

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州西湖风景名胜区长2025年度常态化落实网格问题“云采集”工作项目（TCZX-ZFCG(F)-2024032C）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 浙江鼎耀保安服务有限公司 | 杭州宇昇科技有限公司、浙江惠宇后勤服务有限公司（联合体） | 杭州中通物业服务有限公司 | 浙江华航安保安服务有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|------------------------------|--------------|---------------|
| 1.1 | 商务   | 投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；<br>投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书的得1分；<br>投标人具有ISO18001职业健康管理体系认证证书的得1分。<br>说明：须提供相关证书复印件且证书须在有效期内，同时提供在国家市场监督管理总局全国认证认可公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 查询打印页面（加盖电子公章）。未按要求提供证明材料的不得分。 | 0-3  | 2.0          | 2.0                          | 2.0          | 2.0           |
| 2.1 | 商务   | 投标人自2021年1月1日（含）（以合同签订时间为准）以来，承担过类似项目业绩的有1个得0.5分，最高得1分。<br>说明：提供服务合同复印件并加盖公章，未提供不得分。   | 0-1  | 0.0          | 0.0                          | 1.0          | 0.0           |
| 3.1 | 技术   | （1）对研究区域（城市环境卫生，城市市容市貌，城市道路（河道）两侧环境，园林绿化环境，建设工地环境，住宅小区环境秩序，公路铁路两侧环境，城市道路交通秩序，城市生态环境）等情况的熟悉了解程度进行评分，对项目采集范围熟悉且资料全面的得5分，对项目采集范围较为熟悉且资料较为全面的得3分，对项目采集范围不熟悉且资料不全面的得0分。   | 0-5  | 3.0          | 3.0                          | 5.0          | 3.0           |
| 3.2 | 技术   | （2）投标人是否有详细、明晰的项目启动实施方案。项目启动实施方案详细、明晰，符合采购需求的视为合理，合理得3分；有项目启动实施方案，方案部分符合的得2分；不符合的得0分。  | 0-3  | 2.0          | 3.0                          | 3.0          | 2.0           |
| 3.3 | 技术   | （3）针对风景名胜区的特点及项目重点难点，制定数据采集调查方案，根据采集调查方案的合理性、科学性和实用性。方案科学合理，可操作性强的得6分，方案内容一般的得4分，方案内容较差的得2分，不提供的得0分。   | 0-6  | 2.0          | 6.0                          | 6.0          | 2.0           |
| 3.4 | 技术   | （4）投标人配合做好问题发生地坐标点定位，开展现场拍摄、调查及数据采集等工作，确保调查信息及资料的全面、及时、准确，提出可行性技术实施方案进行打分。方案科学、合理、可实施性强的得6分，方案内容一般的得4分，方案内容较差的得2分，不提供的得0分。   | 0-6  | 2.0          | 6.0                          | 6.0          | 2.0           |
| 4.1 | 技术   | （1）做好应急响应信息采集保障的能力进行评分。配合举措得力的，可操作性强的得5分，配合举措一般的得3分，配合较差，不到位的得0分。  | 0-5  | 3.0          | 5.0                          | 5.0          | 3.0           |
| 4.2 | 技术   | （2）做好重大活动任务信息采集保障的能力进行评分。配合举措得力的，可操作性强的得5分，配合举措一般的得3分，配合较差，不到位的得0分。  | 0-5  | 3.0          | 3.0                          | 5.0          | 3.0           |
| 4.3 | 技术   | （3）制定重点问题信息采集保障方案的合理性、科学性和实用性进行评分。方案科学合理，可操作性强的得5分，方案内容一般的得3分，方案内容较差，不到位的得0分。  | 0-5  | 3.0          | 3.0                          | 5.0          | 3.0           |
| 5.1 | 技术   | （1）投标人按照招标人的要求，提供详实的进度计划。根据进度阶段的划分以及工作量及工期安排的合理性进行评分，方案内容完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分；  | 0-3  | 1.0          | 1.0                          | 3.0          | 1.0           |
| 5.2 | 技术   | （2）根据投标人为了保证项目进度计划的顺利实施，提供项目实施沟通管理、变更管理、风险管理等方面的计划进行评分。方案内容完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分。  | 0-3  | 1.0          | 3.0                          | 3.0          | 1.0           |
| 6.1 | 技术   | （1）项目经理学历及从业经历情况。具有1年以上信息采集项目经理从业经验且具有本科及以上学历得2分；具有1年以上信息采集项目经理从业经验且具有本科及以上学历得1分。需提供证明材料（证明材料包括但不限于从业经验证明资料、现有公司近三个月任意一个月五险一金清单、学历证书等），证明材料不全或不符合要求不得分；  | 0-2  | 0.0          | 2.0                          | 2.0          | 0.0           |

技术商务资信评分明细表

|      |    |   |      |      |      |      |      |
|------|----|---|------|------|------|------|------|
| 6.2  | 技术 | (2) 项目管理员学历及从业经历情况: 具有1年以上信息采集从业经验且具有专科及以上学历, 需提供证明材料(证明材料包括但不限于从业经验证明资料、现有公司近三个月任意一个月五险一金清单、学历证书等), 每少1人或每有1人不符合要求扣1分, 扣完为止; 证明材料不全或不符合要求的人员不得分;   | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  |
| 6.3  | 技术 | (3) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险一金”和意外险。承诺的得2分, 未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料;   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.4  | 技术 | (4) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险一金”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得2分, 未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料;   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.5  | 技术 | (5) 投标人为本项目已组建的项目组人员数量情况(不包括中标后按投标文件中人员要求应补足人数): 项目组人员数量达到本项目所需要求100%及以上的得3分, 达到90%及以上不足100%的得2分, 达到80%及以上不足90%的得1分, 不足80%的不得分。需提供证明材料【证明材料包括但不限于现有公司为其缴纳的五险一金清单等证明材料】, 未提供证明材料或证明材料不符合要求的人员不计入“项目组人员数量”; | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  |
