

技术商务评分明细（周晓坚）

项目名称：杭州市社会福利中心2025年护理服务外包项目（CZTC24352）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江琳丰人力资源服务有限公司 | 浙江福康通智慧养老服务有限公司 | 浙江孝佰汇康养产业发展有限公司 |
|----|------|--|------|----------------|-----------------|-----------------|
| 1 | 商务 | 项目业绩：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），具有类似养老护理服务且业主服务满意度评价为优秀（90分及以上）的业绩，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：提供合同及业主评价表复印件（合同中应显示合同内容、合同签署日期，字迹、印章清晰可辨；业主评价表须加盖甲方公章）。 注：同一业主的多个类似项目按一项计分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2 | 商务 | 体系认证：投标人具备质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内。每项得1分。本项最高得3分 证明材料：有效的证书复印件或扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图（查询状态为有效），不提供的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 重难点分析：投标人就服务对象的不同症状及服务要求，对本项目重难点分析的针对性，相关解决方案的合理性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备合理性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4 | 技术 | 管理方案：投标人针对本次护理服务要求所制定的管理方案的针对性、完整性、有效性等情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 5 | 技术 | 组织实施方案：投标人针对本项目制订的组织实施方案的规范性、可操作性等。【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 6 | 技术 | 组织分工：投标人针对本项目制定的工作职能组织运行机制、职责分工的完善、明确等情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整、分工明确、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 7 | 技术 | 内部制度：投标人内部管理制度和协调方法的针对性、清晰程度等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、可操作性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 监督机制：投标人建立的监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制的针对性、清晰度、完整性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 整体方案：投标人整体作业流程、护理服务工作计划及实施时间的针对性、完整性、有效性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 10 | 技术 | 护理服务规范流程：投标人制定的对不同护理等级的服务对象提供的护理服务的范围的全面程度、服务流程的规范等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 护理服务保障措施：投标人制定的对不同护理等级的服务对象提供的护理服务的保障措施情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|---|------|------|------|------|
| 12 | 技术 | 环境卫生管理方案：投标人制定的护理服务区域（包括护理服务区域、卫生间等范围，保持环境的整洁、安静、安全、舒适）的环境卫生管理方案的针对性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 13 | 技术 | 相关制度：投标人制定的档案管理制度、护理服务制度、护理人员的考评制度的完整性、针对性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 14 | 技术 | 应急预案及措施：投标人对突发事件（包括意外伤害事件、服务对象走失等）制定的应急预案及相应的解决措施的针对性，可操作性。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 15 | 技术 | 应急配备：投标人应急人员配备及岗位安排分配的合理性。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、有效性、完整性得3分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得2分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得1分，未提供方案得0分。】 | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 16 | 技术 | 质量事故的解决与补救：根据保险及医疗保障方案的合理性，做好运动员保险保障工作，购买专业运动员保险。本项最高得3分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 17.1 | 技术 | 岗位配置齐全且满足采购需求，得2分，否则不得分。 证明材料：项目团队人员配置表，格式自拟。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 17.2 | 技术 | 服务团队配比人数满足采购需求，得2分，否则不得分。 证明材料：项目团队人员配置表，格式自拟。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 17.3 | 技术 | 护理团队中，满足不少于80%人（含）持有人力资源和社会保障局或经人社部门备案的培训评价组织颁发的的养老护理员证件的，得5分。 证明材料：养老护理员证件复印件（加盖公章），人员与证件复印件须一一对应，只提供人员名单而无证件复印件时不予认可。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 17.4 | 技术 | 养老护理员中，满足不少于70人（含）具有四级及以上养老护理员证的，3分。 证明材料：养老护理员证件复印件，人员与证件复印件须一一对应，只提供人员名单而无证件复印件时不予认可。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 17.5 | 技术 | 项目团队中，额外配备1名驻点管理人员， ①具有护理、医疗、社工、人力资源等相关专业大专及以上学历的，得1分； ②具有初级养老护理员证、社会工作者、人力资源证等相关专业资格证书的，得0.5分；具有相关专业资格证书初级以上的，得0.5分。 证明材料：相关学历证书、相关职业资格证件复印件。 | 0-2 | 2.0 | 1.5 | 2.0 |
