

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江省人民医院“糖尿病、肥胖”专科门诊病人随访服务项目（ZJ-2232284）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州秋禾 健康管理 有限公司	浙江健浙 医疗生物 科技公司	杭州永春 堂中医门 诊部有限 公司
1.1	商务资信	投标人同类项目业绩，每提供1个合同复印件得1分，最高得1分	0-1	1	0	0
2.1	商务资信	病人随访实施方案:包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理的得5分，与需求的吻合度高的得4分，方案设计较详尽合理的，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	3	2	2
2.2	商务资信	病人随访工作内容：提供病人随访工作内容方案；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	4	2	1
2.3	商务资信	项目质量保证措施方案：方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	4	2	1
2.4	商务资信	服务时间、服务方式等服务方案：服务响应时间短，方式多样合理的得5分；服务响应时间较短，方式较多样合理的得4分；服务响应时间一般，服务方式能基本满足需求的得3分；服务响应时间较长，服务方式有欠缺的得2分；服务响应时间长，服务方式有缺漏的得1分。	0-5	4	3	3
2.5	商务资信	本项目的培训方案，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等；方案考虑充分安排有效得5分，方案较合理安排较充分有效的得4分，方案合理安排一般得3分，方案安排不充分，内容不完整的得2分，方案安排差的得1分，无方案得0分	0-5	4	3	2
2.6	商务资信	本项目的合理化建议：根据合理化建议内容的合理性，有效性，预见性给分；建议内容合理可行，能够优化服务方案内容的得5分；建议内容合理可行，能够改进服务方案内容的得4分；建议内容合理可行，能够保证服务方案内容顺利开展的得3分；建议内容简单，对优化服务方案内容帮助不大的得2分；建议内容粗略，对优化服务方案内容没有帮助的得1分。不提供合理化建议不得分。	0-5	4	2	2
2.7	商务资信	服务团队人员分工：根据分工情况的合理性，可行性给分；团队人员分工合理，方法可行的得3分；团队人员分工较合理，方法较可行的得2分；团队人员分工简单可行性不强的得1分，团队人员分工有欠缺的得0.5分。	0-3	3	2	2
3.1	商务资信	根据项目负责人，工作经验、内部资源的协调能力给分：项目经验丰富，具备出色的内部资源的协调能力的得2分，项目经验较丰富，具备较出色的内部资源的协调能力的得1分；项目经验不足，不能充分体现内部资源的协调能力的得0.5分。	0-2	1	1	1
3.2	商务资信	提供随访服务团队与采购人的对接交流方案措施：对接交流方案措施详尽合理的得2分，较详尽合理的得1分；对接交流方案措施有欠缺，内容可行性不佳的得0.5分	0-2	2	0.5	0.5
3.3	商务资信	每提供1个主治及以上医师得1分，最高得4分，提供执业医师证书和职称证书复印件，否则不得分	0-4	4	2	4
3.4	商务资信	每提供1个医师得0.5分，最高得1分，提供执业医师证书复印件，否则不得分	0-1	1	0	1
3.5	商务资信	每提供1个营养师得0.5分，最高得2.5分，提供营养师证书复印件，否则不得分	0-2.5	1	0	0