| 6.6  | 技术 | (6) 根据巡查覆盖频次要求, 信息采集区域各工作单元(网格)人员配置或设定是否达到区域和时间上的全覆盖(原则上原则上8:30-17:30, 每个工作网格确保至少1名采集员在岗)。人员配置或设定符合要求得2分, 不符合要求不得分。   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 7.1  | 技术 | (1) 投标人是否制定层级管理制度, 保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现, 具有健全完善的层级管理制度得1分, 没有不得分;   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 7.2  | 技术 | (2) 投标人是否制定①纪律、②廉政、③安全、④公文管理、⑤档案管理、⑥宣传等内部管理制度, 每个得0.5分, 最高得3分;  | 0-3  | 2.0  | 3.0  | 3.0  | 2.0  |
| 7.3  | 技术 | (3) 投标人各岗位①是否具有明确的分工和职责要求并对应制定考核办法, ②是否实行末位淘汰等奖优罚劣措施。每满足一项得1分, 本项共2分;   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 8.1  | 技术 | (1) 对所投标区域信息采集工作情况是否全面了解、熟悉。根据讲解情况进行评分, 符合采购人实际的得2分; 部分符合的得1分; 不符合不得分;  | 0-2  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 1.0  |
| 8.2  | 技术 | (2) 结合所投标区域采集工作的特点确保有关信息数据全面、及时、准确采集等举措和措施是否合理可行、符合采购需求。根据讲解情况进行评分, 合理可行符合采购需求的得2分; 部分符合的得1分; 不符合不得分;   | 0-2  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 1.0  |
| 8.3  | 技术 | (3) 项目组人员职业道德管控方案是否合理可行有操作性, 符合采购需求。根据讲解情况进行评分, 合理可行符合采购需求的得2分; 部分符合的得1分; 不符合不得分;   | 0-2  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 1.0  |
| 8.4  | 技术 | (4) 实施方案讲解是否条理清楚。讲解条理清楚的得2分; 讲解条理部分清楚的得1分; 讲解条理不清楚不得分。  | 0-2  | 0.0  | 1.0  | 2.0  | 0.0  |
| 9.1  | 技术 | 全部满足招标文件明确的信息采集相关工作要求要求, 得8分; 每有一项负偏离扣0.5分, 扣完为止。   | 0-8  | 8.0  | 8.0  | 8.0  | 8.0  |
| 10.1 | 技术 | (1) 投标人是否承诺中标后在所中标区域内设立固定办公场所, 便于工作开展及管理。承诺的得1分, 未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料;   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 10.2 | 技术 | (2) 投标人承诺能在合同履行期间按采购人要求派驻服务人员驻杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心办公的得1分。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 11.1 | 技术 | 投标人用于信息采集所提供的符合采购人要求的车辆情况。每提供1辆得1分, 本项最高得2分(需提供车辆使用权证明材料, 证明材料包括但不限于车辆行驶证、车辆租赁合同等), 证明材料不全或不符合要求的车辆该车辆不得分。  | 0-2  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 12.1 | 技术 | 制定数字城管运行服务保障应急预案, 如应急维护、紧急信息报送等, 方案内容合理可行, 完全满足采购人要求得3分, 部分满足得1分, 不满足不得分。   | 0-3  | 1.0  | 3.0  | 3.0  | 1.0  |
| 13.1 | 技术 | 投标人是否承诺根据采购人要求完成其他临时交办的其他信息采集工作。承诺得2分, 未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料。   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 合计   |    |   | 0-90 | 48.0 | 79.0 | 89.0 | 45.0 |

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州西湖风景名胜区分2025年度常态化落实网格问题“云采集”工作项目（TCZX-ZFCG(F)-2024032C）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 浙江鼎耀保安服务有限公司 | 杭州宇昇科技服务有限公司、浙江惠宇后勤服务有限公司（联合体） | 杭州中通物业服务服务有限公司 | 浙江华航安服务服务有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|--------------------------------|----------------|---------------|
| 1.1 | 商务   | 投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；<br>投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书的得1分；<br>投标人具有ISO18001职业健康管理体系认证证书的得1分。<br>说明：须提供相关证书复印件且证书须在有效期内，同时提供在国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 查询打印页面（加盖电子公章）。未按要求提供证明材料的不得分。 | 0-3  | 2.0          | 2.0                            | 2.0            | 2.0           |
| 2.1 | 商务   | 投标人自2021年1月1日（含）（以合同签订时间为准）以来，承担过类似项目业绩的有1个得0.5分，最高得1分。<br>说明：提供服务合同复印件并加盖公章，未提供不得分。   | 0-1  | 0.0          | 0.0                            | 1.0            | 0.0           |
| 3.1 | 技术   | （1）对研究区域（城市环境卫生，城市市容市貌，城市道路（河道）两侧环境，园林绿化环境，建设工地环境，住宅小区环境秩序，公路铁路两侧环境，城市道路交通秩序，城市生态环境）等情况的熟悉了解程度进行评分，对项目采集范围熟悉且资料全面的得5分，对项目采集范围较为熟悉且资料较为全面的得3分，对项目采集范围不熟悉且资料不全的得0分。  | 0-5  | 3.0          | 3.0                            | 5.0            | 3.0           |
| 3.2 | 技术   | （2）投标人是否有详细、明晰的项目启动实施方案。项目启动实施方案详细、明晰，符合采购需求的视为合理，合理得3分；有项目启动实施方案，方案部分符合的得2分；不符合的得0分。  | 0-3  | 2.0          | 2.0                            | 2.0            | 2.0           |
| 3.3 | 技术   | （3）针对风景名胜区的特点及项目重点难点，制定数据采集调查方案，根据采集调查方案的合理性、科学性和实用性。方案科学合理，可操作性强的得6分，方案内容一般的得4分，方案内容较差的得2分，不提供的得0分。   | 0-6  | 2.0          | 4.0                            | 4.0            | 2.0           |
| 3.4 | 技术   | （4）投标人配合做好问题发生地坐标点定位，开展现场拍摄、调查及数据采集工作等，确保调查信息及资料的全面、及时、准确，提出可行性技术实施方案进行打分。方案科学、合理、可实施性强的得6分，方案内容一般的得4分，方案内容较差的得2分，不提供的得0分。   | 0-6  | 2.0          | 4.0                            | 4.0            | 4.0           |
| 4.1 | 技术   | （1）做好应急响应信息采集保障的能力进行评分。配合举措得力的，可操作性强的得5分，配合举措一般的得3分，配合较差，不到位的得0分。  | 0-5  | 3.0          | 3.0                            | 3.0            | 3.0           |
