

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省人民医院糖尿病肥胖特需门诊病人随访服务（ZJ-2331495）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州永春堂中医门诊部有限公司	杭州岐杏堂中医诊所有限公司	杭州普康健康管理公司
1	商务	投标人同类项目业绩，每提供1个合同复印件得1分，最高得1分	0-1	0.0	0.0	1.0
2	技术	病人随访实施方案:包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理的，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理的，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	2.0	2.0	4.0
3	技术	病人随访工作内容：提供病人随访工作内容方案；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	2.0	2.0	4.0
4	技术	项目质量保证措施方案：方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	2.0	2.0	4.0
5	技术	服务时间、服务方式等服务方案：服务响应时间短，方式多样合理的得5分；服务响应时间较短，方式较多样合理的得4分；服务响应时间一般，服务方式能基本满足需求的得3分；服务响应时间较长，服务方式有欠缺的得2分；服务响应时间长，服务方式有缺漏的得1分。	0-5	2.0	2.0	5.0
6	技术	本项目的培训方案，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等；方案考虑充分安排有效得5分，方案较合理安排较充分有效的得4分，方案合理安排一般得3分，方案安排不充分，内容不完整的得2分，方案安排差的得1分，无方案得0分	0-5	2.0	2.0	4.0
7	技术	本项目的合理化建议：根据合理化建议内容的合理性，有效性，预见性给分；建议内容合理可行，能够优化服务方案内容的得5分；建议内容合理可行，能够改进服务方案内容的得4分；建议内容合理可行，能够保证服务方案内容顺利开展的得3分；建议内容简单，对优化服务方案内容帮助不大的得2分；建议内容粗略，对优化服务方案内容没有帮助的得1分。不提供合理化建议不得分。	0-5	2.0	2.0	4.0
8	技术	根据项目负责人，工作经验、内部资源的协调能力给分：项目经验丰富，具备出色的内部资源的协调能力的得2分，项目经验较丰富，具备较出色的内部资源的协调能力的得1分；项目经验不足，不能充分体现内部资源的协调能力的得0.5分。	0-2	1.0	1.0	2.0
9	技术	提供随访服务团队与采购人的对接交流方案措施：对接交流方案措施详尽合理的得2分，较详尽合理的得1分；对接交流方案措施有欠缺，内容可行性不佳的得0.5分	0-2	1.0	1.0	2.0
10	技术	每提供1个主治及以上医师得1分，最高得4分，提供执业医师证书和职称证书复印件，否则不得分 每提供1个营养师得0.5分，最高得1分，提供执业医师证书复印件，否则不得分 每提供1个营养师得0.5分，最高得2.5分，提供营养师证书复印件，否则不得分 每提供1个护士得0.5分，最高得2.5分，提供护理学学历证书复印件，否则不得分 每提供1个健康管理师得0.5分，最高得1.5分，提供资格证书复印件，否则不得分 提供1医学背景工作人员得0.5分，最高得2.5分，提供医学专业学历证书复印件，否则不得分。 提供1计算机专业背景工作人员得0.5分，最高得1分，提供计算机相关证书复印件，否则不得分。 同一人员不重复得分。	0-15	7.0	5.0	15.0

11	技术	服务团队人员分工：根据分工情况的合理性，可行性给分；团队人员分工合理，方法可行的得3分；团队人员分工较合理，方法较可行的得2分；团队人员分工简单可行性不强的得1分，团队人员分工有欠缺的得0.5分。	0-3	2.0	1.0	3.0
12	技术	对招标文件第二章“3、随访系统要求”的响应情况，每1条不能满足招标文件要求扣3分，扣完为止	0-24	24.0	24.0	24.0
13	技术	提供随访系统与医院的对接方案得5分，不提供不得分	0-5	0.0	0.0	5.0
14.1	技术	1、数据录入功能：患者的健康数据根据不同渠道（实时聊天系统OCR识别、PC端主动线上上传、后台预警端上传）收集汇总于云系统，形成多维数据档案（2分）	0-2	0.0	0.0	2.0
