

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：茶山校区、学院路校区、国际交流中心（留学生楼）保洁服务（WMU-2023ZB937）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中航物业公司	浙江新集	浙大物业有限公司	山东明德集团	广东德华瑞环境工程有限公司
1	商务	投标人认证证书 投标人具有经中国国家认证认可监督管理委员会认可的认证机构颁发的且在有效期内的下列体系认证证书： 1) 有效的质量管理体系认证的，得1分，没有不得分； 2) 有效的环境管理体系认证的，得1分，没有不得分； 3) 有效的职业健康安全管理体系认证的，得1分，没有不得分； 注：提供证书复印件和中国认监委网站页面截图加盖公章，否则不予认可。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
2	商务	同类项目业绩 投标人自2020年7月1日以来（以签订时间为准）的同类保洁项目业绩：每提供1份得1分，最高2分。 说明： 1、提供合同复印件加盖投标人公章。 2、合同内容至少包含保洁等基本服务内容，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	项目负责人综合情况 1、项目负责人具有本科及以上学历、中级及以上职称、物业经理上岗证，每个得1分，最多得3分（项目负责人须提供投标人在职证明材料，同时提供学历或职称证书复印件，否则不予认可）； 2、项目负责人具有5年及以上的物业（含保洁）管理经验的（提供项目经理所服务单位出具的工作资历证明），得2分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
4	商务	保洁主管综合情况 1、负责国际交流中心（留学生教学生活楼）的保洁主管具有英语四级及以上证书或具有一定的英语口语等级水平的得2分（根据提供的相关证明材料评定）； 2、除项目负责人外的项目保洁主管具有3年以上物业（含保洁）相关管理工作的（提供项目主管所服务单位出具的工作资历证明），每人得1分，最高得2分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
5	商务	其他服务人员综合情况 根据拟投入本项目的其他保洁人员的年龄、个人素质、保洁工作经验等情况进行综合评定。	0-3	2.5	2.5	2.5	2.0	1.5
6.1	技术	针对茶山校区保洁，分析项目工作重点、难点，并说明拟解决措施及合理化建议。 （1）重点、难点分析到位、突出、切合实际，解决措施及合理化建议具有针对性的得5-4分； （2）重点、难点分析切合实际情况，解决措施及合理化建议基本上合理的得3-2分； （3）重点、难点分析未切合实际情况，解决措施及合理化建议不具有针对性的得1-0分。	0-5	4.5	4.0	3.0	3.0	1.0
6.2	技术	根据投标人的保洁服务的管理目标、定位，保洁设备设施管理方案进行综合评分。	0-3	2.5	2.5	2.5	2.0	1.5
6.3	技术	根据投标人的保洁服务的应急响应服务方案进行综合评分。	0-3	2.5	2.5	2.5	2.0	1.0
6.4	技术	根据投标人的保洁服务程序、规程和项目管理方案进行综合评分。	0-2	1.2	1.5	1.5	1.2	1.0
6.5	技术	根据投标人的保洁服务管理作业质量标准及考核方法进行综合评分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.3	1.0

7.1	技术	针对学院路校区，分析项目工作重点、难点，并说明拟解决措施及合理化建议。 (1) 重点、难点分析到位、突出、切合实际，解决措施及合理化建议具有针对性的得5-4分； (2) 重点、难点分析切合实际情况，解决措施及合理化建议基本上合理的得3-2分； (3) 重点、难点分析未切合实际情况，解决措施及合理化建议不具有针对性的得1-0分。	0-5	4.5	4.5	4.0	1.0
7.2	技术	根据投标人的保洁服务的管理目标、定位，保洁设备设施管理方案进行综合评分。	0-3	2.5	2.8	2.5	1.0
7.3	技术	根据投标人的保洁服务的应急响应服务方案进行综合评分。	0-3	2.8	2.5	2.3	2.1
7.4	技术	根据投标人的保洁服务程序、规程和项目管理方案进行综合评分。	0-2	1.5	1.8	1.5	1.3
