

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府天水街道办事处2024年度社会综合治理服务采购项目（0625-24217A03）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安 保服务集团有 限公司	浙江问鼎保安 服务有限公司	杭州钱塘新区 安保安科技有 限公司
1	商务	供应商2021年以来取得的社会综合治理服务项目业绩每提供一个得0.5分，最多得1.5分。供应商应同时提供业绩合同，时间以合同签订的时间为准。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务	投标人获得有效的质量管理体系认证得1分；有效的职业健康安全管理体系认证的得1分。最高2分。（提供有效期内的证书原件扫描件）	0-2	2.0	0.0	2.0
3	商务	1) 拟派本项目经理情况：（5.5分） 年龄40周岁及以下得1分；是退伍军人得1.5分；（提供身份证、退伍证明） 具有保安员资格证书二级（技师）以上证书得1分；（提供资格证书） 提供确保100%到位的承诺的得1分；（提供书面承诺书） 具有大专（含）以上文化程度的1分；（提供学历证明）	0-5.5	5.5	4.5	5.5
4	商务	2) 拟派本项目综治人员具有四级/中级保安员证书，每个得0.1分，三级/高级保安员证书，每个得0.2分，最高得5分（5分）； （提供资格证书） 3) 拟派本项目综治人员具有3名（含）人员为退伍军人的得1分；3名以上的，每增加1名退伍军人得0.2分，最高4分（4分）； 4) 拟派本项目综治人员具有3名（含）人员曾经参与协助开展行政执法综合管理工作的得1分，每增加1名得0.2分，最高4分（4分）。（提供人员履历表和曾用人单位证明等相关资料）	0-13	13.0	2.6	4.0
5	技术	供应商的管理制度的完善情况： 1、供应商制定工作人员职责、工作人员交接班制度、工作人员例会制度、义务消防队方案、工作人员等级考核管理制度、队伍绩效考核管理、队伍奖惩制度、保安员等级考核管理制度，或与上述制度内容相当的、类似的考核规章制度情况，每个0.5分，最高得4分（4分）； 2、供应商建立规范的人力资源管理体系情况。（1分）； 3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，制订切实可行的考核办法。（1分）； 4、制订针对考核结果的补救措施和奖励办法；（1分）； 5、有专门成立的考核组织进行内部考核。（1分）；	0-8	7.0	4.0	2.5
6	技术	针对本次项目提供保安管理服务理念、组织架构及管理制度情况： ①服务管理运作流程规划、服务理念、服务工作的组织、服务质量目标和质量控制措施等描述清晰、详尽、完整的；②建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务；③建立考核机制；④建立激励机制；⑤建立监督机制；⑥建立自我约束机制；⑦建立及时处理机制；⑧有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应的。 根据提供的方案内容进行评分，每一项内容最高得2.5分（评分范围：0，0.5，1，1.5，2，2.5）。	0-20	16.0	14.0	14.0
7	技术	供应商应在突发特殊情况下具备应急预案，针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务、人员聚集等），供应商应急人员配备完善、应急响应时间充分：①有应对突发事件（包括发生交通堵塞、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案，且合理可行的；②有针对抗台、抗震等恶劣天气导致的特殊情况紧急处置预案，且合理可行的；③有应对人员非法聚集、暴恐事件、重大活动或重要接待任务等类型的应急预案，且合理可行的；④有针对防盗、防火的安全防范巡查方案，且合理可行的；⑤若遇突发事件，增援人员需30分钟内到达的可行性现场方案。⑥有针对城市管理办进行环境治理服务方案，且合理可行的；⑦有针对市场监督管理所等部门提供综合协管服务方案，且合理可行的；⑧有针对来访人员接待，门岗秩序服务方案，且合理可行的； 根据提供的方案内容进行评分，每一项内容最高得2分（评分范围：0，0.5，1，1.5，2）。	0-16	12.0	8.0	8.0
8	技术	针对自然灾害、突发疫情、临时任务、人员非法聚集四类突发事件经常性组织演练情况（请至少提供两种类型以上的应急处置演练和消防、来访接待专业化培训方案的文字和照片）：①未提供两种类型以上的事件应急处置演练和消防、来访接待专业化培训方案的文字和照片的不得分；②有提供两种类型以上的事件应急处置演练和消防、来访接待专业化培训方案的文字和照片的得1分；③有提供三种类型以上的事件应急处置演练和消防、来访接待专业化培训方案的文字和照片得2分；④有提供四种类型以上的事件应急处置演练和消防、来访接待专业化培训方案的文字和照片得3分；	0-3	3.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	城管联动应急方案： 1、对紧急事件的处理预案，包括但不限于上级领导视察调研走访等活动保障、街道路面巡查保障和维稳工作、其它上级交办的保障任务等。3分（评分范围：0，0.5，1，1.5，2，2.5，3）	0-3	2.5	2.0	2.0
