	技术	根据供应商针对本项目提供的成效可衡量，可量化、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）是否满足项目需求，数据采集是否有针对性进行评分，得0-6分。	0-6	4.5	4.8	4.0
5.1	技术	根据供应商对项目现状、存在的问题和居家养老服务中心及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的难点、要点等问题进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.0	4.8	4.0
6.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定岗位职责、内部管理制度、内部考核制度是否科学、合理、完整及可行性、可操作性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.0	4.8	4.0
7.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定的重大活动及突发事件应急预案（极端天气应急保障方案、恶性事故应急方案、紧急援助处置方案、服务过程中老人出现意外情况（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）的应对方案等）是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-6分。	0-6	4.0	4.8	4.0
8.1	技术	根据供应商针对本项目提供的档案管理制度（提供针对本项目的档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）是否全面完善、科学合理等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.5	4.5	4.0
9.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况提供的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	3.0	4.0	3.0
10.1	技术	供应商根据老人不同的需求及服务团队的特色，承诺提供的其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行评分，得0-5分。（承诺内容须量化，服务期满提供相应佐证） 注：采购人将根据中标人承诺的增值服务内容进行履约考核，各供应商承诺的增值服务须切合自身实际，若无法按承诺的增值服务内容履约则按合同违约处理。	0-5	3.0	4.0	3.0
合计			0-90	41.0	78.7	39.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025-2026年度天台县龙溪乡居家养老服务中心及居家养老服务照料中心托管运营服务项目（TCCG-2024-Z178）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	连云港顺康养老服务有限公司	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	苏州屹安慷健康管理有限公司
1.1	商务	供应商具有有效的3A及以上居家养老服务认证证书（认证范围需为养老相关）、3A及以上养老服务认证证书（认证范围需为养老相关）、家政服务认证证书（认证范围需为养老相关）、安全风险管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）的每个得1分，最多得4分。 以上提供证书扫描件和中国国家认证认可监督管理委员会官网认证查询系统内查询到相关证书信息截图证明并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
1.2	商务	供应商参与过居家养老相关国家标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得3分；参与过居家养老相关省级标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得2分；参与过居家养老相关市级标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得1分；参与过居家养老相关县区级标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得0.5分；本项采用就高原则，最多只评审1个，最多得3分。 提供供应商在全国标准信息公共服务平台查询到相关信息截图证明并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.3	商务	供应商自2021年1月1日以来（以颁发时间为准），获得过省级及以上政府部门颁发的奖项或表彰的得3分，获得过地市级政府部门颁发的奖项或表彰的得2分，获得过县区级政府部门颁发的奖项或表彰的得1分，本项采用就高原则，最多只评审1个，最多得3分。 提供相关奖项或表彰证明材料扫描件并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.4	商务	供应商具有自主研发的养老服务类软件著作权证书的，每提供1个得1分，最多得3分。 提供软件著作权证书及相应的登记测试报告扫描件（著作权人须与供应商名称一致）并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2.1	商务	供应商2021年1月1日至今（以签订合同时间为准）承接过政府类养老服务综合体或居家养老服务中心运营服务项目业绩的，得1分。 提供合同扫描件并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0
3.1	商务	供应商拟派项目负责人：①具有全日制社会学相关专业研究生及以上学历，②具有中级及以上社会工作师证书，③具有中级及以上养老护理员证书的，每满足一项得1分，最多得3分。（团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2024年9月-11月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-3	1.0	3.0	0.0
3.2	商务	供应商拟派常驻天台县管理人员（项目负责人除外）：①具有本科及以上学历，②具有中级及以上社会工作师证书，③具有中级及以上养老护理员证书，④具有老年人能力评估师证书的，每满足一项得1分，最多得4分。（团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2024年9月-11月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-4	0.0	4.0	0.0