3.6	商务 资信	每提供1个护士得0.5分，最高得2.5分，提供护理学学历证书复印件，否则不得分	0-2.5	2.5	0.5	0.5
3.7	商务 资信	每提供1个健康管理师得0.5分，最高得1.5分，提供资格证书复印件，否则不得分	0-1.5	1	0	0
3.8	商务 资信	提供1医学背景工作人员得0.5分，最高得2.5分，提供医学专业学历证书复印件，否则不得分。	0-2.5	1.5	0.5	1.5
3.9	商务 资信	提供1计算机专业背景工作人员得0.5分，最高得1分，提供计算机相关证书复印件，否则不得分	0-1	1	0	0
4.1	商务 资信	对招标文件第二章“3、随访系统要求”的响应情况，每1条不能满足招标文件要求扣3分，扣完为止	0-24	24	24	24
4.2	商务 资信	提供随访系统与医院的对接方案得5分，不提供不得分	0-5	5	5	5
5.1	商务 资信	1、数据录入功能：患者的健康数据根据不同渠道（实时聊天系统OCR识别、PC端主动线上上传、后台预警端上传）收集汇总于云系统，形成多维数据档案	0-2	2	0	0
5.2	商务 资信	2、数据管理功能：对患者各类数据进行分析分类高效处理，能针对非医疗专业性问题、专业非紧急性问题、不适紧急性问题进行快速分层处理。自动识别异常临床危急数据，能第一时间获得医患交流处理	0-2	2	0	0
5.3	商务 资信	3、医患问诊交流功能：即医患交流平台，实现医患精准个性化沟通（2分）	0-2	2	0	0
5.4	商务 资信	4、医嘱处理功能：具备云医嘱功能	0-2	2	0	0
合计			0-90.0	79	49.5	50.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江省人民医院“糖尿病、肥胖”专科门诊病人随访服务项目（ZJ-2232284）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州秋禾理 健康有限公司	浙江健浙 医疗生物科 技有限公司	杭州永春 堂中医门诊 部有限公司
1.1	商务资信	投标人同类项目业绩，每提供1个合同复印件得1分，最高得1分	0-1	1	0	0
2.1	商务资信	病人随访实施方案:包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理的得5分，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	4	2	1
2.2	商务资信	病人随访工作内容：提供病人随访工作内容方案；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	4	2	2
2.3	商务资信	项目质量保证措施方案：方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	4	2	2
2.4	商务资信	服务时间、服务方式等服务方案：服务响应时间短，方式多样合理的得5分；服务响应时间较短，方式较多样合理的得4分；服务响应时间一般，服务方式能基本满足需求的得3分；服务响应时间较长，服务方式有欠缺的得2分；服务响应时间长，服务方式有缺漏的得1分。	0-5	4	2	1
2.5	商务资信	本项目的培训方案，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等；方案考虑充分安排有效得5分，方案较合理安排较充分有效的得4分，方案合理安排一般得3分，方案安排不充分，内容不完整的得2分，方案安排差的得1分，无方案得0分	0-5	4	2	2
2.6	商务资信	本项目的合理化建议：根据合理化建议内容的合理性，有效性，预见性给分；建议内容合理可行，能够优化服务方案内容的得5分；建议内容合理可行，能够改进服务方案内容的得4分；建议内容合理可行，能够保证服务方案内容顺利开展的得3分；建议内容简单，对优化服务方案内容帮助不大的得2分；建议内容粗略，对优化服务方案内容没有帮助的得1分。不提供合理化建议不得分。	0-5	4	2	1
2.7	商务资信	服务团队人员分工：根据分工情况的合理性，可行性给分；团队人员分工合理，方法可行的得3分；团队人员分工较合理，方法较可行的得2分；团队人员分工简单可行性不强的得1分，团队人员分工有欠缺的得0.5分。	0-3	3	2	2
3.1	商务资信	根据项目负责人，工作经验、内部资源的协调能力给分：项目经验丰富，具备出色的内部资源的协调能力的得2分，项目经验较丰富，具备较出色的内部资源的协调能力的得1分；项目经验不足，不能充分体现内部资源的协调能力的得0.5分。	0-2	2	1	1
3.2	商务资信	提供随访服务团队与采购人的对接交流方案措施：对接交流方案措施详尽合理的得2分，较详尽合理的得1分；对接交流方案措施有欠缺，内容可行性不佳的得0.5分	0-2	2	1	1
3.3	商务资信	每提供1个主治及以上医师得1分，最高得4分，提供执业医师证书和职称证书复印件，否则不得分	0-4	4	2	4
3.4	商务资信	每提供1个医师得0.5分，最高得1分，提供执业医师证书复印件，否则不得分	0-1	1	0	1
3.5	商务资信	每提供1个营养师得0.5分，最高得2.5分，提供营养师证书复印件，否则不得分	0-2.5	1	0	0

