

技术商务评分明细（孙刚）

项目名称： 杭州市萧山区人民法院2024年办公设备运维服务政府采购项目（BWZBDL2024-046）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江巨盗科技股份有限公司	杭州湖瑞科技有限公司	浙江俯地信息科技有限公司	杭州芳言科技有限公司
1.1	商务	投标人具有信息安全管理体系认证证书、信息技术服务管理认证证书，每个证书得2分，最多计4分，未提供不得分。 说明：提供证书复印件和《全国认证认可信息公共服务平台》查询“有效”结果截图，否则不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
1.2	商务	投标人具有运维巡检、文件管理、视频安全保护等相关软件著作权的。每提供1个得1分，最高得3分。 注：提供著作权登记证书扫描件或证书照片或网站查询截图，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
2	商务	相关业绩：2022年1月1日以后投标人有信息化办公驻点运维或视频会议驻点运维类项目业绩，每提供一份合同得1分，最高2分。 说明：必须提供合同的原件扫描件或原件照片。	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
3	技术	技术力量 1、驻点人员具有大专及以上学历，身体健康，无不良记录。其中运维驻点人员5人均具有大专及以上学历以上计算机相关专业学历，得2分。 2、项目组成员具有中国信息安全测评中心颁发的CISP认证，得1分。 3、项目组成员具有工业和信息化部人才交流中心颁发的统信UOS技术认证证书，得1分。 4、项目组成员具有工业和信息化部颁发的信息系统项目管理师证书，得1分。 以上人员必须为投标人本公司人员（提供近三个月社保证明），否则不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0	2.0
4	技术	运维沟通能力：为确保运维工作的正常开展，消除软件及硬件运维过程中的沟通障碍： (1) 投标人提供与浙江数字法庭设备厂家或数字法庭软件开发商针对本项目数字法庭运维的合作协议的（需加盖双方公章），提供一份得1分，最高2分。 （本院数字法庭设备厂家：天地伟业技术有限公司；本院数字法庭软件开发商：上海浦东东华宇信息技术有限公司） (2) 投标人提供与浙江法院办公办案平台相关厂家针对本项目软件运维的合作协议的（需加盖双方公章），提供一份得1分，最高3分。 （浙江法院办公办案平台相关厂家：上海浦东东华宇信息技术有限公司，南京通达海科技股份有限公司，杭州云嘉云计算有限公司等） (3) 投标人提供中转柜、信息发布屏幕、取号机、视频会议系统、访客系统相关厂家针对本项目的合作协议的（需加盖双方公章），提供一份得1分，最高3分。 （中转柜、信息发布屏幕、取号机、视频会议系统、访客系统相关厂家：上海浦东东华宇信息技术有限公司，杭州海康威视数字技术股份有限公司，苏州科达科技股份有限公司等）。 注：如一份合作协议涉及以上多个子项的，请投标人在协议文件扫描件中予以详细标注，不做标注的，只能算满足一个子项要求。	0-8	0.0	7.0	0.0	1.0
5.1	技术	投标人整体方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、合理性等综合评定。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	4.0	2.0	2.0
5.2	技术	投标人针对本项目建立的运维管理体系和运维制度。 1. 完全符合招标需求，内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 基本符合招标需求，内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 不符合招标需求，内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	1.0	4.0	2.0	1.0
5.3	技术	投标人针对本项目建立的运行服务保障应急预案。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	3.0	4.0	2.0	1.0
5.4	技术	投标人针对本项目的在网络安全和数据安全方面的措施。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	3.0	4.0	2.0	1.0
5.5	技术	投标人针对本项目建立的定期巡检制度和系统运行情况报告制度。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	3.0	4.0	2.0	2.0
6	技术	培训方案 针对本项目的培训计划、培训师资力量、培训内容等。 1. 完全符合招标需求，内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 基本符合招标需求，内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 不符合招标需求，内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	4.0	2.0	2.0
7	技术	服务能力 投标人及其项目组人员具有较强的本地服务能力，能做到24小时内项目组成员到现场应急响应，投标人为驻点人员提供必备的工具。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0