| 4.2 | 技术   | （2）做好重大活动任务信息采集保障的能力进行评分。配合举措得力的，可操作性强的得5分，配合举措一般的得3分，配合较差，不到位的得0分。  | 0-5  | 0.0          | 3.0                            | 3.0            | 3.0           |
| 4.3 | 技术   | （3）制定重点问题信息采集保障方案的合理性、科学性和实用性进行评分。方案科学合理，可操作性强的得5分，方案内容一般的得3分，方案内容较差，不到位的得0分。  | 0-5  | 3.0          | 3.0                            | 3.0            | 3.0           |
| 5.1 | 技术   | （1）投标人按照招标人的要求，提供详实的进度计划。根据进度阶段的划分以及工作量及工期安排的合理性进行评分，方案内容完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分；  | 0-3  | 1.0          | 3.0                            | 3.0            | 1.0           |
| 5.2 | 技术   | （2）根据投标人为了保证项目进度计划的顺利实施，提供项目实施沟通管理、变更管理、风险管理等方面的计划进行评分。方案内容完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分。  | 0-3  | 1.0          | 1.0                            | 3.0            | 1.0           |
| 6.1 | 技术   | （1）项目经理学历及从业经历情况。具有1年以上信息采集项目经理从业经验且具有本科及以上学历得2分；具有1年以上信息采集项目管理员从业经验且具有本科及以上学历得1分。需提供证明材料（证明材料包括但不限于从业经验证明资料、现有公司近三个月任意一个月五险一金清单、学历证书等），证明材料不全或不符合要求不得分；   | 0-2  | 0.0          | 2.0                            | 2.0            | 0.0           |
| 6.2 | 技术   | （2）项目管理员学历及从业经历情况：具有1年以上信息采集从业经验且具有专科及以上学历，需提供证明材料（证明材料包括但不限于从业经验证明资料、现有公司近三个月任意一个月五险一金清单、学历证书等），每少1人或每有1人不符合要求扣1分，扣完为止；证明材料不全或不符合要求的人员不得分；  | 0-3  | 0.0          | 3.0                            | 3.0            | 0.0           |

技术商务资信评分明细表

|      |    |  |      |      |      |      |      |
|------|----|--|------|------|------|------|------|
| 6.3  | 技术 | (3) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险一金”和意外险。承诺的得2分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.4  | 技术 | (4) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险一金”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得2分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.5  | 技术 | (5) 投标人为本项目已组建的项目组人员数量情况（不包括中标后按投标文件中人员要求应补足人数）：项目组人员数量达到本项目所需要求100%及以上的得3分，达到90%及以上不足100%的得2分，达到80%及以上不足90%的得1分，不足80%的不得分。需提供证明材料【证明材料包括但不限于现有公司为其缴纳的五险一金清单等证明材料】，未提供证明材料或证明材料不符合要求的人员不计入“项目组人员数量”； | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  |
| 6.6  | 技术 | (6) 根据巡查覆盖频次要求，信息采集区域各工作单元（网格）人员配置或设定是否达到区域和时间上的全覆盖（原则上原则上8:30-17:30，每个工作网格确保至少1名采集员在岗）。人员配置或设定符合要求得2分，不符合要求不得分。   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 7.1  | 技术 | (1) 投标人是否制定层级管理制度，保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现，具有健全完善的层级管理制度得1分，没有不得分；   | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 0.5  |
| 7.2  | 技术 | (2) 投标人是否制定①纪律、②廉政、③安全、④公文管理、⑤档案管理、⑥宣传等内部管理制度，每个得0.5分，最高得3分；   | 0-3  | 1.0  | 2.0  | 3.0  | 1.0  |
| 7.3  | 技术 | (3) 投标人各岗位①是否具有明确的分工和职责要求并对应制定考核办法，②是否实行末位淘汰等奖优罚劣措施。每满足一项得1分，本项共2分；  | 0-2  | 1.0  | 1.0  | 2.0  | 0.0  |
| 8.1  | 技术 | (1) 对所投标区域信息采集工作情况是否全面了解、熟悉。根据讲解情况进行评分，符合采购人实际的得2分；部分符合的得1分；不符合不得分；  | 0-2  | 0.0  | 1.0  | 2.0  | 0.0  |
| 8.2  | 技术 | (2) 结合所投标区域采集工作的特点确保有关信息数据全面、及时、准确采集等举措和措施是否合理可行、符合采购需求。根据讲解情况进行评分，合理可行符合采购需求的得2分；部分符合的得1分；不符合不得分；   | 0-2  | 0.0  | 1.0  | 2.0  | 0.0  |
| 8.3  | 技术 | (3) 项目组人员职业道德管控方案是否合理可行有操作性，符合采购需求。根据讲解情况进行评分，合理可行符合采购需求的得2分；部分符合的得1分；不符合不得分；  | 0-2  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  |
| 8.4  | 技术 | (4) 实施方案讲解是否条理清楚。讲解条理清楚的得2分；讲解条理部分清楚的得1分；讲解条理不清楚不得分。   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 9.1  | 技术 | 全部满足招标文件明确的信息采集相关工作要求要求，得8分；每有一项负偏离扣0.5分，扣完为止。   | 0-8  | 3.0  | 5.0  | 6.0  | 3.0  |
| 10.1 | 技术 | (1) 投标人是否承诺中标后在所中标区域内设立固定办公场所，便于工作开展及管理。承诺的得1分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 10.2 | 技术 | (2) 投标人承诺能在合同履行期间按采购人要求派驻服务人员驻杭州西湖风景名胜综合指挥保障中心办公的得1分。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 11.1 | 技术 | 投标人用于信息采集所提供的符合采购人要求的车辆情况。每提供1辆得1分，本项最高得2分（需提供车辆使用权证明材料，证明材料包括但不限于车辆行驶证、车辆租赁合同等），证明材料不全或不符合要求的车辆该车辆不得分。  | 0-2  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 12.1 | 技术 | 制定数字城管运行服务保障应急预案，如应急维护、紧急信息报送等，方案内容合理可行，完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分。   | 0-3  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 13.1 | 技术 | 投标人是否承诺根据采购人要求完成其他临时交办的其他信息采集工作。承诺得2分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料。   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 合计   |    |  | 0-90 | 34.0 | 63.0 | 73.0 | 35.5 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州西湖风景名胜區2025年度常态化落实网格问题“云采集”工作项目（TCZX-ZFCG(F)-2024032C）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 浙江鼎耀保安服务有限公司 | 杭州宇昇科技<br>有限公司、浙<br>江惠宇后勤服<br>务有限公司（<br>联合体） | 杭州中通物业<br>服务有限公司 | 浙江华航安保<br>服务有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|--|------------------|------------------|