14.2	技术	2、数据管理功能：对患者各类数据进行分析分类高效处理，能针对非医疗专业性问题、专业非紧急性问题、不适紧急性问题进行快速分层处理。自动识别异常临床危急数据，能第一时间获得医患交流处理（2分）	0-2	0.0	0.0	2.0
14.3	技术	3、医患问诊交流功能：即医患交流平台，实现医患精准个性化沟通（2分）	0-2	0.0	0.0	2.0
14.4	技术	4、医嘱处理功能：具备云医嘱功能（2分）	0-2	0.0	0.0	2.0
合计			0-90	47.0	44.0	85.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省人民医院糖尿病肥胖特需门诊病人随访服务（ZJ-2331495）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州永春堂中医门诊部有限公司	杭州岐杏堂中医诊所有限公司	杭州普康健康管理有限公司
1	商务	投标人同类项目业绩，每提供1个合同复印件得1分，最高得1分	0-1	0.0	0.0	1.0
2	技术	病人随访实施方案:包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理的得5分，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	2.0	2.0	4.0
3	技术	病人随访工作内容：提供病人随访工作内容方案；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	2.0	2.0	4.0
4	技术	项目质量保证措施方案：方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	2.0	2.0	4.0
5	技术	服务时间、服务方式等服务方案：服务响应时间短，方式多样合理的得5分；服务响应时间较短，方式较多样合理的得4分；服务响应时间一般，服务方式能基本满足需求的得3分；服务响应时间较长，服务方式有欠缺的得2分；服务响应时间长，服务方式有缺漏的得1分。	0-5	2.0	2.0	4.0
6	技术	本项目的培训方案，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等；方案考虑充分安排有效得5分，方案较合理安排较充分有效的得4分，方案合理安排一般得3分，方案安排不充分，内容不完整的得2分，方案安排差的得1分，无方案得0分	0-5	2.0	2.0	4.0
7	技术	本项目的合理化建议：根据合理化建议内容的合理性，有效性，预见性给分；建议内容合理可行，能够优化服务方案内容的得5分；建议内容合理可行，能够改进服务方案内容的得4分；建议内容合理可行，能够保证服务方案内容顺利开展的得3分；建议内容简单，对优化服务方案内容帮助不大的得2分；建议内容粗略，对优化服务方案内容没有帮助的得1分。不提供合理化建议不得分。	0-5	2.0	2.0	4.0
8	技术	根据项目负责人，工作经验、内部资源的协调能力给分：项目经验丰富，具备出色的内部资源的协调能力的得2分，项目经验较丰富，具备较出色的内部资源的协调能力的得1分；项目经验不足，不能充分体现内部资源的协调能力的得0.5分。	0-2	2.0	2.0	1.0
9	技术	提供随访服务团队与采购人的对接交流方案措施：对接交流方案措施详尽合理的得2分，较详尽合理的得1分；对接交流方案措施有欠缺，内容可行性不佳的得0.5分	0-2	1.0	0.5	1.0

10	技术	<p>每提供1个主治及以上医师得1分，最高得4分，提供执业医师证书和职称证书复印件，否则不得分</p> <p>每提供1个医师得0.5分，最高得1分，提供执业医师证书复印件，否则不得分</p> <p>每提供1个营养师得0.5分，最高得2.5分，提供营养师证书复印件，否则不得分</p> <p>每提供1个护士得0.5分，最高得2.5分，提供护理学学历证书复印件，否则不得分</p> <p>每提供1个健康管理师得0.5分，最高得1.5分，提供资格证书复印件，否则不得分</p> <p>提供1医学背景工作人员得0.5分，最高得2.5分，提供医学专业学历证书复印件，否则不得分。</p> <p>提供1计算机专业背景工作人员得0.5分，最高得1分，提供计算机相关证书复印件，否则不得分。</p> <p>同一人员不重复得分。</p>	0-15	7.0	5.0	15.0
11	技术	<p>服务团队人员分工：根据分工情况的合理性，可行性给分；团队人员分工合理，方法可行的得3分；团队人员分工较合理，方法较可行的得2分；团队人员分工简单可行性不强的得1分，团队人员分工有欠缺的得0.5分。</p>	0-3	1.0	1.0	3.0
