

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：杭州市萧山区交通运输局（杭州市萧山区交通运输综合行政执法队）2022年度职工疗休养采购项目（ZJXS2021-GK-037）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州汇丰国际旅行社有限公司	浙江省国际旅行社有限公司	杭州萧山湘湖旅游有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司
1.1	商务资信	投标人自2019年1月1日起具有类似旅游服务项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（须提供合同复印件，不提供不得分）	0-1	1	1	1	1
1.2	商务资信	获得旅游行政管理部门认定的四星级及以上的得3分，三星级的得2分，二星级的得1分，其余不得分。（投标文件中提供复印件，不提供不得分）	0-3	3	3	3	3
1.3	商务资信	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内），每提供一个得1分，本项最高得3分。（投标文件中提供复印件，不提供不得分）	0-3	3	1	3	3
1.4	商务资信	投标人政府行政部门荣誉（2019年至今）：投标人近3年荣获区县级及以上行政荣誉的每一项得1分，最高得3分。（投标文件中提供复印件，不提供不得分）	0-3	3	1	3	3
2.1	技术	详细提供疗休养整体方案（包括吃、住、行、线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度）（完善的得7-9分，较完善的得4-6.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-9	8	6	7	8
2.2	技术	餐饮优化服务：根据投标人提供的标准及餐厅经营状况等综合评定（完善的得6-8分，较完善的得4-5.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-8	7.5	7	6	7.5
2.3	技术	住宿优化服务：根据投标人提供的住宿条件承诺情况综合评定。（完善的得6-8分，较完善的得4-5.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-8	7	7	7	7
2.4	技术	根据车队情况（车队萧山本地化服务能力及综合实力），车况、座位比、司机驾龄等综合评定。（完善的得5-7分，较完善的得3-4.9分，不够完善的得0-2.9分。）	0-7	6	6	6	6
2.5	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。（完善的得6-8分，较完善的得4-5.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-8	7	6	7	7
2.6	技术	项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、有否学历及职业证书；项目组成员专业素质、能力、经验等（完善的得5-7分，较完善的得3-4.9分，不够完善的得0-2.9分。）	0-7	6	6	5	6
2.7	技术	2019年1月1日以来投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上金牌导游员得3分，拥有中级导游员或杭州市优秀或金牌导游员得2分，拥有区县级金牌或优秀导游员得1分。不累计加分，按高计取，本项最高分3分。（投标文件中提供导游证及优秀导游员或中高级导游员或金牌导游员证书，并提供投标截止前3个月（2022年4月、5月、6月）在本单位在职社保证明；若人员已退休但仍可执业的，社保证明原件可凭社保部门出具的退休证明及聘用合同替代，投标文件中可使用复印件但须同时加盖响应单位印章。）	0-3	3	3	3	3
2.8	技术	在标书中规定标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	5	5	5	5
2.9	技术	根据出行服务、人性化服务、与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	5	4	4	5
2.10	技术	投标人提供详细的突发事件处理方案、疫情应对措施、安防措施、投诉、纠纷处理方案。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	5	5	5	5