| 1.1 | 商务   | 投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；<br>投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书的得1分；<br>投标人具有ISO18001职业健康管理体系认证证书的得1分。<br>说明：须提供相关证书复印件且证书须在有效期内，同时提供在国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 查询打印页面（加盖电子公章）。未按要求提供证明材料的不得分。 | 0-3  | 2.0          | 2.0  | 2.0              | 2.0              |
| 2.1 | 商务   | 投标人自2021年1月1日（含）（以合同签订时间为准）以来，承担过类似项目业绩的有1个得0.5分，最高得1分。<br>说明：提供服务合同复印件并加盖公章，未提供不得分。   | 0-1  | 0.0          | 0.0  | 1.0              | 0.0              |
| 3.1 | 技术   | （1）对研究区域（城市环境卫生，城市市容市貌，城市道路（河道）两侧环境，园林绿化环境，建设工地环境，住宅小区环境秩序，公路铁路两侧环境，城市道路交通秩序，城市生态环境）等情况的熟悉了解程度进行评分，对项目采集范围熟悉且资料全面的得5分，对项目采集范围较为熟悉且资料较为全面的得3分，对项目采集范围不熟悉且资料不全的得0分。  | 0-5  | 3.0          | 5.0  | 5.0              | 3.0              |
| 3.2 | 技术   | （2）投标人是否有详细、明晰的项目启动实施方案。项目启动实施方案详细、明晰，符合采购需求的视为合理，合理得3分；有项目启动实施方案，方案部分符合的得2分；不符合的得0分。  | 0-3  | 2.0          | 3.0  | 3.0              | 2.0              |
| 3.3 | 技术   | （3）针对风景名胜区的特点及项目重点难点，制定数据采集调查方案，根据采集调查方案的合理性、科学性和实用性。方案科学合理，可操作性强的得6分，方案内容一般的得4分，方案内容较差的得2分，不提供的得0分。   | 0-6  | 2.0          | 6.0  | 6.0              | 2.0              |
| 3.4 | 技术   | （4）投标人配合做好问题发生地坐标点定位，开展现场拍摄、调查及数据采集工作等，确保调查信息及资料的全面、及时、准确，提出可行性技术实施方案进行打分。方案科学、合理、可实施性强的得6分，方案内容一般的得4分，方案内容较差的得2分，不提供的得0分。   | 0-6  | 2.0          | 6.0  | 6.0              | 2.0              |
| 4.1 | 技术   | （1）做好应急响应信息采集保障的能力进行评分。配合举措得力的，可操作性强的得5分，配合举措一般的得3分，配合较差，不到位的得0分。  | 0-5  | 3.0          | 5.0  | 5.0              | 3.0              |
| 4.2 | 技术   | （2）做好重大活动任务信息采集保障的能力进行评分。配合举措得力的，可操作性强的得5分，配合举措一般的得3分，配合较差，不到位的得0分。  | 0-5  | 3.0          | 5.0  | 5.0              | 3.0              |
| 4.3 | 技术   | （3）制定重点问题信息采集保障方案的合理性、科学性和实用性进行评分。方案科学合理，可操作性强的得5分，方案内容一般的得3分，方案内容较差，不到位的得0分。  | 0-5  | 3.0          | 5.0  | 5.0              | 3.0              |
| 5.1 | 技术   | （1）投标人按照招标人的要求，提供详实的进度计划。根据进度阶段的划分以及工作量及工期安排的合理性进行评分，方案内容完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分；  | 0-3  | 1.0          | 3.0  | 3.0              | 1.0              |
| 5.2 | 技术   | （2）根据投标人为了保证项目进度计划的顺利实施，提供项目实施沟通管理、变更管理、风险管理等方面的计划进行评分。方案内容完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分。  | 0-3  | 1.0          | 3.0  | 3.0              | 1.0              |
| 6.1 | 技术   | （1）项目经理学历及从业经历情况。具有1年以上信息采集项目经理从业经验且具有本科及以上学历得2分；具有1年以上信息采集项目管理员从业经验且具有本科及以上学历得1分。需提供证明材料（证明材料包括但不限于从业经验证明资料、现有公司近三个月任意一个月五险一金清单、学历证书等），证明材料不全或不符合要求不得分；   | 0-2  | 0.0          | 2.0  | 2.0              | 0.0              |
| 6.2 | 技术   | （2）项目管理员学历及从业经历情况：具有1年以上信息采集从业经验且具有专科及以上学历，需提供证明材料（证明材料包括但不限于从业经验证明资料、现有公司近三个月任意一个月五险一金清单、学历证书等），每少1人或每有1人不符合要求扣1分，扣完为止；证明材料不全或不符合要求的人员不得分；  | 0-3  | 0.0          | 3.0  | 3.0              | 0.0              |

技术商务资信评分明细表

|      |    |  |      |      |      |      |      |
|------|----|--|------|------|------|------|------|
| 6.3  | 技术 | (3) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险一金”和意外险。承诺的得2分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.4  | 技术 | (4) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险一金”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得2分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.5  | 技术 | (5) 投标人为本项目已组建的项目组人员数量情况（不包括中标后按投标文件中人员要求应补足人数）：项目组人员数量达到本项目所需要求100%及以上的得3分，达到90%及以上不足100%的得2分，达到80%及以上不足90%的得1分，不足80%的不得分。需提供证明材料【证明材料包括但不限于现有公司为其缴纳的五险一金清单等证明材料】，未提供证明材料或证明材料不符合要求的人员不计入“项目组人员数量”； | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  |
| 6.6  | 技术 | (6) 根据巡查覆盖频次要求，信息采集区域各工作单元（网格）人员配置或设定是否达到区域和时间上的全覆盖（原则上原则上8:30-17:30，每个工作网格确保至少1名采集员在岗）。人员配置或设定符合要求得2分，不符合要求不得分。   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 7.1  | 技术 | (1) 投标人是否制定层级管理制度，保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现，具有健全完善的层级管理制度得1分，没有不得分；   | 0-1  | 0.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 7.2  | 技术 | (2) 投标人是否制定①纪律、②廉政、③安全、④公文管理、⑤档案管理、⑥宣传等内部管理制度，每个得0.5分，最高得3分；   | 0-3  | 1.0  | 2.5  | 3.0  | 1.0  |