| 18 | 技术 | 培训方案：投标人制定的对护理人员的培训方案的合理性、针对性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、合理性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 19 | 技术 | 激励措施：投标人制定的保证服务团队稳定的激励措施的针对性、合理性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、合理性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 71.0 | 67.5 | 63.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（黄笑春）

项目名称：杭州市社会福利中心2025年护理服务外包项目（CZTC24352）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江琳丰人力资源服务有限公司 | 浙江福康通智慧养老服务有限公司 | 浙江孝佰汇康养老产业发展有限公司 |
|----|------|--|------|----------------|-----------------|------------------|
| 1 | 商务 | 项目业绩：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），具有类似养老护理服务且业主服务满意度评价为优秀（90分及以上）的业绩，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：提供合同及业主评价表复印件（合同中应显示合同内容、合同签署日期，字迹、印章清晰可辨；业主评价表须加盖甲方公章）。 注：同一业主的多个类似项目按一项计分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2 | 商务 | 体系认证：投标人具备质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内。每项得1分。本项最高得3分 证明材料：有效的证书复印件或扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图（查询状态为有效），不提供的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 重难点分析：投标人就服务对象的不同症状及服务要求，对本项目重难点分析的针对性，相关解决方案的合理性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备合理性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 1.0 |
| 4 | 技术 | 管理方案：投标人针对本次护理服务要求所制定的管理方案的针对性、完整性、有效性等情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5 | 技术 | 组织实施方案：投标人针对本项目制订的组织实施方案的规范性、可操作性等。【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 组织分工：投标人针对本项目制定的工作职能组织运行机制、职责分工的完善、明确等情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整、分工明确、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 3.0 |
| 7 | 技术 | 内部制度：投标人内部管理制度和协调方法的针对性、清晰度等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、可操作性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 监督机制：投标人建立的监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制的针对性、清晰度、完整性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 整体方案：投标人整体作业流程、护理服务工作计划及实施时间的针对性、完整性、有效性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 10 | 技术 | 护理服务规范流程：投标人制定的对不同护理等级的服务对象提供的护理服务的范围的全面程度、服务流程的规范等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 护理服务保障措施：投标人制定的对不同护理等级的服务对象提供的护理服务的保障措施情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|---|------|------|------|------|
| 12 | 技术 | 环境卫生管理方案：投标人制定的护理服务区域（包括护理服务区域、卫生间等范围，保持环境的整洁、安静、安全、舒适）的环境卫生管理方案的针对性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 13 | 技术 | 相关制度：投标人制定的档案管理制度、护理服务制度、护理人员的考评制度的完整性、针对性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 14 | 技术 | 应急预案及措施：投标人对突发事件（包括意外伤害事件、服务对象走失等）制定的应急预案及相应的解决措施的针对性，可操作性。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 15 | 技术 | 应急配备：投标人应急人员配备及岗位安排分配的合理性。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、有效性、完整性得3分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得2分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得1分，未提供方案得0分。】 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 16 | 技术 | 质量事故的解决与补救：根据保险及医疗保障方案的合理性，做好运动员保险保障工作，购买专业运动员保险。本项最高得3分。 | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 4.0 |
| 17.1 | 技术 | 岗位配置齐全且满足采购需求，得2分，否则不得分。 证明材料：项目团队人员配置表，格式自拟。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 17.2 | 技术 | 服务团队配比人数满足采购需求，得2分，否则不得分。 证明材料：项目团队人员配置表，格式自拟。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 17.3 | 技术 | 护理团队中，满足不少于80%人（含）持有人力资源和社会保障局或经人社部门备案的培训评价组织颁发的的养老护理员证件的，得5分。 证明材料：养老护理员证件复印件（加盖公章），人员与证件复印件须一一对应，只提供人员名单而无证件复印件时不予认可。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 17.4 | 技术 | 养老护理员中，满足不少于70人（含）具有四级及以上养老护理员证的，3分。 证明材料：养老护理员证件复印件，人员与证件复印件须一一对应，只提供人员名单而无证件复印件时不予认可。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 17.5 | 技术 | 项目团队中，额外配备1名驻点管理人员， ①具有护理、医疗、社工、人力资源等相关专业大专及以上学历的，得1分； ②具有初级养老护理员证、社会工作者、人力资源证等相关专业资格证书的，得0.5分；具有相关专业资格证书初级以上的，得0.5分。 证明材料：相关学历证书、相关职业资格证件复印件。 | 0-2 | 2.0 | 1.5 | 2.0 |
