

技术[商务别名]评分明细（专家1）

项目名称：杭州市余杭区人民政府中泰街道办事处2023年工会疗休养服务项目（MDZFCG-2023-005）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临平中青国际旅游有限公司	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	杭州世际旅行社有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1	商务资信	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得1分，最高3分。（提供在有效期内的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）	0-3	3	3	3	3
2	商务资信	投标人2019年1月1日以来从事政府机关疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.2分，最高不超过1分（投标文件中提供合同复印件及中标通知书（如有）加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-1	1	1	1	1
3	技术	投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，合理的得4-6分，一般的得1-3分，不合理的不得分。	0-6	4	5	4	6
4	技术	投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，方案合理的得4-6分，一般的得1-3分，不合理的不得分。	0-6	4	5	3	5
5	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案进行打分，合理的得4-6分，一般的得1-3分，不合理的不得分。	0-6	5	4	4	6
6	商务资信	投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证，得2分，已参加2022年培训的，得1分，最高得3分。 具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2022年培训的，每人得1.5分，最高不得超过3分。 （需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近1个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-6	3	6	6	6
7	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间等，完整合理的得10-15分，一般的得5-9分，内容欠缺且不合理的得0-4分。	0-15	13	10	10	13
8	技术	投标人安排的住宿酒店档次（标明酒店星级高低）、配套情况进行打分，配套完善星级高的得5-7分，一般的得2-4分，差的得0-1分。	0-7	6	6	5	6
9	技术	投标人提供的用餐地点、食品安全保障措施，菜品（餐单）搭配进行打分，环境好且合理的得5-7分，一般的得2-4分，差的且不合理的得0-1分。	0-7	6	6	5	6
10	技术	旅游车等交通工具安排（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料），合理的得5-7分，一般的得2-4分，差的不合理的得0-1分。	0-7	6	6	5	6
11	技术	投标单位能够提供方便、快捷服务，根据投标人的便捷服务优势进行打分，服务好的得4-6分，一般的得2-3分，差的得0-1分。	0-6	4	4	5	5
12	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分，合理的得4-6分，一般的得2-3分，不合理的得0-1分。	0-6	4	4	3	5
13	商务资信	1、承诺提供旅行社责任保险保额1000万元及以上（附证明材料） 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万 3、承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下） 每个得2分，最多得6分，不承诺不得分。	0-6	6	6	6	6
14	商务资信	投标人投入本项目的导游需具有初级导游资质，有3人以上得3分，不足3人不得分；有中级导游资质的每多一名加2分，有高级以上导游资质的每多一名加3分，最多加5分。（提供证书或证明材料扫描件或复印件加盖公章，不提供不得分）	0-8	8	8	8	8

合计	0-90	73	74	68	82
----	------	----	----	----	----

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家2）

项目名称：杭州市余杭区人民政府中泰街道办事处2023年工会疗休养服务项目（MDZFCG-2023-005）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临平中青国际旅游有限公司	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	杭州世际旅行社有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1	商务资信	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得1分，最高3分。（提供在有效期内的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）	0-3	3	3	3	3
2	商务资信	投标人2019年1月1日以来从事政府机关疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.2分，最高不超过1分（投标文件中提供合同复印件及中标通知书（如有）加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-1	1	1	1	1
3	技术	投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，合理的得4-6分，一般的得1-3分，不合理的不得分。	0-6	3	4	3	5
4	技术	投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，方案合理的得4-6分，一般的得1-3分，不合理的不得分。	0-6	4	5	5	5
5	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案进行打分，合理的得4-6分，一般的得1-3分，不合理的不得分。	0-6	4	5	4	5
6	商务资信	投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证，得2分，已参加2022年培训的，得1分，最高得3分。 具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2022年培训的，每人得1.5分，最高不得超过3分。 （需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近1个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-6	3	6	6	6
7	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间等，完整合理的得10-15分，一般的得5-9分，内容欠缺且不合理的得0-4分。	0-15	12	13	10	13
8	技术	投标人安排的住宿酒店档次（标明酒店星级高低）、配套情况进行打分，配套完善星级高的得5-7分，一般的得2-4分，差的得0-1分。	0-7	5	6	4	6
9	技术	投标人提供的用餐地点、食品安全保障措施，菜品（餐单）搭配进行打分，环境好且合理的得5-7分，一般的得2-4分，差的且不合理的得0-1分。	0-7	5	6	4	6
10	技术	旅游车等交通工具安排（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料），合理的得5-7分，一般的得2-4分，差的不合理的得0-1分。	0-7	5	6	4	6
11	技术	投标单位能够提供方便、快捷服务，根据投标人的便捷服务优势进行打分，服务好的得4-6分，一般的得2-3分，差的得0-1分。	0-6	4	5	4	5
12	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分，合理的得4-6分，一般的得2-3分，不合理的得0-1分。	0-6	4	5	4	5
13	商务资信	1、承诺提供旅行社责任保险保额1000万元及以上（附证明材料） 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万 3、承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下） 每个得2分，最多得6分，不承诺不得分。	0-6	6	6	6	6

