

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：朝阳街道闻波社区、北齐巷社区、定安家园居家养老照料中心第三方运营服务采购项目（HZHC-2023（F）006）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江久安公益事业有限公司	湖州市吴兴区福康居家养老服务中心	湖州吴兴区爱馨社会工作服务中心	湖州吴兴区居家养老服务中心	湖州市吴兴区乐工中心	湖州吴兴区亦家养老服务中心（联合体）
1	技术	<p>1. 供应商满足采购人服务人次要求的得8分，合计服务人数每少10%扣1分(不足10%的按10%计算)，合计服务人数每增加10%，加0.2分,最高加2分。</p> <p>2. 针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次非常清晰、具体，可执行、可测量的得6分；针对本项目的近期、远期服务内容、规划层次模糊、不具体，执行有难度的每处扣1分，扣完为止。</p> <p>3. 服务方案的先后、主次安排逻辑合理，有效回应项目需求，能体现专业能力、关键技术和创新性。方案完整，主次分明，安排合理的得6分；方案制定有欠缺的每处扣1分，扣完为止。</p> <p>4. 应急实施方案(突发公共卫生事件、消防及交通事故、疫情防疫等)，方案科学、合理、有效解决应急事件的得6分；方案制定有缺陷的每处扣1分；扣完为止。</p> <p>5. 供应商针对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析的得1分；并针对性的提出克服难点和要点技术措施的得1分。</p> <p>6. 个性化服务方案制定，个性化服务方案制定完善，可实现性强的得3分；方案制定基本完善、可行性一般的得2分；方案制定实现性有欠缺的得1分。</p> <p>7. 供应商提供与原服务单位的交接计划，过渡交接计划切实可行的得6分，交接计划有缺失的得4分，交接计划可行性不确定的得2分。</p> <p>8. 供应商与采购单位的配合方案完善的得2分，不完善或存在缺陷的得1分。</p> <p>以上未提供的不得分</p>	0-41	31	26.2	19	32.2	20	29.2
2	技术	<p>1. 对日间照料中心的安全检查制度（有检查记录、检查人、检查部位、存在问题及整改措施等），重点检查水、电、燃气、网络摄像监控等，保障所有设备安全正常运行等，制度科学合理的得2分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>2. 卫生检查制度、日检查记录需满足卫生要求、摆放有序等科学合理的得2分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>3. 定期消毒制度和部位、方法科学合理的得2分，欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>4. 员工培训制度（针对以上安全及卫生方面全员全过程的培训方面）科学合理的得2分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>以上未提供的不得分</p>	0-8	5.5	6	3.5	6	3.5	6

3	技术	<p>1.老年人关爱：供应商提供举办老年人聚会或引导老年人到日间照料中心参观、举办健康讲座、学习交流方案的得2分，不全面或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>2.老年人保健：供应商包含但不限于聊天、记录老年人每天的运动情况、饮食口味的变化的得2分；供应商包含但不限于对老年人血压、血糖、心率的测量，且能建立合理的制度（一人一档）的得2分，不全面或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>以上未提供的不得分</p>	0-6	4	3.5	1.5	5	0	3.5
4	技术	<p>1.餐食食材保障质量及安全措施科学合理的得1分，欠佳的每项扣0.5分，扣完为止。</p> <p>2.保障餐食安全的措施科学合理的得1分，欠佳的每项扣0.5分，扣完为止。</p> <p>3.保障送餐时间的制度及做法科学合理的得1分，欠佳的每项扣0.5分，扣完为止。</p> <p>以上未提供的不得分</p>	0-3	2	2	1.5	2.5	0	2.5
5	技术	<p>1.人员配置齐全、岗位分工完整，能很好的分工协调项目实施事宜的得6分，专业配置不齐全、岗位分工不明确的每处扣1分，扣完为止。</p> <p>2.供应商具有运营项目的专业能力，本项目配备康复师、社工、心理辅导师、养老护理员等专业人员的，每提供1个得1分，最高得9分。提供证书复印件及在由供应商缴纳近三个月中任意1个月的社保等相关证明材料，返聘人员提供证书复印件、聘用合同及近三个月工资流水。未提供或无法认定的不得分</p>	0-15	13	11	2	14	2	13
6	商务资信	<p>1.服务承诺：服务方案全面周到的得5分，服务方案不全面或存在缺陷的每处扣1分，扣完为止。</p> <p>2.响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后3小时现场响应得1分，每减少0.5小时加1分，最高得3分。</p> <p>3.供应商每提出一个对采购项目有实质建设性作用的承诺得1分，最高得3分。</p> <p>以上未提供的不得分</p>	0-11	8	8	6	9	6	8
7	商务资信	<p>评委根据供应商2020年1月1日至今提供的类似业绩进行评定：</p> <p>供应商每提供1个有效业绩得0.25分，最多得1分。提供中标（成交）通知书并加盖公章或合同复印件（以合同签订时间为准）并加盖公章</p>	0-1	1	1	0	1	0.5	1
8	商务资信	<p>1.供应商具有有效质量管理体系认证证书的得1分，</p> <p>2.供应商具有有效环境管理体系认证证书的得1分，</p> <p>3.供应商具有有效职业健康安全管理体系认证证书的得1分。</p> <p>提供有效认证证书复印件及全国认证认可公共服务平台网站证书信息截图加盖投标人公章，否则不予认可</p>	0-3	3	3	0	3	0	3
9	商务资信	<p>供应商提供政府行政职能部门或行业主管部门授予的荣誉证书（有效期内）进行评分：有省级及以上荣誉的得2分；有市级荣誉的得1分，以最高荣誉为准，不累计计算。</p> <p>1.提供荣誉证书或证明文件复印件加盖供应商公章，不提供不得分</p> <p>2.如是政府行政职能部门或行业主管部门委托有关协会评选的，须提供相关委托证明，否则不予计分</p>	0-2	2	2	0	2	0	2
合计			0-90	69.5	62.7	33.5	74.7	32	68.2