| 18 | 技术 | 培训方案：投标人制定的对护理人员的培训方案的合理性、针对性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、合理性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 19 | 技术 | 激励措施：投标人制定的保证服务团队稳定的激励措施的针对性、合理性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、合理性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 85.0 | 70.5 | 69.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（汪伟）

项目名称：杭州市社会福利中心2025年护理服务外包项目（CZTC24352）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江琳丰人力资源服务有限公司 | 浙江福康通智慧养老服务有限公司 | 浙江孝佰汇康养老产业发展有限公司 |
|----|------|--|------|----------------|-----------------|------------------|
| 1 | 商务 | 项目业绩：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），具有类似养老护理服务且业主服务满意度评价为优秀（90分及以上）的业绩，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：提供合同及业主评价表复印件（合同中应显示合同内容、合同签署日期，字迹、印章清晰可辨；业主评价表须加盖甲方公章）。 注：同一业主的多个类似项目按一项计分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2 | 商务 | 体系认证：投标人具备质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内。每项得1分。本项最高得3分 证明材料：有效的证书复印件或扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图（查询状态为有效），不提供的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 重难点分析：投标人就服务对象的不同症状及服务要求，对本项目重难点分析的针对性，相关解决方案的合理性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备合理性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 5.0 | 3.0 |
| 4 | 技术 | 管理方案：投标人对本次护理服务要求所制定的管理方案的针对性、完整性、有效性等情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 5 | 技术 | 组织实施方案：投标人针对本项目制订的组织实施方案的规范性、可操作性等。【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |
| 6 | 技术 | 组织分工：投标人针对本项目制定的工作职能组织运行机制、职责分工的完善、明确等情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整、分工明确、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 7 | 技术 | 内部制度：投标人内部管理制度和协调方法的针对性、清晰度等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、可操作性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 监督机制：投标人建立的监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制的针对性、清晰度、完整性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 整体方案：投标人整体作业流程、护理服务工作计划及实施时间的针对性、完整性、有效性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 2.0 |
| 10 | 技术 | 护理服务规范流程：投标人制定的对不同护理等级的服务对象提供的护理服务的范围的全面程度、服务流程的规范等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 护理服务保障措施：投标人制定的对不同护理等级的服务对象提供的护理服务的保障措施情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 3.0 | 4.0 | 1.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|---|------|------|------|------|
| 12 | 技术 | 环境卫生管理方案：投标人制定的护理服务区域（包括护理服务区域、卫生间等范围，保持环境的整洁、安静、安全、舒适）的环境卫生管理方案的针对性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 2.0 |
| 13 | 技术 | 相关制度：投标人制定的档案管理制度、护理服务制度、护理人员的考评制度的完整性、针对性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 14 | 技术 | 应急预案及措施：投标人对突发事件（包括意外伤害事件、服务对象走失等）制定的应急预案及相应的解决措施的针对性，可操作性。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 15 | 技术 | 应急配备：投标人应急人员配备及岗位安排分配的合理性。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、有效性、完整性得3分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得2分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得1分，未提供方案得0分。】 | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 16 | 技术 | 质量事故的解决与补救：根据保险及医疗保障方案的合理性，做好运动员保险保障工作，购买专业运动员保险。本项最高得3分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 17.1 | 技术 | 岗位配置齐全且满足采购需求，得2分，否则不得分。 