2.11	技术	投标人能够提供方便、快捷、本地化服务能力等服务优势进行综合评定。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	5	5	5	5
2.12	技术	增值（特色）服务、优惠措施等进行综合评定	0-6	5	5	5	5
合计			0-90	79.5	71	75	79.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：杭州市萧山区交通运输局（杭州市萧山区交通运输综合行政执法队）2022年度职工疗休养采购项目
(ZJXS2021-GK-037)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州汇丰国际旅行社有限公司	浙江省国际旅行社有限公司	杭州萧山湘湖旅游有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司
1.1	商务资信	投标人自2019年1月1日起具有类似旅游服务项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（须提供合同复印件，不提供不得分）	0-1	1	1	1	1
1.2	商务资信	获得旅游行政管理部门认定的四星级及以上的得3分，三星级的得2分，二星级的得1分，其余不得分。（投标文件中提供复印件，不提供不得分）	0-3	3	3	3	3
1.3	商务资信	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内），每提供一个得1分，本项最高得3分。（投标文件中提供复印件，不提供不得分）	0-3	3	1	3	3
1.4	商务资信	投标人政府行政部门荣誉（2019年至今）：投标人近3年荣获区县级及以上行政荣誉的每一项得1分，最高得3分。（投标文件中提供复印件，不提供不得分）	0-3	3	1	3	3
2.1	技术	详细提供疗休养整体方案（包括吃、住、行、线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度）（完善的得7-9分，较完善的得4-6.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-9	8.5	8	8	8.3
2.2	技术	餐饮优化服务：根据投标人提供的标准及餐厅经营状况等综合评定（完善的得6-8分，较完善的得4-5.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-8	7.5	7	6	7.5
2.3	技术	住宿优化服务：根据投标人提供的住宿条件承诺情况综合评定。（完善的得6-8分，较完善的得4-5.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-8	7.5	7.5	7.5	7.5
2.4	技术	根据车队情况（车队萧山本地化服务能力及综合实力），车况、座位比、司机驾龄等综合评定。（完善的得5-7分，较完善的得3-4.9分，不够完善的得0-2.9分。）	0-7	6.5	6.2	6	6.2
2.5	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。（完善的得6-8分，较完善的得4-5.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-8	7.5	6.5	6.5	7
2.6	技术	项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、有否学历及职业证书；项目组成员专业素质、能力、经验等（完善的得5-7分，较完善的得3-4.9分，不够完善的得0-2.9分。）	0-7	6.5	6	5.5	6.5
2.7	技术	2019年1月1日以来投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上金牌导游员得3分，拥有中级导游员或杭州市优秀或金牌导游员得2分，拥有区县级金牌或优秀导游员得1分。不累计加分，按高计取，本项最高分3分。（投标文件中提供导游证及优秀导游员或中高级导游员或金牌导游员证书，并提供投标截止前3个月（2022年4月、5月、6月）在本单位在职社保证明；若人员已退休但仍可执业的，社保证明原件可凭社保部门出具的退休证明及聘用合同替代，投标文件中可使用复印件但须同时加盖响应单位印章。）	0-3	3	3	3	3
2.8	技术	在标书中规定标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	5.5	4.5	4.5	5
2.9	技术	根据出行服务、人性化服务、与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	5.5	4.2	4.5	5

2.10	技术	投标人提供详细的突发事件处理方案、疫情应对措施、安防措施、投诉、纠纷处理方案。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	5.6	4.3	4.7	5.2
2.11	技术	投标人能够提供方便、快捷、本地化服务能力等服务优势进行综合评定。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	5.7	4.5	4.5	5
2.12	技术	增值（特色）服务、优惠措施等进行综合评定	0-6	5.5	5	5	5.5
合计			0-90	84.8	72.7	75.7	81.7

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：杭州市萧山区交通运输局（杭州市萧山区交通运输综合行政执法队）2022年度职工疗休养采购项目
(ZJXS2021-GK-037)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州汇丰国际旅行社有限公司	浙江省国际旅行社有限公司	杭州萧山湘湖旅游有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司
1.1	商务资信	投标人自2019年1月1日起具有类似旅游服务项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（须提供合同复印件，不提供不得分）	0-1	1	1	1	1
1.2	商务资信	获得旅游行政管理部门认定的四星级及以上的得3分，三星级的得2分，二星级的得1分，其余不得分。（投标文件中提供复印件，不提供不得分）	0-3	3	3	3	3
1.3	商务资信	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内），每提供一个得1分，本项最高得3分。（投标文件中提供复印件，不提供不得分）	0-3	3	1	3	3
1.4	商务资信	投标人政府行政部门荣誉（2019年至今）：投标人近3年荣获区县级及以上行政荣誉的每一项得1分，最高得3分。（投标文件中提供复印件，不提供不得分）	0-3	3	1	3	3
2.1	技术	详细提供疗休养整体方案（包括吃、住、行、线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度）（完善的得7-9分，较完善的得4-6.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-9	8	7	8	8
2.2	技术	餐饮优化服务：根据投标人提供的标准及餐厅经营状况等综合评定（完善的得6-8分，较完善的得4-5.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-8	8	7	7	8
2.3	技术	住宿优化服务：根据投标人提供的住宿条件承诺情况综合评定。（完善的得6-8分，较完善的得4-5.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-8	7	6	7	7
2.4	技术	根据车队情况（车队萧山本地化服务能力及综合实力），车况、座位比、司机驾龄等综合评定。（完善的得5-7分，较完善的得3-4.9分，不够完善的得0-2.9分。）	0-7	6	6	5	6
2.5	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。（完善的得6-8分，较完善的得4-5.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-8	7	7	7	7
2.6	技术	项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、有否学历及职业证书；项目组成员专业素质、能力、经验等（完善的得5-7分，较完善的得3-4.9分，不够完善的得0-2.9分。）	0-7	6	6	5	6
2.7	技术	2019年1月1日以来投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上金牌导游员得3分，拥有中级导游员或杭州市优秀或金牌导游员得2分，拥有区县级金牌或优秀导游员得1分。不累计加分，按高计取，本项最高分3分。（投标文件中提供导游证及优秀导游员或中高级导游员或金牌导游员证书，并提供投标截止前3个月（2022年4月、5月、6月）在本单位在职社保证明；若人员已退休但仍可执业的，社保证明原件可凭社保部门出具的退休证明及聘用合同替代，投标文件中可使用复印件但须同时加盖响应单位印章。）	0-3	3	3	3	3
2.8	技术	在标书中规定标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	6	4	6	5
2.9	技术	根据出行服务、人性化服务、与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	5	4	5	5