7.5	技术	根据投标人针的保洁服务管理作业质量标准及考核方法进行综合评分。	0-2	1.8	1.8	1.5	1.2
8.1	技术	针对国际交流中心（留学生楼），分析项目工作重点、难点，并说明拟解决措施及合理化建议。 (1) 重点、难点分析到位、突出、切合实际，解决措施及合理化建议具有针对性的得5-4分； (2) 重点、难点分析切合实际情况，解决措施及合理化建议基本上合理的得3-2分； (3) 重点、难点分析未切合实际情况，解决措施及合理化建议不具有针对性的得1-0分。	0-5	4.0	4.5	3.5	3.0
8.2	技术	根据投标人的保洁服务的管理目标、定位，保洁设备设施管理方案进行综合评分。	0-3	2.5	2.5	2.0	1.5
8.3	技术	根据投标人的保洁服务的应急响应服务方案进行综合评分。	0-3	2.3	2.5	2.0	1.5
8.4	技术	根据投标人针的保洁服务程序、规程和项目管理方案进行综合评分。	0-2	1.8	1.8	1.5	1.0
8.5	技术	根据投标人的保洁服务管理作业质量标准及考核方法进行综合评分。	0-2	1.5	1.8	1.5	1.0
9.1	技术	内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有相关规章制度和保障措施。	0-3	2.8	2.8	2.5	2.0
9.2	技术	员工队伍稳定性措施及培训管理方案。	0-3	2.5	2.5	2.5	2.0
9.3	技术	是否实行信息化管理等情况。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.0
10.1	技术	根据投标人提供项目所需的工具和耗材清单，针对其满足性、合理性、实用性、先进性、环保性等进行综合评分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.0
10.2	技术	投标人承诺投入的机具设备： (1) 每投入1辆高效的电动垃圾运输车得0.5分，最高得2分； (2) 每投入1辆容量1000升以上的高压冲洗车（市场价8万元以上）得1分，最高得2分； (3) 每投入1台草坪落叶吹吸设备得0.5分，最高得2分； (4) 每投入1辆240升挂桶的室外垃圾清扫车（市场价8.5万元以上）得1分，最高得2分。 说明：投标人须作出承诺，并对所投入设备作详细介绍，由评委认定是否符合得分条件。	0-8	8.0	8.0	8.0	0.0
合计			0-80	70.2	71.3	63.8	35.6

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：茶山校区、学院路校区、国际交流中心（留学生楼）保洁服务（WMU-2023ZB937）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中航物业管理有限公司	浙江浙大新宇物业集团有限公司	山东明德物业管理集团有限公司	广东华瑞环境工程有限公司
1	商务	投标人认证证书 投标人具有经中国国家认证认可监督管理委员会认可的认证机构颁发的且在有效期内的下列体系认证证书： 1) 有效的质量管理体系认证的，得1分，没有不得分； 2) 有效的环境管理体系认证的，得1分，没有不得分； 3) 有效的职业健康安全管理体系认证的，得1分，没有不得分； 注：提供证书复印件和中国认监委网站页面截图加盖公章，否则不予认可。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
2	商务	同类项目业绩 投标人自2020年7月1日以来（以签订时间为准）的同类保洁项目业绩：每提供1份得1分，最高2分。 说明： 1、提供合同复印件加盖投标人公章。 2、合同内容至少包含保洁等基本服务内容，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	项目负责人综合情况 1、项目负责人具有本科及以上学历、中级及以上职称、物业经理上岗证，每个得1分，最多得3分（项目负责人须提供投标人在职证明材料，同时提供学历或职称证书复印件，否则不予认可）； 2、项目负责人具有5年及以上的物业（含保洁）管理经验的（提供项目经理所服务单位出具的工作资历证明），得2分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0