3.3	商务	除项目负责人和常驻天台县管理人员外，项目团队配备： 1. 老年人能力评估师，每1人得0.5分，最多得2分； 2. 养老护理员，每1人得0.5分，最多得3分； 3. 社会工作者，每1人得0.5分，最多得3分； 4. 健康管理师，每1人得0.5分，最多得0.5分； 5. 心理咨询师，每1人得0.5分，最多得0.5分； 6. 执业医师或执业护士，每1人得0.5分，最多得1分； 人员不重复计算，同一人有多本证书的仅计1次，本项最多得10分。	0-10	1.0	10.0	0.0
4.1	技术	根据供应商对天台县龙溪乡居家养老服务中心及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的了解情况，对本项目的前期调研及理解程度等情况进行评分，得0-5分。	0-5	2.5	3.0	2.5
4.2	技术	根据供应商针对本项目提供的服务目标定位、预期成果是否明确且合理进行评分，得0-5分。	0-5	2.5	3.0	2.5
4.3	技术	根据供应商针对本项目制定的服务质量监管是否完善、服务情况反馈是否及时等情况进行评分，得0-6分。	0-6	3.0	3.5	3.0
4.4	技术	根据供应商针对本项目提供的自理能力复核、养老需求调查、档案整理、上门服务的整体实施方案与工作计划安排的可行性，满足项目要求程度等情况进行评分，得0-6分。	0-6	3.0	3.5	3.0

技术商务资信评分明细表

4.5	技术	根据供应商针对本项目提供的成效可衡量，可量化、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）是否满足项目需求，数据采集是否有针对性进行评分，得0-6分。	0-6	3.0	3.5	3.0
5.1	技术	根据供应商对项目现状、存在的问题和居家养老服务中心及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的难点、要点等问题进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定岗位职责、内部管理制度、内部考核制度是否科学、合理、完整及可行性、可操作性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.5	4.5	4.5
7.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定的重大活动及突发事件应急预案（极端天气应急保障方案、恶性事故应急方案、紧急援助处置方案、服务过程中老人出现意外情况（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）的应对方案等）是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-6分。	0-6	3.0	5.0	4.0
8.1	技术	根据供应商针对本项目提供的档案管理制度（提供针对本项目的档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）是否全面完善、科学合理等情况进行评分，得0-5分。	0-5	3.0	4.0	3.5
9.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况提供的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.0	4.0	3.0
10.1	技术	供应商根据老人不同的需求及服务团队的特色，承诺提供的其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行评分，得0-5分。（承诺内容须量化，服务期满提供相应佐证） 注：采购人将根据中标人承诺的增值服务内容进行履约考核，各供应商承诺的增值服务须切合自身实际，若无法按承诺的增值服务内容履约则按合同违约处理。	0-5	4.0	4.0	3.0
合计			0-90	38.5	73.0	37.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025-2026年度天台县龙溪乡居家养老服务中心及居家养老服务照料中心托管运营服务项目（TCCG-2024-Z178）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	连云港顺康养老服务有限公司	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	苏州屹安慷健康管理有限公司
1.1	商务	供应商具有有效的3A及以上居家养老服务认证证书（认证范围需为养老相关）、3A及以上养老服务认证证书（认证范围需为养老相关）、家政服务认证证书（认证范围需为养老相关）、安全风险管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）的每个得1分，最多得4分。 以上提供证书扫描件和中国国家认证认可监督管理委员会官网认证查询系统内查询到相关证书信息截图证明并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
1.2	商务	供应商参与过居家养老相关国家标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得3分；参与过居家养老相关省级标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得2分；参与过居家养老相关市级标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得1分；参与过居家养老相关县区级标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得0.5分；本项采用就高原则，最多只评审1个，最多得3分。 提供供应商在全国标准信息公共服务平台查询到相关信息截图证明并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.3	商务	供应商自2021年1月1日以来（以颁发时间为准），获得过省级及以上政府部门颁发的奖项或表彰的得3分，获得过地市级政府部门颁发的奖项或表彰的得2分，获得过县区级政府部门颁发的奖项或表彰的得1分，本项采用就高原则，最多只评审1个，最多得3分。 提供相关奖项或表彰证明材料扫描件并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.4	商务	供应商具有自主研发的养老服务类软件著作权证书的，每提供1个得1分，最多得3分。 提供软件著作权证书及相应的登记测试报告扫描件（著作权人须与供应商名称一致）并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2.1	商务	供应商2021年1月1日至今（以签订合同时间为准）承接过政府类养老服务综合体或居家养老服务中心运营服务项目业绩的，得1分。 提供合同扫描件并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0
3.1	商务	供应商拟派项目负责人：①具有全日制社会学相关专业研究生及以上学历，②具有中级及以上社会工作师证书，③具有中级及以上养老护理员证书的，每满足一项得1分，最多得3分。（团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2024年9月-11月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-3	1.0	3.0	0.0
