

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：温岭市残疾人联合会托养机构护理服务项目（CC023C08131）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限公司	杭州绿物有限公司	浙江福康智慧养老服务有限公司	杭州易护科技有限公司
1.1	商务	投标人具有有效的： 1.质量管理体系认证证书的，得1分； 2.职业健康安全管理体系认证证书的，得1分； 3.环境管理体系认证证书的，得1分。 (投标文件中提供有效证书扫描件，不提供的不得分)	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
1.2	商务	投标人获得省级及以上政府荣誉或表彰的，得3分；获得市级（设区市）政府荣誉或表彰的，得2分；获得区县政府荣誉或表彰的，得1分；满分3分，取最高等级，不累计得分。 (投标文件中提供相关证明文件扫描件，不提供的不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
1.3	商务	根据投标人的信用评级、抗风险能力、社会责任度及应对不可抗力的措施等方面的详细资料进行评分。(0-2分)	0-2	1.5	0.5	1.8	0.0
2	商务	2020年1月1日以来类似护理服务项目业绩，每提供一个得1分，最多得3分。 (投标文件中提供合同或中标通知书等证明材料。业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计)	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
3.1	商务	项目负责人资质： 1.具有高级（三级）《养老护理员》资格证书的，得2分； 2.具有护理类或医学类或养老类相关专业本科及以上学历的，得2分（需同时提供学历证书、学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）； 3.具有3年及以上类似管理服务项目工作经验的，得2分（需提供业主单位证明文件，不符合不得分）。 (提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关人员的最近连续3个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。)	0-6	6.0	0.0	6.0	0.0
3.2	商务	项目管理团队人员资质（项目负责人除外）： 1.具有从事物业管理3年及以上的，得1分； 2.具有从事社工项目管理3年及以上的，得1分； 3.具有社会工作者或护士资格证或心理咨询师证等与养老或残疾人托养工作相关的证书，每有1人加1分，最高得3分；上述证书达到中级及以上职业水平的再加1分，最高得1分。（同一人员多证按一个计算） (提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关人员的最近连续3个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。)	0-6	6.0	0.0	5.0	0.0
4	商务	根据招标文件要求，对本项目的组织管理架构、配备情况、管理方法等能清晰简练地列出主要管理流程，并详细阐述运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容： 投标人对本项目提供资料详尽、能实质性表明上述内容或表明机制具备合理、可行性的，承诺管理指标达到托养人员护理服务标准的，得3-5分； 投标人对本项目提供资料不详尽、未实质性表明上述内容或表明机制不具备合理、可行性的，得0-2.9分。	0-5	4.0	2.0	4.0	2.2
5	商务	1.托养人员护理服务管理方案，包括对不同情况的托养人员的护理服务范围、服务流程、服务质量保障等（0-3分）： (1) 各项护理服务制度； (2) 各项护理服务作业流程； (3) 制定各项护理服务标准； (4) 各项服务内容实施方案。 2. 护理员考评激励制度方案、服务区域内环境卫生管理方案、护理差错事故的解决方案，包括对护理差错范围的制定、出差后的补救措施等（0-3分）。	0-6	5.5	2.5	5.5	2.5

6	商务	对项目服务中的安全保障以及突发事件（包括意外伤害事件、突发疾病）时的应急预案及相应的解决措施进行评分： 根据服务对象的特殊性，有制定切实可行的安全保障及突发事件的具体措施的，得3-5分； 资料不详尽、未实质性表明上述内容或表明的保障及措施不具备合理、可行的，得0-2.9分。	0-5	4.5	2.0	4.6	4.0