4	商务	保洁主管综合情况 1、负责国际交流中心（留学生教学生活楼）的保洁主管具有英语四级及以上证书或具有一定的英语口语等级水平的得2分（根据提供的相关证明材料评定）； 2、除项目负责人外的项目保洁主管具有3年以上物业（含保洁）相关管理工作的（提供项目主管所服务单位出具的工作资历证明），每人得1分，最高得2分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
5	商务	其他服务人员综合情况 根据拟投入本项目的其他保洁人员的年龄、个人素质、保洁工作经验等情况进行综合评定。	0-3	2.5	3.0	2.0	0.5
6.1	技术	针对茶山校区保洁，分析项目工作重点、难点，并说明拟解决措施及合理化建议。 （1）重点、难点分析到位、突出、切合实际，解决措施及合理化建议具有针对性的得5-4分； （2）重点、难点分析切合实际情况，解决措施及合理化建议基本上合理的得3-2分； （3）重点、难点分析未切合实际情况，解决措施及合理化建议不具有针对性的得1-0分。	0-5	4.0	4.5	4.2	1.0
6.2	技术	根据投标人的保洁服务的管理目标、定位，保洁设备设施管理方案进行综合评分。	0-3	2.8	2.9	2.9	1.0
6.3	技术	根据投标人的保洁服务的应急响应服务方案进行综合评分。	0-3	2.5	2.8	2.3	1.5
6.4	技术	根据投标人的保洁服务程序、规程和项目管理方案进行综合评分。	0-2	1.8	1.9	1.6	0.8

6.5	技术	根据投标人的保洁服务管理作业质量标准及考核方法进行综合评分。	0-2	1.7	1.9	1.8	0.5
7.1	技术	针对学院路校区，分析项目工作重点、难点，并说明拟解决措施及合理化建议。 (1) 重点、难点分析到位、突出、切合实际，解决措施及合理化建议具有针对性的得 5-4 分； (2) 重点、难点分析切合实际情况，解决措施及合理化建议基本上合理的得 3-2 分； (3) 重点、难点分析未切合实际情况，解决措施及合理化建议不具有针对性的得 1-0 分。	0-5	3.5	4.8	4.0	1.8
7.2	技术	根据投标人的保洁服务的管理目标、定位，保洁设备设施管理方案进行综合评分。	0-3	2.3	2.8	2.5	1.0
7.3	技术	根据投标人的保洁服务的应急响应服务方案进行综合评分。	0-3	2.2	2.7	2.4	1.5
7.4	技术	根据投标人的保洁服务程序、规程和项目管理方案进行综合评分。	0-2	1.5	1.9	1.7	0.9
7.5	技术	根据投标人针的保洁服务管理作业质量标准及考核方法进行综合评分。	0-2	1.5	1.9	1.6	0.7
8.1	技术	针对国际交流中心（留学生楼），分析项目工作重点、难点，并说明拟解决措施及合理化建议。 (1) 重点、难点分析到位、突出、切合实际，解决措施及合理化建议具有针对性的得 5-4 分； (2) 重点、难点分析切合实际情况，解决措施及合理化建议基本上合理的得 3-2 分； (3) 重点、难点分析未切合实际情况，解决措施及合理化建议不具有针对性的得 1-0 分。	0-5	3.5	4.7	4.0	1.7
8.2	技术	根据投标人的保洁服务的管理目标、定位，保洁设备设施管理方案进行综合评分。	0-3	2.1	2.8	2.4	1.1
8.3	技术	根据投标人的保洁服务的应急响应服务方案进行综合评分。	0-3	2.1	2.8	2.5	1.0
8.4	技术	根据投标人针的保洁服务程序、规程和项目管理方案进行综合评分。	0-2	1.5	1.9	1.7	0.8
8.5	技术	根据投标人的保洁服务管理作业质量标准及考核方法进行综合评分。	0-2	1.5	1.9	1.7	0.6
9.1	技术	内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有相关规章制度和保障措施。	0-3	2.8	2.8	2.7	1.5
9.2	技术	员工队伍稳定性措施及培训管理方案。	0-3	2.7	2.8	2.7	1.3
9.3	技术	是否实行信息化管理等情况。	0-2	1.9	1.9	1.9	1.3
10.1	技术	根据投标人提供项目所需的工具和耗材清单，针对其满足性、合理性、实用性、先进性、环保性等进行综合评分。	0-2	1.8	1.9	1.6	1.0
10.2	技术	投标人承诺投入的机具设备： (1) 每投入1辆高效的电动垃圾运输车得 0.5 分，最高得 2 分； (2) 每投入1辆容量 1000 升以上的高压冲洗车（市场价 8 万元以上）得 1 分，最高得 2 分； (3) 每投入1台草坪落叶吹吸设备得 0.5 分，最高得 2 分； (4) 每投入1辆 240 升挂桶的室外垃圾清扫车（市场价 8.5 万元以上）得 1 分，最高得 2 分。 说明：投标人须作出承诺，并对所投入设备作详细介绍，由评委认定是否符合得分条件。	0-8	8.0	8.0	8.0	0.0