3.2	商务	供应商拟派常驻天台县管理人员（项目负责人除外）：①具有本科及以上学历，②具有中级及以上社会工作师证书，③具有中级及以上养老护理员证书，④具有老年人能力评估师证书的，每满足一项得1分，最多得4分。（团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2024年9月-11月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-4	0.0	4.0	0.0
3.3	商务	除项目负责人和常驻天台县管理人员外，项目团队配备： 1. 老年人能力评估师，每1人得0.5分，最多得2分； 2. 养老护理员，每1人得0.5分，最多得3分； 3. 社会工作者，每1人得0.5分，最多得3分； 4. 健康管理师，每1人得0.5分，最多得0.5分； 5. 心理咨询师，每1人得0.5分，最多得0.5分； 6. 执业医师或执业护士，每1人得0.5分，最多得1分； 人员不重复计算，同一人有多本证书的仅计1次，本项最多得10分。	0-10	1.0	10.0	0.0
4.1	技术	根据供应商对天台县龙溪乡居家养老服务中心及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的了解情况，对本项目的前期调研及理解程度等情况进行评分，得0-5分。	0-5	3.0	4.0	3.5
4.2	技术	根据供应商针对本项目提供的服务目标定位、预期成果是否明确且合理进行评分，得0-5分。	0-5	3.0	4.0	3.5
4.3	技术	根据供应商针对本项目制定的服务质量监管是否完善、服务情况反馈是否及时等情况进行评分，得0-6分。	0-6	4.0	5.0	4.5
4.4	技术	根据供应商针对本项目提供的自理能力复核、养老需求调查、档案整理、上门服务的整体实施方案与工作计划安排的可行性，满足项目要求程度等情况进行评分，得0-6分。	0-6	4.0	5.0	4.5

技术商务资信评分明细表

4.5	技术	根据供应商针对本项目提供的成效可衡量，可量化、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）是否满足项目需求，数据采集是否有针对性进行评分，得0-6分。	0-6	4.0	5.0	4.5
5.1	技术	根据供应商对项目现状、存在的问题和居家养老服务中心及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的难点、要点等问题进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施等情况进行评分，得0-5分。	0-5	3.0	4.0	3.5
6.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定岗位职责、内部管理制度、内部考核制度是否科学、合理、完整及可行性、可操作性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	3.0	4.0	3.5
7.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定的重大活动及突发事件应急预案（极端天气应急保障方案、恶性事故应急方案、紧急援助处置方案、服务过程中老人出现意外情况（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）的应对方案等）是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-6分。	0-6	4.0	5.0	4.5
8.1	技术	根据供应商针对本项目提供的档案管理制度（提供针对本项目的档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）是否全面完善、科学合理等情况进行评分，得0-5分。	0-5	3.0	4.0	3.5
9.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况提供的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	3.0	4.0	3.5
10.1	技术	供应商根据老人不同的需求及服务团队的特色，承诺提供的其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行评分，得0-5分。（承诺内容须量化，服务期满提供相应佐证） 注：采购人将根据中标人承诺的增值服务内容进行履约考核，各供应商承诺的增值服务须切合自身实际，若无法按承诺的增值服务内容履约则按合同违约处理。	0-5	3.0	4.0	3.5
合计			0-90	39.0	79.0	43.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025-2026年度天台县龙溪乡居家养老服务中心及居家养老服务照料中心托管运营服务项目（TCCG-2024-Z178）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	连云港顺康养老服务有限公司	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	苏州屹安慷健康管理有限公司
1.1	商务	供应商具有有效的3A及以上居家养老服务认证证书（认证范围需为养老相关）、3A及以上养老服务认证证书（认证范围需为养老相关）、家政服务认证证书（认证范围需为养老相关）、安全风险管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）的每个得1分，最多得4分。 以上提供证书扫描件和中国国家认证认可监督管理委员会官网认证查询系统内查询到相关证书信息截图证明并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
1.2	商务	供应商参与过居家养老相关国家标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得3分；参与过居家养老相关省级标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得2分；参与过居家养老相关市级标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得1分；参与过居家养老相关县区级标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得0.5分；本项采用就高原则，最多只评审1个，最多得3分。 提供供应商在全国标准信息公共服务平台查询到相关信息截图证明并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.3	商务	供应商自2021年1月1日以来（以颁发时间为准），获得过省级及以上政府部门颁发的奖项或表彰的得3分，获得过地市级政府部门颁发的奖项或表彰的得2分，获得过县区级政府部门颁发的奖项或表彰的得1分，本项采用就高原则，最多只评审1个，最多得3分。 提供相关奖项或表彰证明材料扫描件并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.4	商务	供应商具有自主研发的养老服务类软件著作权证书的，每提供1个得1分，最多得3分。 提供软件著作权证书及相应的登记测试报告扫描件（著作权人须与供应商名称一致）并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2.1	商务	供应商2021年1月1日至今（以签订合同时间为准）承接过政府类养老服务综合体或居家养老服务中心运营服务项目业绩的，得1分。 提供合同扫描件并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0