7.1	商务	响应项目服务需求拟投入人员配备情况（以下人员不包含项目管理团队人员）： 1.护理人员持证上岗情况（提供养老护理员证件扫描件作为评审依据）：持证护理人员人数15人及以上的，得5分；10人至14人的，得3分；5人至9人的，得1分；4人及以下的，不得分。此项最高得5分； 2.拟派团队中具有高级（三级）《养老护理员》证书的，每有一本得1分，最高得2分； （投标文件中提供相关人员最近连续3个月在投标人单位的社保缴纳证明及相关证书扫描件，否则不得分）	0-7	7.0	0.0	7.0	0.0
7.2	商务	1.根据投标人对人力资源招聘计划的详细、科学、有效、可行性等进行评分。（0-2分） 2.根据投标人对项目人员的岗前培训等相关情况，具有专业培训团队、培训计划及培训标准等方面进行评分。（0-2分）	0-4	3.5	1.5	3.6	1.5
8	商务	1.投标人对拟投入本项目人员的缺岗应急方案，响应及时、切实可行等方面进行评分。（0-2分） 2.投标人对拟投入本项目人员团队建设以及稳定性方面的可行性方案等进行评分。（0-2分）	0-4	3.6	0.8	3.8	0.7
9	商务	根据投标人所提供的特色服务进行评分： 提供额外的特色服务项目，能提供相应书面承诺，且该服务满足招标文件要求并具有可行性，合理性等方面进行评分。（0-3分）	0-3	2.6	0.3	2.8	0.3
10.1	商务	1.根据投标人提供能帮助残疾人辅助性就业，响应采购文件需求的，具有可行性的服务及措施方案等方面进行评分。（0-2分） 2.能自行开发适应残疾人辅助产品，帮助残疾人辅助性就业等方面进行评分。（0-2分）	0-4	3.8	0.3	3.3	0.3
10.2	商务	1.能提供有意向协议的厂家，且厂家的产品适宜残疾人加工的，每提供一家得1分，最高得2分。（附带厂家简介、联系人及联系电话） 2.承诺残疾人辅助性就业产品的年劳务收入达到30万的，得1分，年劳务收入达到35万的，得2分。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0
11	商务	根据投标人对本项目服务理念、服务内容、服务范围的认知程度和见解的描述进行评分： 有利于本次招标项目实施情况、对温岭市残疾人托养中心的整个运营阐述较为详细及了解，有切实可行及先进的理念、服务、内容的，得3-5分； 所阐述的内容较为简单、对温岭市残疾人托养中心的整个运营不太了解或不熟悉，无切实可行及先进的理念、服务、内容的，得0-2.9分。	0-5	4.2	0.3	4.8	2.5
合计			0-70	65.2	15.2	65.2	22.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：温岭市残疾人联合会托养机构护理服务项目（CC023C08131）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限公司	杭州军绿物业管理有限公司	浙江福康智慧养老服务有限公司	杭州易护科技有限公司
1.1	商务	投标人具有有效的： 1.质量管理体系认证证书的，得1分； 2.职业健康安全管理体系认证证书的，得1分； 3.环境管理体系认证证书的，得1分。 （投标文件中提供有效证书扫描件，不提供的不得分）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
1.2	商务	投标人获得省级及以上政府荣誉或表彰的，得3分；获得市级（设区市）政府荣誉或表彰的，得2分；获得区县级政府荣誉或表彰的，得1分；满分3分，取最高等级，不累计得分。 （投标文件中提供相关证明文件扫描件，不提供的不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
1.3	商务	根据投标人的信用评级、抗风险能力、社会责任度及应对不可抗力的措施等方面的详细资料进行评分。（0-2分）	0-2	1.5	0.5	2.0	0.0
2	商务	2020年1月1日以来类似护理服务项目业绩，每提供一个得1分，最多得3分。 （投标文件中提供合同或中标通知书等证明材料。业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