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：朝阳街道闻波社区、北齐巷社区、定安家园居家养老照料中心第三方运营服务采购项目（HZHC-2023（F）006）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江久安公益服务有限公司	湖州市吴兴区康福居家养老服务中心	湖州兴兴社会工作服务中心	吴兴区馨馨社会工作服务中心	湖州市南太湖居家养老服务中心	吴兴区乐兴社会工作服务中心	湖州环太湖养老服务集团有限公司、湖州亦兴养老服务中心（联合体）
1	技术	<p>1. 供应商满足采购人服务人次要求的得8分，合计服务人数每少10%扣1分(不足10%的按10%计算)，合计服务人数每增加10%，加0.2分,最高加2分。</p> <p>2. 针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次非常清晰、具体，可执行、可测量的得6分；针对本项目的近期、远期服务内容、规划层次模糊、不具体，执行有难度的每处扣1分，扣完为止。</p> <p>3. 服务方案的先后、主次安排逻辑合理，有效回应项目需求，能体现专业能力、关键技术和创新性。方案完整，主次分明，安排合理的得6分；方案制定有欠缺的每处扣1分，扣完为止。</p> <p>4. 应急实施方案(突发公共卫生事件、消防及交通事故、疫情防疫等)，方案科学、合理、有效解决应急事件的得6分；方案制定有缺陷的每处扣1分；扣完为止。</p> <p>5. 供应商针对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析的得1分；并针对性的提出克服难点和要点技术措施的得1分。</p> <p>6. 个性化服务方案制定，个性化服务方案制定完善，可实现性强的得3分；方案制定基本完善、可行性一般的得2分；方案制定实现性有欠缺的得1分。</p> <p>7. 供应商提供与原服务单位的交接计划，过渡交接计划切实可行的得6分，交接计划有缺失的得4分，交接计划可行性不确定的得2分。</p> <p>8. 供应商与采购单位的配合方案完善的得2分，不完善或存在缺陷的得1分。</p> <p>以上未提供的不得分</p>	0-41	37	33.2	21	37.2	22	34.2	
2	技术	<p>1. 对日间照料中心的安全检查制度（有检查记录、检查人、检查部位、存在问题及整改措施等），重点检查水、电、燃气、网络摄像监控等，保障所有设备安全正常运行等，制度科学合理的得2分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>2. 卫生检查制度、日检查记录需满足卫生要求、摆放有序等科学合理的得2分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>3. 定期消毒制度和部位、方法科学合理的得2分，欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>4. 员工培训制度（针对以上安全及卫生方面全员全过程的培训方面）科学合理的得2分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>以上未提供的不得分</p>	0-8	7	6	3	7	3	6	