3.1	商务	供应商拟派项目负责人：①具有全日制社会学相关专业研究生及以上学历，②具有中级及以上社会工作师证书，③具有中级及以上养老护理员证书的，每满足一项得1分，最多得3分。（团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2024年9月-11月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-3	1.0	3.0	0.0
3.2	商务	供应商拟派常驻天台县管理人员（项目负责人除外）：①具有本科及以上学历，②具有中级及以上社会工作师证书，③具有中级及以上养老护理员证书，④具有老年人能力评估师证书的，每满足一项得1分，最多得4分。（团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2024年9月-11月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-4	0.0	4.0	0.0
3.3	商务	除项目负责人和常驻天台县管理人员外，项目团队配备： 1. 老年人能力评估师，每1人得0.5分，最多得2分； 2. 养老护理员，每1人得0.5分，最多得3分； 3. 社会工作师，每1人得0.5分，最多得3分； 4. 健康管理师，每1人得0.5分，最多得0.5分； 5. 心理咨询师，每1人得0.5分，最多得0.5分； 6. 执业医师或执业护士，每1人得0.5分，最多得1分； 人员不重复计算，同一人有多本证书的仅计1次，本项最多得10分。	0-10	1.0	10.0	0.0
4.1	技术	根据供应商对天台县龙溪乡居家养老服务中心及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的了解情况，对本项目的前期调研及理解程度等情况进行评分，得0-5分。	0-5	3.0	4.5	3.0
4.2	技术	根据供应商针对本项目提供的服务目标定位、预期成果是否明确且合理进行评分，得0-5分。	0-5	3.0	4.5	3.0
4.3	技术	根据供应商针对本项目制定的服务质量监管是否完善、服务情况反馈是否及时等情况进行评分，得0-6分。	0-6	3.0	5.0	3.0
4.4	技术	根据供应商针对本项目提供的自理能力复核、养老需求调查、档案整理、上门服务的整体实施方案与工作计划安排的可行性，满足项目要求程度等情况进行评分，得0-6分。	0-6	3.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

4.5	技术	根据供应商针对本项目提供的成效可衡量，可量化、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）是否满足项目需求，数据采集是否有针对性进行评分，得0-6分。	0-6	3.0	5.0	3.0
5.1	技术	根据供应商对项目现状、存在的问题和居家养老服务中心及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的难点、要点等问题进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.0	4.5	3.5
6.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定岗位职责、内部管理制度、内部考核制度是否科学、合理、完整及可行性、可操作性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.0	4.5	3.5
7.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定的重大活动及突发事件应急预案（极端天气应急保障方案、恶性事故应急方案、紧急援助处置方案、服务过程中老人出现意外情况（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）的应对方案等）是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-6分。	0-6	3.0	5.5	4.0
8.1	技术	根据供应商针对本项目提供的档案管理制度（提供针对本项目的档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）是否全面完善、科学合理等情况进行评分，得0-5分。	0-5	3.0	4.8	3.5
9.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况提供的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.0	4.0	3.0
10.1	技术	供应商根据老人不同的需求及服务团队的特色，承诺提供的其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行评分，得0-5分。（承诺内容须量化，服务期满提供相应佐证） 注：采购人将根据中标人承诺的增值服务内容进行履约考核，各供应商承诺的增值服务须切合自身实际，若无法按承诺的增值服务内容履约则按合同违约处理。	0-5	4.0	4.0	3.0
合计			0-90	39.0	82.3	36.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025-2026年度天台县龙溪乡居家养老服务中心及居家养老服务照料中心托管运营服务项目（TCCG-2024-Z178）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	连云港顺康养老服务有限公司	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	苏州屹安慷健康管理有限公司
1.1	商务	供应商具有有效的3A及以上居家养老服务认证证书（认证范围需为养老相关）、3A及以上养老服务认证证书（认证范围需为养老相关）、家政服务认证证书（认证范围需为养老相关）、安全风险管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）的每个得1分，最多得4分。 以上提供证书扫描件和中国国家认证认可监督管理委员会官网认证查询系统内查询到相关证书信息截图证明并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