3.1	商务	项目负责人资质： 1.具有高级（三级）《养老护理员》资格证书的，得2分； 2.具有护理类或医学类或养老类相关专业本科及以上学历的，得2分（需同时提供学历证书、学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）； 3.具有3年及以上类似管理服务项目工作经验的，得2分（需提供业主单位证明文件，不符合不得分）。 （提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关工作人员最近连续3个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。）	0-6	6.0	0.0	6.0	0.0
3.2	商务	项目管理团队人员资质（项目负责人除外）： 1.具有从事物业管理3年及以上的，得1分； 2.具有从事社工项目管理3年及以上的，得1分； 3.具有社会工作者或护士资格证或心理咨询师证等与养老或残疾人托养工作相关的证书，每有1人加1分，最高得3分；上述证书达到中级及以上职业水平的再加1分，最高得1分。（同一人员多证按一个计算） （提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关工作人员最近连续3个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。）	0-6	6.0	0.0	5.0	0.0
4	商务	根据招标文件要求，对本项目的组织管理架构、配备情况、管理方法等能清晰简练地列出主要管理流程，并详细阐述运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容： 投标人对本项目提供资料详尽、能实质性表明上述内容或表明机制具备合理、可行性的，承诺管理指标达到托养人员护理服务标准的，得3-5分； 投标人对本项目提供资料不详尽、未实质性表明上述内容或表明机制不具备合理、可行性的，得0-2.9分。	0-5	4.0	2.5	4.0	2.5

5	商务	1.托养人员护理服务管理方案，包括对不同情况的托养人员的护理服务范围、服务流程、服务质量保障等（0-3分）： （1）各项护理服务制度； （2）各项护理服务作业流程； （3）制定各项护理服务标准； （4）各项服务内容实施方案。 2. 护理员考评激励制度方案、服务区域内环境卫生管理方案、护理差错事故的解决方案，包括对护理差错范围的制定、出差后的补救措施等（0-3分）。	0-6	5.0	3.0	5.0	3.0
6	商务	对项目服务中的安全保障以及突发事件（包括意外伤害事件、突发疾病）时的应急预案及相应的解决措施进行评分： 根据服务对象的特殊性，有制定切实可行的安全保障及突发事件的具体措施的，得3-5分； 资料不详尽、未实质性表明上述内容或表明保障及措施不具备合理、可行的，得0-2.9分。	0-5	4.5	2.0	4.6	4.5
7.1	商务	响应项目服务需求拟投入人员配备情况（以下人员不包含项目管理团队人员）： 1.护理人员持证上岗情况（提供养老护理员证件扫描件作为评审依据）：持证护理人员人数15人及以上的，得5分；10人至14人的，得3分；5人至9人的，得1分；4人及以下的，不得分。此项最高得5分； 2.拟派团队中具有高级（三级）《养老护理员》证书的，每有一本得1分，最高得2分； （投标文件中提供相关人员最近连续3个月在投标人单位的社保缴纳证明及相关证书扫描件，否则不得分）	0-7	7.0	0.0	7.0	0.0
7.2	商务	1.根据投标人对人力资源招聘计划的详细、科学、有效、可行性等进行评分。（0-2分） 2.根据投标人对项目人员的岗前培训等相关情况，具有专业培训团队、培训计划及培训标准等方面进行评分。（0-2分）	0-4	3.6	1.0	3.8	1.0
8	商务	1.投标人对拟投入本项目人员的缺岗应急方案，响应及时、切实可行等方面进行评分。（0-2分） 2.投标人对拟投入本项目人员团队建设以及稳定性方面的可行性方案等进行评分。（0-2分）	0-4	3.5	0.9	3.7	0.8
9	商务	根据投标人所提供的特色服务进行评分： 提供额外的特色服务项目，能提供相应书面承诺，且该服务满足招标文件要求并具有可行性，合理性等方面进行评分。（0-3分）	0-3	2.6	0.4	2.7	0.3
10.1	商务	1.根据投标人提供能帮助残疾人辅助性就业，响应采购文件需求的，具有可行性的服务及措施方案等方面进行评分。（0-2分） 2.能自行开发适应残疾人辅助产品，帮助残疾人辅助性就业等方面进行评分。（0-2分）	0-4	3.7	0.2	3.5	0.2