2.10	技术	投标人提供详细的突发事件处理方案、疫情应对措施、安防措施、投诉、纠纷处理方案。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	5	4	5	5
2.11	技术	投标人能够提供方便、快捷、本地化服务能力等服务优势进行综合评定。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	6	5	6	5
2.12	技术	增值（特色）服务、优惠措施等进行综合评定	0-6	5	4	6	5
合计			0-90	82	69	80	80

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：杭州市萧山区交通运输局（杭州市萧山区交通运输综合行政执法队）2022年度职工疗休养采购项目
(ZJXS2021-GK-037)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州汇丰国际旅行社有限公司	浙江省国际旅行社有限公司	杭州萧山湘湖旅游有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司
1.1	商务资信	投标人自2019年1月1日起具有类似旅游服务项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（须提供合同复印件，不提供不得分）	0-1	1	1	1	1
1.2	商务资信	获得旅游行政管理部门认定的四星级及以上的得3分，三星级的得2分，二星级的得1分，其余不得分。（投标文件中提供复印件，不提供不得分）	0-3	3	3	3	3
1.3	商务资信	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内），每提供一个得1分，本项最高得3分。（投标文件中提供复印件，不提供不得分）	0-3	3	1	3	3
1.4	商务资信	投标人政府行政部门荣誉（2019年至今）：投标人近3年荣获区县级及以上行政荣誉的每一项得1分，最高得3分。（投标文件中提供复印件，不提供不得分）	0-3	3	1	3	3
2.1	技术	详细提供疗休养整体方案（包括吃、住、行、线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度）（完善的得7-9分，较完善的得4-6.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-9	8	6	7	7
2.2	技术	餐饮优化服务：根据投标人提供的标准及餐厅经营状况等综合评定（完善的得6-8分，较完善的得4-5.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-8	7	6	7	7
2.3	技术	住宿优化服务：根据投标人提供的住宿条件承诺情况综合评定。（完善的得6-8分，较完善的得4-5.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-8	7	6	7	7
2.4	技术	根据车队情况（车队萧山本地化服务能力及综合实力），车况、座位比、司机驾龄等综合评定。（完善的得5-7分，较完善的得3-4.9分，不够完善的得0-2.9分。）	0-7	6	6	6	6
2.5	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。（完善的得6-8分，较完善的得4-5.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-8	7	4	6	5
2.6	技术	项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、有否学历及职业证书；项目组成员专业素质、能力、经验等（完善的得5-7分，较完善的得3-4.9分，不够完善的得0-2.9分。）	0-7	7	6	7	7
2.7	技术	2019年1月1日以来投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上金牌导游员得3分，拥有中级导游员或杭州市优秀或金牌导游员得2分，拥有区县级金牌或优秀导游员得1分。不累计加分，按高计取，本项最高分3分。（投标文件中提供导游证及优秀导游员或中高级导游员或金牌导游员证书，并提供投标截止前3个月（2022年4月、5月、6月）在本单位在职社保证明；若人员已退休但仍可执业的，社保证明原件可凭社保部门出具的退休证明及聘用合同替代，投标文件中可使用复印件但须同时加盖响应单位印章。）	0-3	3	3	3	3
2.8	技术	在标书中规定标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	4	2	3	2
2.9	技术	根据出行服务、人性化服务、与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	5	3	4	4

