

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：韩美林艺术馆2025年度保安服务项目（FYC01202411-282）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江洲际保安服务有限公司 | 杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司 | 杭州明邦保安服务有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|-------------------|--------------|
| 1 | 商务 | 管理体系认证：供应商具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证的，1个得1分，本项最高得3分。（证明材料：证书复印件） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 类似项目业绩：供应商自2021年1月1日起成功承担过类似安保服务项目的，每提供一个项目业绩得0.5分，最高得1分。（须同时提供项目合同复印件和用户单位盖章的客户满意度调查表，时间以合同签订时间为准，未按要求提供完整材料的，不得分。） | 0-1 | 0.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3.1 | 技术 | （1）对本项目的服务定位、目标、管理模式等情况。根据提供的方案的切合实际，且安全可行。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符的，不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 3.2 | 技术 | （2）针对本项目的特点，且在景区范围内，提出符合本项目特色的管理方案及建议等。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符的，不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 3.3 | 技术 | （3）对博物馆、展厅的安保、消防管理等工作内容认知清晰及相应的服务方案。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符的，不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 3.4 | 技术 | （4）对门岗、巡逻执勤管理、交通协管、停车场工作内容认知清晰及相应的服务方案。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符的，不得分。 | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 4.0 |
| 3.5 | 技术 | （5）对24小时治安巡查及项目周边治安状况的联防联治等工作内容认知清晰及相应的服务方案。方案详细且有针对性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符的，不得分。 | 0-4 | 2.0 | 4.0 | 4.0 |
| 3.6 | 技术 | （6）针对本项目对文物保护等工作内容认知清晰及相应的服务方案，方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符的，不得分。 | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 4.0 |
| 3.7 | 技术 | （7）由于本项目的特殊性 & 景区敏感性，为便于保安服务工作的顺利开展，警保联动方案，方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符的，不得分。 | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.1 | 技术 | （1）有完善的组织架构，管理制度，工作标准、实施时间计划、监督机制、舆情制度等。制度齐全且符合项目需求的得5分，部分符合的得3分，不够合理的得1分，未提供此项内容的不得分。 | 0-5 | 1.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | （2）制度的建立：①有完善的保安管理规定等各项管理制度（包括不限于队长、保安员工作职责、交接班制度、例会制度、项目工作流程等）；②有完善档案管理制度；③队员仪容仪表规范要求、文明服务制度。根据提供的方案内容进行评分，每项完全符合项目需求的得2分，部分符合的得1分，未提供此项内容的不得分。 | 0-6 | 4.0 | 6.0 | 4.0 |
| 5.1 | 技术 | （1）供应商拟投入的保安人员数量、配置结构满足项目要求的，得4分，部分符合的得2分，未提供此项内容的不得分。（须同时提供拟投入本项目的人员保安员上岗证复印件、在投标单位近三个月的社保缴纳记录、保险公司出具的意外险参保记录以及专职在本项目服务的承诺函。） | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 0.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|-----|----|---|------|------|------|------|
| 5.2 | 技术 | <p>(2) 项目负责人</p> <p>①项目负责人具有保安管理技师二级及以上证书的得2分，没有不得分。</p> <p>②项目负责人具有类似项目管理实施经验的得2分，本项最高得2分。</p> <p>③项目负责人有博物馆文物押运保障经验的得3分，本项最高得3分。</p> <p>注：需提供相关证书复印件、相关经验证明材料（需能体现项目负责人相关信息）及在本单位为其缴纳的近三个月内的社保证明。</p> | 0-7 | 2.0 | 7.0 | 2.0 |
| 5.3 | 技术 | <p>(3) 团队人员：</p> <p>①管理人员（项目负责人除外）持有保安管理技师2级及以上证书的，1个得0.5分，最高得3分。</p> <p>②拟投入人员中持有建（构）筑物消防员证的，1个得1分，本项最高得3分。</p> <p>以上人员需提供证书复印件及本单位为其缴纳的近三个月内的社保证明。</p> | 0-6 | 1.0 | 6.0 | 0.0 |