10.2	商务	1.能提供有意向协议的厂家，且厂家的产品适宜残疾人加工的，每提供一家得1分，最高得2分。（附带厂家简介、联系人及联系电话） 2.承诺残疾人辅助性就业产品的年劳务收入达到30万的，得1分，年劳务收入达到35万的，得2分。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0
11	商务	根据投标人对本项目服务理念、服务内容、服务范围的认知程度和见解的描述进行评分： 有利于本次招标项目实施情况、对温岭市残疾人托养中心的整个运营阐述较为详细及了解，有切实可行及先进的理念、服务、内容的，得3-5分； 所阐述的内容较为简单、对温岭市残疾人托养中心的整个运营不太了解或不熟悉，无切实可行及先进的理念、服务、内容的，得0-2.9分。	0-5	4.2	0.6	4.6	2.5
合计			0-70	64.6	16.1	64.9	22.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：温岭市残疾人联合会托养机构护理服务项目（CC023C08131）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限公司	杭州军绿物业管理有	浙江福康智慧养老服务有限公司	杭州易护科技有限公司
1.1	商务	投标人具有有效的： 1.质量管理体系认证证书的，得1分； 2.职业健康安全管理体系认证证书的，得1分； 3.环境管理体系认证证书的，得1分。 （投标文件中提供有效证书扫描件，不提供的不得分）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
1.2	商务	投标人获得省级及以上政府荣誉或表彰的，得3分；获得市级（设区市）政府荣誉或表彰的，得2分；获得区县级政府荣誉或表彰的，得1分；满分3分，取最高等级，不累计得分。 （投标文件中提供相关证明文件扫描件，不提供的不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
1.3	商务	根据投标人的信用评级、抗风险能力、社会责任度及应对不可抗力的措施等方面的详细资料进行评分。（0-2分）	0-2	1.5	1.0	2.0	0.0
2	商务	2020年1月1日以来类似护理服务项目业绩，每提供一个得1分，最多得3分。 （投标文件中提供合同或中标通知书等证明材料。业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
3.1	商务	项目负责人资质： 1.具有高级（三级）《养老护理员》资格证书的，得2分； 2.具有护理类或医学类或养老类相关专业本科及以上学历的，得2分（需同时提供学历证书、学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）； 3.具有3年及以上类似管理服务项目工作经验的，得2分（需提供业主单位证明文件，不符合不得分）。 （提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关工作人员最近连续3个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。）	0-6	6.0	0.0	6.0	0.0
3.2	商务	项目管理团队人员资质（项目负责人除外）： 1.具有从事物业管理3年及以上的，得1分； 2.具有从事社工项目管理3年及以上的，得1分； 3.具有社会工作者或护士资格证或心理咨询师证等与养老或残疾人托养工作相关的证书，每有1人加1分，最高得3分；上述证书达到中级及以上职业水平的再加1分，最高得1分。（同一人员多证按一个计算） （提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关工作人员最近连续3个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。）	0-6	6.0	0.0	5.0	0.0
4	商务	根据招标文件要求，对本项目的组织管理架构、配备情况、管理方法等能清晰简练地列出主要管理流程，并详细阐述运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容： 投标人对本项目提供资料详尽、能实质性表明上述内容或表明机制具备合理、可行性的，承诺管理指标达到托养人员护理服务标准的，得3-5分； 投标人对本项目提供资料不详尽、未实质性表明上述内容或表明机制不具备合理、可行性的，得0-2.9分。	0-5	4.0	2.0	4.0	2.5