3.6	商务 资信	每提供1个护士得0.5分，最高得2.5分，提供护理学学历证书复印件，否则不得分	0-2.5	2.5	0.5	0.5
3.7	商务 资信	每提供1个健康管理师得0.5分，最高得1.5分，提供资格证书复印件，否则不得分	0-1.5	1	0	0
3.8	商务 资信	提供1医学背景工作人员得0.5分，最高得2.5分，提供医学专业学历证书复印件，否则不得分。	0-2.5	1.5	0.5	1.5
3.9	商务 资信	提供1计算机专业背景工作人员得0.5分，最高得1分，提供计算机相关证书复印件，否则不得分	0-1	1	0	0
4.1	商务 资信	对招标文件第二章“3、随访系统要求”的响应情况，每1条不能满足招标文件要求扣3分，扣完为止	0-24	24	24	24
4.2	商务 资信	提供随访系统与医院的对接方案得5分，不提供不得分	0-5	5	5	5
5.1	商务 资信	1、数据录入功能：患者的健康数据根据不同渠道（实时聊天系统OCR识别、PC端主动线上上传、后台预警端上传）收集汇总于云系统，形成多维数据档案	0-2	2	0	0
5.2	商务 资信	2、数据管理功能：对患者各类数据进行分析分类高效处理，能针对非医疗专业性问题、专业非紧急性问题、不适紧急性问题进行快速分层处理。自动识别异常临床危急数据，能第一时间获得医患交流处理	0-2	2	0	0
5.3	商务 资信	3、医患问诊交流功能：即医患交流平台，实现医患精准个性化沟通（2分）	0-2	2	0	0
5.4	商务 资信	4、医嘱处理功能：具备云医嘱功能	0-2	2	0	0
合计			0-90.0	81	48	49

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江省人民医院“糖尿病、肥胖”专科门诊病人随访服务项目（ZJ-2232284）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州秋禾理 健康有限公司	浙江健浙 医疗生物科 技有限公司	杭州永春 堂中医门诊 部有限公司
1.1	商务资信	投标人同类项目业绩，每提供1个合同复印件得1分，最高得1分	0-1	1	0	0
2.1	商务资信	病人随访实施方案:包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理的得5分，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	4	3	3
2.2	商务资信	病人随访工作内容：提供病人随访工作内容方案；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	4	3	3
2.3	商务资信	项目质量保证措施方案：方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	4	3	3
2.4	商务资信	服务时间、服务方式等服务方案：服务响应时间短，方式多样合理的得5分；服务响应时间较短，方式较多样合理的得4分；服务响应时间一般，服务方式能基本满足需求的得3分；服务响应时间较长，服务方式有欠缺的得2分；服务响应时间长，服务方式有缺漏的得1分。	0-5	4	3	3
2.5	商务资信	本项目的培训方案，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等；方案考虑充分安排有效得5分，方案较合理安排较充分有效的得4分，方案合理安排一般得3分，方案安排不充分，内容不完整的得2分，方案安排差的得1分，无方案得0分	0-5	4	2	2
2.6	商务资信	本项目的合理化建议：根据合理化建议内容的合理性，有效性，预见性给分；建议内容合理可行，能够优化服务方案内容的得5分；建议内容合理可行，能够改进服务方案内容的得4分；建议内容合理可行，能够保证服务方案内容顺利开展的得3分；建议内容简单，对优化服务方案内容帮助不大的得2分；建议内容粗略，对优化服务方案内容没有帮助的得1分。不提供合理化建议不得分。	0-5	4	2	2
2.7	商务资信	服务团队人员分工：根据分工情况的合理性，可行性给分；团队人员分工合理，方法可行的得3分；团队人员分工较合理，方法较可行的得2分；团队人员分工简单可行性不强的得1分，团队人员分工有欠缺的得0.5分。	0-3	3	1	2
3.1	商务资信	根据项目负责人，工作经验、内部资源的协调能力给分：项目经验丰富，具备出色的内部资源的协调能力的得2分，项目经验较丰富，具备较出色的内部资源的协调能力的得1分；项目经验不足，不能充分体现内部资源的协调能力的得0.5分。	0-2	2	1	1
3.2	商务资信	提供随访服务团队与采购人的对接交流方案措施：对接交流方案措施详尽合理的得2分，较详尽合理的得1分；对接交流方案措施有欠缺，内容可行性不佳的得0.5分	0-2	2	1	1
3.3	商务资信	每提供1个主治及以上医师得1分，最高得4分，提供执业医师证书和职称证书复印件，否则不得分	0-4	4	2	4
3.4	商务资信	每提供1个医师得0.5分，最高得1分，提供执业医师证书复印件，否则不得分	0-1	1	0	1
3.5	商务资信	每提供1个营养师得0.5分，最高得2.5分，提供营养师证书复印件，否则不得分	0-2.5	1	0	0

