

技术[商务别名]评分明细（专家1）

项目名称：2023年-2025年医疗责任保险服务采购项目（ZJWS2023-JJ65）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国平安财产保险股份有限公司台州中心支公司	安联财产保险有限公司台州分公司	中国人寿财产保险股份有限公司台州分公司	中国人寿财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务资信	综合偿付能力充足率 投标人总公司2022年度末综合偿付能力充足率，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 综合偿付能力充足率≥250%的得10分； (2) 250%>综合偿付能力充足率≥200%的得7分， (3) 200%>综合偿付能力充足率≥150%的得4分， (4) 150%>综合偿付能力充足率的得2分。 相关书面证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-10	7	7	7	7
2	商务资信	企业荣誉 2019年1月1日以来，投标人获得过政府部门授予的相关表彰的，国家级得5分，省级得3分，市级得1分。相关政府部门授予的相关表彰文件复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-5	1	3	1	1
3	商务资信	业绩 2019年1月以来，投标人与行政或事业单位签订的独家承保医疗责任保险项目合同，每提供一份得1分，本项最高得3分。合同复印件编入技术资信文件，原件携至开标现场备查，否则不得分。	0-3	0	3	0	0
4	技术	服务方案 人员配备6分；人员配备最多得6分，降低一个名次扣1分。 服务质量保证措施6分：每一条质量保证措施得1分，最高得6分。 未提供服务方案的不得分。	0-12	11	12	10	10
5	技术	案件查勘、处理响应速度 投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得5分。未提供相关承诺的不得分。	0-5	5	5	5	5
6	技术	理赔时效 按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得5分；承诺5个工作日内赔付的得4分；承诺7个工作日或以上赔付的得3分。未提供相关承诺的不得分。	0-5	4	5	5	5
7	技术	人员、设备保障 1.投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得3分。最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，原件携至开标现场备查，否则不得分。 2.投标人拟投入本项目的自有车辆，每一辆得1分，本项最高得5分。已办理车辆行驶证的，行驶证复印件编入技术资信文件；尚未办理行驶证的，购车发票和当地车管所颁发的临时行驶牌编入技术资信文件。 注：车辆行驶证或购车发票的所有人须与投标人一致，否则不得分。	0-8	5	5	5	5
8	技术	管理制度 人员行为规范管理制度2分。 财务制度2分。 档案管理制度2分。 员工廉政制度2分。 应急突发事件管理制度2分。 各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。	0-10	10	10	10	10
9	技术	培训服务 投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务打分，培训次数、内容、质量培训服务内容齐全得5分，每缺1项扣1分，扣完为止。未提供相关内容的不得分。	0-5	5	5	5	5

10	技术	优惠承诺 根据本项目的实际情况，能够提供的更加有利于本项目投保、理赔、特色保险服务要求的实质性优惠服务、特色服务及增值服务，每提供一条得1分，最高得7分。	0-7	7	7	2
合计			0-70	55	62	50

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家2）

项目名称：2023年-2025年医疗责任保险服务采购项目（ZJWS2023-JJ65）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国平安财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司台州分公司	中国人寿财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务资信	综合偿付能力充足率 投标人总公司2022年度末综合偿付能力充足率，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 综合偿付能力充足率≥250%的得10分； (2) 250%>综合偿付能力充足率≥200%的得7分， (3) 200%>综合偿付能力充足率≥150%的得4分， (4) 150%>综合偿付能力充足率的得2分。 相关书面证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-10	7	7	7
2	商务资信	企业荣誉 2019年1月1日以来，投标人获得过政府部门授予的相关表彰的，国家级得5分，省级得3分，市级得1分。相关政府部门授予的相关表彰文件复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-5	1	3	1
3	商务资信	业绩 2019年1月以来，投标人与行政或事业单位签订的独家承保医疗责任保险项目合同，每提供一份得1分，本项最高得3分。合同复印件编入技术资信文件，原件携至开标现场备查，否则不得分。	0-3	0	3	0
4	技术	服务方案 人员配备6分：人员配备最多得6分，降低一个名次扣1分。 服务质量保障措施6分：每一条质量保证措施得1分，最高得6分。 未提供服务方案的不得分。	0-12	11	12	10
5	技术	案件查勘、处理响应速度 投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得5分。未提供相关承诺的不得分。	0-5	5	5	5
6	技术	理赔时效 按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得5分；承诺5个工作日内赔付的得4分；承诺7个工作日或以上赔付的得3分。未提供相关承诺的不得分。	0-5	4	5	5
7	技术	人员、设备保障 1.投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得3分。最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，原件携至开标现场备查，否则不得分。 2.投标人拟投入本项目的自有车辆，每一辆得1分，本项最高得5分。已办理车辆行驶证的，行驶证复印件编入技术资信文件；尚未办理行驶证的，购车发票和当地车管所颁发的临时行驶牌编入技术资信文件。 注：车辆行驶证或购车发票的所有人须与投标人一致，否则不得分。	0-8	5	5	5
8	技术	管理制度 人员行为规范管理制度2分。 财务制度2分。 档案管理制度2分。 员工廉政制度2分。 应急突发事件管理制度2分。 各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。	0-10	10	10	10
9	技术	培训服务 投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务打分，培训次数、内容、质量培训服务内容齐全得5分，每缺1项扣1分，扣完为止。未提供相关内容的不得分。	0-5	5	5	5