12	技术	<p>对招标文件第二章“3、随访系统要求”的响应情况，每1条不能满足招标文件要求扣3分，扣完为止</p>	0-24	24.0	24.0	24.0
13	技术	<p>提供随访系统与医院的对接方案得5分，不提供不得分</p>	0-5	0.0	0.0	5.0
14.1	技术	<p>1、数据录入功能：患者的健康数据根据不同渠道（实时聊天系统OCR识别、PC端主动线上上传、后台预警端上传）收集汇总于云系统，形成多维数据档案（2分）</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
14.2	技术	<p>2、数据管理功能：对患者各类数据进行分析分类高效处理，能针对非医疗专业性问题、专业非紧急性问题、不适紧急性问题进行快速分层处理。自动识别异常临床危急数据，能第一时间获得医患交流处理（2分）</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
14.3	技术	<p>3、医患问诊交流功能：即医患交流平台，实现医患精准个性化沟通（2分）</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
14.4	技术	<p>4、医嘱处理功能：具备云医嘱功能（2分）</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
合计			0-90	47.0	44.5	82.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省人民医院糖尿病肥胖特需门诊病人随访服务（ZJ-2331495）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州永春堂中医门诊部有限公司	杭州岐杏堂中医诊所有限公司	杭州普康健康管理有限公司
1	商务	投标人同类项目业绩，每提供1个合同复印件得1分，最高得1分	0-1	0.0	0.0	1.0
2	技术	病人随访实施方案:包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理的得5分，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
3	技术	病人随访工作内容：提供病人随访工作内容方案；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
4	技术	项目质量保证措施方案：方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
5	技术	服务时间、服务方式等服务方案：服务响应时间短，方式多样合理的得5分；服务响应时间较短，方式较多样合理的得4分；服务响应时间一般，服务方式能基本满足需求的得3分；服务响应时间较长，服务方式有欠缺的得2分；服务响应时间长，服务方式有缺漏的得1分。	0-5	3.0	3.0	5.0
6	技术	本项目的培训方案，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等；方案考虑充分安排有效得5分，方案较合理安排较充分有效的得4分，方案合理安排一般得3分，方案安排不充分，内容不完整的得2分，方案安排差的得1分，无方案得0分	0-5	3.0	3.0	5.0
7	技术	本项目的合理化建议：根据合理化建议内容的合理性，有效性，预见性给分；建议内容合理可行，能够优化服务方案内容的得5分；建议内容合理可行，能够改进服务方案内容的得4分；建议内容合理可行，能够保证服务方案内容顺利开展的得3分；建议内容简单，对优化服务方案内容帮助不大的得2分；建议内容粗略，对优化服务方案内容没有帮助的得1分。不提供合理化建议不得分。	0-5	2.0	2.0	3.0
8	技术	根据项目负责人，工作经验、内部资源的协调能力给分：项目经验丰富，具备出色的内部资源的协调能力的得2分，项目经验较丰富，具备较出色的内部资源的协调能力的得1分；项目经验不足，不能充分体现内部资源的协调能力的得0.5分。	0-2	1.0	1.0	2.0
9	技术	提供随访服务团队与采购人的对接交流方案措施：对接交流方案措施详尽合理的得2分，较详尽合理的得1分；对接交流方案措施有欠缺，内容可行性不佳的得0.5分	0-2	1.0	1.0	2.0

