

技术商务评分明细（林忠威）

项目名称：护校园园高峰勤务服务（2025年度）项目（临[2024]3571号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭安保服务有限公司	杭州国兴安保集团有限公司	杭州临平安保科技有限公司
1	商务	企业信用（0-2分）：投标人获得省公安机关保安服务企业信用评价A级的得2分，B级的得1分。 （须提供相关证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	企业荣誉（0-3分）：自2021年1月1日起，投标人获得行业主管部门颁发的相关安保类荣誉省级及以上的得3分，地市级的得2分，区县级的得1分。本项不累计得分，以最高可得得分计取。 （须提供相关证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-3	2.0	3.0	3.0
3	商务	体系证书（0-3分）：投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且认证范围内含保安服务类的每个得1分，最高得3分。 （须提供相关证书原件扫描件，未提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
4	商务	业绩经验（0-2分）：自2021年1月1日（以合同签订时间为准）起，投标人承担过类似护校安保服务业绩的得2分。 （须提供合同原件扫描件，未提供不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
5.1	技术	1.项目负责人（0-3分）： ①拟派项目负责人具有高级保安师（一级保安员）证书的得2分；具有保安师（二级保安员）证书的得1分； ②拟派项目负责人具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书的得1分。 （须提供相关证书及投标人为其缴纳的近三个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-3	2.0	3.0	2.0
5.2	技术	2.保安主管或保安队长（0-3分）： ①拟派保安主管或保安队长具有保安师（二级保安员）及以上证书的得2分；具有高级保安员（三级保安员）证书的得1分； ②拟派保安主管或保安队长具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书的得1分。 （须提供相关证书及投标人为其缴纳的近三个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0
5.3	技术	3.项目组成员（0-5分）： 投标人拟投入本项目的人员（除项目负责人、保安主管及保安队长外）每具有一名高级保安员（三级保安员）及以上保安员资格人员的得1分；每具有一名中级保安员（四级保安员）资格人员的得0.5分；本项最高得5分，一人多证不可重复得分，按人员最高可得分计取。 （须提供相关证书及投标人为其缴纳的近三个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-5	3.0	5.0	0.0
5.4	技术	4.人员配置情况（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的项目组人员岗位职责、工作规范、人员素质等配置情况进行打分。人员配置完善、全面、到位，且满足采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	1.0
6	技术	服装及装备投入方案（0-3分）： 根据投标人拟投入本项目的服装及装备投入方案进行打分，包括保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备情况，保安人员的通讯器材、保安装备配置情况等。方案全面、先进、数量充足，且满足采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	1.0
7	技术	项目理解与分析（0-3分）： 根据投标人对本项目现状的了解与剖析、现有工作基础及相关的规范与标准的熟悉程度进行打分。理解全面、到位且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	1.0
8	技术	服务理念、定位、目标（0-3分）： 根据投标人对本项目服务特点提出合理的管理服务理念进行打分，包括服务定位、目标。服务理念、定位、目标能够切合实际且可行的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9	技术	管理制度（0-5分）： 根据投标人针对本项目提出的管理制度情况进行打分，包括保安工作人员职责制度，保安交接班、队伍例会制度，队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度，保安员义务消防制度。制度全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

10.1	技术	1. 校园及周边巡防守护方案（0-5分）：根据投标人针对本项目拟定的校园及周边巡防守护方案进行打分。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
10.2	技术	2. 校园周边治安清理方案（0-5分）：根据投标人针对本项目拟定的校园周边治安清理方案进行打分。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
10.3	技术	3. 校园周边良好交通环境方案（0-5分）：根据投标人针对本项目拟定的校园周边良好交通环境方案进行打分。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11	技术	管理机制、组织架构（0-5分）：根据投标人针对本项目拟定的管理机制、组织架构等情况进行打分，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。机制设置完善、可行，且满足采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
12	技术	保安服务质量措施方案（0-5分）：根据投标人针对本项目提供的保安服务质量措施方案进行打分，包括文明安全保证体系、安全保证措施方案、计划安排、工作方案、考核方案。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
13	技术	培训方案（0-3分）：根据投标人针对本项目提供的员工培训方案进行打分，包括服务团队从业能力的专业知识、安全意识培训、培训计划、演练方案。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
14.1	技术	1. 重难点分析（0-3分）：根据投标人针对本项目重点和难点的分析情况进行打分。分析全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
14.2	技术	2. 解决措施（0-3分）：根据投标人针对本项目重点和难点的分析提供的解决措施情况进行打分。解决措施全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
15	技术	应急管理方案（0-5分）：根据投标人针对本项目提供的应急管理方案进行打分，包括实施过程中突发应急事件（自然灾害、突发事件、临时任务等）的应急处理方案和应急措施、对突发事件的响应时间及处理时间的响应情况、对重大活动或重要接待任务等的应急预案等。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
16	技术	服务响应能力（0-3分）：投标人针对本项目提供的服务响应方案进行打分，包括是否能够提供完善、快速的服务，实现“全方位、高品质、快速度”的服务标准等情况。服务响应能力完备、周全，且满足采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
合计			0-80	57.0	69.0	51.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（廖丽娟）