合计	0-80	68.2	76.6	70.2	29.5
----	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：茶山校区、学院路校区、国际交流中心（留学生楼）保洁服务（WMU-2023ZB937）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中航物业管理有限公司	浙江浙大新宇物业集团有限公司	山东明德物业管理集团有限公司	广东华瑞环境工程有限公司
1	商务	投标人认证证书 投标人具有经中国国家认证认可监督管理委员会认可的认证机构颁发的且在有效期内的下列体系认证证书： 1) 有效的质量管理体系认证的，得1分，没有不得分； 2) 有效的环境管理体系认证的，得1分，没有不得分； 3) 有效的职业健康安全管理体系认证的，得1分，没有不得分； 注：提供证书复印件和中国认监委网站页面截图加盖公章，否则不予认可。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
2	商务	同类项目业绩 投标人自2020年7月1日以来（以签订时间为准）的同类保洁项目业绩：每提供1份得1分，最高2分。 说明： 1、提供合同复印件加盖投标人公章。 2、合同内容至少包含保洁等基本服务内容，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	项目负责人综合情况 1、项目负责人具有本科及以上学历、中级及以上职称、物业经理上岗证，每个得1分，最多得3分（项目负责人须提供投标人在职证明材料，同时提供学历或职称证书复印件，否则不予认可）； 2、项目负责人具有5年及以上的物业（含保洁）管理经验的（提供项目经理所服务单位出具的工作资历证明），得2分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0
4	商务	保洁主管综合情况 1、负责国际交流中心（留学生教学生活楼）的保洁主管具有英语四级及以上证书或具有一定的英语口语等级水平的得2分（根据提供的相关证明材料评定）； 2、除项目负责人外的项目保洁主管具有3年以上物业（含保洁）相关管理工作的（提供项目主管所服务单位出具的工作资历证明），每人得1分，最高得2分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
5	商务	其他服务人员综合情况 根据拟投入本项目的其他保洁人员的年龄、个人素质、保洁工作经验等情况进行综合评定。	0-3	2.2	2.5	2.3	1.5
6.1	技术	针对茶山校区保洁，分析项目工作重点、难点，并说明拟解决措施及合理化建议。 （1）重点、难点分析到位、突出、切合实际，解决措施及合理化建议具有针对性的得5-4分； （2）重点、难点分析切合实际情况，解决措施及合理化建议基本上合理的得3-2分； （3）重点、难点分析未切合实际情况，解决措施及合理化建议不具有针对性的得1-0分。	0-5	3.2	3.2	3.5	2.5
6.2	技术	根据投标人的保洁服务的管理目标、定位，保洁设备设施管理方案进行综合评分。	0-3	2.3	2.5	2.0	1.5
6.3	技术	根据投标人的保洁服务的应急响应服务方案进行综合评分。	0-3	2.5	2.3	2.5	1.8
6.4	技术	根据投标人的保洁服务程序、规程和项目管理方案进行综合评分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0

6.5	技术	根据投标人的保洁服务管理作业质量标准及考核方法进行综合评分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0
7.1	技术	针对学院路校区，分析项目工作重点、难点，并说明拟解决措施及合理化建议。 (1) 重点、难点分析到位、突出、切合实际，解决措施及合理化建议具有针对性的得 5-4 分； (2) 重点、难点分析切合实际情况，解决措施及合理化建议基本上合理的得 3-2 分； (3) 重点、难点分析未切合实际情况，解决措施及合理化建议不具有针对性的得 1-0 分。	0-5	4.2	4.3	4.2	3.5