10	技术	<p>每提供1个主治及以上医师得1分，最高得4分，提供执业医师证书和职称证书复印件，否则不得分</p> <p>每提供1个医师得0.5分，最高得1分，提供执业医师证书复印件，否则不得分</p> <p>每提供1个营养师得0.5分，最高得2.5分，提供营养师证书复印件，否则不得分</p> <p>每提供1个护士得0.5分，最高得2.5分，提供护理学学历证书复印件，否则不得分</p> <p>每提供1个健康管理师得0.5分，最高得1.5分，提供资格证书复印件，否则不得分</p> <p>提供1医学背景工作人员得0.5分，最高得2.5分，提供医学专业学历证书复印件，否则不得分。</p> <p>提供1计算机专业背景工作人员得0.5分，最高得1分，提供计算机相关证书复印件，否则不得分。</p> <p>同一人员不重复得分。</p>	0-15	7.0	5.0	15.0
11	技术	<p>服务团队人员分工：根据分工情况的合理性，可行性给分；团队人员分工合理，方法可行的得3分；团队人员分工较合理，方法较可行的得2分；团队人员分工简单可行性不强的得1分，团队人员分工有欠缺的得0.5分。</p>	0-3	2.0	2.0	3.0
12	技术	<p>对招标文件第二章“3、随访系统要求”的响应情况，每1条不能满足招标文件要求扣3分，扣完为止</p>	0-24	24.0	24.0	24.0
13	技术	<p>提供随访系统与医院的对接方案得5分，不提供不得分</p>	0-5	0.0	0.0	5.0
14.1	技术	<p>1、数据录入功能：患者的健康数据根据不同渠道（实时聊天系统OCR识别、PC端主动线上上传、后台预警端上传）收集汇总于云系统，形成多维数据档案（2分）</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
14.2	技术	<p>2、数据管理功能：对患者各类数据进行分析分类高效处理，能针对非医疗专业性问题、专业非紧急性问题、不适紧急性问题进行快速分层处理。自动识别异常临床危急数据，能第一时间获得医患交流处理（2分）</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
14.3	技术	<p>3、医患问诊交流功能：即医患交流平台，实现医患精准个性化沟通（2分）</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
14.4	技术	<p>4、医嘱处理功能：具备云医嘱功能（2分）</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
合计			0-90	52.0	50.0	88.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江省人民医院糖尿病肥胖特需门诊病人随访服务（ZJ-2331495）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州永春堂中医门诊部有限公司	杭州岐杏堂中医诊所有限公司	杭州普康健康管理有限公司
1	商务	投标人同类项目业绩，每提供1个合同复印件得1分，最高得1分	0-1	0.0	0.0	1.0
2	技术	病人随访实施方案:包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理的得5分，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	2.0	2.0	4.0
3	技术	病人随访工作内容：提供病人随访工作内容方案；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0
4	技术	项目质量保证措施方案：方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	2.0	2.0	3.0
5	技术	服务时间、服务方式等服务方案：服务响应时间短，方式多样合理的得5分；服务响应时间较短，方式较多样合理的得4分；服务响应时间一般，服务方式能基本满足需求的得3分；服务响应时间较长，服务方式有欠缺的得2分；服务响应时间长，服务方式有缺漏的得1分。	0-5	3.0	2.0	4.0
6	技术	本项目的培训方案，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等；方案考虑充分安排有效得5分，方案较合理安排较充分有效的得4分，方案合理安排一般得3分，方案安排不充分，内容不完整的得2分，方案安排差的得1分，无方案得0分	0-5	2.0	3.0	4.0