证明材料：项目团队人员配置表，格式自拟。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 17.2 | 技术 | 服务团队配比人数满足采购需求，得2分，否则不得分。 证明材料：项目团队人员配置表，格式自拟。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 17.3 | 技术 | 护理团队中，满足不少于80%人（含）持有人力资源和社会保障局或经人社部门备案的培训评价组织颁发的的养老护理员证件的，得5分。 证明材料：养老护理员证件复印件（加盖公章），人员与证件复印件须一一对应，只提供人员名单而无证件复印件时不予认可。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 17.4 | 技术 | 养老护理员中，满足不少于70人（含）具有四级及以上养老护理员证的，3分。 证明材料：养老护理员证件复印件，人员与证件复印件须一一对应，只提供人员名单而无证件复印件时不予认可。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 17.5 | 技术 | 项目团队中，额外配备1名驻点管理人员， ①具有护理、医疗、社工、人力资源等相关专业大专及以上学历的，得1分； ②具有初级养老护理员证、社会工作者、人力资源证等相关专业资格证书的，得0.5分；具有相关专业资格证书初级以上的，得0.5分。 证明材料：相关学历证书、相关职业资格证件复印件。 | 0-2 | 2.0 | 1.5 | 2.0 |
| 18 | 技术 | 培训方案：投标人制定的对护理人员的培训方案的合理性、针对性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、合理性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 19 | 技术 | 激励措施：投标人制定的保证服务团队稳定的激励措施的针对性、合理性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、合理性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 74.0 | 79.5 | 60.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（郑泉）

项目名称：杭州市社会福利中心2025年护理服务外包项目（CZTC24352）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江琳丰人力资源服务有限公司 | 浙江福康通智慧养老服务有限公司 | 浙江孝佰汇康养老产业发展有限公司 |
|----|------|--|------|----------------|-----------------|------------------|
| 1 | 商务 | 项目业绩：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），具有类似养老护理服务且业主服务满意度评价为优秀（90分及以上）的业绩，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：提供合同及业主评价表复印件（合同中应显示合同内容、合同签署日期，字迹、印章清晰可辨；业主评价表须加盖甲方公章）。 注：同一业主的多个类似项目按一项计分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2 | 商务 | 体系认证：投标人具备质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内。每项得1分。本项最高得3分 证明材料：有效的证书复印件或扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图（查询状态为有效），不提供的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 重难点分析：投标人就服务对象的不同症状及服务要求，对本项目重难点分析的针对性，相关解决方案的合理性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备合理性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 4.0 |
| 4 | 技术 | 管理方案：投标人对本次护理服务要求所制定的管理方案的针对性、完整性、有效性等情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 5.0 |
| 5 | 技术 | 组织实施方案：投标人针对本项目制订的组织实施方案的规范性、可操作性等。【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6 | 技术 | 组织分工：投标人针对本项目制定的工作职能组织运行机制、职责分工的完善、明确等情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整、分工明确、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 4.0 |
| 7 | 技术 | 内部制度：投标人内部管理制度和协调方法的针对性、清晰度等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、可操作性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 8 | 技术 | 监督机制：投标人建立的监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制的针对性、清晰度、完整性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 4.0 |
| 9 | 技术 | 整体方案：投标人整体作业流程、护理服务工作计划及实施时间的针对性、完整性、有效性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 5.0 |
| 10 | 技术 | 护理服务规范流程：投标人制定的对不同护理等级的服务对象提供的护理服务的范围的全面程度、服务流程的规范等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 护理服务保障措施：投标人制定的对不同护理等级的服务对象提供的护理服务的保障措施情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|---|------|------|------|------|
| 12 | 技术 | 环境卫生管理方案：投标人制定的护理服务区域（包括护理服务区域、卫生间等范围，保持环境的整洁、安静、安全、舒适）的环境卫生管理方案的针对性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 13 | 技术 | 相关制度：投标人制定的档案管理制度、护理服务制度、护理人员的考评制度的完整性、针对性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 3.0 |
