

技术商务评分明细（鲍明珠）

项目名称：杭州互联网法院（杭州铁路运输法院）2025年特保服务采购项目（WHZB2025-CGGK014）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州萧山城市安防保安服务有限公司	杭州市武林安服务集团有限公司	浙江碧鼎安全服务有限公司
1	商务	业绩： 投标人自2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）完成过类似项目业绩的，每有1个业绩得0.5分，最多得1分。 注：同一个业主算一个业绩，须提供合同复印件并加盖公章，合同内容无法体现的须另行提供业主证明材料。	0-1	0.5	1.0	1.0
2	商务	企业认证： 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分； 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分； 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分； 注：以上证书（证书认证范围包含安保相关）须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发且在全国认证认可信息公共服务平台的网页可查询。提供证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	拟投入的项目负责人： 1、项目负责人具有专科及以上学历的得1分，没有不得分。 2、项目负责人具有保安员二级/技师或保安管理师证书及以上的，得2分。 3、项目负责人为退伍军人的，得2分。 （提供学历证明材料、证书复印件及相关证明材料） 4、拟担任本项目项目负责人的专业素质、经验等情况，项目负责人具有调动本单位各项资源的能力和确保100%到位，提供承诺的得1分；项目负责人具有法院特保经验业绩得1分，没有不得分，提供合同或业主证明材料，须体现负责人名字。	0-7	3.0	7.0	6.0
4	技术	投标人针对本项目的公司人员配置： 1、本项目团队人员拥有保安员四级/中级工或中级保安员证书及以上的每个得0.5分，具有保安员三级/高级工或高级保安员证书及以上的，每个得1分，本项最高得6分。（提供证书复印件） 2、本项目团队人员中退伍军人的数量为1-5人的得1分，6-10人得2分，10人以上得3分。（提供证明材料） 3、本项目团队人员中具有政法系统从事特保工作经验或公安警务专业1-5人的得1分，6-10人得2分，10人以上得3分。（提供证明材料）	0-12	7.0	12.0	8.0
5	技术	投标方案的整体情况： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。（4,3,2,1,0分）	0-4	3.0	3.6	3.0
6	技术	组织架构及管理机制： 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的。（4,3,2,1,0分）	0-4	3.0	3.0	3.0
7	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施： 据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。（4,3,2,1,0分）	0-4	3.0	3.6	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>具体各岗位服务方案： 1) 供应商提供本项目巡逻岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2，1，0分） 2) 供应商提供本项目固定执勤岗（门岗）服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2，1，0分） 3) 供应商提供本项目执行局特勤服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2，1，0分） 4) 供应商提供本项目地下车库门岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2，1，0分） 5) 供应商提供本项目诉讼服务中心接待岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2，1，0分） 6) 供应商提供本项目消控代班岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2，1，0分）</p>	0-12	9.0	11.0	10.0
9	技术	<p>承诺： 1) 投标人承诺积极配合采购人完成临时性工作。提供承诺得2分，不承诺不得分。（2分） 2) 投标人承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。提供承诺得2分，不承诺不得分。（2分）</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
10	技术	<p>投标人的管理制度的完善情况： 1) 投标人制定的《特保工作人员职责》、《特保交接班制度》、《特保队伍例会制度》、《特保员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《特保考核管理制度》、《特保档案管理制度》考核等规章制度是否符合要求。（5，4，3，2，1，0分） 2) 投标人是否建立规范的人力资源管理体系。（1，0分） 3) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定是否科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法。（1，0分） 4) 是否制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法。（1，0分） 5) 是否有专门成立的考核组织进行内部考核。（1，0分）</p>	0-9	8.5	8.8	7.5
11	技术	<p>服务承诺和合理化建议： 项目管理、质量保证和投入本服务项目队伍的技术和管理水平实力、稳定队伍、服从突击应急任务安排等所做的保证措施等。（4，3，2，1，0分）</p>	0-4	3.5	3.5	3.0
12	技术	<p>拟投入使用的服装、设备、工器具的情况： 按管理需要装备器材，设备精良并附配置清单，按实际配备，包括但不限于：对讲机（配备备用电池）、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备一项得1分，满分8分。 注：提供拟投入服装、设备、工器具与投标文件中服装、设备、工器具实物照片一致的承诺函及实物清单和照片，未提供不得分。</p>	0-8	8.0	8.0	0.0
13	技术	<p>应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性： 1) 对于突发事件的响应时间及处理时间的响应情况；（3，2，1，0分） 2) 对突发事件（包括发生灾害性天气及其他突发事件）时的紧急预案；（3，2，1，0分） 3) 对保安服务区域内安全防范措施等紧急预案；（3，2，1，0分） 4) 对重大活动或重要接待任务等的应急预案编制情况；（3，2，1，0分）</p>	0-12	10.0	11.5	10.0
14	技术	<p>保安人员的培训： 1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案是否贴合实际需求；（2，1，0分） 2) 是否有切实可行的培训计划的；（2，1，0分） 3) 是否有专门的培训部门、培训师资及相关人员力量。提供相关证明资料。（2，1，0分）</p>	0-6	5.5	5.6	5.5
合计			0-90	71.0	85.6	67.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（许仙萍）