8	技术	<p>服务承诺 投标人项目组工程师能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务、及时到现场处置。根据承诺情况及非工作时间服务方案综合评定。</p> <p>1. 承诺内容和方案完全符合招标需求，承诺内容和方案非常完善，合理性较高的得4-5分；</p> <p>2. 承诺内容和方案基本符合招标需求，承诺内容和方案容部基本完善，合理性一般的得2-3分；</p> <p>3. 承诺内容和方案不符合招标需求，承诺内容和方案内容较差，不具备合理性的得，得0-1分。</p> <p>4. 承诺或方案有一项未提供的，不得分。</p>	0-5	1.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	<p>合理化建议：投标人对本项目的合理化建议或意见，每提供一条具有实施性的建议或意见的得1分，本项最高得5分。</p>	0-5	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-66	19.0	51.0	25.0	19.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（姚力嫒）

项目名称： 杭州市萧山区人民法院2024年办公设备运维服务政府采购项目（BWZBDL2024-046）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江巨鲨科技股份有限公司	杭州湖瑞科技有限公司	浙江俯地信息科技有限公司	杭州芳言科技有限公司
1.1	商务	投标人具有信息安全管理体系认证证书、信息技术服务管理认证证书，每个证书得2分，最多计4分，未提供不得分。 说明：提供证书复印件和《全国认证认可信息公共服务平台》查询“有效”结果截图，否则不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
1.2	商务	投标人具有运维巡检、文件管理、视频安全保护等相关软件著作权的。每提供1个得1分，最高得3分。 注：提供著作权登记证书扫描件或证书照片或网站查询截图，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
2	商务	相关业绩：2022年1月1日以后投标人有信息化办公驻点运维或视频会议驻点运维类项目业绩，每提供一份合同得1分，最高2分。提供合同扫描件加盖公章。 说明：必须提供合同的原件扫描件或原件照片。	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
3	技术	技术力量 1、驻点人员具有大专及以上学历，身体健康，无不良记录。其中运维驻点人员5人均具有大专及以上学历计算机相关专业学历，得2分。 2、项目组成员具有中国信息安全测评中心颁发的CISP认证，得1分。 3、项目组成员具有工业和信息化部人才交流中心颁发的统信UOS技术认证证书，得1分。 4、项目组成员具有工业和信息化部颁发的信息系统项目管理师证书，得1分。 以上人员必须为投标人本公司人员（提供近三个月社保证明），否则不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0	2.0
4	技术	运维沟通能力：为确保运维工作的正常开展，消除软件及硬件运维过程中的沟通障碍： (1) 投标人提供与浙江数字法庭设备厂家或数字法庭软件开发商针对本项目数字法庭运维的合作协议的（需加盖双方公章），提供一份得1分，最高2分。 （本院数字法庭设备厂家：天地伟业技术有限公司；本院数字法庭软件开发商：上海浦东华宇信息技术有限公司） (2) 投标人提供与浙江法院办公办案平台相关厂家针对本项目软件运维的合作协议的（需加盖双方公章），提供一份得1分，最高3分。 （浙江法院办公办案平台相关厂家：上海浦东华宇信息技术有限公司，南京通达海科技股份有限公司，杭州云嘉云计算有限公司等） (3) 投标人提供中转柜、信息发布屏幕、取号机、视频会议系统、访客系统相关厂家针对本项目的合作协议的（需加盖双方公章），提供一份得1分，最高3分。 （中转柜、信息发布屏幕、取号机、视频会议系统、访客系统相关厂家：上海浦东华宇信息技术有限公司，杭州海康威视数字技术股份有限公司，苏州科达科技股份有限公司等）。 注：如一份合作协议涉及以上多个子项的，请投标人在协议文件扫描件中予以详细标注，不做标注的，只能算满足一个子项要求。	0-8	0.0	7.0	0.0	1.0
5.1	技术	投标人整体方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、合理性等综合评定。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	3.0	4.0	4.0	2.0
5.2	技术	投标人针对本项目建立的运维管理体系和运维制度。 1. 完全符合招标需求，内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 基本符合招标需求，内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 不符合招标需求，内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	3.0	2.0	2.0
5.3	技术	投标人针对本项目建立的运行服务保障应急预案。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	3.0	3.0	2.0
5.4	技术	投标人针对本项目的在网络安全方面的措施。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	4.0	3.0	3.0	2.0
5.5	技术	投标人针对本项目建立的定期巡检制度和系统运行情况报告制度。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合采招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	4.0	3.0	4.0	2.0
6	技术	培训方案 针对本项目的培训计划、培训师资力量、培训内容等。 1. 完全符合招标需求，内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 基本符合招标需求，内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 不符合招标需求，内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	3.0	4.0	3.0	2.0
7	技术	服务能力 投标人及其项目组人员具有较强的本地服务能力，能做到24小时内项目组成员到现场应急响应，投标人为驻点人员提供必备的工具。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-4	2.0	3.0	2.0	1.0