| 14 | 技术 | 应急预案及措施：投标人对突发事件（包括意外伤害事件、服务对象走失等）制定的应急预案及相应的解决措施的针对性，可操作性。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 15 | 技术 | 应急配备：投标人应急人员配备及岗位安排分配的合理性。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、有效性、完整性得3分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得2分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得1分，未提供方案得0分。】 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 16 | 技术 | 质量事故的解决与补救：根据保险及医疗保障方案的合理性，做好运动员保险保障工作，购买专业运动员保险。本项最高得3分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 17.1 | 技术 | 岗位配置齐全且满足采购需求，得2分，否则不得分。 证明材料：项目团队人员配置表，格式自拟。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 17.2 | 技术 | 服务团队配比人数满足采购需求，得2分，否则不得分。 证明材料：项目团队人员配置表，格式自拟。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 17.3 | 技术 | 护理团队中，满足不少于80%人（含）持有人力资源和社会保障局或经人社部门备案的培训评价组织颁发的的养老护理员证件的，得5分。 证明材料：养老护理员证件复印件（加盖公章），人员与证件复印件须一一对应，只提供人员名单而无证件复印件时不予认可。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 17.4 | 技术 | 养老护理员中，满足不少于70人（含）具有四级及以上养老护理员证的，3分。 证明材料：养老护理员证件复印件，人员与证件复印件须一一对应，只提供人员名单而无证件复印件时不予认可。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 17.5 | 技术 | 项目团队中，额外配备1名驻点管理人员， ①具有护理、医疗、社工、人力资源等相关专业大专及以上学历的，得1分； ②具有初级养老护理员证、社会工作者、人力资源证等相关专业资格证书的，得0.5分；具有相关专业资格证书初级以上的，得0.5分。 证明材料：相关学历证书、相关职业资格证件复印件。 | 0-2 | 2.0 | 1.5 | 2.0 |
| 18 | 技术 | 培训方案：投标人制定的对护理人员的培训方案的合理性、针对性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、合理性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 3.0 |
| 19 | 技术 | 激励措施：投标人制定的保证服务团队稳定的激励措施的针对性、合理性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、合理性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 83.0 | 64.5 | 74.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（赵叶云）

项目名称：杭州市社会福利中心2025年护理服务外包项目（CZTC24352）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江琳丰人力资源服务有限公司 | 浙江福康通智慧养老服务有限公司 | 浙江孝佰汇康养老产业发展有限公司 |
|----|------|--|------|----------------|-----------------|------------------|
| 1 | 商务 | 项目业绩：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），具有类似养老护理服务且业主服务满意度评价为优秀（90分及以上）的业绩，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：提供合同及业主评价表复印件（合同中应显示合同内容、合同签署日期，字迹、印章清晰可辨；业主评价表须加盖甲方公章）。 注：同一业主的多个类似项目按一项计分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2 | 商务 | 体系认证：投标人具备质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内。每项得1分。本项最高得3分 证明材料：有效的证书复印件或扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图（查询状态为有效），不提供的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 重难点分析：投标人就服务对象的不同症状及服务要求，对本项目重难点分析的针对性，相关解决方案的合理性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备合理性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4 | 技术 | 管理方案：投标人对本次护理服务要求所制定的管理方案的针对性、完整性、有效性等情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 5 | 技术 | 组织实施方案：投标人针对本项目制订的组织实施方案的规范性、可操作性等。【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 6 | 技术 | 组织分工：投标人针对本项目制定的工作职能组织运行机制、职责分工的完善、明确等情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整、分工明确、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 7 | 技术 | 内部制度：投标人内部管理制度和协调方法的针对性、清晰度等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、可操作性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 监督机制：投标人建立的监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制的针对性、清晰度、完整性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 整体方案：投标人整体作业流程、护理服务工作计划及实施时间的针对性、完整性、有效性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 10 | 技术 | 护理服务规范流程：投标人制定的对不同护理等级的服务对象提供的护理服务的范围的全面程度、服务流程的规范等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 护理服务保障措施：投标人制定的对不同护理等级的服务对象提供的护理服务的保障措施情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|---|------|------|------|------|