项目名称：护校安园高峰勤务服务（2025年度）项目（临[2024]3571号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭安保服务有限公司	杭州国兴安保集团有限公司	杭州临平安保科技有限公司
1	商务	企业信用（0-2分）：投标人获得省公安机关保安服务企业信用评价A级的得2分，B级的得1分。 （须提供相关证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	企业荣誉（0-3分）：自2021年1月1日起，投标人获得行业主管部门颁发的相关安保类荣誉省级及以上的得3分，地市级的得2分，区县级的得1分。本项不累计得分，以最高可得得分计取。 （须提供相关证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-3	2.0	3.0	3.0
3	商务	体系证书（0-3分）：投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且认证范围内含保安服务类的每个得1分，最高得3分。 （须提供相关证书原件扫描件，未提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
4	商务	业绩经验（0-2分）：自2021年1月1日（以合同签订时间为准）起，投标人承担过类似护校安保服务业绩的得2分。 （须提供合同原件扫描件，未提供不得分）	0-2	0.0 不符合招标文件要求	2.0	2.0
5.1	技术	1.项目负责人（0-3分）： ①拟派项目负责人具有高级保安师（一级保安员）证书的得2分；具有保安师（二级保安员）证书的得1分； ②拟派项目负责人具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书的得1分。 （须提供相关证书及投标人为其缴纳的近三个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-3	2.0	3.0	2.0
5.2	技术	2.保安主管或保安队长（0-3分）： ①拟派保安主管或保安队长具有保安师（二级保安员）及以上证书的得2分；具有高级保安员（三级保安员）证书的得1分； ②拟派保安主管或保安队长具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书的得1分。 （须提供相关证书及投标人为其缴纳的近三个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0
5.3	技术	3.项目组成员（0-5分）： 投标人拟投入本项目的人员（除项目负责人、保安主管及保安队长外）每具有一名高级保安员（三级保安员）及以上保安员资格人员的得1分；每具有一名中级保安员（四级保安员）资格人员的得0.5分；本项最高得5分，一人多证不可重复得分，按人员最高可得分计取。 （须提供相关证书及投标人为其缴纳的近三个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-5	3.0	5.0	0.0
5.4	技术	4.人员配置情况（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的项目组人员岗位职责、工作规范、人员素质等配置情况进行打分。人员配置完善、全面、到位，且满足采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
6	技术	服装及装备投入方案（0-3分）： 根据投标人拟投入本项目的服装及装备投入方案进行打分，包括保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备情况，保安人员的通讯器材、保安装备配置情况等。方案全面、先进、数量充足，且满足采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7	技术	项目理解与分析（0-3分）： 根据投标人对本项目现状的了解与剖析、现有工作基础及相关的规范与标准的熟悉程度进行打分。理解全面、到位且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0
8	技术	服务理念、定位、目标（0-3分）： 根据投标人对本项目服务特点提出合理的管理服务理念进行打分，包括服务定位、目标。服务理念、定位、目标能够切合实际且可行的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
9	技术	管理制度（0-5分）： 根据投标人针对本项目提出的管理制度情况进行打分，包括保安工作人员职责制度，保安交接班、队伍例会制度，队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度，保安员义务消防制度。制度全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

10.1	技术	1. 校园及周边巡防守护方案（0-5分）：根据投标人针对本项目拟定的校园及周边巡防守护方案进行打分。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
10.2	技术	2. 校园周边治安清理方案（0-5分）：根据投标人针对本项目拟定的校园周边治安清理方案进行打分。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
10.3	技术	3. 校园周边良好交通环境方案（0-5分）：根据投标人针对本项目拟定的校园周边良好交通环境方案进行打分。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	1.0
11	技术	管理机制、组织架构（0-5分）：根据投标人针对本项目拟定的管理机制、组织架构等情况进行打分，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。机制设置完善、可行，且满足采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0
12	技术	保安服务质量措施方案（0-5分）：根据投标人针对本项目提供的保安服务质量措施方案进行打分，包括文明安全保证体系、安全保证措施方案、计划安排、工作方案、考核方案。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0
13	技术	培训方案（0-3分）：根据投标人针对本项目提供的员工培训方案进行打分，包括服务团队从业能力的专业知识、安全意识培训、培训计划、演练方案。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
14.1	技术	1. 重难点分析（0-3分）：根据投标人针对本项目重点和难点的分析情况进行打分。分析全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
14.2	技术	2. 解决措施（0-3分）：根据投标人针对本项目重点和难点的分析提供的解决措施情况进行打分。解决措施全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
15	技术	应急管理方案（0-5分）：根据投标人针对本项目提供的应急管理方案进行打分，包括实施过程中突发应急事件（自然灾害、突发事件、临时任务等）的应急处理方案和应急措施、对突发事件的响应时间及处理时间的响应情况、对重大活动或重要接待任务等的应急预案等。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
16	技术	服务响应能力（0-3分）：投标人针对本项目提供的服务响应方案进行打分，包括是否能够提供完善、快速的服务，实现“全方位、高品质、快速度”的服务标准等情况。服务响应能力完备、周全，且满足采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	49.0	69.0	47.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王斌）