7.2	技术	根据投标人的保洁服务的管理目标、定位，保洁设备设施管理方案进行综合评分。	0-3	2.2	2.5	2.3	1.5
7.3	技术	根据投标人的保洁服务的应急响应服务方案进行综合评分。	0-3	2.5	2.5	2.5	1.5
7.4	技术	根据投标人的保洁服务程序、规程和项目管理方案进行综合评分。	0-2	1.3	1.5	1.3	1.0
7.5	技术	根据投标人针的保洁服务管理作业质量标准及考核方法进行综合评分。	0-2	1.2	1.6	1.3	1.0
8.1	技术	针对国际交流中心（留学生楼），分析项目工作重点、难点，并说明拟解决措施及合理化建议。 (1) 重点、难点分析到位、突出、切合实际，解决措施及合理化建议具有针对性的得 5-4 分； (2) 重点、难点分析切合实际情况，解决措施及合理化建议基本上合理的得 3-2 分； (3) 重点、难点分析未切合实际情况，解决措施及合理化建议不具有针对性的得 1-0 分。	0-5	3.2	3.5	3.2	2.5
8.2	技术	根据投标人的保洁服务的管理目标、定位，保洁设备设施管理方案进行综合评分。	0-3	2.0	2.5	2.0	1.5
8.3	技术	根据投标人的保洁服务的应急响应服务方案进行综合评分。	0-3	2.3	2.5	2.2	1.5
8.4	技术	根据投标人针的保洁服务程序、规程和项目管理方案进行综合评分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0
8.5	技术	根据投标人的保洁服务管理作业质量标准及考核方法进行综合评分。	0-2	1.5	1.7	1.5	1.0
9.1	技术	内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有相关规章制度和保障措施。	0-3	2.2	2.5	2.2	1.2
9.2	技术	员工队伍稳定性措施及培训管理方案。	0-3	2.2	2.5	2.3	1.2
9.3	技术	是否实行信息化管理等情况。	0-2	1.3	1.7	1.5	1.0
10.1	技术	根据投标人提供项目所需的工具和耗材清单，针对其满足性、合理性、实用性、先进性、环保性等进行综合评分。	0-2	1.2	1.5	1.3	1.0
10.2	技术	投标人承诺投入的机具设备： (1) 每投入1辆高效的电动垃圾运输车得 0.5 分，最高得 2 分； (2) 每投入1辆容量 1000 升以上的高压冲洗车（市场价 8 万元以上）得 1 分，最高得 2 分； (3) 每投入1台草坪落叶吹吸设备得 0.5 分，最高得 2 分； (4) 每投入1辆 240 升挂桶的室外垃圾清扫车（市场价 8.5 万元以上）得 1 分，最高得 2 分。 说明：投标人须作出承诺，并对所投入设备作详细介绍，由评委认定是否符合得分条件。	0-8	8.0	8.0	8.0	0.0

合计	0-80	65.5	69.3	66.1	37.7
----	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：茶山校区、学院路校区、国际交流中心（留学生楼）保洁服务（WMU-2023ZB937）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中航物业管理有限公司	浙江浙大新宇物业集团有限公司	山东明德物业管理集团有限公司	广东华瑞环境工程有限公司
1	商务	<p>投标人认证证书</p> <p>投标人具有经中国国家认证认可监督管理委员会认可的认证机构颁发的且在有效期内的下列体系认证证书：</p> <p>1) 有效的质量管理体系认证的，得1分，没有不得分；</p> <p>2) 有效的环境管理体系认证的，得1分，没有不得分；</p> <p>3) 有效的职业健康安全管理体系认证的，得1分，没有不得分；</p> <p>注：提供证书复印件和中国认监委网站页面截图加盖公章，否则不予认可。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
2	商务	<p>同类项目业绩</p> <p>投标人自2020年7月1日以来（以签订时间为准）的同类保洁项目业绩：每提供1份得1分，最高2分。</p> <p>说明：</p> <p>1、提供合同复印件加盖投标人公章。</p> <p>2、合同内容至少包含保洁等基本服务内容，否则不得分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	<p>项目负责人综合情况</p> <p>1、项目负责人具有本科及以上学历、中级及以上职称、物业经理上岗证，每个得1分，最多得3分（项目负责人须提供投标人在职证明材料，同时提供学历或职称证书复印件，否则不予认可）；</p> <p>2、项目负责人具有5年及以上的物业（含保洁）管理经验的（提供项目经理所服务单位出具的工作资历证明），得2分，没有不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0