10	技术	优惠承诺 根据本项目的实际情况，能够提供的更加有利于本项目投保、理赔、特色保险服务要求的实质性优惠服务、特色服务及增值服务，每提供一条得1分，最高得7分。	0-7	7	7	2
合计			0-70	55	62	50

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家3）

项目名称：2023年-2025年医疗责任保险服务采购项目（ZJWS2023-JJ65）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国平安财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司台州分公司	中国人寿财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务资信	综合偿付能力充足率 投标人总公司2022年度末综合偿付能力充足率，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 综合偿付能力充足率≥250%的得10分； (2) 250%>综合偿付能力充足率≥200%的得7分， (3) 200%>综合偿付能力充足率≥150%的得4分， (4) 150%>综合偿付能力充足率的得2分。 相关书面证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-10	7	7	7
2	商务资信	企业荣誉 2019年1月1日以来，投标人获得过政府部门授予的相关表彰的，国家级得5分，省级得3分，市级得1分。相关政府部门授予的相关表彰文件复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-5	1	3	1
3	商务资信	业绩 2019年1月以来，投标人与行政或事业单位签订的独家承保医疗责任保险项目合同，每提供一份得1分，本项最高得3分。合同复印件编入技术资信文件，原件携至开标现场备查，否则不得分。	0-3	0	3	0
4	技术	服务方案 人员配备6分；人员配备最多得6分，降低一个名次扣1分。 服务质量保障措施6分：每一条质量保证措施得1分，最高得6分。 未提供服务方案的不得分。	0-12	11	12	10
5	技术	案件查勘、处理响应速度 投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得5分。未提供相关承诺的不得分。	0-5	5	5	5
6	技术	理赔时效 按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得5分；承诺5个工作日内赔付的得4分；承诺7个工作日或以上赔付的得3分。未提供相关承诺的不得分。	0-5	4	5	5
7	技术	人员、设备保障 1.投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得3分。最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，原件携至开标现场备查，否则不得分。 2.投标人拟投入本项目的自有车辆，每一辆得1分，本项最高得5分。已办理车辆行驶证的，行驶证复印件编入技术资信文件；尚未办理行驶证的，购车发票和当地车管所颁发的临时行驶牌编入技术资信文件。 注：车辆行驶证或购车发票的所有人须与投标人一致，否则不得分。	0-8	5	5	5
8	技术	管理制度 人员行为规范管理制度2分。 财务制度2分。 档案管理制度2分。 员工廉政制度2分。 应急突发事件管理制度2分。 各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。	0-10	10	10	10
9	技术	培训服务 投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务打分，培训次数、内容、质量培训服务内容齐全得5分，每缺1项扣1分，扣完为止。未提供相关内容的不得分。	0-5	5	5	5

10	技术	优惠承诺 根据本项目的实际情况，能够提供的更加有利于本项目投保、理赔、特色保险服务要求的实质性优惠服务、特色服务及增值服务，每提供一条得1分，最高得7分。	0-7	7	7	2
合计			0-70	55	62	50