8	技术	<p>服务承诺 投标人项目组工程师能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务、及时到现场处置。根据承诺情况及非工作时间服务方案综合评定。</p> <p>1. 承诺内容和方案完全符合招标需求，承诺内容和方案非常完善，合理性较高的得4-5分；</p> <p>2. 承诺内容和方案基本符合招标需求，承诺内容和方案容部基本完善，合理性一般的得2-3分；</p> <p>3. 承诺内容和方案不符合招标需求，承诺内容和方案内容较差，不具备合理性的得，得0-1分。</p> <p>4. 承诺或方案有一项未提供的，不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0
9	技术	<p>合理化建议：投标人对本项目的合理化建议或意见，每提供一条具有实施性的建议或意见的得1分，本项最高得5分。</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	2.0
合计			0-66	28.0	49.0	33.0	21.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（杨红）

项目名称： 杭州市萧山区人民法院2024年办公设备运维服务政府采购项目（BWZBDL2024-046）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江巨鲨科技股份有限公司	杭州湖瑞科技有限公司	浙江俯地信息科技有限公司	杭州芳言科技有限公司
1.1	商务	投标人具有信息安全管理体系认证证书、信息技术服务管理认证证书，每个证书得2分，最多计4分，未提供不得分。 说明：提供证书复印件和《全国认证认可信息公共服务平台》查询“有效”结果截图，否则不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
1.2	商务	投标人具有运维巡检、文件管理、视频安全保护等相关软件著作权的。每提供1个得1分，最高得3分。 注：提供著作权登记证书扫描件或证书照片或网站查询截图，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
2	商务	相关业绩：2022年1月1日以后投标人有信息化办公驻点运维或视频会议驻点运维类项目业绩，每提供一份合同得1分，最高2分。提供合同扫描件加盖公章。 说明：必须提供合同的原件扫描件或原件照片。	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
3	技术	技术力量 1、驻点人员具有大专及以上学历，身体健康，无不良记录。其中运维驻点人员5人均具有大专及以上学历计算机相关专业学历，得2分。 2、项目组成员具有中国信息安全测评中心颁发的CISP认证，得1分。 3、项目组成员具有工业和信息化部人才交流中心颁发的统信UOS技术认证证书，得1分。 4、项目组成员具有工业和信息化部颁发的信息系统项目管理师证书，得1分。 以上人员必须为投标人本公司人员（提供近三个月社保证明），否则不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0	2.0
4	技术	运维沟通能力：为确保运维工作的正常开展，消除软件及硬件运维过程中的沟通障碍： (1) 投标人提供与浙江数字法庭设备厂家或数字法庭软件开发商针对本项目数字法庭运维的合作协议的（需加盖双方公章），提供一份得1分，最高2分。 （本院数字法庭设备厂家：天地伟业技术有限公司；本院数字法庭软件开发商：上海浦东华宇信息技术有限公司） (2) 投标人提供与浙江法院办公办案平台相关厂家针对本项目软件运维的合作协议的（需加盖双方公章），提供一份得1分，最高3分。 （浙江法院办公办案平台相关厂家：上海浦东华宇信息技术有限公司，南京通达海科技股份有限公司，杭州云嘉云计算有限公司等） (3) 投标人提供中转柜、信息发布屏幕、取号机、视频会议系统、访客系统相关厂家针对本项目的合作协议的（需加盖双方公章），提供一份得1分，最高3分。 （中转柜、信息发布屏幕、取号机、视频会议系统、访客系统相关厂家：上海浦东华宇信息技术有限公司，杭州海康威视数字技术股份有限公司，苏州科达科技股份有限公司等）。 注：如一份合作协议涉及以上多个子项的，请投标人在协议文件扫描件中予以详细标注，不做标注的，只能算满足一个子项要求。	0-8	0.0	7.0	0.0	1.0
5.1	技术	投标人整体方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、合理性等综合评定。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	4.0	3.0	3.0
5.2	技术	投标人针对本项目建立的运维管理体系和运维制度。 1. 完全符合招标需求，内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 基本符合招标需求，内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 不符合招标需求，内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
5.3	技术	投标人针对本项目建立的运行服务保障应急预案。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	4.0	2.0	2.0
5.4	技术	投标人针对本项目的在网络安全方面的措施。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	4.0	2.0	2.0
5.5	技术	投标人针对本项目建立的定期巡检制度和系统运行情况报告制度。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合采招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	5.0	2.0	2.0
6	技术	培训方案 针对本项目的培训计划、培训师资力量、培训内容等。 1. 方案完全符合招标需求，内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 基本符合招标需求，内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 不符合招标需求，内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	3.0	2.0
7	技术	服务能力 投标人及其项目组人员具有较强的本地服务能力，能做到24小时内项目组成员到现场应急响应，投标人为驻点人员提供必备的工具。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0