4	商务	<p>保洁主管综合情况</p> <p>1、负责国际交流中心（留学生教学生活楼）的保洁主管具有英语四级及以上证书或具有一定的英语口语等级水平的得2分（根据提供的相关证明材料评定）；</p> <p>2、除项目负责人外的项目保洁主管具有3年以上物业（含保洁）相关管理工作的（提供项目主管所服务单位出具的工作资历证明），每人得1分，最高得2分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
5	商务	<p>其他服务人员综合情况</p> <p>根据拟投入本项目的其他保洁人员的年龄、个人素质、保洁工作经验等情况进行综合评定。</p>	0-3	2.5	2.5	2.0	1.8
6.1	技术	<p>针对茶山校区保洁，分析项目工作重点、难点，并说明拟解决措施及合理化建议。</p> <p>(1) 重点、难点分析到位、突出、切合实际，解决措施及合理化建议具有针对性的得5-4分；</p> <p>(2) 重点、难点分析切合实际情况，解决措施及合理化建议基本上合理的得3-2分；</p> <p>(3) 重点、难点分析未切合实际情况，解决措施及合理化建议不具有针对性的得1-0分。</p>	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
6.2	技术	根据投标人的保洁服务的管理目标、定位，保洁设备设施管理方案进行综合评分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0
6.3	技术	根据投标人的保洁服务的应急响应服务方案进行综合评分。	0-3	2.5	2.5	2.5	1.0
6.4	技术	根据投标人的保洁服务程序、规程和项目管理方案进行综合评分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.0

6.5	技术	根据投标人的保洁服务管理作业质量标准及考核方法进行综合评分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.0
7.1	技术	针对学院路校区，分析项目工作重点、难点，并说明拟解决措施及合理化建议。 (1) 重点、难点分析到位、突出、切合实际，解决措施及合理化建议具有针对性的得 5-4 分； (2) 重点、难点分析切合实际情况，解决措施及合理化建议基本上合理的得 3-2 分； (3) 重点、难点分析未切合实际情况，解决措施及合理化建议不具有针对性的得 1-0 分。	0-5	4.0	4.1	3.5	2.0
7.2	技术	根据投标人的保洁服务的管理目标、定位，保洁设备设施管理方案进行综合评分。	0-3	1.5	1.5	1.2	1.0
7.3	技术	根据投标人的保洁服务的应急响应服务方案进行综合评分。	0-3	2.0	2.1	1.8	1.0
7.4	技术	根据投标人的保洁服务程序、规程和项目管理方案进行综合评分。	0-2	1.5	1.5	1.4	1.0
7.5	技术	根据投标人针的保洁服务管理作业质量标准及考核方法进行综合评分。	0-2	1.5	1.5	1.4	1.0
8.1	技术	针对国际交流中心（留学生楼），分析项目工作重点、难点，并说明拟解决措施及合理化建议。 (1) 重点、难点分析到位、突出、切合实际，解决措施及合理化建议具有针对性的得 5-4 分； (2) 重点、难点分析切合实际情况，解决措施及合理化建议基本上合理的得 3-2 分； (3) 重点、难点分析未切合实际情况，解决措施及合理化建议不具有针对性的得 1-0 分。	0-5	4.1	4.0	3.9	2.0
8.2	技术	根据投标人的保洁服务的管理目标、定位，保洁设备设施管理方案进行综合评分。	0-3	2.5	2.5	2.3	1.0
8.3	技术	根据投标人的保洁服务的应急响应服务方案进行综合评分。	0-3	2.5	2.5	2.0	1.0
8.4	技术	根据投标人针的保洁服务程序、规程和项目管理方案进行综合评分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.0