3.6	商务 资信	每提供1个护士得0.5分，最高得2.5分，提供护理学学历证书复印件，否则不得分	0-2.5	2.5	0.5	0.5
3.7	商务 资信	每提供1个健康管理师得0.5分，最高得1.5分，提供资格证书复印件，否则不得分	0-1.5	1	0	0
3.8	商务 资信	提供1医学背景工作人员得0.5分，最高得2.5分，提供医学专业学历证书复印件，否则不得分。	0-2.5	1.5	0.5	1.5
3.9	商务 资信	提供1计算机专业背景工作人员得0.5分，最高得1分，提供计算机相关证书复印件，否则不得分	0-1	1	0	0
4.1	商务 资信	对招标文件第二章“3、随访系统要求”的响应情况，每1条不能满足招标文件要求扣3分，扣完为止	0-24	24	24	24
4.2	商务 资信	提供随访系统与医院的对接方案得5分，不提供不得分	0-5	5	5	5
5.1	商务 资信	1、数据录入功能：患者的健康数据根据不同渠道（实时聊天系统OCR识别、PC端主动线上上传、后台预警端上传）收集汇总于云系统，形成多维数据档案	0-2	2	0	0
5.2	商务 资信	2、数据管理功能：对患者各类数据进行分析分类高效处理，能针对非医疗专业性问题、专业非紧急性问题、不适紧急性问题进行快速分层处理。自动识别异常临床危急数据，能第一时间获得医患交流处理	0-2	2	0	0
5.3	商务 资信	3、医患问诊交流功能：即医患交流平台，实现医患精准个性化沟通（2分）	0-2	2	0	0
5.4	商务 资信	4、医嘱处理功能：具备云医嘱功能	0-2	2	0	0
合计			0-90.0	81	51	56

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江省人民医院“糖尿病、肥胖”专科门诊病人随访服务项目（ZJ-2232284）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州秋禾理 健康有限公司	浙江健浙 医疗生物科 技有限公司	杭州永春 堂中医门诊 部有限公司
1.1	商务资信	投标人同类项目业绩，每提供1个合同复印件得1分，最高得1分	0-1	1	0	0
2.1	商务资信	病人随访实施方案:包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理的得5分，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	4	2	2
2.2	商务资信	病人随访工作内容：提供病人随访工作内容方案；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	4	2	2
2.3	商务资信	项目质量保证措施方案：方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	4	1	1
2.4	商务资信	服务时间、服务方式等服务方案：服务响应时间短，方式多样合理的得5分；服务响应时间较短，方式较多样合理的得4分；服务响应时间一般，服务方式能基本满足需求的得3分；服务响应时间较长，服务方式有欠缺的得2分；服务响应时间长，服务方式有缺漏的得1分。	0-5	4	3	2
2.5	商务资信	本项目的培训方案，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等；方案考虑充分安排有效得5分，方案较合理安排较充分有效的得4分，方案合理安排一般得3分，方案安排不充分，内容不完整的得2分，方案安排差的得1分，无方案得0分	0-5	4	3	3
2.6	商务资信	本项目的合理化建议：根据合理化建议内容的合理性，有效性，预见性给分；建议内容合理可行，能够优化服务方案内容的得5分；建议内容合理可行，能够改进服务方案内容的得4分；建议内容合理可行，能够保证服务方案内容顺利开展的得3分；建议内容简单，对优化服务方案内容帮助不大的得2分；建议内容粗略，对优化服务方案内容没有帮助的得1分。不提供合理化建议不得分。	0-5	4	2	2
2.7	商务资信	服务团队人员分工：根据分工情况的合理性，可行性给分；团队人员分工合理，方法可行的得3分；团队人员分工较合理，方法较可行的得2分；团队人员分工简单可行性不强的得1分，团队人员分工有欠缺的得0.5分。	0-3	3	1	2
3.1	商务资信	根据项目负责人，工作经验、内部资源的协调能力给分：项目经验丰富，具备出色的内部资源的协调能力的得2分，项目经验较丰富，具备较出色的内部资源的协调能力的得1分；项目经验不足，不能充分体现内部资源的协调能力的得0.5分。	0-2	2	0.5	0.5
3.2	商务资信	提供随访服务团队与采购人的对接交流方案措施：对接交流方案措施详尽合理的得2分，较详尽合理的得1分；对接交流方案措施有欠缺，内容可行性不佳的得0.5分	0-2	2	0.5	0.5
3.3	商务资信	每提供1个主治及以上医师得1分，最高得4分，提供执业医师证书和职称证书复印件，否则不得分	0-4	4	2	4
3.4	商务资信	每提供1个医师得0.5分，最高得1分，提供执业医师证书复印件，否则不得分	0-1	1	0	1
3.5	商务资信	每提供1个营养师得0.5分，最高得2.5分，提供营养师证书复印件，否则不得分	0-2.5	1	0	0