7	技术	本项目的合理化建议：根据合理化建议内容的合理性，有效性，预见性给分；建议内容合理可行，能够优化服务方案内容的得5分；建议内容合理可行，能够改进服务方案内容的得4分；建议内容合理可行，能够保证服务方案内容顺利开展的得3分；建议内容简单，对优化服务方案内容帮助不大的得2分；建议内容粗略，对优化服务方案内容没有帮助的得1分。不提供合理化建议不得分。	0-5	2.0	2.0	3.0
8	技术	根据项目负责人，工作经验、内部资源的协调能力给分：项目经验丰富，具备出色的内部资源的协调能力的得2分，项目经验较丰富，具备较出色的内部资源的协调能力的得1分；项目经验不足，不能充分体现内部资源的协调能力的得0.5分。	0-2	1.0	1.0	2.0
9	技术	提供随访服务团队与采购人的对接交流方案措施：对接交流方案措施详尽合理的得2分，较详尽合理的得1分；对接交流方案措施有欠缺，内容可行性不佳的得0.5分	0-2	1.0	1.0	2.0

10	技术	<p>每提供1个主治及以上医师得1分，最高得4分，提供执业医师证书和职称证书复印件，否则不得分</p> <p>每提供1个医师得0.5分，最高得1分，提供执业医师证书复印件，否则不得分</p> <p>每提供1个营养师得0.5分，最高得2.5分，提供营养师证书复印件，否则不得分</p> <p>每提供1个护士得0.5分，最高得2.5分，提供护理学学历证书复印件，否则不得分</p> <p>每提供1个健康管理师得0.5分，最高得1.5分，提供资格证书复印件，否则不得分</p> <p>提供1医学背景工作人员得0.5分，最高得2.5分，提供医学专业学历证书复印件，否则不得分。</p> <p>提供1计算机专业背景工作人员得0.5分，最高得1分，提供计算机相关证书复印件，否则不得分。</p> <p>同一人员不重复得分。</p>	0-15	7.0	5.0	15.0
11	技术	<p>服务团队人员分工：根据分工情况的合理性，可行性给分；团队人员分工合理，方法可行的得3分；团队人员分工较合理，方法较可行的得2分；团队人员分工简单可行性不强的得1分，团队人员分工有欠缺的得0.5分。</p>	0-3	1.0	1.0	2.0
12	技术	<p>对招标文件第二章“3、随访系统要求”的响应情况，每1条不能满足招标文件要求扣3分，扣完为止</p>	0-24	24.0	24.0	24.0
13	技术	<p>提供随访系统与医院的对接方案得5分，不提供不得分</p>	0-5	0.0	0.0	5.0
14.1	技术	<p>1、数据录入功能：患者的健康数据根据不同渠道（实时聊天系统OCR识别、PC端主动线上上传、后台预警端上传）收集汇总于云系统，形成多维数据档案（2分）</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
14.2	技术	<p>2、数据管理功能：对患者各类数据进行分析分类高效处理，能针对非医疗专业性问题、专业非紧急性问题、不适紧急性问题进行快速分层处理。自动识别异常临床危急数据，能第一时间获得医患交流处理（2分）</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
14.3	技术	<p>3、医患问诊交流功能：即医患交流平台，实现医患精准个性化沟通（2分）</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
14.4	技术	<p>4、医嘱处理功能：具备云医嘱功能（2分）</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
合计			0-90	47.0	46.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江省人民医院糖尿病肥胖特需门诊病人随访服务（ZJ-2331495）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州永春堂中医门诊部有限公司	杭州岐杏堂中医诊所有限公司	杭州普康健康管理有限公司
1	商务	投标人同类项目业绩，每提供1个合同复印件得1分，最高得1分	0-1	0.0	0.0	1.0
2	技术	病人随访实施方案:包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理的得5分，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	2.0	2.0	4.0
3	技术	病人随访工作内容：提供病人随访工作内容方案；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	2.0	3.0	4.0