项目名称：杭州互联网法院（杭州铁路运输法院）2025年特保服务采购项目（WHZB2025-CGGK014）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州萧山城市安防保安服务有限公司	杭州市武林安保安服务集团有限公司	浙江珺鼎安全服务有限公司
1	商务	业绩： 投标人自2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）完成过类似项目业绩的，每有1个业绩得0.5分，最多得1分。 注：同一个业主算一个业绩，须提供合同复印件并加盖公章，合同内容无法体现的须另行提供业主证明材料。	0-1	0.5	1.0	1.0
2	商务	企业认证： 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分； 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分； 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分； 注：以上证书（证书认证范围包含安保相关）须通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发且在全国认证认可信息公共服务平台的网页可查询。提供证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	拟投入的项目负责人： 1、项目负责人具有专科及以上学历的得1分，没有不得分。 2、项目负责人具有保安员二级/技师或保安管理师证书及以上的，得2分。 3、项目负责人为退伍军人的，得2分。 （提供学历证明材料、证书复印件及相关证明材料） 4、拟担任本项目项目负责人的专业素质、经验等情况，项目负责人具有调动本单位各项资源的能力和确保100%到位，提供承诺的得1分；项目负责人具有法院特保经验业绩得1分，没有不得分，提供合同或业主证明材料，须体现负责人名字。	0-7	3.0	7.0	6.0
4	技术	投标人针对本项目的公司人员配置： 1、本项目团队人员拥有保安员四级/中级工或中级保安员证书及以上的每个得0.5分，具有保安员三级/高级工或高级保安员证书及以上的，每个得1分，本项最高得6分。（提供证书复印件） 2、本项目团队人员中退伍军人的数量为1-5人的得1分，6-10人得2分，10人以上得3分。（提供证明材料） 3、本项目团队人员中具有政法系统从事特保工作经验或公安警务专业1-5人的得1分，6-10人得2分，10人以上得3分。（提供证明材料）	0-12	7.0	12.0	8.0
5	技术	投标方案的整体情况： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	3.0	3.0	3.0
6	技术	组织架构及管理机制： 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	3.0	3.0	3.0
7	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施： 据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	3.0	4.0	3.0
8	技术	具体各岗位服务方案： 1) 供应商提供本项目巡逻岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 2) 供应商提供本项目固定执勤岗（门岗）服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 3) 供应商提供本项目执行局特勤服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 4) 供应商提供本项目地下车库门岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 5) 供应商提供本项目诉讼服务中心接待岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 6) 供应商提供本项目消控代班岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分）	0-12	8.0	10.0	9.0