5	商务	1.托养人员护理服务管理方案，包括对不同情况的托养人员的护理服务范围、服务流程、服务质量保障等（0-3分）： （1）各项护理服务制度； （2）各项护理服务作业流程； （3）制定各项护理服务标准； （4）各项服务内容实施方案。 2. 护理员考评激励制度方案、服务区域内环境卫生管理方案、护理差错事故的解决方案，包括对护理差错范围的制定、出差后的补救措施等（0-3分）。	0-6	5.0	3.0	5.0	3.0
6	商务	对项目服务中的安全保障以及突发事件（包括意外伤害事件、突发疾病）时的应急预案及相应的解决措施进行评分： 根据服务对象的特殊性，有制定切实可行的安全保障及突发事件的具体措施的，得3-5分； 资料不详尽、未实质性表明上述内容或表明保障及措施不具备合理、可行的，得0-2.9分。	0-5	4.0	2.0	4.0	4.0
7.1	商务	响应项目服务需求拟投入人员配备情况（以下人员不包含项目管理团队人员）： 1.护理人员持证上岗情况（提供养老护理员证件扫描件作为评审依据）：持证护理人员人数15人及以上的，得5分；10人至14人的，得3分；5人至9人的，得1分；4人及以下的，不得分。此项最高得5分； 2.拟派团队中具有高级（三级）《养老护理员》证书的，每有一本得1分，最高得2分； （投标文件中提供相关人员最近连续3个月在投标人单位的社保缴纳证明及相关证书扫描件，否则不得分）	0-7	7.0	0.0	7.0	0.0
7.2	商务	1.根据投标人对人力资源招聘计划的详细、科学、有效、可行性等进行评分。（0-2分） 2.根据投标人对项目人员的岗前培训等相关情况，具有专业培训团队、培训计划及培训标准等方面进行评分。（0-2分）	0-4	3.5	1.0	3.5	1.0
8	商务	1.投标人对拟投入本项目人员的缺岗应急方案，响应及时、切实可行等方面进行评分。（0-2分） 2.投标人对拟投入本项目人员团队建设以及稳定性方面的可行性方案等进行评分。（0-2分）	0-4	3.5	1.5	3.5	1.5
9	商务	根据投标人所提供的特色服务进行评分： 提供额外的特色服务项目，能提供相应书面承诺，且该服务满足招标文件要求并具有可行性，合理性等方面进行评分。（0-3分）	0-3	2.5	0.5	2.7	0.5
10.1	商务	1.根据投标人提供能帮助残疾人辅助性就业，响应采购文件需求的，具有可行性的服务及措施方案等方面进行评分。（0-2分） 2.能自行开发适应残疾人辅助产品，帮助残疾人辅助性就业等方面进行评分。（0-2分）	0-4	3.8	0.3	3.2	0.3
10.2	商务	1.能提供有意向协议的厂家，且厂家的产品适宜残疾人加工的，每提供一家得1分，最高得2分。（附带厂家简介、联系人及联系电话） 2.承诺残疾人辅助性就业产品的年劳务收入达到30万的，得1分，年劳务收入达到35万的，得2分。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0
11	商务	根据投标人对本项目服务理念、服务内容、服务范围的认知程度和见解的描述进行评分： 有利于本次招标项目实施情况、对温岭市残疾人托养中心的整个运营阐述较为详细及了解，有切实可行及先进的理念、服务、内容的，得3-5分； 所阐述的内容较为简单、对温岭市残疾人托养中心的整个运营不太了解或不熟悉，无切实可行及先进的理念、服务、内容的，得0-2.9分。	0-5	4.5	0.5	4.8	2.5
合计			0-70	64.3	16.8	63.7	23.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：温岭市残疾人联合会托养机构护理服务项目（CC023C08131）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限公司	杭州军绿物业管理有限公司	浙江福康智慧养老服务有限公司	杭州易护科技有限公司
1.1	商务	投标人具有有效的： 1.质量管理体系认证证书的，得1分； 2.职业健康安全管理体系认证证书的，得1分； 3.环境管理体系认证证书的，得1分。 (投标文件中提供有效证书扫描件，不提供的不得分)	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