| 12 | 技术 | 环境卫生管理方案：投标人制定的护理服务区域（包括护理服务区域、卫生间等范围，保持环境的整洁、安静、安全、舒适）的环境卫生管理方案的针对性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 13 | 技术 | 相关制度：投标人制定的档案管理制度、护理服务制度、护理人员的考评制度的完整性、针对性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 14 | 技术 | 应急预案及措施：投标人对突发事件（包括意外伤害事件、服务对象走失等）制定的应急预案及相应的解决措施的针对性，可操作性。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 15 | 技术 | 应急配备：投标人应急人员配备及岗位安排分配的合理性。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、有效性、完整性得3分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得2分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得1分，未提供方案得0分。】 | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 16 | 技术 | 质量事故的解决与补救：根据保险及医疗保障方案的合理性，做好运动员保险保障工作，购买专业运动员保险。本项最高得3分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 17.1 | 技术 | 岗位配置齐全且满足采购需求，得2分，否则不得分。 证明材料：项目团队人员配置表，格式自拟。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 17.2 | 技术 | 服务团队配比人数满足采购需求，得2分，否则不得分。 证明材料：项目团队人员配置表，格式自拟。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 17.3 | 技术 | 护理团队中，满足不少于80%人（含）持有人力资源和社会保障局或经人社部门备案的培训评价组织颁发的的养老护理员证件的，得5分。 证明材料：养老护理员证件复印件（加盖公章），人员与证件复印件须一一对应，只提供人员名单而无证件复印件时不予认可。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 17.4 | 技术 | 养老护理员中，满足不少于70人（含）具有四级及以上养老护理员证的，3分。 证明材料：养老护理员证件复印件，人员与证件复印件须一一对应，只提供人员名单而无证件复印件时不予认可。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 17.5 | 技术 | 项目团队中，额外配备1名驻点管理人员， ①具有护理、医疗、社工、人力资源等相关专业大专及以上学历的，得1分； ②具有初级养老护理员证、社会工作者、人力资源证等相关专业资格证书的，得0.5分；具有相关专业资格证书初级以上的，得0.5分。 证明材料：相关学历证书、相关职业资格证件复印件。 | 0-2 | 2.0 | 1.5 | 2.0 |
| 18 | 技术 | 培训方案：投标人制定的对护理人员的培训方案的合理性、针对性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、合理性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 19 | 技术 | 激励措施：投标人制定的保证服务团队稳定的激励措施的针对性、合理性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、合理性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 65.0 | 72.5 | 65.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（邵叶瑜）

项目名称：杭州市社会福利中心2025年护理服务外包项目（CZTC24352）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江琳丰人力资源服务有限公司 | 浙江福康通智慧养老服务有限公司 | 浙江孝佰汇康养产业发展有限公司 |
|----|------|--|------|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| 1 | 商务 | 项目业绩：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），具有类似养老护理服务且业主服务满意度评价为优秀（90分及以上）的业绩，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：提供合同及业主评价表复印件（合同中应显示合同内容、合同签署日期，字迹、印章清晰可辨；业主评价表须加盖甲方公章）。 注：同一业主的多个类似项目按一项计分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2 | 商务 | 体系认证：投标人具备质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内。每项得1分。本项最高得3分 证明材料：有效的证书复印件或扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图（查询状态为有效），不提供的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 重难点分析：投标人就服务对象的不同症状及服务要求，对本项目重难点分析的针对性，相关解决方案的合理性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备合理性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 针对服务对象的不同没有针对性分析 | 4.0 | 3.0 |
| 4 | 技术 | 管理方案：投标人对本次护理服务要求所制定的管理方案的针对性、完整性、有效性等情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 5 | 技术 | 组织实施方案：投标人针对本项目制订的组织实施方案的规范性、可操作性等。【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 4.0 |
| 6 | 技术 | 组织分工：投标人针对本项目制定的工作职能组织运行机制、职责分工的完善、明确等情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整、分工明确、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 缺少招标需求中四大区块的针对性智能阐述 | 3.0 | 4.0 |
| 7 | 技术 | 内部制度：投标人内部管理制度和协调方法的针对性、清晰程度等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、可操作性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 2.0 内容描述中有涉及临床医疗内容，职能不清晰 | 3.0 | 4.0 |