8	技术	<p>服务承诺 投标人项目组工程师能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务、及时到现场处置。根据承诺情况及非工作时间服务方案综合评定。</p> <p>1. 承诺内容和方案完全符合招标需求，承诺内容和方案非常完善，合理性较高的得4-5分；</p> <p>2. 承诺内容和方案基本符合招标需求，承诺内容和方案容部基本完善，合理性一般的得2-3分；</p> <p>3. 承诺内容和方案不符合招标需求，承诺内容和方案内容较差，不具备合理性的得，得0-1分。</p> <p>4. 承诺或方案有一项未提供的，不得分。</p>	0-5	2.0	3.0	3.0	2.0
9	技术	<p>合理化建议：投标人对本项目的合理化建议或意见，每提供一条具有实施性的建议或意见的得1分，本项最高得5分。</p>	0-5	3.0	4.0	3.0	0.0
合计			0-66	23.0	53.0	28.0	21.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王剑秋）

项目名称： 杭州市萧山区人民法院2024年办公设备运维服务政府采购项目（BWZBDL2024-046）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江巨鲨科技股份有限公司	杭州湖瑞科技有限公司	浙江俯地信息科技有限公司	杭州芳言科技有限公司
1.1	商务	投标人具有信息安全管理体系认证证书、信息技术服务管理认证证书，每个证书得2分，最多计4分，未提供不得分。 说明：提供证书复印件和《全国认证认可信息公共服务平台》查询“有效”结果截图，否则不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
1.2	商务	投标人具有运维巡检、文件管理、视频安全保护等相关软件著作权的。每提供1个得1分，最高得3分。 注：提供著作权登记证书扫描件或证书照片或网站查询截图，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
2	商务	相关业绩：2022年1月1日以后投标人有信息化办公驻点运维或视频会议驻点运维类项目业绩，每提供一份合同得1分，最高2分。提供合同扫描件加盖公章。 说明：必须提供合同的原件扫描件或原件照片。	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
3	技术	技术力量 1、驻点人员具有大专及以上学历，身体健康，无不良记录。其中运维驻点人员5人均具有大专及以上学历计算机相关专业学历，得2分。 2、项目组成员具有中国信息安全测评中心颁发的CISP认证，得1分。 3、项目组成员具有工业和信息化部人才交流中心颁发的统信UOS技术认证证书，得1分。 4、项目组成员具有工业和信息化部颁发的信息系统项目管理师证书，得1分。 以上人员必须为投标人本公司人员（提供近三个月社保证明），否则不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0	2.0
4	技术	运维沟通能力：为确保运维工作的正常开展，消除软件及硬件运维过程中的沟通障碍： (1) 投标人提供与浙江数字法庭设备厂家或数字法庭软件开发商针对本项目数字法庭运维的合作协议的（需加盖双方公章），提供一份得1分，最高2分。 （本院数字法庭设备厂家：天地伟业技术有限公司；本院数字法庭软件开发商：上海浦东华宇信息技术有限公司） (2) 投标人提供与浙江法院办公办案平台相关厂家针对本项目软件运维的合作协议的（需加盖双方公章），提供一份得1分，最高3分。 （浙江法院办公办案平台相关厂家：上海浦东华宇信息技术有限公司，南京通达海科技股份有限公司，杭州云嘉云计算有限公司等） (3) 投标人提供中转柜、信息发布屏幕、取号机、视频会议系统、访客系统相关厂家针对本项目的合作协议的（需加盖双方公章），提供一份得1分，最高3分。 （中转柜、信息发布屏幕、取号机、视频会议系统、访客系统相关厂家：上海浦东华宇信息技术有限公司，杭州海康威视数字技术股份有限公司，苏州科达科技股份有限公司等）。 注：如一份合作协议涉及以上多个子项的，请投标人在协议文件扫描件中予以详细标注，不做标注的，只能算满足一个子项要求。	0-8	0.0	7.0	0.0	1.0
