

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：湖州市财政局2024年度非税和票据运维服务项目（XCXHZ-2024-043（CG））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江网盛数新软件股份有限公司	安吉县创捷电子有限公司	浙江文诺轩格信息技术有限公司
1	技术	需求分析方案：（1）供应商对本项目的现状了解与分析（0-5分）：系统分析切合项目现状，系统流程熟悉的得4-5分；系统分析较符合项目现状，系统流程较为熟悉的得2-3分；系统分析较为简单，系统流程熟悉程度一般的得1分；系统分析较差，对系统流程不熟悉的不得分。 供应商对本项目需求的理解程度，实施难点预判全面、完整程度，预防或解决方案的详细程度，及保障措施是否充分进行评析（0-5分）：对本项目需求理解透彻，实施重难点预判详细，并有预防或完整解决方案，有充分的保障措施的得4-5分；对本项目需求理解较好，实施重难点有预判，但描述较为简单，或提供了解决方案和较好的保障措施的得2-3分；对本项目需求理解一般，实施重难点预判一般，或提供了简单的解决方案和保障措施的得1分；对本项目需求理解不准确，实施重难点预判比较少，或无解决方案和保障措施的不得分。	0-10	8.0	5.0	5.0
2	技术	服务方案:1、供应商提供电子缴款业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 2、供应商详细描述提供电子票据业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 3、供应商详细描述提供非税代理银行业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 4、供应商详细描述提供非税和票据公共服务平台业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 5、供应商详细描述提供浙政钉非税和票据管理系统业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 6、供应商详细描述提供政务服务网票据事项办理的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 7、供应商详细描述提供电子凭证拨款和缴库业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 8、供应商详细描述提供会计核算（非税收入账套）业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 9、供应商详细描述提供统一公共支付业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。	0-45	39.0	27.0	28.0
3	技术	系统演示：系统演示包含以下关键点：（演示成功即得分，无演示或演示未成功的不得分。） 1. 电子缴款业务功能演示（5分） （1）自助填单模板维护（2分） （2）电子缴款书（交款通知）填开（2分） （3）办理事项维护（1分） 2. 浙政钉非税和票据管理系统功能演示（4分） （1）现金缴款汇缴（2分） （2）不上缴财政开票（1分） （3）财政部门进行电子票据赋码审核（1分） 3. 政务服务网票据事项办理功能演示（4分） （1）“财政电子票据无纸化报销登记”事项在线办理及审核（2分） （2）“电子票据赋码申请”事项在线办理及审核（2分） 4. 会计核算（非税收入账套）业务功能演示（2分） （1）会计凭证生成（1分） （2）账务年终结转（1分）	0-15	0.0	0.0	0.0
4	技术	培训方案：供应商针对本项目培训需求，提供应对方案。方案应包含培训目标、培训方式、培训内容、培训计划、培训考核等内容：方案内容非常科学、全面，完全满足采购需求的得3分；方案内容比较科学，能满足采购需求的得2分；方案内容科学性一般，基本满足采购需求的得1分；方案内容不科学、全面的，不能满足采购需求的得0分。	0-3	2.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	运行服务保障及应急预案：根据供应商拟定的运行服务保障应急预案（包括非工作日或非上班时间紧急响应和处理、发生偏差时的沟通和解决等）的合理性、可行性、处置效果进行评分。方案合理、可行、处置效果显著的，得3分；方案较合理、较可行、处置效果明显的，得2分；方案合理性一般、可行性一般、处置效果较差的，得1分；方案不合理或不可行或未阐述的不得分。	0-3	2.0	1.0	1.0
6	技术	服务质量保障措施：供应商对本项目的需求，有针对性地建立项目服务质量保障工作机制，完整性、合理性、有效性评价：有服务质量保障工作机制，确保工作实际情况与项目工作内容相符合的具体措施合理，质量保证措施、内部校审制度齐全，管理体系合理、详实，工作方案科学有效的，得3分；有服务质量保障机制，方案基本合理，基本可以满足项目需要，完整性、合理性略有欠缺的得2分；有服务质量保障机制，方案欠佳，与项目需要匹配度较低的，得1分；无服务质量保障机制，方案存在较大缺陷的或无相关描述的得0分。	0-3	2.0	1.0	1.0