9	技术	<p>承诺:</p> <p>1) 投标人承诺积极配合采购人完成临时性工作。提供承诺得2分, 不承诺不得分。(2分)</p> <p>2) 投标人承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。提供承诺得2分, 不承诺不得分。(2分)</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
10	技术	<p>投标人的管理制度的完善情况:</p> <p>1) 投标人制定的《特保工作人员职责》、《特保交接班制度》、《特保队伍例会制度》、《特保员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《特保考核管理制度》、《特保档案管理制度》考核等规章制度是否符合要求。(5,4,3,2,1,0分)</p> <p>2) 投标人是否建立规范的人力资源管理体系。(1,0分)</p> <p>3) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定是否科学、合理和有效性, 是否制订了切实可行的考核办法。(1,0分)</p> <p>4) 是否制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法。(1,0分)</p> <p>5) 是否有专门成立的考核组织进行内部考核。(1,0分)</p>	0-9	7.0	8.0	6.0
11	技术	<p>服务承诺和合理化建议:</p> <p>项目管理、质量保证和投入本服务项目队伍的技术和管理水平实力、稳定队伍、服从突击应急任务安排等所做的保证措施等。(4,3,2,1,0分)</p>	0-4	3.0	3.0	3.0
12	技术	<p>拟投入使用的服装、设备、工器具的情况:</p> <p>按管理需要装备器材, 设备精良并附配置清单, 按实际配备, 包括但不限于: 对讲机(配备备用电池)、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备一项得1分, 满分8分。</p> <p>注: 提供拟投入服装、设备、工器具与投标文件中服装、设备、工器具实物照片一致的承诺函及实物清单和照片, 未提供不得分。</p>	0-8	8.0	8.0	0.0
13	技术	<p>应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性:</p> <p>1) 对于突发事件的响应时间及处理时间的响应情况;(3,2,1,0分)</p> <p>2) 对突发事件(包括发生灾害性天气及其他突发事件)时的紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>3) 对保安服务区域内安全防范措施等紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>4) 对重大活动或重要接待任务等的应急预案编制情况;(3,2,1,0分)</p>	0-12	9.0	10.0	8.0
14	技术	<p>保安人员的培训:</p> <p>1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案是否贴合实际需求;(2,1,0分)</p> <p>2) 是否有切实可行的培训计划的;(2,1,0分)</p> <p>3) 是否有专门的培训部门、培训师资及相关人员力量。提供相关证明资料。(2,1,0分)</p>	0-6	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	66.5	81.0	62.0

专家(签名):

技术商务评分明细（过菊红）

项目名称：杭州互联网法院（杭州铁路运输法院）2025年特保服务采购项目（WHZB2025-CGGK014）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州萧山城市安防保安服务有限公司	杭州市武林安保安服务集团有限公司	浙江珺鼎安全服务有限公司
1	商务	业绩： 投标人自2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）完成过类似项目业绩的，每有1个业绩得0.5分，最多得1分。 注：同一个业主算一个业绩，须提供合同复印件并加盖公章，合同内容无法体现的须另行提供业主证明材料。	0-1	0.5	1.0	1.0
2	商务	企业认证： 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分； 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分； 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分； 注：以上证书（证书认证范围包含安保相关）须通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发且在全国认证认可信息公共服务平台的网页可查询。提供证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	拟投入的项目负责人： 1、项目负责人具有专科及以上学历的得1分，没有不得分。 2、项目负责人具有保安员二级/技师或保安管理师证书及以上的，得2分。 3、项目负责人为退伍军人的，得2分。 （提供学历证明材料、证书复印件及相关证明材料） 4、拟担任本项目项目负责人的专业素质、经验等情况，项目负责人具有调动本单位各项资源的能力和确保100%到位，提供承诺的得1分；项目负责人具有法院特保经验业绩得1分，没有不得分，提供合同或业主证明材料，须体现负责人名字。	0-7	3.0	7.0	6.0
4	技术	投标人针对本项目的公司人员配置： 1、本项目团队人员拥有保安员四级/中级工或中级保安员证书及以上的每个得0.5分，具有保安员三级/高级工或高级保安员证书及以上的，每个得1分，本项最高得6分。（提供证书复印件） 2、本项目团队人员中退伍军人的数量为1-5人的得1分，6-10人得2分，10人以上得3分。（提供证明材料） 3、本项目团队人员中具有政法系统从事特保工作经验或公安警务专业1-5人的得1分，6-10人得2分，10人以上得3分。（提供证明材料）	0-12	7.0	12.0	8.0
5	技术	投标方案的整体情况： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	3.0	4.0	3.0
6	技术	组织架构及管理机制： 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	3.0	4.0	3.0
7	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施： 据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	3.0	4.0	3.0
8	技术	具体各岗位服务方案： 1) 供应商提供本项目巡逻岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 2) 供应商提供本项目固定执勤岗（门岗）服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 3) 供应商提供本项目执行局特勤服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 4) 供应商提供本项目地下车库门岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 5) 供应商提供本项目诉讼服务中心接待岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 6) 供应商提供本项目消控代班岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分）	0-12	9.0	10.0	9.0