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家4）

项目名称：2023年-2025年医疗责任保险服务采购项目（ZJWS2023-JJ65）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国平安财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司	中国人寿财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务资信	综合偿付能力充足率 投标人总公司2022年度末综合偿付能力充足率，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 综合偿付能力充足率≥250%的得10分； (2) 250%>综合偿付能力充足率≥200%的得7分， (3) 200%>综合偿付能力充足率≥150%的得4分， (4) 150%>综合偿付能力充足率的得2分。 相关书面证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-10	7	7	7
2	商务资信	企业荣誉 2019年1月1日以来，投标人获得过政府部门授予的相关表彰的，国家级得5分，省级得3分，市级得1分。相关政府部门授予的相关表彰文件复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-5	1	3	1
3	商务资信	业绩 2019年1月以来，投标人与行政或事业单位签订的独家承保医疗责任保险项目合同，每提供一份得1分，本项最高得3分。合同复印件编入技术资信文件，原件携至开标现场备查，否则不得分。	0-3	0	3	0
4	技术	服务方案 人员配备6分；人员配备最多得6分，降低一个名次扣1分。 服务质量保障措施6分：每一条质量保证措施得1分，最高得6分。 未提供服务方案的不得分。	0-12	11	12	10
5	技术	案件查勘、处理响应速度 投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得5分。未提供相关承诺的不得分。	0-5	5	5	5
6	技术	理赔时效 按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得5分；承诺5个工作日内赔付的得4分；承诺7个工作日或以上赔付的得3分。未提供相关承诺的不得分。	0-5	4	5	5
7	技术	人员、设备保障 1.投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得3分。最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，原件携至开标现场备查，否则不得分。 2.投标人拟投入本项目的自有车辆，每一辆得1分，本项最高得5分。已办理车辆行驶证的，行驶证复印件编入技术资信文件；尚未办理行驶证的，购车发票和当地车管所颁发的临时行驶牌编入技术资信文件。 注：车辆行驶证或购车发票的所有人须与投标人一致，否则不得分。	0-8	5	5	5
8	技术	管理制度 人员行为规范管理制度2分。 财务制度2分。 档案管理制度2分。 员工廉政制度2分。 应急突发事件管理制度2分。 各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。	0-10	10	10	10
9	技术	培训服务 投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务打分，培训次数、内容、质量培训服务内容齐全得5分，每缺1项扣1分，扣完为止。未提供相关内容的不得分。	0-5	5	5	5

10	技术	优惠承诺 根据本项目的实际情况，能够提供的更加有利于本项目投保、理赔、特色保险服务要求的实质性优惠服务、特色服务及增值服务，每提供一条得1分，最高得7分。	0-7	7	7	2
合计			0-70	55	62	50

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家5）

项目名称：2023年-2025年医疗责任保险服务采购项目（ZJWS2023-JJ65）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国平安财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司	中国人寿财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务资信	综合偿付能力充足率 投标人总公司2022年度末综合偿付能力充足率，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 综合偿付能力充足率≥250%的得10分； (2) 250%>综合偿付能力充足率≥200%的得7分， (3) 200%>综合偿付能力充足率≥150%的得4分， (4) 150%>综合偿付能力充足率的得2分。 相关书面证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-10	7	7	7
2	商务资信	企业荣誉 2019年1月1日以来，投标人获得过政府部门授予的相关表彰的，国家级得5分，省级得3分，市级得1分。相关政府部门授予的相关表彰文件复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-5	1	3	1
3	商务资信	业绩 2019年1月以来，投标人与行政或事业单位签订的独家承保医疗责任保险项目合同，每提供一份得1分，本项最高得3分。合同复印件编入技术资信文件，原件携至开标现场备查，否则不得分。	0-3	0	3	0
4	技术	服务方案 人员配备6分；人员配备最多得6分，降低一个名次扣1分。 服务质量保障措施6分：每一条质量保证措施得1分，最高得6分。 未提供服务方案的不得分。	0-12	11	12	10
5	技术	案件查勘、处理响应速度 投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得5分。未提供相关承诺的不得分。	0-5	5	5	5
6	技术	理赔时效 按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得5分；承诺5个工作日内赔付的得4分；承诺7个工作日或以上赔付的得3分。未提供相关承诺的不得分。	0-5	4	5	5
7	技术	人员、设备保障 1.投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得3分。最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，原件携至开标现场备查，否则不得分。 2.投标人拟投入本项目的自有车辆，每一辆得1分，本项最高得5分。已办理车辆行驶证的，行驶证复印件编入技术资信文件；尚未办理行驶证的，购车发票和当地车管所颁发的临时行驶牌编入技术资信文件。 注：车辆行驶证或购车发票的所有人须与投标人一致，否则不得分。	0-8	5	5	5
8	技术	管理制度 人员行为规范管理制度2分。 财务制度2分。 档案管理制度2分。 员工廉政制度2分。 应急突发事件管理制度2分。 各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。	0-10	10	10	10
9	技术	培训服务 投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务打分，培训次数、内容、质量培训服务内容齐全得5分，每缺1项扣1分，扣完为止。未提供相关内容的不得分。	0-5	5	5	5

10	技术	优惠承诺 根据本项目的实际情况，能够提供的更加有利于本项目投保、理赔、特色保险服务要求的实质性优惠服务、特色服务及增值服务，每提供一条得1分，最高得7分。	0-7	7	7	2
合计			0-70	55	62	50

专家（签名）：