项目名称：护校安园高峰勤务服务（2025年度）项目（临[2024]3571号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭安保服务有限公司	杭州国兴安保集团有限公司	杭州临平安保科技有限公司
1	商务	企业信用（0-2分）：投标人获得省公安机关保安服务企业信用评价A级的得2分，B级的得1分。 （须提供相关证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	企业荣誉（0-3分）：自2021年1月1日起，投标人获得行业主管部门颁发的相关安保类荣誉省级及以上的得3分，地市级的得2分，区县级的得1分。本项不累计得分，以最高可得得分计取。 （须提供相关证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-3	2.0	3.0	3.0
3	商务	体系证书（0-3分）：投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且认证范围内含保安服务类的每个得1分，最高得3分。 （须提供相关证书原件扫描件，未提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
4	商务	业绩经验（0-2分）：自2021年1月1日（以合同签订时间为准）起，投标人承担过类似护校安保服务业绩的得2分。 （须提供合同原件扫描件，未提供不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
5.1	技术	1.项目负责人（0-3分）： ①拟派项目负责人具有高级保安师（一级保安员）证书的得2分；具有保安师（二级保安员）证书的得1分； ②拟派项目负责人具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书的得1分。 （须提供相关证书及投标人为其缴纳的近三个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-3	2.0	3.0	2.0
5.2	技术	2.保安主管或保安队长（0-3分）： ①拟派保安主管或保安队长具有保安师（二级保安员）及以上证书的得2分；具有高级保安员（三级保安员）证书的得1分； ②拟派保安主管或保安队长具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉证书的得1分。 （须提供相关证书及投标人为其缴纳的近三个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0
5.3	技术	3.项目组成员（0-5分）： 投标人拟投入本项目的人员（除项目负责人、保安主管及保安队长外）每具有一名高级保安员（三级保安员）及以上保安员资格人员的得1分；每具有一名中级保安员（四级保安员）资格人员的得0.5分；本项最高得5分，一人多证不可重复得分，按人员最高可得分计取。 （须提供相关证书及投标人为其缴纳的近三个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-5	3.0	5.0	0.0
5.4	技术	4.人员配置情况（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的项目组人员岗位职责、工作规范、人员素质等配置情况进行打分。人员配置完善、全面、到位，且满足采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	1.0
6	技术	服装及装备投入方案（0-3分）： 根据投标人拟投入本项目的服装及装备投入方案进行打分，包括保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备情况，保安人员的通讯器材、保安装备配置情况等。方案全面、先进、数量充足，且满足采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
7	技术	项目理解与分析（0-3分）： 根据投标人对本项目现状的了解与剖析、现有工作基础及相关的规范与标准的熟悉程度进行打分。理解全面、到位且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
8	技术	服务理念、定位、目标（0-3分）： 根据投标人对本项目服务特点提出合理的管理服务理念进行打分，包括服务定位、目标。服务理念、定位、目标能够切合实际且可行的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
9	技术	管理制度（0-5分）： 根据投标人针对本项目提出的管理制度情况进行打分，包括保安工作人员职责制度，保安交接班、队伍例会制度，队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度，保安员义务消防制度。制度全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

10.1	技术	1. 校园及周边巡防守护方案（0-5分）：根据投标人针对本项目拟定的校园及周边巡防守护方案进行打分。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
10.2	技术	2. 校园周边治安清理方案（0-5分）：根据投标人针对本项目拟定的校园周边治安清理方案进行打分。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
10.3	技术	3. 校园周边良好交通环境方案（0-5分）：根据投标人针对本项目拟定的校园周边良好交通环境方案进行打分。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11	技术	管理机制、组织架构（0-5分）： 根据投标人针对本项目拟定的管理机制、组织架构等情况进行打分，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。机制设置完善、可行，且满足采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
12	技术	保安服务质量措施方案（0-5分）： 根据投标人针对本项目提供的保安服务质量措施方案进行打分，包括文明安全保证体系、安全保证措施方案、计划安排、工作方案、考核方案。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
13	技术	培训方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的员工培训方案进行打分，包括服务团队从业能力的专业知识、安全意识培训、培训计划、演练方案。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
14.1	技术	1. 重难点分析（0-3分）：根据投标人针对本项目重点和难点的分析情况进行打分。分析全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
14.2	技术	2. 解决措施（0-3分）：根据投标人针对本项目重点和难点的分析提供的解决措施情况进行打分。解决措施全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
15	技术	应急管理方案（0-5分）： 根据投标人针对本项目提供的应急管理方案进行打分，包括实施过程中突发应急事件（自然灾害、突发事件、临时任务等）的应急处理方案和应急措施、对突发事件的响应时间及处理时间的响应情况、对重大活动或重要接待任务等的应急预案等。方案全面、到位，且符合采购人实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0
16	技术	服务响应能力（0-3分）： 投标人针对本项目提供的服务响应方案进行打分，包括是否能够提供完善、快速的服务，实现“全方位、高品质、快速度”的服务标准等情况。服务响应能力完备、周全，且满足采购人实际需求的视为符合，符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
合计			0-80	57.0	77.0	53.0

专家（签名）：