9	技术	<p>承诺:</p> <p>1) 投标人承诺积极配合采购人完成临时性工作。提供承诺得2分, 不承诺不得分。(2分)</p> <p>2) 投标人承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。提供承诺得2分, 不承诺不得分。(2分)</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
10	技术	<p>投标人的管理制度的完善情况:</p> <p>1) 投标人制定的《特保工作人员职责》、《特保交接班制度》、《特保队伍例会制度》、《特保员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《特保考核管理制度》、《特保档案管理制度》考核等规章制度是否符合要求。(5,4,3,2,1,0分)</p> <p>2) 投标人是否建立规范的人力资源管理体系。(1,0分)</p> <p>3) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定是否科学、合理和有效性, 是否制订了切实可行的考核办法。(1,0分)</p> <p>4) 是否制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法。(1,0分)</p> <p>5) 是否有专门成立的考核组织进行内部考核。(1,0分)</p>	0-9	7.0	8.0	7.0
11	技术	<p>服务承诺和合理化建议:</p> <p>项目管理、质量保证和投入本服务项目队伍的技术和管理水平实力、稳定队伍、服从突击应急任务安排等所做的保证措施等。(4,3,2,1,0分)</p>	0-4	3.0	4.0	3.0
12	技术	<p>拟投入使用的服装、设备、工器具的情况:</p> <p>按管理需要装备器材, 设备精良并附配置清单, 按实际配备, 包括但不限于: 对讲机(配备备用电池)、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备一项得1分, 满分8分。</p> <p>注: 提供拟投入服装、设备、工器具与投标文件中服装、设备、工器具实物照片一致的承诺函及实物清单和照片, 未提供不得分。</p>	0-8	8.0	8.0	0.0
13	技术	<p>应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性:</p> <p>1) 对于突发事件的响应时间及处理时间的响应情况;(3,2,1,0分)</p> <p>2) 对突发事件(包括发生灾害性天气及其他突发事件)时的紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>3) 对保安服务区域内安全防范措施等紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>4) 对重大活动或重要接待任务等的应急预案编制情况;(3,2,1,0分)</p>	0-12	7.0	10.0	8.0
14	技术	<p>保安人员的培训:</p> <p>1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案是否贴合实际需求;(2,1,0分)</p> <p>2) 是否有切实可行的培训计划的;(2,1,0分)</p> <p>3) 是否有专门的培训部门、培训师资及相关人员力量。提供相关证明资料。(2,1,0分)</p>	0-6	3.0	6.0	4.0
合计			0-90	63.5	85.0	62.0

专家(签名):

技术商务评分明细（李国华）

项目名称：杭州互联网法院（杭州铁路运输法院）2025年特保服务采购项目（WHZB2025-CGGK014）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州萧山城市安防保安服务有限公司	杭州市武林安保安服务集团有限公司	浙江珺鼎安全服务有限公司
1	商务	业绩： 投标人自2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）完成过类似项目业绩的，每有一个业绩得0.5分，最多得1分。 注：同一个业主算一个业绩，须提供合同复印件并加盖公章，合同内容无法体现的须另行提供业主证明材料。	0-1	0.5	1.0	1.0
2	商务	企业认证： 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分； 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分； 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分； 注：以上证书（证书认证范围包含安保相关）须通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发且在全国认证认可信息公共服务平台的网页可查询。提供证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	拟投入的项目负责人： 1、项目负责人具有专科及以上学历的得1分，没有不得分。 2、项目负责人具有保安员二级/技师或保安管理师证书及以上的，得2分。 3、项目负责人为退伍军人的，得2分。 （提供学历证明材料、证书复印件及相关证明材料） 4、拟担任本项目项目负责人的专业素质、经验等情况，项目负责人具有调动本单位各项资源的能力和确保100%到位，提供承诺的得1分；项目负责人具有法院特保经验业绩得1分，没有不得分，提供合同或业主证明材料，须体现负责人名字。	0-7	3.0	7.0	6.0
4	技术	投标人针对本项目的公司人员配置： 1、本项目团队人员拥有保安员四级/中级工或中级保安员证书及以上的每个得0.5分，具有保安员三级/高级工或高级保安员证书及以上的，每个得1分，本项最高得6分。（提供证书复印件） 2、本项目团队人员中退伍军人的数量为1-5人的得1分，6-10人得2分，10人以上得3分。（提供证明材料） 3、本项目团队人员中具有政法系统从事特保工作经验或公安警务专业1-5人的得1分，6-10人得2分，10人以上得3分。（提供证明材料）	0-12	7.0	12.0	8.0
5	技术	投标方案的整体情况： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	4.0	4.0	4.0
6	技术	组织架构及管理机制： 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	3.0	3.0	3.0
7	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施： 据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	4.0	4.0	4.0
8	技术	具体各岗位服务方案： 1) 供应商提供本项目巡逻岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 2) 供应商提供本项目固定执勤岗（门岗）服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 3) 供应商提供本项目执行局特勤服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 4) 供应商提供本项目地下车库门岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 5) 供应商提供本项目诉讼服务中心接待岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 6) 供应商提供本项目消控代班岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分）	0-12	10.0	11.0	10.0