14	商务 资信	投标人投入本项目的导游需具有初级导游资质，有3人以上得3分，不足3人不得分；有中级导游资质的每多一名加2分，有高级以上导游资质的每多一名加3分，最多加5分。（提供证书或证明材料扫描件或复印件加盖公章，不提供不得分）	0-8	8	8	8	8
合计			0-90	67	79	66	80

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家3）

项目名称：杭州市余杭区人民政府中泰街道办事处2023年工会疗休养服务项目（MDZFCG-2023-005）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临平中青国际旅游有限公司	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	杭州世际旅行社有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1	商务资信	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得1分，最高3分。（提供在有效期内的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）	0-3	3	3	3	3
2	商务资信	投标人2019年1月1日以来从事政府机关疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.2分，最高不超过1分（投标文件中提供合同复印件及中标通知书（如有）加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-1	1	1	1	1
3	技术	投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，合理的得4-6分，一般的得1-3分，不合理的不得分。	0-6	5	5	5	5
4	技术	投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，方案合理的得4-6分，一般的得1-3分，不合理的不得分。	0-6	5	5	4	5
5	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案进行打分，合理的得4-6分，一般的得1-3分，不合理的不得分。	0-6	4	4	4	6
6	商务资信	投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证，得2分，已参加2022年培训的，得1分，最高得3分。 具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2022年培训的，每人得1.5分，最高不得超过3分。 （需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近1个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-6	3	6	6	6
7	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间等，完整合理的得10-15分，一般的得5-9分，内容欠缺且不合理的得0-4分。	0-15	11	12	10	14
8	技术	投标人安排的住宿酒店档次（标明酒店星级高低）、配套情况进行打分，配套完善星级高的得5-7分，一般的得2-4分，差的得0-1分。	0-7	5	5	4	6
9	技术	投标人提供的用餐地点、食品安全保障措施，菜品（餐单）搭配进行打分，环境好且合理的得5-7分，一般的得2-4分，差的且不合格的得0-1分。	0-7	3	4	2	6
10	技术	旅游车等交通工具安排（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料），合理的得5-7分，一般的得2-4分，差的不合理的得0-1分。	0-7	6	6	4	6
11	技术	投标单位能够提供方便、快捷服务，根据投标人的便捷服务优势进行打分，服务好的得4-6分，一般的得2-3分，差的得0-1分。	0-6	4	5	5	6
12	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分，合理的得4-6分，一般的得2-3分，不合理的得0-1分。	0-6	5	4	5	5
13	商务资信	1、承诺提供旅行社责任保险保额1000万元及以上（附证明材料） 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万 3、承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下） 每个得2分，最多得6分，不承诺不得分。	0-6	6	6	6	6

14	商务 资信	投标人投入本项目的导游需具有初级导游资质，有3人以上得3分，不足3人不得分；有中级导游资质的每多一名加2分，有高级以上导游资质的每多一名加3分，最多加5分。（提供证书或证明材料扫描件或复印件加盖公章，不提供不得分）	0-8	8	8	8	8
合计			0-90	69	74	67	83