| 8 | 技术 | 监督机制：投标人建立的监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制的针对性、清晰度、完整性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 9 | 技术 | 整体方案：投标人整体作业流程、护理服务工作计划及实施时间的针对性、完整性、有效性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 5.0 |
| 10 | 技术 | 护理服务规范流程：投标人制定的对不同护理等级的服务对象提供的护理服务的范围的全面程度、服务流程的规范等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|--|------|------|------|------|
| 11 | 技术 | <p>护理服务保障措施：投标人制定的对不同护理等级的服务对象提供的护理服务的保障措施情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】</p> | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 3.0 |
| 12 | 技术 | <p>环境卫生管理方案：投标人制定的护理服务区域（包括护理服务区域、卫生间等范围，保持环境的整洁、安静、安全、舒适）的环境卫生管理方案的针对性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 5.0 |
| 13 | 技术 | <p>相关制度：投标人制定的档案管理制度、护理服务制度、护理人员的考评制度的完整性、针对性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】</p> | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 14 | 技术 | <p>应急预案及措施：投标人对突发事件（包括意外伤害事件、服务对象走失等）制定的应急预案及相应的解决措施的针对性，可操作性。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】</p> | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 15 | 技术 | <p>应急配备：投标人应急人员配备及岗位安排分配的合理性。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、有效性、完整性得3分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得2分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得1分，未提供方案得0分。】</p> | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 16 | 技术 | <p>质量事故的解决与补救：根据保险及医疗保障方案的合理性，做好运动员保险保障工作，购买专业运动员保险。本项最高得3分。</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 17.1 | 技术 | <p>岗位配置齐全且满足采购需求，得2分，否则不得分。 证明材料：项目团队人员配置表，格式自拟。</p> | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 17.2 | 技术 | <p>服务团队配比人数满足采购需求，得2分，否则不得分。 证明材料：项目团队人员配置表，格式自拟。</p> | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 17.3 | 技术 | <p>护理团队中，满足不少于80%人（含）持有人力资源和社会保障局或经人社部门备案的培训评价组织颁发的的养老护理员证件的，得5分。 证明材料：养老护理员证件复制件（加盖公章），人员与证件复制件须一一对应，只提供人员名单而无证件复印件时不予认可。</p> | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 17.4 | 技术 | <p>养老护理员中，满足不少于70人（含）具有四级及以上养老护理员证的，3分。 证明材料：养老护理员证件复制件，人员与证件复制件须一一对应，只提供人员名单而无证件复印件时不予认可。</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 17.5 | 技术 | <p>项目团队中，额外配备1名驻点管理人员， ①具有护理、医疗、社工、人力资源等相关专业大专及以上学历的，得1分； ②具有初级养老护理员证、社会工作者、人力资源证等相关专业资格证书的，得0.5分；具有相关专业资格证书初级以上的，得0.5分。 证明材料：相关学历证书、相关职业资格证件复制件。</p> | 0-2 | 2.0 | 1.5 | 2.0 |
| 18 | 技术 | <p>培训方案：投标人制定的对护理人员的培训方案的合理性、针对性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、合理性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】</p> | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 19 | 技术 | <p>激励措施：投标人制定的保证服务团队稳定的激励措施的针对性、合理性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、合理性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】</p> | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 4.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 84.0 | 74.5 | 81.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（王丽丽）

项目名称：杭州市社会福利中心2025年护理服务外包项目（CZTC24352）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江琳丰人力资源服务有限公司 | 浙江福康通智慧养老服务有限公司 | 浙江孝佰汇康养老产业发展有限公司 |
|----|------|--|------|----------------|-----------------|------------------|