9	技术	<p>承诺:</p> <p>1) 投标人承诺积极配合采购人完成临时性工作。提供承诺得2分, 不承诺不得分。(2分)</p> <p>2) 投标人承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。提供承诺得2分, 不承诺不得分。(2分)</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
10	技术	<p>投标人的管理制度的完善情况:</p> <p>1) 投标人制定的《特保工作人员职责》、《特保交接班制度》、《特保队伍例会制度》、《特保员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《特保考核管理制度》、《特保档案管理制度》考核等规章制度是否符合要求。(5,4,3,2,1,0分)</p> <p>2) 投标人是否建立规范的人力资源管理体系。(1,0分)</p> <p>3) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定是否科学、合理和有效性, 是否制订了切实可行的考核办法。(1,0分)</p> <p>4) 是否制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法。(1,0分)</p> <p>5) 是否有专门成立的考核组织进行内部考核。(1,0分)</p>	0-9	9.0	9.0	9.0
11	技术	<p>服务承诺和合理化建议:</p> <p>项目管理、质量保证和投入本服务项目队伍的技术和管理水平实力、稳定队伍、服从突击应急任务安排等所做的保证措施等。(4,3,2,1,0分)</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
12	技术	<p>拟投入使用的服装、设备、工器具的情况:</p> <p>按管理需要装备器材, 设备精良并附配置清单, 按实际配备, 包括但不限于: 对讲机(配备备用电池)、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备一项得1分, 满分8分。</p> <p>注: 提供拟投入服装、设备、工器具与投标文件中服装、设备、工器具实物照片一致的承诺函及实物清单和照片, 未提供不得分。</p>	0-8	8.0	8.0	0.0
13	技术	<p>应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性:</p> <p>1) 对于突发事件的响应时间及处理时间的响应情况;(3,2,1,0分)</p> <p>2) 对突发事件(包括发生灾害性天气及其他突发事件)时的紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>3) 对保安服务区域内安全防范措施等紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>4) 对重大活动或重要接待任务等的应急预案编制情况;(3,2,1,0分)</p>	0-12	10.0	10.0	10.0
14	技术	<p>保安人员的培训:</p> <p>1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案是否贴合实际需求;(2,1,0分)</p> <p>2) 是否有切实可行的培训计划的;(2,1,0分)</p> <p>3) 是否有专门的培训部门、培训师资及相关人员力量。提供相关证明资料。(2,1,0分)</p>	0-6	3.0	6.0	3.0
合计			0-90	72.5	86.0	69.0

专家(签名):