7	商务	售后服务方案：供应商对本项目的售后服务方案及承诺（包括即时响应服务机构及保障措施等）对采购需求的符合性、优越性进行评价：售后服务方案详细，承诺内容完整、可行，响应迅速，与采购需求符合程度高，方案优越，并具有保证措施的得3分；售后服务方案详细，响应比较及时，基本符合采购需求的得2分；售后服务方案比较简单，或保证措施欠缺，或响应不够及时，或与采购需求符合程度比较低的得1分；未提供售后服务方案或方案不符合采购需求的得0分	0-3	2.0	1.0	1.0
8	商务	企业业绩：根据供应商提供2020年1月1日至今的类似业绩，每提供一份得0.2分，最高得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
9	商务	人员配备：（1）项目组成员具有信息系统项目管理师证书的，每份证书得1分；具有系统集成项目管理工程师证书的，每份证书得1分，最高得2分。 （2）项目组成员具有中级软件设计师证书的，每份证书得1分，最高得1分。 （3）项目组成员具有中级网络工程师证书的，每份证书得1分，最高得1分。	0-4	4.0	0.0	1.0
10	商务	企业认证：（1）供应商具有ISO9001质量管理体系认证证书得1分，未提供不得分； （2）供应商具有ISO27001信息安全管理体系认证证书得1分，未提供不得分； （3）供应商具有ISO20000系列信息技术服务管理体系认证证书得1分，未提供不得分；	0-3	3.0	0.0	1.0
合计			0-90	63.0	36.0	39.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：湖州市财政局2024年度非税和票据运维服务项目（XCXHZ-2024-043（CG））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江网盛数新软件股份有限公司	安吉县创捷电子有限公司	浙江文诺轩格信息技术有限公司
1	技术	需求分析方案：（1）供应商对本项目的现状了解与分析（0-5分）：系统分析切合项目现状，系统流程熟悉的得4-5分；系统分析较符合项目现状，系统流程较为熟悉的得2-3分；系统分析较为简单，系统流程熟悉程度一般的得1分；系统分析较差，对系统流程不熟悉的不得分。 供应商对本项目需求的理解程度，实施重点预判全面、完整程度，预防或解决方案的详细程度，及保障措施是否充分进行评析（0-5分）：对本项目需求理解透彻，实施重难点预判详细，并有预防或完整解决方案，有充分的保障措施的得4-5分；对本项目需求理解较好，实施重难点有预判，但描述较为简单，或提供了解决方案和较好的保障措施的得2-3分；对本项目需求理解一般，实施重难点预判一般，或提供了简单的解决方案和保障措施的得1分；对本项目需求理解不准确，实施重难点预判比较少，或无解决方案和保障措施的不得分。	0-10	9.0	7.0	6.0
2	技术	服务方案：1、供应商提供电子缴款业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 2、供应商详细描述提供电子票据业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 3、供应商详细描述提供非税代理银行业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 4、供应商详细描述提供非税和票据公共服务平台业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 5、供应商详细描述提供浙政钉非税和票据管理系统业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 6、供应商详细描述提供政务服务网票据事项办理的实施方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 7、供应商详细描述提供电子凭证拨款和缴库业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 8、供应商详细描述提供会计核算（非税收入账套）业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 9、供应商详细描述提供统一公共支付业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。	0-45	42.0	40.0	42.0
3	技术	系统演示：系统演示包含以下关键点：（演示成功即得分，无演示或演示未成功的不得分。） 1. 电子缴款业务功能演示（5分） （1）自助填单模板维护（2分） （2）电子缴款书（交款通知）填开（2分） （3）办理事项维护（1分） 2. 浙政钉非税和票据管理系统功能演示（4分） （1）现金缴款汇缴（2分） （2）不上缴财政开票（1分） （3）财政部门进行电子票据赋码审核（1分） 3. 政务服务网票据事项办理功能演示（4分） （1）“财政电子票据无纸化报销登记”事项在线办理及审核（2分） （2）“电子票据赋码申请”事项在线办理及审核（2分） 4. 会计核算（非税收入账套）业务功能演示（2分） （1）会计凭证生成（1分） （2）账务年终结转（1分）	0-15	0.0	0.0	0.0