4	技术	项目质量保证措施方案：方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	2.0	3.0	5.0
5	技术	服务时间、服务方式等服务方案：服务响应时间短，方式多样合理的得5分；服务响应时间较短，方式较多样合理的得4分；服务响应时间一般，服务方式能基本满足需求的得3分；服务响应时间较长，服务方式有欠缺的得2分；服务响应时间长，服务方式有缺漏的得1分。	0-5	3.0	3.0	3.0
6	技术	本项目的培训方案，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等；方案考虑充分安排有效得5分，方案较合理安排较充分有效的得4分，方案合理安排一般得3分，方案安排不充分，内容不完整的得2分，方案安排差的得1分，无方案得0分	0-5	1.0	2.0	4.0
7	技术	本项目的合理化建议：根据合理化建议内容的合理性，有效性，预见性给分；建议内容合理可行，能够优化服务方案内容的得5分；建议内容合理可行，能够改进服务方案内容的得4分；建议内容合理可行，能够保证服务方案内容顺利开展的得3分；建议内容简单，对优化服务方案内容帮助不大的得2分；建议内容粗略，对优化服务方案内容没有帮助的得1分。不提供合理化建议不得分。	0-5	2.0	3.0	4.0
8	技术	根据项目负责人，工作经验、内部资源的协调能力给分：项目经验丰富，具备出色的内部资源的协调能力的得2分，项目经验较丰富，具备较出色的内部资源的协调能力的得1分；项目经验不足，不能充分体现内部资源的协调能力的得0.5分。	0-2	1.0	1.0	2.0
9	技术	提供随访服务团队与采购人的对接交流方案措施：对接交流方案措施详尽合理的得2分，较详尽合理的得1分；对接交流方案措施有欠缺，内容可行性不佳的得0.5分	0-2	1.0	2.0	2.0

10	技术	<p>每提供1个主治及以上医师得1分，最高得4分，提供执业医师证书和职称证书复印件，否则不得分</p> <p>每提供1个医师得0.5分，最高得1分，提供执业医师证书复印件，否则不得分</p> <p>每提供1个营养师得0.5分，最高得2.5分，提供营养师证书复印件，否则不得分</p> <p>每提供1个护士得0.5分，最高得2.5分，提供护理学学历证书复印件，否则不得分</p> <p>每提供1个健康管理师得0.5分，最高得1.5分，提供资格证书复印件，否则不得分</p> <p>提供1医学背景工作人员得0.5分，最高得2.5分，提供医学专业学历证书复印件，否则不得分。</p> <p>提供1计算机专业背景工作人员得0.5分，最高得1分，提供计算机相关证书复印件，否则不得分。</p> <p>同一人员不重复得分。</p>	0-15	7.0	5.0	15.0
11	技术	<p>服务团队人员分工：根据分工情况的合理性，可行性给分；团队人员分工合理，方法可行的得3分；团队人员分工较合理，方法较可行的得2分；团队人员分工简单可行性不强的得1分，团队人员分工有欠缺的得0.5分。</p>	0-3	1.0	2.0	2.0
12	技术	<p>对招标文件第二章“3、随访系统要求”的响应情况，每1条不能满足招标文件要求扣3分，扣完为止</p>	0-24	24.0	24.0	24.0
13	技术	<p>提供随访系统与医院的对接方案得5分，不提供不得分</p>	0-5	0.0	0.0	5.0
14.1	技术	<p>1、数据录入功能：患者的健康数据根据不同渠道（实时聊天系统OCR识别、PC端主动线上上传、后台预警端上传）收集汇总于云系统，形成多维数据档案（2分）</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
14.2	技术	<p>2、数据管理功能：对患者各类数据进行分析分类高效处理，能针对非医疗专业性问题、专业非紧急性问题、不适紧急性问题进行快速分层处理。自动识别异常临床危急数据，能第一时间获得医患交流处理（2分）</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
14.3	技术	<p>3、医患问诊交流功能：即医患交流平台，实现医患精准个性化沟通（2分）</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
14.4	技术	<p>4、医嘱处理功能：具备云医嘱功能（2分）</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
合计			0-90	46.0	50.0	83.0

专家（签名）：