| 7.3  | 技术 | (3) 投标人各岗位①是否具有明确的分工和职责要求并对应制定考核办法，②是否实行末位淘汰等奖优罚劣措施。每满足一项得1分，本项共2分；  | 0-2  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 1.0  |
| 8.1  | 技术 | (1) 对所投标区域信息采集工作情况是否全面了解、熟悉。根据讲解情况进行评分，符合采购人实际的得2分；部分符合的得1分；不符合不得分；  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 8.2  | 技术 | (2) 结合所投标区域采集工作的特点确保有关信息数据全面、及时、准确采集等举措和措施是否合理可行、符合采购需求。根据讲解情况进行评分，合理可行符合采购需求的得2分；部分符合的得1分；不符合不得分；   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 8.3  | 技术 | (3) 项目组人员职业道德管控方案是否合理可行有操作性，符合采购需求。根据讲解情况进行评分，合理可行符合采购需求的得2分；部分符合的得1分；不符合不得分；  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 8.4  | 技术 | (4) 实施方案讲解是否条理清楚。讲解条理清楚的得2分；讲解条理部分清楚的得1分；讲解条理不清楚不得分。   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 9.1  | 技术 | 全部满足招标文件明确的信息采集相关工作要求要求，得8分；每有一项负偏离扣0.5分，扣完为止。   | 0-8  | 6.0  | 8.0  | 8.0  | 6.5  |
| 10.1 | 技术 | (1) 投标人是否承诺中标后在所中标区域内设立固定办公场所，便于工作开展及管理。承诺的得1分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 10.2 | 技术 | (2) 投标人承诺能在合同履行期间按采购人要求派驻服务人员驻杭州西湖风景名胜综合指挥保障中心办公的得1分。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 11.1 | 技术 | 投标人用于信息采集所提供的符合采购人要求的车辆情况。每提供1辆得1分，本项最高得2分（需提供车辆使用权证明材料，证明材料包括但不限于车辆行驶证、车辆租赁合同等），证明材料不全或不符合要求的车辆该车辆不得分。  | 0-2  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 12.1 | 技术 | 制定数字城管运行服务保障应急预案，如应急维护、紧急信息报送等，方案内容合理可行，完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分。   | 0-3  | 1.0  | 3.0  | 3.0  | 1.0  |
| 13.1 | 技术 | 投标人是否承诺根据采购人要求完成其他临时交办的其他信息采集工作。承诺得2分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料。   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 合计   |    |  | 0-90 | 40.0 | 87.5 | 89.0 | 38.5 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州西湖风景名胜区2025年度常态化落实网格问题“云采集”工作项目（TCZX-ZFCG(F)-2024032C）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 浙江鼎耀保安服务有限公司   | 杭州宇昇科技有限公司、浙江惠宇后勤服务有限公司（联合体）                                       | 杭州中通物业服务服务有限公司   | 浙江华航安服务服务有限公司  |
|-----|------|--|------|--|--|--|--|
| 1.1 | 商务   | 投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；<br>投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书的得1分；<br>投标人具有ISO18001职业健康管理体系认证证书的得1分。<br>说明：须提供相关证书复印件且证书须在有效期内，同时提供在国家市场监督管理总局全国认证认可公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 查询打印页面（加盖电子公章）。未按要求提供证明材料的不得分。 | 0-3  | 2.0<br>投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分。<br>投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书的得1分。 | 2.0<br>投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；<br>投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书的得1分。 | 2.0<br>投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；<br>投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书的得1分； | 2.0<br>投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；<br>投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书的得1分； |
| 2.1 | 商务   | 投标人自2021年1月1日（含）（以合同签订时间为准）以来，承担过类似项目业绩的有1个得0.5分，最高得1分。<br>说明：提供服务合同复印件并加盖公章，未提供不得分。   | 0-1  | 0.0  | 0.0  | 1.0<br>投标人承担过类似项目业绩  | 0.0  |
| 3.1 | 技术   | （1）对研究区域（城市环境卫生，城市市容市貌，城市道路（河道）两侧环境，园林绿化环境，建设工地环境，住宅小区环境秩序，公路铁路两侧环境，城市道路交通秩序，城市生态环境）等情况的熟悉了解程度进行评分，对项目采集范围熟悉且资料全面的得5分，对项目采集范围较为熟悉且资料较为全面的得3分，对项目采集范围不熟悉且资料不全面的得0分。   | 0-5  | 3.0<br>对项目采集范围较为熟悉且资料较为全面。   | 5.0<br>对项目采集范围熟悉且资料全面。   | 5.0<br>对项目采集范围熟悉且资料全面。   | 3.0<br>对项目采集范围较为熟悉且资料较为全面。   |
| 3.2 | 技术   | （2）投标人是否有详细、明晰的项目启动实施方案。项目启动实施方案详细、明晰，符合采购需求的视为合理，合理得3分；有项目启动实施方案，方案部分符合的得2分；不符合的得0分。  | 0-3  | 2.0<br>有项目启动实施方案，方案部分符合。   | 3.0<br>投标人项目启动实施方案详细、明晰，符合采购需求。                                    | 3.0<br>项目启动实施方案详细、明晰，符合采购需求。                                       | 2.0<br>有项目启动实施方案，方案部分符合。   |
| 3.3 | 技术   | （3）针对风景名胜区的特点及项目重点难点，制定数据采集调查方案，根据采集调查方案的合理性、科学性和实用性。方案科学合理，可操作性强的得6分，方案内容一般的得4分，方案内容较差的得2分，不提供的得0分。   | 0-6  | 2.0<br>方案内容不全面，方案内容较差。   | 4.0<br>方案科学合理，方案内容一般。  | 4.0<br>方案科学合理，方案内容一般。  | 4.0<br>方案科学合理，方案内容一般。  |
| 3.4 | 技术   | （4）投标人配合做好问题发生地坐标点定位，开展现场拍摄、调查及数据采集等工作，确保调查信息及资料的全面、及时、准确，提出可行性技术实施方案进行打分。方案科学、合理、可实施性强的得6分，方案内容一般的得4分，方案内容较差的得2分，不提供的得0分。   | 0-6  | 4.0<br>对投标方案的科学性，投标人方案内容一般。  | 4.0<br>方案科学、合理、方案内容一般。   | 4.0<br>方案科学、合理、方案内容一般。   | 2.0<br>投标人的方案内容较差。   |