3	技术	<p>1.老年人关爱：供应商提供举办老年人聚会或引导老年人到日间照料中心参观、举办健康讲座、学习交流方案的得2分，不全面或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>2.老年人保健：供应商包含但不限于聊天、记录老年人每天的运动情况、饮食口味的变化的得2分；供应商包含但不限于对老年人血压、血糖、心率的测量，且能建立合理的制度（一人一档）的得2分，不全面或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>以上未提供的不得分</p>	0-6	5	5	1	6	0	5
4	技术	<p>1.餐食食材保障质量及安全措施科学合理的得1分，欠佳的每项扣0.5分，扣完为止。</p> <p>2.保障餐食安全的措施科学合理的得1分，欠佳的每项扣0.5分，扣完为止。</p> <p>3.保障送餐时间的制度及做法科学合理的得1分，欠佳的每项扣0.5分，扣完为止。</p> <p>以上未提供的不得分</p>	0-3	2.5	2.5	1.5	2.5	0	2.5
5	技术	<p>1.人员配置齐全、岗位分工完整，能很好的分工协调项目实施事宜的得6分，专业配置不齐全、岗位分工不明确的每处扣1分，扣完为止。</p> <p>2.供应商具有运营项目的专业能力，本项目配备康复师、社工、心理辅导师、养老护理员等专业人员的，每提供1个得1分，最高得9分。提供证书复印件及在由供应商缴纳近三个月中任意1个月的社保等相关证明材料，返聘人员提供证书复印件、聘用合同及近三个月工资流水。未提供或无法认定的不得分</p>	0-15	14	12	2	13	2	13
6	商务资信	<p>1.服务承诺：服务方案全面周到的得5分，服务方案不全面或存在缺陷的每处扣1分，扣完为止。</p> <p>2.响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后3小时现场响应得1分，每减少0.5小时加1分，最高得3分。</p> <p>3.供应商每提出一个对采购项目有实质建设性作用的承诺得1分，最高得3分。</p> <p>以上未提供的不得分</p>	0-11	9	8	6	9	6	8
7	商务资信	<p>评委根据供应商2020年1月1日至今提供的类似业绩进行评定：</p> <p>供应商每提供1个有效业绩得0.25分，最多得1分。提供中标（成交）通知书并加盖公章或合同复印件（以合同签订时间为准）并加盖公章</p>	0-1	1	1	0	1	0.5	1
8	商务资信	<p>1.供应商具有有效质量管理体系认证证书的得1分，</p> <p>2.供应商具有有效环境管理体系认证证书的得1分，</p> <p>3.供应商具有有效职业健康安全管理体系认证证书的得1分。</p> <p>提供有效认证证书复印件及全国认证认可公共服务平台网站证书信息截图加盖投标人公章，否则不予认可</p>	0-3	3	3	0	3	0	3
9	商务资信	<p>供应商提供政府行政职能部门或行业主管部门授予的荣誉证书（有效期内）进行评分：有省级及以上荣誉的得2分；有市级荣誉的得1分，以最高荣誉为准，不累计计算。</p> <p>1.提供荣誉证书或证明文件复印件加盖供应商公章，不提供不得分</p> <p>2.如是政府行政职能部门或行业主管部门委托有关协会评选的，须提供相关委托证明，否则不予计分</p>	0-2	2	2	0	2	0	2
合计			0-90	80.5	72.7	34.5	80.7	33.5	74.7

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：朝阳街道闻波社区、北齐巷社区、定安家园居家养老照料中心第三方运营服务采购项目（HZHC-2023（F）006）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江久安公益服务有限公司	湖州市吴兴区康居家养老服务中	湖州兴区社会服务	吴兴区馨馨社会工作中心	湖州市南太湖居家服务中心	吴兴区乐工中心	湖州市吴兴区乐工中心	湖州环太湖养老服务集团有限公司、湖州环太湖养老服务集团有限公司（联合体）
1	技术	<p>1. 供应商满足采购人服务人次要求的得8分，合计服务人数每少10%扣1分(不足10%的按10%计算)，合计服务人数每增加10%，加0.2分,最高加2分。</p> <p>2. 针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次非常清晰、具体，可执行、可测量的得6分；针对本项目的近期、远期服务内容、规划层次模糊、不具体，执行有难度的每处扣1分，扣完为止。</p> <p>3. 服务方案的先后、主次安排逻辑合理，有效回应项目需求，能体现专业能力、关键技术和创新性。方案完整，主次分明，安排合理的得6分；方案制定有欠缺的每处扣1分，扣完为止。</p> <p>4. 应急实施方案(突发公共卫生事件、消防及交通事故、疫情防疫等)，方案科学、合理、有效解决应急事件的得6分；方案制定有缺陷的每处扣1分；扣完为止。</p> <p>5. 供应商针对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析的得1分；并针对性的提出克服难点和要点技术措施的得1分。</p> <p>6. 个性化服务方案制定，个性化服务方案制定完善，可实现性强的得3分；方案制定基本完善、可行性一般的得2分；方案制定实现性有欠缺的得1分。</p> <p>7. 供应商提供与原服务单位的交接计划，过渡交接计划切实可行的得6分，交接计划有缺失的得4分，交接计划可行性不确定的得2分。</p> <p>8. 供应商与采购单位的配合方案完善的得2分，不完善或存在缺陷的得1分。</p> <p>以上未提供的不得分</p>	0-41	36	34.2	22	37.2	20	35.2		
2	技术	<p>1. 对日间照料中心的安全检查制度（有检查记录、检查人、检查部位、存在问题及整改措施等），重点检查水、电、燃气、网络摄像监控等，保障所有设备安全正常运行等，制度科学合理的得2分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>2. 卫生检查制度、日检查记录需满足卫生要求、摆放有序等科学合理的得2分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>3. 定期消毒制度和部位、方法科学合理的得2分，欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>4. 员工培训制度（针对以上安全及卫生方面全员全过程的培训方面）科学合理的得2分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>以上未提供的不得分</p>	0-8	6	5.5	3	6	3	7		

