

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市硅谷小学2025年度物业管理服务采购项目（BJZFCG-2025-018）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海涛环境工程有限公司、浙江浙勤印象物业服务有限公司（联合体）	浙江港湾物业服务有限公司	杭州品信物业管理有限公司	浙江华龙物业管理有限公司
1.1	技术	根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	1.0
1.2	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	1.0
1.3	技术	投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
1.4	技术	投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
1.5	技术	投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	1.0
2	技术	房屋设施日常的维护与保养方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0
3	技术	日常零星维修方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	1.0
4	技术	安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	消控室、监控室管控方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
6	技术	环境卫生管理方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	1.0
7	技术	弱电系统维护方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1.1	技术	投标截止时间年龄在45周岁（含）以下，要求本科及以上学历，每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.1.2	技术	项目经理须具有三年及以上校园物业管理相关工作经验，满足得2分（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.2.1	技术	投标截止时间年龄35周岁（含）以下，专科及以上学历，每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.2.2	技术	须具有两年及以上校园维修相关工作经验，满足得2分（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.3	技术	3）拟派绿化养护岗位：投标截止时间年龄40周岁（含）以下，专科及以上学历，具有园林绿化工作经验（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分），每满足一项得1分，最高得3分。（3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0
8.4.1	技术	投标截止时间年龄40周岁（含）以下，本科及以上学历，每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.4.2	技术	须具有三年及以上校园保安管理相关工作经验，满足得2分（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.5	技术	5）拟派安保人员：投标截止时间全员年龄50周岁（含）以下，初中及以上学历，每满足一项满足得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.6	技术	6）拟派消监控岗位：投标截止时间全员年龄45周岁（含）以下，专科及以上学历。每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.7	技术	7）保洁岗位：投标截止时间全员年龄在55周岁（含）以下，均满足得1分。（1分） 注：以上人员均须提供本单位社保证明，涉及年龄要求，提供身份证扫描件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
9	技术	人员稳定措施及抗风险能力：①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案；②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案；③投标人承诺购买第三方责任险（提供承诺书并盖单位公章） 根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	3.0	2.5	3.0	3.0
10	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；部分符合得1分，未提供或完全不符的，不得分，最高得3分	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
11	技术	培训计划方案：①提供培训计划安排方案；②培训内容方案；③考核模式情况可行性。 根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	应急方案：①消防安全及应急方案。②对突发事件的应急预案；③其余各种特殊情况（化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案。 根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
13.1	商务	（1）投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.2	商务	（2）投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.3	商务	（3）投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。 提供有效的证书复印件或者扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，满足一个得一分，不提供不得分，最高得3分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
14	商务	业绩情况： 2022年以来投标人具有类似物业服务项目（至少包括保洁、保安）成功案例，提供1个，得0.5分，最高1分（需同时提供合同复印件和相关发票记账联，时间以合同签订时间为准）。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.5
合计			0-90	67.0	79.5	67.0	41.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市硅谷小学2025年度物业管理服务采购项目（BJZFCG-2025-018）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海涛环境工程有限公司、浙江浙勤印象物业服务有限公司（联合体）	浙江港湾物业服务有限公司	杭州品信物业管理有限公司	浙江华龙物业管理有限公司
1.1	技术	根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
1.2	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
1.3	技术	投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0
1.4	技术	投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
1.5	技术	投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
2	技术	房屋设施日常的维护与保养方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0
3	技术	日常零星维修方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
4	技术	安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	1.0
5	技术	消控室、监控室管控方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0
6	技术	环境卫生管理方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0
7	技术	弱电系统维护方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8.1.1	技术	投标截止时间年龄在45周岁（含）以下，要求本科及以上学历，每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.1.2	技术	项目经理须具有三年及以上校园物业管理相关工作经验，满足得2分（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.2.1	技术	投标截止时间年龄35周岁（含）以下，专科及以上学历，每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.2.2	技术	须具有两年及以上校园维修相关工作经验，满足得2分（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.3	技术	3）拟派绿化养护岗位：投标截止时间年龄40周岁（含）以下，专科及以上学历，具有园林绿化工作经验（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分），每满足一项得1分，最高得3分。（3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0
8.4.1	技术	投标截止时间年龄40周岁（含）以下，本科及以上学历，每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.4.2	技术	须具有三年及以上校园保安管理相关工作经验，满足得2分（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.5	技术	5）拟派安保人员：投标截止时间全员年龄50周岁（含）以下，初中及以上学历，每满足一项满足得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.6	技术	6）拟派消监控岗位：投标截止时间全员年龄45周岁（含）以下，专科及以上学历。每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.7	技术	7）保洁岗位：投标截止时间全员年龄在55周岁（含）以下，均满足得1分。（1分） 注：以上人员均须提供本单位社保证明，涉及年龄要求的，提供身份证扫描件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