| 4.1 | 技术   | （1）做好应急响应信息采集保障的能力进行评分。配合举措得力的，可操作性强的得5分，配合举措一般的得3分，配合较差，不到位的得0分。  | 0-5  | 3.0<br>投标人做好应急响应信息采集保障配合举措一般。                                      | 5.0<br>投标人做好应急响应信息采集保障配合举措操作性强。                                    | 3.0<br>投标人做好应急响应信息采集保障配合举措一般。                                      | 3.0<br>投标人做好应急响应信息采集保障配合举措一般。                                      |
| 4.2 | 技术   | （2）做好重大活动任务信息采集保障的能力进行评分。配合举措得力的，可操作性强的得5分，配合举措一般的得3分，配合较差，不到位的得0分。  | 0-5  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0<br>做好重大活动任务信息采集保障，配合举措一般。                                      |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |     |     |     |     |   |
|-----|----|--|-----|-----|-----|-----|---|
| 4.3 | 技术 | (3) 制定重点问题信息采集保障方案的合理性、科学性和实用性进行评分。方案科学合理，可操作性强的得5分，方案内容一般的得3分，方案内容较差，不到位的得0分。   | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0<br>制定重点问题信息采集保障方案、方案内容一般。                                 |
| 5.1 | 技术 | (1) 投标人按照招标人的要求，提供详实的进度计划。根据进度阶段的划分以及工作量及工期安排的合理性进行评分，方案内容完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分；   | 0-3 | 1.0 | 3.0 | 3.0 | 1.0<br>根据进度阶段的划分以及工作量及工期安排的合理性进行评分，部分满足。                      |
| 5.2 | 技术 | (2) 根据投标人为了保证项目进度计划的顺利实施，提供项目实施沟通管理、变更管理、风险管理等方面的计划进行评分。方案内容完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分。   | 0-3 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0<br>根据投标人为了保证项目进度计划的顺利实施，提供项目实施沟通管理、变更管理、风险管理等方面的计划进行部分满足。 |
| 6.1 | 技术 | (1) 项目经理学历及从业经历情况。具有1年以上信息采集项目经理从业经验且具有本科及以上学历得2分；具有1年以上信息采集项目管理员从业经验且具有本科及以上学历得1分。需提供证明材料（证明材料包括但不限于从业经验证明资料、现有公司近三个月任意一个月五险一金清单、学历证书等），证明材料不全或不符合要求不得分；  | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 2.0 | 0.0<br>具有1年以上信息采集项目管理员从业经验且具有本科及以上学历。                         |
| 6.2 | 技术 | (2) 项目管理员学历及从业经历情况：具有1年以上信息采集从业经验且具有专科及以上学历，需提供证明材料（证明材料包括但不限于从业经验证明资料、现有公司近三个月任意一个月五险一金清单、学历证书等），每少1人或每有1人不符合要求扣1分，扣完为止；证明材料不全或不符合要求的人员不得分；   | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0   |
| 6.3 | 技术 | (3) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险一金”和意外险。承诺的得2分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；   | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 0.0   |
| 6.4 | 技术 | (4) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险一金”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得2分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；   | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0<br>投标人是否承诺项目组人员扣除“五险一金”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。      |
| 6.5 | 技术 | (5) 投标人为本项目已组建的项目组人员数量情况（不包括中标后按投标文件中人员要求应补足人数）：项目组人员数量达到本项目所需要求100%及以上的得3分，达到90%及以上不足100%的得2分，达到80%及以上不足90%的得1分，不足80%的不得分。需提供证明材料【证明材料包括但不限于现有公司为其缴纳的五险一金清单等证明材料】，未提供证明材料或证明材料不符合要求的人员不计入“项目组人员数量”； | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0   |
| 6.6 | 技术 | (6) 根据巡查覆盖频次要求，信息采集区域各工作单元（网格）人员配置或设定是否达到区域和时间上的全覆盖（原则上原则上8:30-17:30，每个工作网格确保至少1名采集员在岗）。人员配置或设定符合要求得2分，不符合要求不得分。   | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 2.0 | 0.0   |
| 7.1 | 技术 | (1) 投标人是否制定层级管理制度，保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现，具有健全完善的层级管理制度得1分，没有不得分；   | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0   |

技术商务资信评分明细表

|      |    |   |      |                         |                              |   |  |
|------|----|---|------|-------------------------|------------------------------|---|--|
| 7.2  | 技术 | (2) 投标人是否制定①纪律、②廉政、③安全、④公文管理、⑤档案管理、⑥宣传等内部管理制度，每个得0.5分，最高得3分；  | 0-3  | 3.0                     | 3.0                          | 3.0                                     | 3.0                                    |
| 7.3  | 技术 | (3) 投标人各岗位①是否具有明确的分工和职责要求并对应制定考核办法，②是否实行末位淘汰等奖优罚劣措施。每满足一项得1分，本项共2分；                                     | 0-2  | 1.0                     | 1.0                          | 1.0                                     | 1.0                                    |
| 8.1  | 技术 | (1) 对所投标区域信息采集工作情况是否全面了解、熟悉。根据讲解情况进行评分，符合采购人实际的得2分；部分符合的得1分；不符合不得分；                                     | 0-2  | 1.0                     | 1.0                          | 2.0                                     | 2.0                                    |