2.10	技术	投标人提供详细的突发事件处理方案、疫情应对措施、安防措施、投诉、纠纷处理方案。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	5	3	4	3
2.11	技术	投标人能够提供方便、快捷、本地化服务能力等服务优势进行综合评定。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	4	2	3	3
2.12	技术	增值（特色）服务、优惠措施等进行综合评定	0-6	5	2	4	3
合计			0-90	78	55	71	67

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：杭州市萧山区交通运输局（杭州市萧山区交通运输综合行政执法队）2022年度职工疗休养采购项目
(ZJXS2021-GK-037)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州汇丰国际旅行社有限公司	浙江省国际旅行社有限公司	杭州萧山湘湖旅游有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司
1.1	商务资信	投标人自2019年1月1日起具有类似旅游服务项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（须提供合同复印件，不提供不得分）	0-1	1	1	1	1
1.2	商务资信	获得旅游行政管理部门认定的四星级及以上的得3分，三星级的得2分，二星级的得1分，其余不得分。（投标文件中提供复印件，不提供不得分）	0-3	3	3	3	3
1.3	商务资信	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内），每提供一个得1分，本项最高得3分。（投标文件中提供复印件，不提供不得分）	0-3	3	1	3	3
1.4	商务资信	投标人政府行政部门荣誉（2019年至今）：投标人近3年荣获区县级及以上行政荣誉的每一项得1分，最高得3分。（投标文件中提供复印件，不提供不得分）	0-3	3	1	3	3
2.1	技术	详细提供疗休养整体方案（包括吃、住、行、线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度）（完善的得7-9分，较完善的得4-6.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-9	9	6	7	8
2.2	技术	餐饮优化服务：根据投标人提供的标准及餐厅经营状况等综合评定（完善的得6-8分，较完善的得4-5.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-8	8	6	5	7
2.3	技术	住宿优化服务：根据投标人提供的住宿条件承诺情况综合评定。（完善的得6-8分，较完善的得4-5.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-8	8	6	7	8
2.4	技术	根据车队情况（车队萧山本地化服务能力及综合实力），车况、座位比、司机驾龄等综合评定。（完善的得5-7分，较完善的得3-4.9分，不够完善的得0-2.9分。）	0-7	7	6	5	6
2.5	技术	本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。（完善的得6-8分，较完善的得4-5.9分，不够完善的得0-3.9分。）	0-8	8	7	8	7
2.6	技术	项目负责人的专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力、有否学历及职业证书；项目组成员专业素质、能力、经验等（完善的得5-7分，较完善的得3-4.9分，不够完善的得0-2.9分。）	0-7	7	6	7	7
2.7	技术	2019年1月1日以来投标人拥有全国优秀导游员或高级导游员或省级及以上金牌导游员得3分，拥有中级导游员或杭州市优秀或金牌导游员得2分，拥有区县级金牌或优秀导游员得1分。不累计加分，按高计取，本项最高分3分。（投标文件中提供导游证及优秀导游员或中高级导游员或金牌导游员证书，并提供投标截止前3个月（2022年4月、5月、6月）在本单位在职社保证明；若人员已退休但仍可执业的，社保证明原件可凭社保部门出具的退休证明及聘用合同替代，投标文件中可使用复印件但须同时加盖响应单位印章。）	0-3	3	3	3	3
2.8	技术	在标书中规定标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	6	5	5	6
2.9	技术	根据出行服务、人性化服务、与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	6	4	4	5

2.10	技术	投标人提供详细的突发事件处理方案、疫情应对措施、安防措施、投诉、纠纷处理方案。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	6	4	4	4
2.11	技术	投标人能够提供方便、快捷、本地化服务能力等服务优势进行综合评定。（完善的得4-6分，较完善的得2-3.9分，不够完善的得0-1.9分。）	0-6	6	4	5	5
2.12	技术	增值（特色）服务、优惠措施等进行综合评定	0-6	6	4	5	4
合计			0-90	90	67	75	80

专家（签名）：