1.2	商务	投标人获得省级及以上政府荣誉或表彰的，得3分；获得市级（设区市）政府荣誉或表彰的，得2分；获得区县级政府荣誉或表彰的，得1分；满分3分，取最高等级，不累计得分。 (投标文件中提供相关证明文件扫描件，不提供的不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
1.3	商务	根据投标人的信用评级、抗风险能力、社会责任度及应对不可抗力的措施等方面的详细资料进行评分。(0-2分)	0-2	1.9	0.5	1.6	0.0
2	商务	2020年1月1日以来类似护理服务项目业绩，每提供一个得1分，最多得3分。 (投标文件中提供合同或中标通知书等证明材料。业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计)	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
3.1	商务	项目负责人资质： 1.具有高级（三级）《养老护理员》资格证书的，得2分； 2.具有护理类或医学类或养老类相关专业本科及以上学历的，得2分（需同时提供学历证书、学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）； 3.具有3年及以上类似管理服务项目工作经验的，得2分（需提供业主单位证明文件，不符合不得分）。 (提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关工作人员最近连续3个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。)	0-6	6.0	0.0	6.0	0.0
3.2	商务	项目管理团队人员资质（项目负责人除外）： 1.具有从事物业管理3年及以上的，得1分； 2.具有从事社工项目管理3年及以上的，得1分； 3.具有社会工作者或护士资格证或心理咨询师证等与养老或残疾人托养工作相关的证书，每有1人加1分，最高得3分；上述证书达到中级及以上职业水平的再加1分，最高得1分。（同一人员多证按一个计算） (提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关工作人员最近连续3个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。)	0-6	6.0	0.0	5.0	0.0
4	商务	根据招标文件要求，对本项目的组织管理架构、配备情况、管理方法等能清晰简练地列出主要管理流程，并详细阐述运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容： 投标人对本项目提供资料详尽、能实质性表明上述内容或表明机制具备合理、可行性的，承诺管理指标达到托养人员护理服务标准的，得3-5分； 投标人对本项目提供资料不详尽、未实质性表明上述内容或表明机制不具备合理、可行性的，得0-2.9分。	0-5	4.8	2.3	4.2	2.6

5	商务	1.托养人员护理服务管理方案，包括对不同情况的托养人员的护理服务范围、服务流程、服务质量保障等（0-3分）： （1）各项护理服务制度； （2）各项护理服务作业流程； （3）制定各项护理服务标准； （4）各项服务内容实施方案。 2. 护理员考评激励制度方案、服务区域内环境卫生管理方案、护理差错事故的解决方案，包括对护理差错范围的制定、出差后的补救措施等（0-3分）。	0-6	5.9	2.5	4.8	2.7
6	商务	对项目服务中的安全保障以及突发事件（包括意外伤害事件、突发疾病）时的应急预案及相应的解决措施进行评分： 根据服务对象的特殊性，有制定切实可行的安全保障及突发事件的具体措施的，得3-5分； 资料不详尽、未实质性表明上述内容或表明保障及措施不具备合理、可行的，得0-2.9分。	0-5	4.8	1.8	4.6	4.5
7.1	商务	响应项目服务需求拟投入人员配备情况（以下人员不包含项目管理团队人员）： 1.护理人员持证上岗情况（提供养老护理员证件扫描件作为评审依据）：持证护理人员人数15人及以上的，得5分；10人至14人的，得3分；5人至9人的，得1分；4人及以下的，不得分。此项最高得5分； 2.拟派团队中具有高级（三级）《养老护理员》证书的，每有一本得1分，最高得2分； （投标文件中提供相关人员最近连续3个月在投标人单位的社保缴纳证明及相关证书扫描件，否则不得分）	0-7	7.0	0.0	7.0	0.0
7.2	商务	1.根据投标人对人力资源招聘计划的详细、科学、有效、可行性等进行评分。（0-2分） 2.根据投标人对项目人员的岗前培训等相关情况，具有专业培训团队、培训计划及培训标准等方面进行评分。（0-2分）	0-4	3.8	1.5	3.8	1.5