| 8.2  | 技术 | (2) 结合所投标区域采集工作的特点确保有关信息数据全面、及时、准确采集等举措和措施是否合理可行、符合采购需求。根据讲解情况进行评分，合理可行符合采购需求的得2分；部分符合的得1分；不符合不得分；      | 0-2  | 1.0                     | 1.0                          | 1.0                                     | 1.0                                    |
| 8.3  | 技术 | (3) 项目组人员职业道德管控方案是否合理可行有操作性，符合采购需求。根据讲解情况进行评分，合理可行符合采购需求的得2分；部分符合的得1分；不符合不得分；                           | 0-2  | 1.0                     | 1.0                          | 2.0                                     | 1.0                                    |
| 8.4  | 技术 | (4) 实施方案讲解是否条理清楚。讲解条理清楚的得2分；讲解条理部分清楚的得1分；讲解条理不清楚不得分。  | 0-2  | 1.0                     | 1.0                          | 1.0                                     | 1.0                                    |
| 9.1  | 技术 | 全部满足招标文件明确的信息采集相关工作要求要求，得8分；每有一项负偏离扣0.5分，扣完为止。  | 0-8  | 6.0                     | 6.0                          | 6.0                                     | 6.0                                    |
| 10.1 | 技术 | (1) 投标人是否承诺中标后在所中标区域内设立固定办公场所，便于工作开展及管理。承诺的得1分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；                                 | 0-1  | 1.0                     | 1.0                          | 1.0                                     | 1.0                                    |
| 10.2 | 技术 | (2) 投标人承诺能在合同履行期间按采购人要求派驻服务人员驻杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心办公的得1分。  | 0-1  | 1.0                     | 1.0                          | 1.0                                     | 1.0                                    |
| 11.1 | 技术 | 投标人用于信息采集所提供的符合采购人要求的车辆情况。每提供1辆得1分，本项最高得2分（需提供车辆使用权证明材料，证明材料包括但不限于车辆行驶证、车辆租赁合同等），证明材料不全或不符合要求的车辆该车辆不得分。 | 0-2  | 1.0<br>投标人提供符合采购人要求的车辆。 | 2.0<br>投标人所提供的车辆2辆，符合采购人的要求。 | 2.0<br>投标人所提供的车辆符合采购人的要求。               | 0.0<br>投标人未提供所需车辆使用的证明材料、车辆信息等。        |
| 12.1 | 技术 | 制定数字城管运行服务保障应急预案，如应急维护、紧急信息报送等，方案内容合理可行，完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分。                                    | 0-3  | 1.0<br>方案内容合理可行，部分满足。   | 1.0<br>方案内容合理可行，部分满足。        | 1.0<br>方案内容合理可行，部分满足。                   | 1.0<br>方案内容合理可行，部分满足。                  |
| 13.1 | 技术 | 投标人是否承诺根据采购人要求完成其他临时交办的其他信息采集工作。承诺得2分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料。  | 0-2  | 2.0<br>投标人在投标文件中已提供承诺。  | 2.0<br>投标人按照投标文件要求已承诺。       | 2.0<br>投标人已经承诺根据采购人要求完成其他临时交办的其他信息采集工作。 | 2.0<br>投标人已承诺根据采购人要求完成其他临时交办的其他信息采集工作。 |
| 合计   |    |   | 0-90 | 49.0                    | 71.0                         | 70.0                                    | 47.0                                   |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州西湖风景名胜区2025年度常态化落实网格问题“云采集”工作项目（TCZX-ZFCG(F)-2024032C）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 浙江鼎耀保安服务有限公司 | 杭州宇昇科技<br>有限公司、浙<br>江惠宇后勤服<br>务有限公司（<br>联合体） | 杭州中通物业<br>服务有限公司 | 浙江华航安保<br>服务有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|--|------------------|------------------|
| 1.1 | 商务   | 投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；<br>投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书的得1分；<br>投标人具有ISO18001职业健康管理体系认证证书的得1分。<br>说明：须提供相关证书复印件且证书须在有效期内，同时提供在国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 查询打印页面（加盖电子公章）。未按要求提供证明材料的不得分。 | 0-3  | 2.0          | 2.0  | 2.0              | 2.0              |
| 2.1 | 商务   | 投标人自2021年1月1日（含）（以合同签订时间为准）以来，承担过类似项目业绩的有1个得0.5分，最高得1分。<br>说明：提供服务合同复印件并加盖公章，未提供不得分。   | 0-1  | 0.0          | 0.0  | 1.0              | 0.0              |
| 3.1 | 技术   | （1）对研究区域（城市环境卫生，城市市容市貌，城市道路（河道）两侧环境，园林绿化环境，建设工地环境，住宅小区环境秩序，公路铁路两侧环境，城市道路交通秩序，城市生态环境）等情况的熟悉了解程度进行评分，对项目采集范围熟悉且资料全面的得5分，对项目采集范围较为熟悉且资料较为全面的得3分，对项目采集范围不熟悉且资料不全的得0分。  | 0-5  | 3.0          | 5.0  | 5.0              | 5.0              |
| 3.2 | 技术   | （2）投标人是否有详细、明晰的项目启动实施方案。项目启动实施方案详细、明晰，符合采购需求的视为合理，合理得3分；有项目启动实施方案，方案部分符合的得2分；不符合的得0分。  | 0-3  | 2.0          | 3.0  | 3.0              | 2.0              |
| 3.3 | 技术   | （3）针对风景名胜区的特点及项目重点难点，制定数据采集调查方案，根据采集调查方案的合理性、科学性和实用性。方案科学合理，可操作性强的得6分，方案内容一般的得4分，方案内容较差的得2分，不提供的得0分。   | 0-6  | 2.0          | 6.0  | 6.0              | 2.0              |
| 3.4 | 技术   | （4）投标人配合做好问题发生地坐标点定位，开展现场拍摄、调查及数据采集工作等，确保调查信息及资料的全面、及时、准确，提出可行性技术实施方案进行打分。方案科学、合理、可实施性强的得6分，方案内容一般的得4分，方案内容较差的得2分，不提供的得0分。   | 0-6  | 2.0          | 6.0  | 6.0              | 4.0              |