| 1 | 商务 | 项目业绩：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），具有类似养老护理服务且业主服务满意度评价为优秀（90分及以上）的业绩，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：提供合同及业主评价表复印件（合同中应显示合同内容、合同签署日期，字迹、印章清晰可辨；业主评价表须加盖甲方公章）。 注：同一业主的多个类似项目按一项计分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2 | 商务 | 体系认证：投标人具备质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内。每项得1分。本项最高得3分 证明材料：有效的证书复印件或扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图（查询状态为有效），不提供的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 重难点分析：投标人就服务对象的不同症状及服务要求，对本项目重难点分析的针对性，相关解决方案的合理性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备合理性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4 | 技术 | 管理方案：投标人对本次护理服务要求所制定的管理方案的针对性、完整性、有效性等情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5 | 技术 | 组织实施方案：投标人针对本项目制订的组织实施方案的规范性、可操作性等。【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 6 | 技术 | 组织分工：投标人针对本项目制定的工作职能组织运行机制、职责分工的完善、明确等情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整、分工明确、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 7 | 技术 | 内部制度：投标人内部管理制度和协调方法的针对性、清晰度等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、可操作性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 监督机制：投标人建立的监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制的针对性、清晰度、完整性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 9 | 技术 | 整体方案：投标人整体作业流程、护理服务工作计划及实施时间的针对性、完整性、有效性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 10 | 技术 | 护理服务规范流程：投标人制定的对不同护理等级的服务对象提供的护理服务的范围的全面程度、服务流程的规范等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 护理服务保障措施：投标人制定的对不同护理等级的服务对象提供的护理服务的保障措施情况。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|---|------|------|------|------|
| 12 | 技术 | 环境卫生管理方案：投标人制定的护理服务区域（包括护理服务区域、卫生间等范围，保持环境的整洁、安静、安全、舒适）的环境卫生管理方案的针对性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 13 | 技术 | 相关制度：投标人制定的档案管理制度、护理服务制度、护理人员的考评制度的完整性、针对性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、完整性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 2.0 |
| 14 | 技术 | 应急预案及措施：投标人对突发事件（包括意外伤害事件、服务对象走失等）制定的应急预案及相应的解决措施的针对性，可操作性。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 2.0 |
| 15 | 技术 | 应急配备：投标人应急人员配备及岗位安排分配的合理性。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、有效性、完整性得3分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得2分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得1分，未提供方案得0分。】 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 16 | 技术 | 质量事故的解决与补救：根据保险及医疗保障方案的合理性，做好运动员保险保障工作，购买专业运动员保险。本项最高得3分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 17.1 | 技术 | 岗位配置齐全且满足采购需求，得2分，否则不得分。 证明材料：项目团队人员配置表，格式自拟。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 17.2 | 技术 | 服务团队配比人数满足采购需求，得2分，否则不得分。 证明材料：项目团队人员配置表，格式自拟。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 17.3 | 技术 | 护理团队中，满足不少于80%人（含）持有人力资源和社会保障局或经人社部门备案的培训评价组织颁发的的养老护理员证件的，得5分。 证明材料：养老护理员证件复印件（加盖公章），人员与证件复印件须一一对应，只提供人员名单而无证件复印件时不予认可。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 17.4 | 技术 | 养老护理员中，满足不少于70人（含）具有四级及以上养老护理员证的，3分。 证明材料：养老护理员证件复印件，人员与证件复印件须一一对应，只提供人员名单而无证件复印件时不予认可。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 17.5 | 技术 | 项目团队中，额外配备1名驻点管理人员， ①具有护理、医疗、社工、人力资源等相关专业大专及以上学历的，得1分； ②具有初级养老护理员证、社会工作者、人力资源证等相关专业资格证书的，得0.5分；具有相关专业资格证书初级以上的，得0.5分。 证明材料：相关学历证书、相关职业资格证件复印件。 | 0-2 | 2.0 | 1.5 | 2.0 |
| 18 | 技术 | 培训方案：投标人制定的对护理人员的培训方案的合理性、针对性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整，具备针对性、合理性得4分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得3分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分。】 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 2.0 |
| 19 | 技术 | 激励措施：投标人制定的保证服务团队稳定的激励措施的针对性、合理性、可行性等。 【说明：投标人内容阐述详细完整、具备针对性、合理性、可行性得5分，内容描述基本完整、合理或内容描述有欠缺得4分，内容描述简单且不具备可操作性或内容有漏项得3分，内容描述简单且立意不明确得2分，内容描述与招标需求不匹配得1分，未提供方案得0分】 | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 4.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 87.0 | 66.5 | 60.0 |

专家（签名）：