5.1	技术	投标人整体方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、合理性等综合评定。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	5.0	3.0	3.0
5.2	技术	投标人针对本项目建立的运维管理体系和运维制度。 1. 完全符合招标需求，内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 基本符合招标需求，内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 不符合招标需求，内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	4.0	3.0	2.0
5.3	技术	投标人针对本项目建立的运行服务保障应急预案。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	3.0	2.0	2.0
5.4	技术	投标人针对本项目的在网络安全和数据安全方面的措施。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	4.0	2.0	2.0
5.5	技术	投标人针对本项目建立的定期巡检制度和系统运行情况报告制度。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合采招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	3.0	4.0	3.0	2.0
6	技术	培训方案 针对本项目的培训计划、培训师资力量、培训内容等。 1. 方案完全符合招标需求，内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 基本符合招标需求，内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 不符合招标需求，内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	3.0	2.0	2.0
7	技术	服务能力 投标人及其项目组人员具有较强的本地服务能力，能做到24小时内项目组成员到现场应急响应，投标人为驻点人员提供必备的工具。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0

8	技术	<p>服务承诺 投标人项目组工程师能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务、及时到现场处置。根据承诺情况及非工作时间服务方案综合评定。</p> <p>1. 承诺内容和方案完全符合招标需求，承诺内容和方案非常完善，合理性较高的得4-5分；</p> <p>2. 承诺内容和方案基本符合招标需求，承诺内容和方案容部基本完善，合理性一般的得2-3分；</p> <p>3. 承诺内容和方案不符合招标需求，承诺内容和方案内容较差，不具备合理性的得，得0-1分。</p> <p>4. 承诺或方案有一项未提供的，不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	3.0	2.0
9	技术	<p>合理化建议：投标人对本项目的合理化建议或意见，每提供一条具有实施性的建议或意见的得1分，本项最高得5分。</p>	0-5	0.0	5.0	5.0	0.0
合计			0-66	21.0	55.0	31.0	21.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（阮永江）