9	技术	人员稳定措施及抗风险能力：①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案；②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案；③投标人承诺购买第三方责任险（提供承诺书并盖单位公章） 根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0
10	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；部分符合得1分，未提供或完全不符的，不得分，最高得3分	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	培训计划方案：①提供培训计划安排方案；②培训内容方案；③考核模式情况可行性。 根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.5
12	技术	应急方案：①消防安全及应急方案。②对突发事件的应急预案；③其余各种特殊情况（化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案。 根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.5
13.1	商务	（1）投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.2	商务	（2）投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.3	商务	（3）投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。 提供有效的证书复印件或者扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，满足一个得一分，不提供不得分，最高得3分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
14	商务	业绩情况： 2022年以来投标人具有类似物业服务项目（至少包括保洁、保安）成功案例，提供1个，得0.5分，最高1分（需同时提供合同复印件和相关发票记账联，时间以合同签订时间为准）。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.5
合计			0-90	73.0	77.0	80.0	40.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市硅谷小学2025年度物业管理服务采购项目（BJZFCG-2025-018）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海涛环境工程有限公司、浙江浙勤印象物业服务有限公司（联合体）	浙江港湾物业服务有限公司	杭州品信物业管理有限公司	浙江华龙物业管理有限公司
1.1	技术	根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
1.3	技术	投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
1.4	技术	投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
1.5	技术	投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	房屋设施日常的维护与保养方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	日常零星维修方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	消控室、监控室管控方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	环境卫生管理方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	弱电系统维护方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1.1	技术	投标截止时间年龄在45周岁（含）以下，要求本科及以上学历，每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.1.2	技术	项目经理须具有三年及以上校园物业管理相关工作经验，满足得2分（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.2.1	技术	投标截止时间年龄35周岁（含）以下，专科及以上学历，每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.2.2	技术	须具有两年及以上校园维修相关工作经验，满足得2分（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.3	技术	3）拟派绿化养护岗位：投标截止时间年龄40周岁（含）以下，专科及以上学历，具有园林绿化工作经验（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分），每满足一项得1分，最高得3分。（3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0
8.4.1	技术	投标截止时间年龄40周岁（含）以下，本科及以上学历，每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.4.2	技术	须具有三年及以上校园保安管理相关工作经验，满足得2分（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.5	技术	5）拟派安保人员：投标截止时间全员年龄50周岁（含）以下，初中及以上学历，每满足一项满足得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.6	技术	6）拟派消监控岗位：投标截止时间全员年龄45周岁（含）以下，专科及以上学历。每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.7	技术	7）保洁岗位：投标截止时间全员年龄在55周岁（含）以下，均满足得1分。（1分） 注：以上人员均须提供本单位社保证明，涉及年龄要求的，提供身份证扫描件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
9	技术	人员稳定措施及抗风险能力：①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案；②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案；③投标人承诺购买第三方责任险（提供承诺书并盖单位公章） 根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；部分符合得1分，未提供或完全不符的，不得分，最高得3分	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	培训计划方案：①提供培训计划安排方案；②培训内容方案；③考核模式情况可行性。 根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5
12	技术	应急方案：①消防安全及应急方案。②对突发事件的应急预案；③其余各种特殊情况（化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案。 根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5
13.1	商务	（1）投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.2	商务	（2）投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.3	商务	（3）投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。 提供有效的证书复印件或者扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，满足一个得一分，不提供不得分，最高得3分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
14	商务	业绩情况： 2022年以来投标人具有类似物业服务项目（至少包括保洁、保安）成功案例，提供1个，得0.5分，最高1分（需同时提供合同复印件和相关发票记账联，时间以合同签订时间为准）。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.5
合计			0-90	64.0	65.0	65.0	50.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市硅谷小学2025年度物业管理服务采购项目（BJZFCG-2025-018）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海涛环境工程有限公司、浙江浙勤印象物业服务有限公司（联合体）	浙江港湾物业服务有限公司	杭州品信物业管理有限公司	浙江华龙物业管理有限公司
1.1	技术	根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	1.0
1.2	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	1.0
1.3	技术	投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	1.0
1.4	技术	投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0
1.5	技术	投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0
2	技术	房屋设施日常的维护与保养方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0
3	技术	日常零星维修方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
4	技术	安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0
5	技术	消控室、监控室管控方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
6	技术	环境卫生管理方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0