| 6.1 | 技术 | <p>(1) 供应商按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机等装备数量充足（符合要求的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分）；装备类型、功能有利于本项目的实施开展（符合要求的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分）；有定期对装备进行维护保养的计划，使用及收纳有明确规范的（符合要求的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分）。</p> | 0-6 | 2.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6.2 | 技术 | <p>(2) 供应商按要求为保安人员配发统一着装，佩戴规范，符合的得2分，不符合的不得分。</p> | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | <p>培训管理方案：培训方案（包括但不限于培训内容（岗位技能、各种设备及软件硬件的熟练使用）、培训时段、间隔的合理性、培训计划等），方案符合项目需求且实操性强的得5分，内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符的，不得分。</p> | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 4.0 |
| 8 | 技术 | <p>应急处置方案：突发事件的应急措施、应急响应能力。</p> <p>①针对突发性事件，包括但不限于灾害性天气、突发疫情、临时任务、公众事件等，应急处理方案详细且有针对性的得5分，内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符的，不得分。</p> <p>②针对自然灾害、疫情防控、重大活动、群体事件四类突发事件经常性组织演练情况：提供两种类型以上的应急处置演练的文字和照片的得1分，提供三种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得2分；提供四种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得3分。</p> <p>③如人员安排出现特殊情况的紧急处理措施、人员稳定措施。措施方案合理可行、全部符合采购需求的得3分；部分合理的得1分，不合理的不得分。</p> | 0-11 | 5.0 | 8.0 | 8.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 42.0 | 76.0 | 59.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：韩美林艺术馆2025年度保安服务项目（FYC01202411-282）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江洲际保安服务有限公司 | 杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司 | 杭州明邦保安服务有限公司 |
|-----|------|---|------|--------------|-------------------|--------------|
| 1 | 商务 | 管理体系认证：供应商具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证的，1个得1分，本项最高得3分。（证明材料：证书复印件） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 类似项目业绩：供应商自2021年1月1日起成功承担过类似安保服务项目的，每提供一个项目业绩得0.5分，最高得1分。（须同时提供项目合同复印件和用户单位盖章的客户满意度调查表，时间以合同签订时间为准，未按要求提供完整材料的，不得分。） | 0-1 | 0.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3.1 | 技术 | （1）对本项目的服务定位、目标、管理模式等情况。根据提供的方案的切合实际，且安全可行。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 3.2 | 技术 | （2）针对本项目的特点，且在景区范围内，提出符合本项目特色的管理方案及建议等。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 3.3 | 技术 | （3）对博物馆、展厅的安保、消防管理等工作内容认知清晰及相应的服务方案。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 3.4 | 技术 | （4）对门岗、巡逻执勤管理、交通协管、停车场工作内容认知清晰及相应的服务方案。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 3.5 | 技术 | （5）对24小时治安巡查及项目周边治安状况的联防联治等工作内容认知清晰及相应的服务方案。方案详细且有针对性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 3.6 | 技术 | （6）针对本项目对文物保护等工作内容认知清晰及相应的服务方案，方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 3.7 | 技术 | （7）由于本项目的特殊性及景区敏感性，为便于保安服务工作的顺利开展，警保联动方案，方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.1 | 技术 | （1）有完善的组织架构，管理制度，工作标准、实施时间计划、监督机制、舆情制度等。制度齐全且符合项目需求的得5分，部分符合的得3分，不够合理的得1分，未提供此项内容的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | （2）制度的建立：①有完善的保安管理规定等各项管理制度（包括但不限于队长、保安员工作职责、交接班制度、例会制度、项目工作流程等）；②有完善档案管理制度；③队员仪容仪表规范要求、文明服务制度。根据提供的方案内容进行评分，每项完全符合项目需求的得2分，部分符合的得1分，未提供此项内容的不得分。 | 0-6 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 5.1 | 技术 | （1）供应商拟投入的保安人员数量、配置结构满足项目要求的，得4分，部分符合的得2分，未提供此项内容的不得分。（须同时提供拟投入本项目的人员保安员上岗证复印件、在投标单位近三个月的社保缴纳记录、保险公司出具的意外险参保记录以及专职在本项目服务的承诺函。） | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 0.0 |