项目名称： 杭州市萧山区人民法院2024年办公设备运维服务政府采购项目（BWZBDL2024-046）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江巨鲨科技股份有限公司	杭州湖瑞科技有限公司	浙江俯地信息科技有限公司	杭州芳言科技有限公司
1.1	商务	投标人具有信息安全管理体系认证证书、信息技术服务管理认证证书，每个证书得2分，最多计4分，未提供不得分。 说明：提供证书复印件和《全国认证认可公共服务平台》查询“有效”结果截图，否则不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
1.2	商务	投标人具有运维巡检、文件管理、视频安全保护等相关软件著作权的。每提供1个得1分，最高得3分。 注：提供著作权登记证书扫描件或证书照片或网站查询截图，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
2	商务	相关业绩：2022年1月1日以后投标人有信息化办公驻点运维或视频会议驻点运维类项目业绩，每提供一份合同得1分，最高2分。提供合同扫描件加盖公章。 说明：必须提供合同的原件扫描件或原件照片。	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0
3	技术	技术力量 1、驻点人员具有大专及以上学历，身体健康，无不良记录。其中运维驻点人员5人均具有大专及以上学历计算机相关专业学历，得2分。 2、项目组成员具有中国信息安全测评中心颁发的CISP认证，得1分。 3、项目组成员具有工业和信息化部人才交流中心颁发的统信UOS技术认证证书，得1分。 4、项目组成员具有工业和信息化部颁发的信息系统项目管理师证书，得1分。 以上人员必须为投标人本公司人员（提供近三个月社保证明），否则不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0	2.0
4	技术	运维沟通能力：为确保运维工作的正常开展，消除软件及硬件运维过程中的沟通障碍： (1) 投标人提供与浙江数字法庭设备厂家或数字法庭软件开发商针对本项目数字法庭运维的合作协议的（需加盖双方公章），提供一份得1分，最高2分。 （本院数字法庭设备厂家：天地伟业技术有限公司；本院数字法庭软件开发商：上海浦东华宇信息技术有限公司） (2) 投标人提供与浙江法院办公办案平台相关厂家针对本项目软件运维的合作协议的（需加盖双方公章），提供一份得1分，最高3分。 （浙江法院办公办案平台相关厂家：上海浦东华宇信息技术有限公司，南京通达海科技股份有限公司，杭州云嘉云计算有限公司等） (3) 投标人提供中转柜、信息发布屏幕、取号机、视频会议系统、访客系统相关厂家针对本项目的合作协议的（需加盖双方公章），提供一份得1分，最高3分。 （中转柜、信息发布屏幕、取号机、视频会议系统、访客系统相关厂家：上海浦东华宇信息技术有限公司，杭州海康威视数字技术股份有限公司，苏州科达科技股份有限公司等）。 注：如一份合作协议涉及以上多个子项的，请投标人在协议文件扫描件中予以详细标注，不做标注的，只能算满足一个子项要求。	0-8	0.0	7.0	0.0	1.0
5.1	技术	投标人整体方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、合理性等综合评定。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	4.0	3.0	2.0
5.2	技术	投标人针对本项目建立的运维管理体系和运维制度。 1. 完全符合招标需求，内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 基本符合招标需求，内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 不符合招标需求，内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	4.0	2.0	2.0
5.3	技术	投标人针对本项目建立的运行服务保障应急预案。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	3.0	4.0	1.0	2.0
5.4	技术	投标人针对本项目的在网络安全和数据安全方面的措施。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	4.0	1.0	2.0
5.5	技术	投标人针对本项目建立的定期巡检制度和系统运行情况报告制度。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合采招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	4.0	3.0	1.0
6	技术	培训方案 针对本项目的培训计划、培训师资力量、培训内容等。 1. 完全符合招标需求，内容非常完善，合理性较高的得4-5分； 2. 基本符合招标需求，内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 不符合招标需求，内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-5	2.0	3.0	1.0	1.0
7	技术	服务能力 投标人及其项目组人员具有较强的本地服务能力，能做到24小时内项目组成员到现场应急响应，投标人为驻点人员提供必备的工具。 1. 方案完全符合招标需求，方案内容非常完善，合理性较高的得4分； 2. 方案基本符合招标需求，方案内容基本完善，合理性一般的得2-3分； 3. 方案不符合招标需求，方案内容较差，不具备合理性的得0-1分。	0-4	2.0	4.0	3.0	1.0

8	技术	<p>服务承诺 投标人项目组工程师能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务、及时到现场处置。根据承诺情况及非工作时间服务方案综合评定。</p> <p>1. 承诺内容和方案完全符合招标需求，承诺内容和方案非常完善，合理性较高的得4-5分；</p> <p>2. 承诺内容和方案基本符合招标需求，承诺内容和方案容部基本完善，合理性一般的得2-3分；</p> <p>3. 承诺内容和方案不符合招标需求，承诺内容和方案内容较差，不具备合理性的得，得0-1分。</p> <p>4. 承诺或方案有一项未提供的，不得分。</p>	0-5	3.0	3.0	2.0	3.0
9	技术	<p>合理化建议：投标人对本项目的合理化建议或意见，每提供一条具有实施性的建议或意见的得1分，本项最高得5分。</p>	0-5	2.0	4.0	1.0	1.0
合计			0-66	22.0	53.0	22.0	18.0

专家（签名）：