4	技术	培训方案：供应商针对本项目培训需求，提供应对方案。方案应包含培训目标、培训方式、培训内容、培训计划、培训考核等内容；方案内容非常科学、全面，完全满足采购需求的得3分；方案内容比较科学，能满足采购需求的得2分；方案内容科学性一般，基本满足采购需求的得1分；方案内容不科学、全面的，不能满足采购需求的得0分。	0-3	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	运行服务保障及应急预案：根据供应商拟定的运行服务保障应急预案（包括非工作日或非上班时间紧急响应和处理、发生偏差时的沟通和解决等）的合理性、可行性、处置效果进行评分。方案合理、可行、处置效果显著的，得3分；方案较合理、较可行、处置效果明显的，得2分；方案合理性一般、可行性一般、处置效果较差的，得1分；方案不合理或不可行或未阐述的不得分。	0-3	2.0	2.0	1.0
6	技术	服务质量保障措施：供应商对本项目的需求，有针对性地建立项目服务质量保障工作机制，完整性、合理性、有效性评价：有服务质量保障工作机制，确保工作实际情况与项目工作内容相符合的具体措施合理，质量保证措施、内部校审制度齐全，管理体系合理、详实，工作方案科学有效的，得3分；有服务质量保障机制，方案基本合理，基本可以满足项目需要，完整性、合理性略有欠缺的得2分；有服务质量保障机制，方案欠佳，与项目需要匹配度较低的，得1分；无服务质量保障机制，方案存在较大缺陷的或无相关描述的得0分。	0-3	2.0	2.0	1.0
7	商务	售后服务方案：供应商对本项目的售后服务方案及承诺（包括即时响应服务机构及保障措施等）对采购需求的符合性、优越性进行评价：售后服务方案详细，承诺内容完整、可行，响应迅速，与采购需求符合程度高，方案优越，并具有保证措施的得3分；售后服务方案详细，响应比较及时，基本符合采购需求的得2分；售后服务方案比较简单，或保证措施欠缺，或响应不够及时，或与采购需求符合程度比较低的得1分；未提供售后服务方案或方案不符合采购需求的得0分	0-3	2.0	2.0	2.0
8	商务	企业业绩：根据供应商提供2020年1月1日至今的类似业绩，每提供一份得0.2分，最高得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
9	商务	人员配备：（1）项目组成员具有信息系统项目管理师证书的，每份证书得1分；具有系统集成项目管理工程师证书的，每份证书得1分，最高得2分。 （2）项目组成员具有中级软件设计师证书的，每份证书得1分，最高得1分。 （3）项目组成员具有中级网络工程师证书的，每份证书得1分，最高得1分。	0-4	4.0	0.0	1.0
10	商务	企业认证：（1）供应商具有ISO9001质量管理体系认证证书得1分，未提供不得分； （2）供应商具有ISO27001信息安全管理体系认证证书得1分，未提供不得分； （3）供应商具有ISO20000系列信息技术服务管理体系认证证书得1分，未提供不得分；	0-3	3.0	0.0	1.0
合计			0-90	67.0	55.0	55.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：湖州市财政局2024年度非税和票据运维服务项目（XCXHZ-2024-043（CG））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江网盛数新软件股份有限公司	安吉县创捷电子有限公司	浙江文诺轩格信息技术有限公司
1	技术	需求分析方案：（1）供应商对本项目的现状了解与分析（0-5分）：系统分析切合项目现状，系统流程熟悉的得4-5分；系统分析较符合项目现状，系统流程较为熟悉的得2-3分；系统分析较为简单，系统流程熟悉程度一般的得1分；系统分析较差，对系统流程不熟悉的不得分。 供应商对本项目需求的理解程度，实施重难点预判全面、完整程度，预防或解决方案的详细程度，及保障措施是否充分进行评析（0-5分）：对本项目需求理解透彻，实施重难点预判详细，并有预防或完整解决方案，有充分的保障措施的得4-5分；对本项目需求理解较好，实施重难点有预判，但描述较为简单，或提供了解决方案和较好的保障措施的得2-3分；对本项目需求理解一般，实施重难点预判一般，或提供了简单的解决方案和保障措施的得1分；对本项目需求理解不准确，实施重难点预判比较少，或无解决方案和保障措施的不得分。	0-10	8.0	5.0	5.0