10	技术	2、与城管执法部门有良好的联动、联勤、联岗机制。3分（评分范围：0，0.5，1，1.5，2，2.5，3）	0-3	2.5	1.0	1.0
11	商务	人员服装及装备情况：投标人针对本项目拟派安保人员的服装及装备情况，为安保人员配发统一着装，具有佩戴规范并经采购人认可，装备配备，包括对讲装置、强光手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、七件套武装腰带、电警棍、雨衣、雨鞋、执法记录仪等。装备配备一项不满足采购需求的扣0.5分，扣完为止。（4分）	0-4	4.0	4.0	4.0
12	商务	培训方案： 1.服务期内组织每季度一次的集中培训，明确培训人数、地点和培训方案。（评分范围：0，0.5，1，1.5，2） 2.集中培训计划全面、安排合理，培训方案内容与采购需求相符合。（评分范围：0，0.5，1，1.5，2）	0-4	3.0	2.5	2.0
13	商务	供应商服务能力情况：供应商的服务能力情况，能提供快速的服务响应（人员出现空缺空岗情况，能在24小时内响应并补充人员到位），提供承诺函，满足要求的2分，不满足不得分，最高2分；	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-85	74.0	47.1	49.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府天水街道办事处2024年度社会综合治理服务采购项目（0625-24217A03）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	浙江问鼎保安服务有限公司	杭州钱塘新区安保科技有限公司
1	商务	供应商2021年以来取得的社会综合治理服务项目业绩每提供一个得0.5分，最多得1.5分。供应商应同时提供业绩合同，时间以合同签订的时间为准。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务	投标人获得有效的质量管理体系认证得1分；有效的职业健康安全管理体系认证的得1分。最高2分。（提供有效期内的证书原件扫描件）	0-2	2.0	0.0	2.0
3	商务	1) 拟派本项目经理情况：（5.5分） 年龄40周岁及以下得1分；是退伍军人得1.5分；（提供身份证、退伍证明） 具有保安员资格证书二级（技师）以上证书得1分；（提供资格证书） 提供确保100%到位的承诺的得1分；（提供书面承诺书） 具有大专（含）以上文化程度的1分；（提供学历证明）	0-5.5	5.5	4.5	5.5
4	商务	2) 拟派本项目综治人员具有四级/中级保安员证书，每个得0.1分，三级/高级保安员证书，每个得0.2分，最高得5分（5分）；（提供资格证书） 3) 拟派本项目综治人员具有3名（含）人员为退伍军人的得1分；3名以上的，每增加1名退伍军人得0.2分，最高4分（4分）； 4) 拟派本项目综治人员具有3名（含）人员曾经参与协助开展行政执法综合管理工作的得1分，每增加1名得0.2分，最高4分（4分）。（提供人员履历表和曾用人单位证明等相关资料）	0-13	13.0	2.6	4.0
5	技术	供应商的管理制度的完善情况： 1、供应商制定工作人员职责、工作人员交接班制度、工作人员例会制度、义务消防队方案、工作人员等级考核管理制度、队伍绩效考核管理、队伍奖惩制度、保安员等级考核管理制度，或与上述制度内容相当的、类似的考核规章制度情况，每个0.5分，最高得4分（4分）； 2、供应商建立规范的人力资源管理体系情况。（1分）； 3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，制订切实可行的考核办法。（1分）； 4、制订针对考核结果的补救措施和奖励办法；（1分）； 5、有专门成立的考核组织进行内部考核。（1分）；	0-8	7.5	4.5	1.5
6	技术	针对本次项目提供保安管理服务理念、组织架构及管理制度情况： ①服务管理运作流程规划、服务理念、服务工作的组织、服务质量目标和质量控制措施等描述清晰、详尽、完整的；②建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务；③建立考核机制；④建立激励机制；⑤建立监督机制；⑥建立自我约束机制；⑦建立及时处理机制；⑧有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应的。 根据提供的方案内容进行评分，每一项内容最高得2.5分（评分范围：0，0.5，1，1.5，2，2.5）。	0-20	18.0	15.0	17.0