1.2	商务	供应商参与过居家养老相关国家标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得3分；参与过居家养老相关省级标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得2分；参与过居家养老相关市级标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得1分；参与过居家养老相关县区级标准文件制定的，并被列为起草单位之一的得0.5分；本项采用就高原则，最多只评审1个，最多得3分。 提供供应商在全国标准信息公共服务平台查询到相关信息截图证明并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.3	商务	供应商自2021年1月1日以来（以颁发时间为准），获得过省级及以上政府部门颁发的奖项或表彰的得3分，获得过地市级政府部门颁发的奖项或表彰的得2分，获得过县区级政府部门颁发的奖项或表彰的得1分，本项采用就高原则，最多只评审1个，最多得3分。 提供相关奖项或表彰证明材料扫描件并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
1.4	商务	供应商具有自主研发的养老服务类软件著作权证书的，每提供1个得1分，最多得3分。 提供软件著作权证书及相应的登记测试报告扫描件（著作权人须与供应商名称一致）并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2.1	商务	供应商2021年1月1日至今（以签订合同时间为准）承接过政府类养老服务综合体或居家养老服务中心运营服务项目业绩的，得1分。 提供合同扫描件并加盖供应商公章，未提供或无法认定的不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0
3.1	商务	供应商拟派项目负责人：①具有全日制社会学相关专业研究生及以上学历，②具有中级及以上社会工作者证书，③具有中级及以上养老护理员证书的，每满足一项得1分，最多得3分。（团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2024年9月-11月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-3	1.0	3.0	0.0
3.2	商务	供应商拟派常驻天台县管理人员（项目负责人除外）：①具有本科及以上学历，②具有中级及以上社会工作者证书，③具有中级及以上养老护理员证书，④具有老年人能力评估师证书的，每满足一项得1分，最多得4分。（团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2024年9月-11月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-4	0.0	4.0	0.0
3.3	商务	除项目负责人和常驻天台县管理人员外，项目团队配备： 1. 老年人能力评估师，每1人得0.5分，最多得2分； 2. 养老护理员，每1人得0.5分，最多得3分； 3. 社会工作者，每1人得0.5分，最多得3分； 4. 健康管理师，每1人得0.5分，最多得0.5分； 5. 心理咨询师，每1人得0.5分，最多得0.5分； 6. 执业医师或执业护士，每1人得0.5分，最多得1分； 人员不重复计算，同一人有多本证书的仅计1次，本项最多得10分。	0-10	1.0	10.0	0.0
4.1	技术	根据供应商对天台县龙溪乡居家养老服务中心及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的了解情况，对本项目的前期调研及理解程度等情况进行评分，得0-5分。	0-5	3.0	4.0	3.0
4.2	技术	根据供应商针对本项目提供的服务目标定位、预期成果是否明确且合理进行评分，得0-5分。	0-5	3.0	4.5	3.0
4.3	技术	根据供应商针对本项目制定的服务质量监管是否完善、服务情况反馈是否及时等情况进行评分，得0-6分。	0-6	3.2	4.0	3.0
4.4	技术	根据供应商针对本项目提供的自理能力复核、养老需求调查、档案整理、上门服务的整体实施方案与工作计划安排的可行性，满足项目要求程度等情况进行评分，得0-6分。	0-6	3.3	4.0	3.1

技术商务资信评分明细表

4.5	技术	根据供应商针对本项目提供的成效可衡量，可量化、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）是否满足项目需求，数据采集是否有针对性进行评分，得0-6分。	0-6	3.5	4.5	3.5
5.1	技术	根据供应商对项目现状、存在的问题和居家养老服务中心及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的难点、要点等问题进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.5	4.8	4.0
6.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定岗位职责、内部管理制度、内部考核制度是否科学、合理、完整及可行性、可操作性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.5	4.8	4.0
7.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定的重大活动及突发事件应急预案（极端天气应急保障方案、恶性事故应急方案、紧急援助处置方案、服务过程中老人出现意外情况（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）的应对方案等）是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-6分。	0-6	3.0	5.5	4.0
8.1	技术	根据供应商针对本项目提供的档案管理制度（提供针对本项目的档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）是否全面完善、科学合理等情况进行评分，得0-5分。	0-5	3.0	4.8	3.5
9.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况提供的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	3.5	4.0	3.0
10.1	技术	供应商根据老人不同的需求及服务团队的特色，承诺提供的其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行评分，得0-5分。（承诺内容须量化，服务期满提供相应佐证） 注：采购人将根据中标人承诺的增值服务内容进行履约考核，各供应商承诺的增值服务须切合自身实际，若无法按承诺的增值服务内容履约则按合同违约处理。	0-5	3.0	3.5	3.0
合计			0-90	39.5	79.4	38.1

专家（签名）：