8.5	技术	根据投标人的保洁服务管理作业质量标准及考核方法进行综合评分。	0-2	1.5	1.5	1.4	1.0
9.1	技术	内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有相关规章制度和保障措施。	0-3	2.5	2.5	2.5	2.0
9.2	技术	员工队伍稳定性措施及培训管理方案。	0-3	2.5	2.5	2.2	2.0
9.3	技术	是否实行信息化管理等情况。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.0
10.1	技术	根据投标人提供项目所需的工具和耗材清单，针对其满足性、合理性、实用性、先进性、环保性等进行综合评分。	0-2	1.5	1.5	1.2	1.0
10.2	技术	投标人承诺投入的机具设备： (1) 每投入1辆高效的电动垃圾运输车得 0.5 分，最高得 2 分； (2) 每投入1辆容量 1000 升以上的高压冲洗车（市场价 8 万元以上）得 1 分，最高得 2 分； (3) 每投入1台草坪落叶吹吸设备得 0.5 分，最高得 2 分； (4) 每投入1辆 240 升挂桶的室外垃圾清扫车（市场价 8.5 万元以上）得 1 分，最高得 2 分。 说明：投标人须作出承诺，并对所投入设备作详细介绍，由评委认定是否符合得分条件。	0-8	8.0	8.0	8.0	0.0

合计	0-80	66.6	66.7	63.3	33.8
----	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：茶山校区、学院路校区、国际交流中心（留学生楼）保洁服务（WMU-2023ZB937）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中航物业管理有限公司	浙江浙大新宇物业集团有限公司	山东明德物业管理集团有限公司	广东华瑞环境工程有限公司
1	商务	投标人认证证书 投标人具有经中国国家认证认可监督管理委员会认可的认证机构颁发的且在有效期内的下列体系认证证书： 1) 有效的质量管理体系认证的，得1分，没有不得分； 2) 有效的环境管理体系认证的，得1分，没有不得分； 3) 有效的职业健康安全管理体系认证的，得1分，没有不得分； 注：提供证书复印件和中国认监委网站页面截图加盖公章，否则不予认可。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
2	商务	同类项目业绩 投标人自2020年7月1日以来（以签订时间为准）的同类保洁项目业绩：每提供1份得1分，最高2分。 说明： 1、提供合同复印件加盖投标人公章。 2、合同内容至少包含保洁等基本服务内容，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	项目负责人综合情况 1、项目负责人具有本科及以上学历、中级及以上职称、物业经理上岗证，每个得1分，最多得3分（项目负责人须提供投标人在职证明材料，同时提供学历或职称证书复印件，否则不予认可）； 2、项目负责人具有5年及以上的物业（含保洁）管理经验的（提供项目经理所服务单位出具的工作资历证明），得2分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0
4	商务	保洁主管综合情况 1、负责国际交流中心（留学生教学生活楼）的保洁主管具有英语四级及以上证书或具有一定的英语口语等级水平的得2分（根据提供的相关证明材料评定）； 2、除项目负责人外的项目保洁主管具有3年以上物业（含保洁）相关管理工作的（提供项目主管所服务单位出具的工作资历证明），每人得1分，最高得2分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
5	商务	其他服务人员综合情况 根据拟投入本项目的其他保洁人员的年龄、个人素质、保洁工作经验等情况进行综合评定。	0-3	2.0	3.0	3.0	1.0
6.1	技术	针对茶山校区保洁，分析项目工作重点、难点，并说明拟解决措施及合理化建议。 （1）重点、难点分析到位、突出、切合实际，解决措施及合理化建议具有针对性的得5-4分； （2）重点、难点分析切合实际情况，解决措施及合理化建议基本上合理的得3-2分； （3）重点、难点分析未切合实际情况，解决措施及合理化建议不具有针对性的得1-0分。	0-5	3.5	3.5	3.0	1.0