| 4.1 | 技术   | （1）做好应急响应信息采集保障的能力进行评分。配合举措得力的，可操作性强的得5分，配合举措一般的得3分，配合较差，不到位的得0分。  | 0-5  | 3.0          | 5.0  | 5.0              | 3.0              |
| 4.2 | 技术   | （2）做好重大活动任务信息采集保障的能力进行评分。配合举措得力的，可操作性强的得5分，配合举措一般的得3分，配合较差，不到位的得0分。  | 0-5  | 3.0          | 5.0  | 5.0              | 3.0              |
| 4.3 | 技术   | （3）制定重点问题信息采集保障方案的合理性、科学性和实用性进行评分。方案科学合理，可操作性强的得5分，方案内容一般的得3分，方案内容较差，不到位的得0分。  | 0-5  | 3.0          | 5.0  | 5.0              | 3.0              |
| 5.1 | 技术   | （1）投标人按照招标人的要求，提供详实的进度计划。根据进度阶段的划分以及工作量及工期安排的合理性进行评分，方案内容完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分；  | 0-3  | 1.0          | 3.0  | 3.0              | 1.0              |
| 5.2 | 技术   | （2）根据投标人为了保证项目进度计划的顺利实施，提供项目实施沟通管理、变更管理、风险管理等方面的计划进行评分。方案内容完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分。  | 0-3  | 1.0          | 3.0  | 3.0              | 1.0              |
| 6.1 | 技术   | （1）项目经理学历及从业经历情况。具有1年以上信息采集项目经理从业经验且具有本科及以上学历得2分；具有1年以上信息采集项目管理员从业经验且具有本科及以上学历得1分。需提供证明材料（证明材料包括但不限于从业经验证明资料、现有公司近三个月任意一个月五险一金清单、学历证书等），证明材料不全或不符合要求不得分；   | 0-2  | 0.0          | 2.0  | 2.0              | 0.0              |
| 6.2 | 技术   | （2）项目管理员学历及从业经历情况：具有1年以上信息采集从业经验且具有专科及以上学历，需提供证明材料（证明材料包括但不限于从业经验证明资料、现有公司近三个月任意一个月五险一金清单、学历证书等），每少1人或每有1人不符合要求扣1分，扣完为止；证明材料不全或不符合要求的人员不得分；  | 0-3  | 0.0          | 3.0  | 3.0              | 0.0              |

技术商务资信评分明细表

|      |    |  |      |      |      |      |      |
|------|----|--|------|------|------|------|------|
| 6.3  | 技术 | (3) 投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险一金”和意外险。承诺的得2分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.4  | 技术 | (4) 投标人是否承诺项目组人员扣除“五险一金”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得2分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.5  | 技术 | (5) 投标人为本项目已组建的项目组人员数量情况（不包括中标后按投标文件中人员要求应补足人数）：项目组人员数量达到本项目所需要求100%及以上的得3分，达到90%及以上不足100%的得2分，达到80%及以上不足90%的得1分，不足80%的不得分。需提供证明材料【证明材料包括但不限于现有公司为其缴纳的五险一金清单等证明材料】，未提供证明材料或证明材料不符合要求的人员不计入“项目组人员数量”； | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  |
| 6.6  | 技术 | (6) 根据巡查覆盖频次要求，信息采集区域各工作单元（网格）人员配置或设定是否达到区域和时间上的全覆盖（原则上原则上8:30-17:30，每个工作网格确保至少1名采集员在岗）。人员配置或设定符合要求得2分，不符合要求不得分。   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 7.1  | 技术 | (1) 投标人是否制定层级管理制度，保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现，具有健全完善的层级管理制度得1分，没有不得分；   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 7.2  | 技术 | (2) 投标人是否制定①纪律、②廉政、③安全、④公文管理、⑤档案管理、⑥宣传等内部管理制度，每个得0.5分，最高得3分；   | 0-3  | 1.0  | 3.0  | 3.0  | 1.0  |
| 7.3  | 技术 | (3) 投标人各岗位①是否具有明确的分工和职责要求并对应制定考核办法，②是否实行末位淘汰等奖优罚劣措施。每满足一项得1分，本项共2分；  | 0-2  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 8.1  | 技术 | (1) 对所投标区域信息采集工作情况是否全面了解、熟悉。根据讲解情况进行评分，符合采购人实际的得2分；部分符合的得1分；不符合不得分；  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 8.2  | 技术 | (2) 结合所投标区域采集工作的特点确保有关信息数据全面、及时、准确采集等举措和措施是否合理可行、符合采购需求。根据讲解情况进行评分，合理可行符合采购需求的得2分；部分符合的得1分；不符合不得分；   | 0-2  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 8.3  | 技术 | (3) 项目组人员职业道德管控方案是否合理可行有操作性，符合采购需求。根据讲解情况进行评分，合理可行符合采购需求的得2分；部分符合的得1分；不符合不得分；  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 8.4  | 技术 | (4) 实施方案讲解是否条理清楚。讲解条理清楚的得2分；讲解条理部分清楚的得1分；讲解条理不清楚不得分。   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 9.1  | 技术 | 全部满足招标文件明确的信息采集相关工作要求要求，得8分；每有一项负偏离扣0.5分，扣完为止。   | 0-8  | 5.5  | 8.0  | 8.0  | 4.5  |
| 10.1 | 技术 | (1) 投标人是否承诺中标后在所中标区域内设立固定办公场所，便于工作开展及管理。承诺的得1分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料；  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 10.2 | 技术 | (2) 投标人承诺能在合同履行期间按采购人要求派驻服务人员驻杭州西湖风景名胜综合指挥保障中心办公的得1分。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 11.1 | 技术 | 投标人用于信息采集所提供的符合采购人要求的车辆情况。每提供1辆得1分，本项最高得2分（需提供车辆使用权证明材料，证明材料包括但不限于车辆行驶证、车辆租赁合同等），证明材料不全或不符合要求的车辆该车辆不得分。  | 0-2  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 12.1 | 技术 | 制定数字城管运行服务保障应急预案，如应急维护、紧急信息报送等，方案内容合理可行，完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分。   | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 13.1 | 技术 | 投标人是否承诺根据采购人要求完成其他临时交办的其他信息采集工作。承诺得2分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料。   | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 合计   |    |  | 0-90 | 43.5 | 88.0 | 89.0 | 41.5 |

专家（签名）：