7	技术	弱电系统维护方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1.1	技术	投标截止时间年龄在45周岁（含）以下，要求本科及以上学历，每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.1.2	技术	项目经理须具有三年及以上校园物业管理相关工作经验，满足得2分（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.2.1	技术	投标截止时间年龄35周岁（含）以下，专科及以上学历，每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.2.2	技术	须具有两年及以上校园维修相关工作经验，满足得2分（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.3	技术	3）拟派绿化养护岗位：投标截止时间年龄40周岁（含）以下，专科及以上学历，具有园林绿化工作经验（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分），每满足一项得1分，最高得3分。（3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0
8.4.1	技术	投标截止时间年龄40周岁（含）以下，本科及以上学历，每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.4.2	技术	须具有三年及以上校园保安管理相关工作经验，满足得2分（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.5	技术	5）拟派安保人员：投标截止时间全员年龄50周岁（含）以下，初中及以上学历，每满足一项满足得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.6	技术	6）拟派消监控岗位：投标截止时间全员年龄45周岁（含）以下，专科及以上学历。每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.7	技术	7）保洁岗位：投标截止时间全员年龄在55周岁（含）以下，均满足得1分。（1分） 注：以上人员均须提供本单位社保证明，涉及年龄要求，提供身份证扫描件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
9	技术	人员稳定措施及抗风险能力：①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案；②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案；③投标人承诺购买第三方责任险（提供承诺书并盖单位公章） 根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
10	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；部分符合得1分，未提供或完全不符的，不得分，最高得3分	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
11	技术	培训计划方案：①提供培训计划安排方案；②培训内容方案；③考核模式情况可行性。 根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0
12	技术	应急方案：①消防安全及应急方案。②对突发事件的应急预案；③其余各种特殊情况（化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案。 根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	2.0	3.0	3.0	1.0
13.1	商务	（1）投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.2	商务	（2）投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.3	商务	（3）投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。 提供有效的证书复印件或者扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，满足一个得一分，不提供不得分，最高得3分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
14	商务	业绩情况： 2022年以来投标人具有类似物业服务项目（至少包括保洁、保安）成功案例，提供1个，得0.5分，最高1分（需同时提供合同复印件和相关发票记账联，时间以合同签订时间为准）。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.5
合计			0-90	77.0	75.0	88.0	41.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市硅谷小学2025年度物业管理服务采购项目（BJZFCG-2025-018）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海涛环境工程有限公司、浙江浙勤印象物业服务有限公司（联合体）	浙江港湾物业服务有限公司	杭州品信物业管理有限公司	浙江华龙物业管理有限公司
1.1	技术	根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0
1.2	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
1.3	技术	投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0
1.4	技术	投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0
1.5	技术	投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0
2	技术	房屋设施日常的维护与保养方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0
3	技术	日常零星维修方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0
4	技术	安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	1.0	3.0	5.0	3.0
5	技术	消控室、监控室管控方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	环境卫生管理方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	弱电系统维护方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8.1.1	技术	投标截止时间年龄在45周岁（含）以下，要求本科及以上学历，每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.1.2	技术	项目经理须具有三年及以上校园物业管理相关工作经验，满足得2分（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.2.1	技术	投标截止时间年龄35周岁（含）以下，专科及以上学历，每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.2.2	技术	须具有两年及以上校园维修相关工作经验，满足得2分（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.3	技术	3）拟派绿化养护岗位：投标截止时间年龄40周岁（含）以下，专科及以上学历，具有园林绿化工作经验（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分），每满足一项得1分，最高得3分。（3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0
8.4.1	技术	投标截止时间年龄40周岁（含）以下，本科及以上学历，每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.4.2	技术	须具有三年及以上校园保安管理相关工作经验，满足得2分（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.5	技术	5）拟派安保人员：投标截止时间全员年龄50周岁（含）以下，初中及以上学历，每满足一项满足得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.6	技术	6）拟派消监控岗位：投标截止时间全员年龄45周岁（含）以下，专科及以上学历。每满足一项得1分，最高得2分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
8.7	技术	7）保洁岗位：投标截止时间全员年龄在55周岁（含）以下，均满足得1分。（1分） 注：以上人员均须提供本单位社保证明，涉及年龄要求，提供身份证扫描件，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
9	技术	人员稳定措施及抗风险能力：①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案；②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案；③投标人承诺购买第三方责任险（提供承诺书并盖单位公章） 根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	2.5	1.5	3.0	2.5
10	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；部分符合得1分，未提供或完全不符的，不得分，最高得3分	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
11	技术	培训计划方案：①提供培训计划安排方案；②培训内容方案；③考核模式情况可行性。 根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	1.5	1.5	2.0	1.5
12	技术	应急方案：①消防安全及应急方案。②对突发事件的应急预案；③其余各种特殊情况（化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案。 根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。	0-3	2.0	2.0	2.5	1.5
13.1	商务	（1）投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.2	商务	（2）投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.3	商务	（3）投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。 提供有效的证书复印件或者扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，满足一个得一分，不提供不得分，最高得3分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
14	商务	业绩情况： 2022年以来投标人具有类似物业服务项目（至少包括保洁、保安）成功案例，提供1个，得0.5分，最高1分（需同时提供合同复印件和相关发票记账联，时间以合同签订时间为准）。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.5
合计			0-90	61.0	63.0	82.5	39.0

专家（签名）：