8	商务	1.投标人对拟投入本项目人员的缺岗应急方案，响应及时、切实可行等方面进行评分。（0-2分） 2.投标人对拟投入本项目人员团队建设以及稳定性方面的可行性方案等进行评分。（0-2分）	0-4	3.8	0.8	3.5	0.7
9	商务	根据投标人所提供的特色服务进行评分： 提供额外的特色服务项目，能提供相应书面承诺，且该服务满足招标文件要求并具有可行性，合理性等方面进行评分。（0-3分）	0-3	2.9	0.2	2.6	0.3
10.1	商务	1.根据投标人提供能帮助残疾人辅助性就业，响应采购文件需求的，具有可行性的服务及措施方案等方面进行评分。（0-2分） 2.能自行开发适应残疾人辅助产品，帮助残疾人辅助性就业等方面进行评分。（0-2分）	0-4	3.6	0.2	3.5	0.2
10.2	商务	1.能提供有意向协议的厂家，且厂家的产品适宜残疾人加工的，每提供一家得1分，最高得2分。（附带厂家简介、联系人及联系电话） 2.承诺残疾人辅助性就业产品的年劳务收入达到30万的，得1分，年劳务收入达到35万的，得2分。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0
11	商务	根据投标人对本项目服务理念、服务内容、服务范围的认知程度和见解的描述进行评分： 有利于本次招标项目实施情况、对温岭市残疾人托养中心的整个运营阐述较为详细及了解，有切实可行及先进的理念、服务、内容的，得3-5分； 所阐述的内容较为简单、对温岭市残疾人托养中心的整个运营不太了解或不熟悉，无切实可行及先进的理念、服务、内容的，得0-2.9分。	0-5	4.9	0.7	4.6	2.3
合计			0-70	68.4	15.5	64.2	22.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：温岭市残疾人联合会托养机构护理服务项目（CC023C08131）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限公司	杭州军绿物业管理有	浙江福康智慧养老服务有限公司	杭州易护科技有限公司
1.1	商务	投标人具有有效的： 1.质量管理体系认证证书的，得1分； 2.职业健康安全管理体系认证证书的，得1分； 3.环境管理体系认证证书的，得1分。 （投标文件中提供有效证书扫描件，不提供的不得分）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
1.2	商务	投标人获得省级及以上政府荣誉或表彰的，得3分；获得市级（设区市）政府荣誉或表彰的，得2分；获得区县级政府荣誉或表彰的，得1分；满分3分，取最高等级，不累计得分。 （投标文件中提供相关证明文件扫描件，不提供的不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
1.3	商务	根据投标人的信用评级、抗风险能力、社会责任度及应对不可抗力的措施等方面的详细资料进行评分。（0-2分）	0-2	1.6	0.4	2.0	0.0
2	商务	2020年1月1日以来类似护理服务项目业绩，每提供一个得1分，最多得3分。 （投标文件中提供合同或中标通知书等证明材料。业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
3.1	商务	项目负责人资质： 1.具有高级（三级）《养老护理员》资格证书的，得2分； 2.具有护理类或医学类或养老类相关专业本科及以上学历的，得2分（需同时提供学历证书、学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）； 3.具有3年及以上类似管理服务项目工作经验的，得2分（需提供业主单位证明文件，不符合不得分）。 （提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关工作人员最近连续3个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。）	0-6	6.0	0.0	6.0	0.0