2	技术	服务方案：1、供应商提供电子缴款业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 2、供应商详细描述提供电子票据业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 3、供应商详细描述提供非税代理银行业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 4、供应商详细描述提供非税和票据公共服务平台业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 5、供应商详细描述提供浙政钉非税和票据管理系统业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 6、供应商详细描述提供政务服务网票据事项办理的实施方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 7、供应商详细描述提供电子凭证拨款和缴库业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 8、供应商详细描述提供会计核算（非税收入账套）业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。 9、供应商详细描述提供统一公共支付业务的实施服务方案，包含功能使用说明、业务流程图及服务内容。各项描述详细、完善的得4-5分，描述详细、基本完整的得2-3分，描述尚可但尚有未考虑全面的得1分，未涉及或有明显缺陷的不得分。	0-45	36.0	27.0	30.0
3	技术	系统演示：系统演示包含以下关键点：（演示成功即得分，无演示或演示未成功的不得分。） 1. 电子缴款业务功能演示（5分） （1）自助填单模板维护（2分） （2）电子缴款书（交款通知）填开（2分） （3）办理事项维护（1分） 2. 浙政钉非税和票据管理系统功能演示（4分） （1）现金缴款汇缴（2分） （2）不上缴财政开票（1分） （3）财政部门进行电子票据赋码审核（1分） 3. 政务服务网票据事项办理功能演示（4分） （1）“财政电子票据无纸化报销登记”事项在线办理及审核（2分） （2）“电子票据赋码申请”事项在线办理及审核（2分） 4. 会计核算（非税收入账套）业务功能演示（2分） （1）会计凭证生成（1分） （2）账务年终结转（1分）	0-15	0.0	0.0	0.0
4	技术	培训方案：供应商针对本项目培训需求，提供应对方案。方案应包含培训目标、培训方式、培训内容、培训计划、培训考核等内容；方案内容非常科学、全面，完全满足采购需求的得3分；方案内容比较科学，能满足采购需求的得2分；方案内容科学性一般，基本满足采购需求的得1分；方案内容不科学、全面的，不能满足采购需求的得0分。	0-3	3.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	运行服务保障及应急预案：根据供应商拟定的运行服务保障应急预案（包括非工作日或非上班时间紧急响应和处理、发生偏差时的沟通和解决等）的合理性、可行性、处置效果进行评分。方案合理、可行、处置效果显著的，得3分；方案较合理、较可行、处置效果明显的，得2分；方案合理性一般、可行性一般、处置效果较差的，得1分；方案不合理或不可行或未阐述的不得分。	0-3	2.0	1.0	1.0
6	技术	服务质量保障措施：供应商对本项目的需求，有针对性地建立项目服务质量保障工作机制，完整性、合理性、有效性评价：有服务质量保障工作机制，确保工作实际情况与项目工作内容相符合的具体措施合理，质量保证措施、内部校审制度齐全，管理体系合理、详实，工作方案科学有效的，得3分；有服务质量保障机制，方案基本合理，基本可以满足项目需要，完整性、合理性略有欠缺的得2分；有服务质量保障机制，方案欠佳，与项目需要匹配度较低的，得1分；无服务质量保障机制，方案存在较大缺陷的或无相关描述的得0分。	0-3	2.0	1.0	1.0
7	商务	售后服务方案：供应商对本项目的售后服务方案及承诺（包括即时响应服务机构及保障措施等）对采购需求的符合性、优越性进行评价：售后服务方案详细，承诺内容完整、可行，响应迅速，与采购需求符合程度高，方案优越，并具有保证措施的得3分；售后服务方案详细，响应比较及时，基本符合采购需求的得2分；售后服务方案比较简单，或保证措施欠缺，或响应不够及时，或与采购需求符合程度比较低的得1分；未提供售后服务方案或方案不符合采购需求的得0分	0-3	3.0	2.0	1.0
8	商务	企业业绩：根据供应商提供2020年1月1日至今的类似业绩，每提供一份得0.2分，最高得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
9	商务	人员配备：（1）项目组成员具有信息系统项目管理师证书的，每份证书得1分；具有系统集成项目管理工程师证书的，每份证书得1分，最高得2分。 （2）项目组成员具有中级软件设计师证书的，每份证书得1分，最高得1分。 （3）项目组成员具有中级网络工程师证书的，每份证书得1分，最高得1分。	0-4	4.0	0.0	1.0
10	商务	企业认证：（1）供应商具有ISO9001质量管理体系认证证书得1分，未提供不得分； （2）供应商具有ISO27001信息安全管理体系认证证书得1分，未提供不得分； （3）供应商具有ISO20000系列信息技术服务管理体系认证证书得1分，未提供不得分；	0-3	3.0	0.0	1.0
合计			0-90	62.0	37.0	42.0

专家（签名）：