3.6	商务 资信	每提供1个护士得0.5分，最高得2.5分，提供护理学学历证书复印件，否则不得分	0-2.5	2.5	0.5	0.5
3.7	商务 资信	每提供1个健康管理师得0.5分，最高得1.5分，提供资格证书复印件，否则不得分	0-1.5	1	0	0
3.8	商务 资信	提供1医学背景工作人员得0.5分，最高得2.5分，提供医学专业学历证书复印件，否则不得分。	0-2.5	1.5	0.5	1.5
3.9	商务 资信	提供1计算机专业背景工作人员得0.5分，最高得1分，提供计算机相关证书复印件，否则不得分	0-1	1	0	0
4.1	商务 资信	对招标文件第二章“3、随访系统要求”的响应情况，每1条不能满足招标文件要求扣3分，扣完为止	0-24	24	24	24
4.2	商务 资信	提供随访系统与医院的对接方案得5分，不提供不得分	0-5	5	5	5
5.1	商务 资信	1、数据录入功能：患者的健康数据根据不同渠道（实时聊天系统OCR识别、PC端主动线上上传、后台预警端上传）收集汇总于云系统，形成多维数据档案	0-2	2	0	0
5.2	商务 资信	2、数据管理功能：对患者各类数据进行分析分类高效处理，能针对非医疗专业性问题、专业非紧急性问题、不适紧急性问题进行快速分层处理。自动识别异常临床危急数据，能第一时间获得医患交流处理	0-2	2	0	0
5.3	商务 资信	3、医患问诊交流功能：即医患交流平台，实现医患精准个性化沟通（2分）	0-2	2	0	0
5.4	商务 资信	4、医嘱处理功能：具备云医嘱功能	0-2	2	0	0
合计			0-90.0	81	47	51