3.2	商务	项目管理团队人员资质（项目负责人除外）： 1.具有从事物业管理3年及以上的，得1分； 2.具有从事社工项目管理3年及以上的，得1分； 3.具有社会工作者或护士资格证或心理咨询师证等与养老或残疾人托养工作相关的证书，每有1人加1分，最高得3分；上述证书达到中级及以上职业水平的再加1分，最高得1分。（同一人员多证按一个计算） （提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关工作人员最近连续3个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。）	0-6	6.0	0.0	5.0	0.0
4	商务	根据招标文件要求，对本项目的组织管理架构、配备情况、管理方法等能清晰简练地列出主要管理流程，并详细阐述运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等内容： 投标人对本项目提供资料详尽、能实质性表明上述内容或表明机制具备合理、可行性的，承诺管理指标达到托养人员护理服务标准的，得3-5分； 投标人对本项目提供资料不详尽、未实质性表明上述内容或表明机制不具备合理、可行性的，得0-2.9分。	0-5	4.8	2.0	4.8	2.5

5	商务	1.托养人员护理服务管理方案，包括对不同情况的托养人员的护理服务范围、服务流程、服务质量保障等（0-3分）： （1）各项护理服务制度； （2）各项护理服务作业流程； （3）制定各项护理服务标准； （4）各项服务内容实施方案。 2. 护理员考评激励制度方案、服务区域内环境卫生管理方案、护理差错事故的解决方案，包括对护理差错范围的制定、出差后的补救措施等（0-3分）。	0-6	5.5	3.0	5.7	2.8
6	商务	对项目服务中的安全保障以及突发事件（包括意外伤害事件、突发疾病）时的应急预案及相应的解决措施进行评分： 根据服务对象的特殊性，有制定切实可行的安全保障及突发事件的具体措施的，得3-5分； 资料不详尽、未实质性表明上述内容或表明保障及措施不具备合理、可行的，得0-2.9分。	0-5	4.8	2.0	4.8	4.0
7.1	商务	响应项目服务需求拟投入人员配备情况（以下人员不包含项目管理团队人员）： 1.护理人员持证上岗情况（提供养老护理员证件扫描件作为评审依据）：持证护理人员人数15人及以上的，得5分；10人至14人的，得3分；5人至9人的，得1分；4人及以下的，不得分。此项最高得5分； 2.拟派团队中具有高级（三级）《养老护理员》证书的，每有一本得1分，最高得2分； （投标文件中提供相关人员最近连续3个月在投标人单位的社保缴纳证明及相关证书扫描件，否则不得分）	0-7	7.0	0.0	7.0	0.0
7.2	商务	1.根据投标人对人力资源招聘计划的详细、科学、有效、可行性等进行评分。（0-2分） 2.根据投标人对项目人员的岗前培训等相关情况，具有专业培训团队、培训计划及培训标准等方面进行评分。（0-2分）	0-4	3.5	1.2	3.5	1.2
8	商务	1.投标人对拟投入本项目人员的缺岗应急方案，响应及时、切实可行等方面进行评分。（0-2分） 2.投标人对拟投入本项目人员团队建设以及稳定性方面的可行性方案等进行评分。（0-2分）	0-4	3.6	0.7	3.7	0.6
9	商务	根据投标人所提供的特色服务进行评分： 提供额外的特色服务项目，能提供相应书面承诺，且该服务满足招标文件要求并具有可行性，合理性等方面进行评分。（0-3分）	0-3	2.6	0.4	2.8	0.4
10.1	商务	1.根据投标人提供能帮助残疾人辅助性就业，响应采购文件需求的，具有可行性的服务及措施方案等方面进行评分。（0-2分） 2.能自行开发适应残疾人辅助产品，帮助残疾人辅助性就业等方面进行评分。（0-2分）	0-4	3.7	0.2	3.4	0.2
10.2	商务	1.能提供有意向协议的厂家，且厂家的产品适宜残疾人加工的，每提供一家得1分，最高得2分。（附带厂家简介、联系人及联系电话） 2.承诺残疾人辅助性就业产品的年劳务收入达到30万的，得1分，年劳务收入达到35万的，得2分。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0
11	商务	根据投标人对本项目服务理念、服务内容、服务范围的认知程度和见解的描述进行评分： 有利于本次招标项目实施情况、对温岭市残疾人托养中心的整个运营阐述较为详细及了解，有切实可行及先进的理念、服务、内容的，得3-5分； 所阐述的内容较为简单、对温岭市残疾人托养中心的整个运营不太了解或不熟悉，无切实可行及先进的理念、服务、内容的，得0-2.9分。	0-5	4.4	0.5	4.7	2.5
合计			0-70	66.5	15.4	66.4	22.2

专家（签名）：