6.2	技术	根据投标人的保洁服务的管理目标、定位，保洁设备设施管理方案进行综合评分。	0-3	2.5	2.5	2.5	2.0
6.3	技术	根据投标人的保洁服务的应急响应服务方案进行综合评分。	0-3	2.0	2.5	2.5	2.0
6.4	技术	根据投标人的保洁服务程序、规程和项目管理方案进行综合评分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.0

6.5	技术	根据投标人的保洁服务管理作业质量标准及考核方法进行综合评分。	0-2	2.0	1.5	1.5	2.0
7.1	技术	针对学院路校区，分析项目工作重点、难点，并说明拟解决措施及合理化建议。 (1) 重点、难点分析到位、突出、切合实际，解决措施及合理化建议具有针对性的得 5-4 分； (2) 重点、难点分析切合实际情况，解决措施及合理化建议基本上合理的得 3-2 分； (3) 重点、难点分析未切合实际情况，解决措施及合理化建议不具有针对性的得 1-0 分。	0-5	3.5	4.0	3.5	2.0
7.2	技术	根据投标人的保洁服务的管理目标、定位，保洁设备设施管理方案进行综合评分。	0-3	2.0	2.5	2.0	1.0
7.3	技术	根据投标人的保洁服务的应急响应服务方案进行综合评分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0
7.4	技术	根据投标人的保洁服务程序、规程和项目管理方案进行综合评分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.0
7.5	技术	根据投标人针的保洁服务管理作业质量标准及考核方法进行综合评分。	0-2	1.5	1.5	1.0	1.0
8.1	技术	针对国际交流中心（留学生楼），分析项目工作重点、难点，并说明拟解决措施及合理化建议。 (1) 重点、难点分析到位、突出、切合实际，解决措施及合理化建议具有针对性的得 5-4 分； (2) 重点、难点分析切合实际情况，解决措施及合理化建议基本上合理的得 3-2 分； (3) 重点、难点分析未切合实际情况，解决措施及合理化建议不具有针对性的得 1-0 分。	0-5	4.0	4.5	4.0	1.0
8.2	技术	根据投标人的保洁服务的管理目标、定位，保洁设备设施管理方案进行综合评分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0
8.3	技术	根据投标人的保洁服务的应急响应服务方案进行综合评分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0
8.4	技术	根据投标人针的保洁服务程序、规程和项目管理方案进行综合评分。	0-2	1.5	2.0	1.5	1.0
8.5	技术	根据投标人的保洁服务管理作业质量标准及考核方法进行综合评分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.0
9.1	技术	内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有相关规章制度和保障措施。	0-3	2.5	2.0	1.5	1.0
9.2	技术	员工队伍稳定性措施及培训管理方案。	0-3	2.5	2.0	2.0	1.0
9.3	技术	是否实行信息化管理等情况。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.0
10.1	技术	根据投标人提供项目所需的工具和耗材清单，针对其满足性、合理性、实用性、先进性、环保性等进行综合评分。	0-2	1.0	1.0	1.0	0.0
10.2	技术	投标人承诺投入的机具设备： (1) 每投入1辆高效的电动垃圾运输车得 0.5 分，最高得 2 分； (2) 每投入1辆容量 1000 升以上的高压冲洗车（市场价 8 万元以上）得 1 分，最高得 2 分； (3) 每投入1台草坪落叶吹吸设备得 0.5 分，最高得 2 分； (4) 每投入1辆 240 升挂桶的室外垃圾清扫车（市场价 8.5 万元以上）得 1 分，最高得 2 分。 说明：投标人须作出承诺，并对所投入设备作详细介绍，由评委认定是否符合得分条件。	0-8	8.0	8.0	8.0	0.0

合计	0-80	64.5	66.5	63.0	31.0
----	------	------	------	------	------

专家（签名）：