技术商务评分明细（王小英）

项目名称：杭州互联网法院（杭州铁路运输法院）2025年特保服务采购项目（WHZB2025-CGGK014）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州萧山城市安防保安服务有限公司	杭州市武林安保安服务集团有限公司	浙江珺鼎安全服务有限公司
1	商务	业绩： 投标人自2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）完成过类似项目业绩的，每有1个业绩得0.5分，最多得1分。 注：同一个业主算一个业绩，须提供合同复印件并加盖公章，合同内容无法体现的须另行提供业主证明材料。	0-1	0.5	1.0	1.0
2	商务	企业认证： 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分； 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分； 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分； 注：以上证书（证书认证范围包含安保相关）须通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发且在全国认证认可信息公共服务平台的网页可查询。提供证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	拟投入的项目负责人： 1、项目负责人具有专科及以上学历的得1分，没有不得分。 2、项目负责人具有保安员二级/技师或保安管理师证书及以上的，得2分。 3、项目负责人为退伍军人的，得2分。 （提供学历证明材料、证书复印件及相关证明材料） 4、拟担任本项目项目负责人的专业素质、经验等情况，项目负责人具有调动本单位各项资源的能力和确保100%到位，提供承诺的得1分；项目负责人具有法院特保经验业绩得1分，没有不得分，提供合同或业主证明材料，须体现负责人名字。	0-7	3.0	7.0	6.0
4	技术	投标人针对本项目的公司人员配置： 1、本项目团队人员拥有保安员四级/中级工或中级保安员证书及以上的每个得0.5分，具有保安员三级/高级工或高级保安员证书及以上的，每个得1分，本项最高得6分。（提供证书复印件） 2、本项目团队人员中退伍军人的数量为1-5人的得1分，6-10人得2分，10人以上得3分。（提供证明材料） 3、本项目团队人员中具有政法系统从事特保工作经验或公安警务专业1-5人的得1分，6-10人得2分，10人以上得3分。（提供证明材料）	0-12	7.0	12.0	8.0
5	技术	投标方案的整体情况： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	2.0	3.0	2.0
6	技术	组织架构及管理机制： 投标方案针对本项目的组织架构、管理机制包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制具有合理操作性且符合实际需求的。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	2.0	3.0	2.0
7	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施： 据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。（4, 3, 2, 1, 0分）	0-4	2.0	3.0	2.0
8	技术	具体各岗位服务方案： 1) 供应商提供本项目巡逻岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 2) 供应商提供本项目固定执勤岗（门岗）服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 3) 供应商提供本项目执行局特勤服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 4) 供应商提供本项目地下车库门岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 5) 供应商提供本项目诉讼服务中心接待岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分） 6) 供应商提供本项目消控代班岗服务方案，要求方案完整合理，内容详尽，条理清晰，对本项目需求具有针对性进行综合打分；（2, 1, 0分）	0-12	8.0	12.0	8.0

9	技术	<p>承诺:</p> <p>1) 投标人承诺积极配合采购人完成临时性工作。提供承诺得2分, 不承诺不得分。(2分)</p> <p>2) 投标人承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。提供承诺得2分, 不承诺不得分。(2分)</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
10	技术	<p>投标人的管理制度的完善情况:</p> <p>1) 投标人制定的《特保工作人员职责》、《特保交接班制度》、《特保队伍例会制度》、《特保员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《特保考核管理制度》、《特保档案管理制度》考核等规章制度是否符合要求。(5,4,3,2,1,0分)</p> <p>2) 投标人是否建立规范的人力资源管理体系。(1,0分)</p> <p>3) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定是否科学、合理和有效性, 是否制订了切实可行的考核办法。(1,0分)</p> <p>4) 是否制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法。(1,0分)</p> <p>5) 是否有专门成立的考核组织进行内部考核。(1,0分)</p>	0-9	6.0	8.0	7.0
11	技术	<p>服务承诺和合理化建议:</p> <p>项目管理、质量保证和投入本服务项目队伍的技术和管理水平实力、稳定队伍、服从突击应急任务安排等所做的保证措施等。(4,3,2,1,0分)</p>	0-4	3.0	4.0	3.0
12	技术	<p>拟投入使用的服装、设备、工器具的情况:</p> <p>按管理需要装备器材, 设备精良并附配置清单, 按实际配备, 包括但不限于: 对讲机(配备备用电池)、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备一项得1分, 满分8分。</p> <p>注: 提供拟投入服装、设备、工器具与投标文件中服装、设备、工器具实物照片一致的承诺函及实物清单和照片, 未提供不得分。</p>	0-8	8.0	8.0	0.0
13	技术	<p>应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性:</p> <p>1) 对于突发事件的响应时间及处理时间的响应情况;(3,2,1,0分)</p> <p>2) 对突发事件(包括发生灾害性天气及其他突发事件)时的紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>3) 对保安服务区域内安全防范措施等紧急预案;(3,2,1,0分)</p> <p>4) 对重大活动或重要接待任务等的应急预案编制情况;(3,2,1,0分)</p>	0-12	9.0	11.0	9.0
14	技术	<p>保安人员的培训:</p> <p>1) 提供整个服务团队从业能力的培训教育方案是否贴合实际需求;(2,1,0分)</p> <p>2) 是否有切实可行的培训计划的;(2,1,0分)</p> <p>3) 是否有专门的培训部门、培训师资及相关人员力量。提供相关证明资料。(2,1,0分)</p>	0-6	4.0	6.0	5.0
合计			0-90	61.5	85.0	60.0

专家(签名):