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家4）

项目名称：杭州市余杭区人民政府中泰街道办事处2023年工会疗休养服务项目（MDZFCG-2023-005）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临平中青国际旅游有限公司	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	杭州世际旅行社有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1	商务资信	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得1分，最高3分。（提供在有效期内的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）	0-3	3	3	3	3
2	商务资信	投标人2019年1月1日以来从事政府机关疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.2分，最高不超过1分（投标文件中提供合同复印件及中标通知书（如有）加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-1	1	1	1	1
3	技术	投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，合理的得4-6分，一般的得1-3分，不合理的不得分。	0-6	5	5	4.5	5
4	技术	投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，方案合理的得4-6分，一般的得1-3分，不合理的不得分。	0-6	5	5	4.5	5
5	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案进行打分，合理的得4-6分，一般的得1-3分，不合理的不得分。	0-6	5	5	5	5
6	商务资信	投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证，得2分，已参加2022年培训的，得1分，最高得3分。 具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2022年培训的，每人得1.5分，最高不得超过3分。 （需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近1个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-6	3	6	6	6
7	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间等，完整合理的得10-15分，一般的得5-9分，内容欠缺且不合理的得0-4分。	0-15	12.5	11.5	11.5	12.5
8	技术	投标人安排的住宿酒店档次（标明酒店星级高低）、配套情况进行打分，配套完善星级高的得5-7分，一般的得2-4分，差的得0-1分。	0-7	6	5	5	6
9	技术	投标人提供的用餐地点、食品安全保障措施，菜品（餐单）搭配进行打分，环境好且合理的得5-7分，一般的得2-4分，差的且不合格的得0-1分。	0-7	6	5.5	5.5	6
10	技术	旅游车等交通工具安排（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料），合理的得5-7分，一般的得2-4分，差的不合理的得0-1分。	0-7	6	6	6	6
11	技术	投标单位能够提供方便、快捷服务，根据投标人的便捷服务优势进行打分，服务好的得4-6分，一般的得2-3分，差的得0-1分。	0-6	5	5	5	5
12	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分，合理的得4-6分，一般的得2-3分，不合理的得0-1分。	0-6	5	5	5	5
13	商务资信	1、承诺提供旅行社责任保险保额1000万元及以上（附证明材料） 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万 3、承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下） 每个得2分，最多得6分，不承诺不得分。	0-6	6	6	6	6

14	商务 资信	投标人投入本项目的导游需具有初级导游资质，有3人以上得3分，不足3人不得分；有中级导游资质的每多一名加2分，有高级以上导游资质的每多一名加3分，最多加5分。（提供证书或证明材料扫描件或复印件加盖公章，不提供不得分）	0-8	8	8	8	8
合计			0-90	76.5	77	76	79.5

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家5）

项目名称：杭州市余杭区人民政府中泰街道办事处2023年工会疗休养服务项目（MDZFCG-2023-005）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临平中青国际旅游有限公司	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	杭州世际旅行社有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1	商务资信	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得1分，最高3分。（提供在有效期内的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）	0-3	3	3	3	3
2	商务资信	投标人2019年1月1日以来从事政府机关疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.2分，最高不超过1分（投标文件中提供合同复印件及中标通知书（如有）加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-1	1	1	1	1
3	技术	投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，合理的得4-6分，一般的得1-3分，不合理的不得分。	0-6	5	5	4	5
4	技术	投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，方案合理的得4-6分，一般的得1-3分，不合理的不得分。	0-6	5	4.5	4	5
5	技术	安全管理体系：组织机构、应急预案进行打分，合理的得4-6分，一般的得1-3分，不合理的不得分。	0-6	4	5	4	5
6	商务资信	投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证，得2分，已参加2022年培训的，得1分，最高得3分。 具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2022年培训的，每人得1.5分，最高不得超过3分。 （需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近1个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-6	3	6	6	6
7	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间等，完整合理的得10-15分，一般的得5-9分，内容欠缺且不合理的得0-4分。	0-15	12	12	10	12
8	技术	投标人安排的住宿酒店档次（标明酒店星级高低）、配套情况进行打分，配套完善星级高的得5-7分，一般的得2-4分，差的得0-1分。	0-7	5	5	5	6
9	技术	投标人提供的用餐地点、食品安全保障措施，菜品（餐单）搭配进行打分，环境好且合理的得5-7分，一般的得2-4分，差的且不合理的得0-1分。	0-7	5	6	5	5
10	技术	旅游车等交通工具安排（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料），合理的得5-7分，一般的得2-4分，差的不合理的得0-1分。	0-7	5	5	5	5.5
11	技术	投标单位能够提供方便、快捷服务，根据投标人的便捷服务优势进行打分，服务好的得4-6分，一般的得2-3分，差的得0-1分。	0-6	4	4	4	4
12	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分，合理的得4-6分，一般的得2-3分，不合理的得0-1分。	0-6	4	4.5	4	4.5
13	商务资信	1、承诺提供旅行社责任保险保额1000万元及以上（附证明材料） 2、承诺为游客提供人身意外伤害保险不低于100万 3、承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下） 每个得2分，最多得6分，不承诺不得分。	0-6	6	6	6	6

14	商务 资信	投标人投入本项目的导游需具有初级导游资质，有3人以上得3分，不足3人不得分；有中级导游资质的每多一名加2分，有高级以上导游资质的每多一名加3分，最多加5分。（提供证书或证明材料扫描件或复印件加盖公章，不提供不得分）	0-8	8	8	8	8
合计			0-90	70	75	69	76

专家（签名）：