3	技术	<p>1.老年人关爱：供应商提供举办老年人聚会或引导老年人到日间照料中心参观、举办健康讲座、学习交流方案的得2分，不全面或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>2.老年人保健：供应商包含但不限于聊天、记录老年人每天的运动情况、饮食口味的变化的得2分；供应商包含但不限于对老年人血压、血糖、心率的测量，且能建立合理的制度（一人一档）的得2分，不全面或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完为止。</p> <p>以上未提供的不得分</p>	0-6	5	4	2	5	0	5
4	技术	<p>1.餐食食材保障质量及安全措施科学合理的得1分，欠佳的每项扣0.5分，扣完为止。</p> <p>2.保障餐食安全的措施科学合理的得1分，欠佳的每项扣0.5分，扣完为止。</p> <p>3.保障送餐时间的制度及做法科学合理的得1分，欠佳的每项扣0.5分，扣完为止。</p> <p>以上未提供的不得分</p>	0-3	2.5	2.5	1.5	2.5	0	2.5
5	技术	<p>1.人员配置齐全、岗位分工完整，能很好的分工协调项目实施事宜的得6分，专业配置不齐全、岗位分工不明确的每处扣1分，扣完为止。</p> <p>2.供应商具有运营项目的专业能力，本项目配备康复师、社工、心理辅导师、养老护理员等专业人员的，每提供1个得1分，最高得9分。提供证书复印件及在由供应商缴纳近三个月中任意1个月的社保等相关证明材料，返聘人员提供证书复印件、聘用合同及近三个月工资流水。未提供或无法认定的不得分</p>	0-15	12	11	2	13	2	12
6	商务资信	<p>1.服务承诺：服务方案全面周到的得5分，服务方案不全面或存在缺陷的每处扣1分，扣完为止。</p> <p>2.响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后3小时现场响应得1分，每减少0.5小时加1分，最高得3分。</p> <p>3.供应商每提出一个对采购项目有实质建设性作用的承诺得1分，最高得3分。</p> <p>以上未提供的不得分</p>	0-11	8	8	6	9	6	8
7	商务资信	<p>评委根据供应商2020年1月1日至今提供的类似业绩进行评定：</p> <p>供应商每提供1个有效业绩得0.25分，最多得1分。提供中标（成交）通知书并加盖公章或合同复印件（以合同签订时间为准）并加盖公章</p>	0-1	1	1	0	1	0.5	1
8	商务资信	<p>1.供应商具有有效质量管理体系认证证书的得1分，</p> <p>2.供应商具有有效环境管理体系认证证书的得1分，</p> <p>3.供应商具有有效职业健康安全管理体系认证证书的得1分。</p> <p>提供有效认证证书复印件及全国认证认可公共服务平台网站证书信息截图加盖投标人公章，否则不予认可</p>	0-3	3	3	0	3	0	3
9	商务资信	<p>供应商提供政府行政职能部门或行业主管部门授予的荣誉证书（有效期内）进行评分：有省级及以上荣誉的得2分；有市级荣誉的得1分，以最高荣誉为准，不累计计算。</p> <p>1.提供荣誉证书或证明文件复印件加盖供应商公章，不提供不得分</p> <p>2.如是政府行政职能部门或行业主管部门委托有关协会评选的，须提供相关委托证明，否则不予计分</p>	0-2	2	2	0	2	0	2
合计			0-90	75.5	71.2	36.5	78.7	31.5	75.7

专家（签名）：