7	技术	供应商应在突发特殊情况下具备应急保障预案，针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务、人员聚集等），供应商应急人员配备完善、应急响应时间充分：①有应对突发事件（包括发生交通堵塞、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案，且合理可行的；②有针对抗台、抗震等恶劣天气导致的特殊情况紧急处置预案，且合理可行的；③有应对人员非法聚集、暴恐事件、重大活动或重要接待任务等类型的应急预案，且合理可行的；④有针对防盗、防火的安全防范巡查方案，且合理可行的；⑤若遇突发事件，增援人员需30分钟内到达的可行性现场方案。⑥有针对城市管理办进行环境治理服务方案，且合理可行的；⑦有针对市场监督管理所等部门提供综合协管服务方案，且合理可行的；⑧有针对来访人员接待，门岗秩序服务方案，且合理可行的； 根据提供的方案内容进行评分，每一项内容最高得2分（评分范围：0，0.5，1，1.5，2）。	0-16	14.0	8.0	10.0
8	技术	针对自然灾害、突发疫情、临时任务、人员非法聚集四类突发事件经常性组织演练情况（请至少提供两种类型以上的应急处置演练和消防、来访接待专业化培训方案的文字和照片）：①未提供两种类型以上的事件应急处置演练和消防、来访接待专业化培训方案的文字和照片的不得分；②有提供两种类型以上的事件应急处置演练和消防、来访接待专业化培训方案的文字和照片的得1分；③有提供三种类型以上的事件应急处置演练和消防、来访接待专业化培训方案的文字和照片得2分；④有提供四种类型以上的事件应急处置演练和消防、来访接待专业化培训方案的文字和照片得3分；	0-3	3.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	城管联动应急方案： 1、对紧急事件的处理预案，包括但不限于上级领导视察调研走访等活动保障、街道路面巡查保障和维稳工作、其它上级交办的保障任务等。3分（评分范围：0，0.5，1，1.5，2，2.5，3）	0-3	2.5	2.5	2.5
10	技术	2、与城管执法部门有良好的联动、联勤、联岗机制。3分（评分范围：0，0.5，1，1.5，2，2.5，3）	0-3	2.5	1.0	1.0
11	商务	人员服装及装备情况：投标人针对本项目拟派安保人员的服装及装备情况，为安保人员配发统一着装，具有佩戴规范并经采购人认可，装备配备，包括对讲装置、强光手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、七件套武装腰带、电警棍、雨衣、雨鞋、执法记录仪等。装备配备一项不满足采购需求的扣0.5分，扣完为止。（4分）	0-4	4.0	4.0	4.0
12	商务	培训方案： 1.服务期内组织每季度一次的集中培训，明确培训人数、地点和培训方案。（评分范围：0，0.5，1，1.5，2） 2.集中培训计划全面、安排合理，培训方案内容与采购需求相符合。（评分范围：0，0.5，1，1.5，2）	0-4	3.5	3.0	2.0
13	商务	供应商服务能力情况：供应商的服务能力情况，能提供快速的服务响应（人员出现空缺空岗情况，能在24小时内响应并补充人员到位），提供承诺函，满足要求的2分，不满足不得分，最高2分；	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-85	79.0	49.6	54.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府天水街道办事处2024年度社会综合治理服务采购项目（0625-24217A03）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	浙江问鼎保安服务有限公司	杭州钱塘新区安保科技有限公司
1	商务	供应商2021年以来取得的社会综合治理服务项目业绩每提供一个得0.5分，最多得1.5分。供应商应同时提供业绩合同，时间以合同签订的时间为准。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
2	商务	投标人获得有效的质量管理体系认证得1分；有效的职业健康安全管理体系认证的得1分。最高2分。（提供有效期内的证书原件扫描件）	0-2	2.0	0.0	2.0
3	商务	1) 拟派本项目经理情况：（5.5分） 年龄40周岁及以下得1分；是退伍军人得1.5分；（提供身份证、退伍证明） 具有保安员资格证书二级（技师）以上证书得1分；（提供资格证书） 提供确保100%到位的承诺的得1分；（提供书面承诺书） 具有大专（含）以上文化程度的1分；（提供学历证明）	0-5.5	5.5	4.5	5.5
4	商务	2) 拟派本项目综治人员具有四级/中级保安员证书，每个得0.1分，三级/高级保安员证书，每个得0.2分，最高得5分（5分）；（提供资格证书） 3) 拟派本项目综治人员具有3名（含）人员为退伍军人的得1分；3名以上的，每增加1名退伍军人得0.2分，最高4分（4分）； 4) 拟派本项目综治人员具有3名（含）人员曾经参与协助开展行政执法综合管理工作的得1分，每增加1名得0.2分，最高4分（4分）。（提供人员履历表和曾用人单位证明等相关资料）	0-13	13.0	2.6	4.0