专家（签名）：



## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江省人民医院“糖尿病、肥胖”专科门诊病人随访服务项目（ZJ-2232284）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州秋禾理 健康有限公司	浙江健浙 医疗生物科 技有限公司	杭州永春 堂中医门诊 部有限公司
1.1	商务资信	投标人同类项目业绩，每提供1个合同复印件得1分，最高得1分	0-1	1	0	0
2.1	商务资信	病人随访实施方案:包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理的得5分，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	4	3	3
2.2	商务资信	病人随访工作内容：提供病人随访工作内容方案；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	4	3	2
2.3	商务资信	项目质量保证措施方案：方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	4	3	3
2.4	商务资信	服务时间、服务方式等服务方案：服务响应时间短，方式多样合理的得5分；服务响应时间较短，方式较多样合理的得4分；服务响应时间一般，服务方式能基本满足需求的得3分；服务响应时间较长，服务方式有欠缺的得2分；服务响应时间长，服务方式有缺漏的得1分。	0-5	4	3	3
2.5	商务资信	本项目的培训方案，包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等；方案考虑充分安排有效得5分，方案较合理安排较充分有效的得4分，方案合理安排一般得3分，方案安排不充分，内容不完整的得2分，方案安排差的得1分，无方案得0分	0-5	4	3	3
2.6	商务资信	本项目的合理化建议：根据合理化建议内容的合理性，有效性，预见性给分；建议内容合理可行，能够优化服务方案内容的得5分；建议内容合理可行，能够改进服务方案内容的得4分；建议内容合理可行，能够保证服务方案内容顺利开展的得3分；建议内容简单，对优化服务方案内容帮助不大的得2分；建议内容粗略，对优化服务方案内容没有帮助的得1分。不提供合理化建议不得分。	0-5	4	3	3
2.7	商务资信	服务团队人员分工：根据分工情况的合理性，可行性给分；团队人员分工合理，方法可行的得3分；团队人员分工较合理，方法较可行的得2分；团队人员分工简单可行性不强的得1分，团队人员分工有欠缺的得0.5分。	0-3	2	1	1
3.1	商务资信	根据项目负责人，工作经验、内部资源的协调能力给分：项目经验丰富，具备出色的内部资源的协调能力的得2分，项目经验较丰富，具备较出色的内部资源的协调能力的得1分；项目经验不足，不能充分体现内部资源的协调能力的得0.5分。	0-2	1	1	1
3.2	商务资信	提供随访服务团队与采购人的对接交流方案措施：对接交流方案措施详尽合理的得2分，较详尽合理的得1分；对接交流方案措施有欠缺，内容可行性不佳的得0.5分	0-2	1	1	0.5
3.3	商务资信	每提供1个主治及以上医师得1分，最高得4分，提供执业医师证书和职称证书复印件，否则不得分	0-4	4	2	4
3.4	商务资信	每提供1个医师得0.5分，最高得1分，提供执业医师证书复印件，否则不得分	0-1	1	0	1
3.5	商务资信	每提供1个营养师得0.5分，最高得2.5分，提供营养师证书复印件，否则不得分	0-2.5	1	0	0

3.6	商务 资信	每提供1个护士得0.5分，最高得2.5分，提供护理学学历证书复印件，否则不得分	0-2.5	2.5	0.5	0.5
3.7	商务 资信	每提供1个健康管理师得0.5分，最高得1.5分，提供资格证书复印件，否则不得分	0-1.5	1	0	0
3.8	商务 资信	提供1医学背景工作人员得0.5分，最高得2.5分，提供医学专业学历证书复印件，否则不得分。	0-2.5	1.5	0.5	1.5
3.9	商务 资信	提供1计算机专业背景工作人员得0.5分，最高得1分，提供计算机相关证书复印件，否则不得分	0-1	1	0	0
4.1	商务 资信	对招标文件第二章“3、随访系统要求”的响应情况，每1条不能满足招标文件要求扣3分，扣完为止	0-24	24	24	24
4.2	商务 资信	提供随访系统与医院的对接方案得5分，不提供不得分	0-5	5	5	5
5.1	商务 资信	1、数据录入功能：患者的健康数据根据不同渠道（实时聊天系统OCR识别、PC端主动线上上传、后台预警端上传）收集汇总于云系统，形成多维数据档案	0-2	2	0	0
5.2	商务 资信	2、数据管理功能：对患者各类数据进行分析分类高效处理，能针对非医疗专业性问题、专业非紧急性问题、不适紧急性问题进行快速分层处理。自动识别异常临床危急数据，能第一时间获得医患交流处理	0-2	2	0	0
5.3	商务 资信	3、医患问诊交流功能：即医患交流平台，实现医患精准个性化沟通（2分）	0-2	2	0	0
5.4	商务 资信	4、医嘱处理功能：具备云医嘱功能	0-2	2	0	0
合计			0-90.0	78	53	55.5

专家（签名）：