5	技术	供应商的管理制度的完善情况： 1、供应商制定工作人员职责、工作人员交接班制度、工作人员例会制度、义务消防队方案、工作人员等级考核管理制度、队伍绩效考核管理、队伍奖惩制度、保安员等级考核管理制度，或与上述制度内容相当的、类似的考核规章制度情况，每个0.5分，最高得4分（4分）； 2、供应商建立规范的人力资源管理体系情况。（1分）； 3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，制订切实可行的考核办法。（1分）； 4、制订针对考核结果的补救措施和奖励办法；（1分）； 5、有专门成立的考核组织进行内部考核。（1分）；	0-8	8.0	7.0	6.5
6	技术	针对本次项目提供保安管理服务理念、组织架构及管理制度情况： ①服务管理运作流程规划、服务理念、服务工作的组织、服务质量目标和质量控制措施等描述清晰、详尽、完整的；②建立和完善档案管理制度等，体现标准化服务；③建立考核机制；④建立激励机制；⑤建立监督机制；⑥建立自我约束机制；⑦建立及时处理机制；⑧有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应的。 根据提供的方案内容进行评分，每一项内容最高得2.5分（评分范围：0，0.5，1，1.5，2，2.5）。	0-20	19.5	18.5	17.5
7	技术	供应商应在突发特殊情况下具备应急保障预案，针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务、人员聚集等），供应商应急人员配备完善、应急响应时间充分：①有应对突发事件（包括发生交通堵塞、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案，且合理可行的；②有针对抗台、抗震等恶劣天气导致的特殊情况紧急处置预案，且合理可行的；③有应对人员非法聚集、暴恐事件、重大活动或重要接待任务等类型的应急预案，且合理可行的；④有针对防盗、防火的安全防范巡查方案，且合理可行的；⑤若遇突发事件，增援人员需30分钟内到达的可行性现场方案。⑥有针对城市管理办进行环境治理服务方案，且合理可行的；⑦有针对市场监督管理所等部门提供综合协管服务方案，且合理可行的；⑧有针对来访人员接待，门岗秩序服务方案，且合理可行的； 根据提供的方案内容进行评分，每一项内容最高得2分（评分范围：0，0.5，1，1.5，2）。	0-16	15.5	13.5	14.5
8	技术	针对自然灾害、突发疫情、临时任务、人员非法聚集四类突发事件经常性组织演练情况（请至少提供两种类型以上的应急处置演练和消防、来访接待专业化培训方案的文字和照片）：①未提供两种类型以上的事件应急处置演练和消防、来访接待专业化培训方案的文字和照片的不得分；②有提供两种类型以上的事件应急处置演练和消防、来访接待专业化培训方案的文字和照片的得1分；③有提供三种类型以上的事件应急处置演练和消防、来访接待专业化培训方案的文字和照片得2分；④有提供四种类型以上的事件应急处置演练和消防、来访接待专业化培训方案的文字和照片得3分；	0-3	3.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	城管联动应急方案： 1、对紧急事件的处理预案，包括但不限于上级领导视察调研走访等活动保障、街道路面巡查保障和维稳工作、其它上级交办的保障任务等。3分（评分范围：0，0.5，1，1.5，2，2.5，3）	0-3	3.0	2.5	2.5
10	技术	2、与城管执法部门有良好的联动、联勤、联岗机制。3分（评分范围：0，0.5，1，1.5，2，2.5，3）	0-3	3.0	1.5	2.5
11	商务	人员服装及装备情况：投标人针对本项目拟派安保人员的服装及装备情况，为安保人员配发统一着装，具有佩戴规范并经采购人认可，装备配备，包括对讲装置、强光手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、七件套武装腰带、电警棍、雨衣、雨鞋、执法记录仪等。装备配备一项不满足采购需求的扣0.5分，扣完为止。（4分）	0-4	4.0	4.0	4.0
12	商务	培训方案： 1.服务期内组织每季度一次的集中培训，明确培训人数、地点和培训方案。（评分范围：0，0.5，1，1.5，2） 2.集中培训计划全面、安排合理，培训方案内容与采购需求相符合。（评分范围：0，0.5，1，1.5，2）	0-4	4.0	3.5	2.5
13	商务	供应商服务能力情况：供应商的服务能力情况，能提供快速的服务响应（人员出现空缺空岗情况，能在24小时内响应并补充人员到位），提供承诺函，满足要求的2分，不满足不得分，最高2分；	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-85	84.0	62.1	66.0

专家（签名）：