| 5.2 | 技术 | （2）项目负责人 ①项目负责人具有保安管理技师二级及以上证书的得2分，没有不得分。 ②项目负责人具有类似项目管理实施经验的得2分，本项最高得2分。 ③项目负责人有博物馆文物押运保障经验的得3分，本项最高得3分。 注：需提供相关证书复印件、相关经验证明材料（需能体现项目负责人相关信息）及在本单位为其缴纳的近三个月内的社保证明。 | 0-7 | 2.0 | 7.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|-----|----|--|------|------|------|------|
| 5.3 | 技术 | (3) 团队人员: ①管理人员(项目负责人除外)持有保安管理技师2级及以上证书的, 1个得0.5分, 最高得3分。 ②拟投入人员中持有建(构)筑物消防员证的, 1个得1分, 本项最高得3分。 以上人员需提供证书复印件及本单位为其缴纳的近三个月内的社保证明。 | 0-6 | 1.0 | 6.0 | 0.0 |
| 6.1 | 技术 | (1) 供应商按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机等装备数量充足(符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分); 装备类型、功能有利于本项目的实施开展(符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分); 有定期对装备进行维护保养的计划, 使用及收纳有明确规范的(符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分)。 | 0-6 | 4.0 | 5.0 | 4.0 |
| 6.2 | 技术 | (2) 供应商按要求为保安人员配发统一着装, 佩戴规范, 符合的得2分, 不符合的不得分。 | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 7 | 技术 | 培训管理方案: 培训方案(包括但不限于培训内容(岗位技能、各种设备及软件硬件的熟练使用)、培训时段、间隔的合理性、培训计划等), 方案符合项目需求且实操性强的得5分, 内容较全面合理、具有可操作性的得4分; 内容有欠缺、基本合理的, 得3分; 分析不全面或合理性有欠缺的, 得2分; 内容与本项目要求匹配程度低的得1分; 未提供此项内容或完全不符的, 不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 8 | 技术 | 应急处置方案: 突发事件的应急措施、应急响应能力。 ①针对突发性事件, 包括但不限于灾害性天气、突发疫情、临时任务、公众事件等, 应急处理方案详细且有针对性的得5分, 内容较全面合理、具有可操作性的得4分; 内容有欠缺、基本合理的, 得3分; 分析不全面或合理性有欠缺的, 得2分; 内容与本项目要求匹配程度低的得1分; 未提供此项内容或完全不符的, 不得分。 ②针对自然灾害、疫情防控、重大活动、群体事件四类突发事件经常性组织演练情况: 提供两种类型以上的应急处置演练的文字和照片的得1分, 提供三种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得2分; 提供四种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得3分。 ③如人员安排出现特殊情况的紧急处理措施、人员稳定措施。措施方案合理可行、全部符合采购需求的得3分; 部分合理的得1分, 不合理的不得分。 | 0-11 | 6.0 | 9.0 | 9.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 49.0 | 74.0 | 53.0 |

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：韩美林艺术馆2025年度保安服务项目（FYC01202411-282）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江洲际保安服务有限公司 | 杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司 | 杭州明邦保安服务有限公司 |
|-----|------|---|------|--------------|-------------------|--------------|
| 1 | 商务 | 管理体系认证：供应商具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证的，1个得1分，本项最高得3分。（证明材料：证书复印件） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 类似项目业绩：供应商自2021年1月1日起成功承担过类似安保服务项目的，每提供一个项目业绩得0.5分，最高得1分。（须同时提供项目合同复印件和用户单位盖章的客户满意度调查表，时间以合同签订时间为准，未按要求提供完整材料的，不得分。） | 0-1 | 0.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3.1 | 技术 | （1）对本项目的服务定位、目标、管理模式等情况。根据提供的方案的切合实际，且安全可行。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |
| 3.2 | 技术 | （2）针对本项目的特点，且在景区范围内，提出符合本项目特色的管理方案及建议等。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 3.3 | 技术 | （3）对博物馆、展厅的安保、消防管理等工作内容认知清晰及相应的服务方案。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 1.0 | 4.0 | 1.0 |
| 3.4 | 技术 | （4）对门岗、巡逻执勤管理、交通协管、停车场工作内容认知清晰及相应的服务方案。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |
| 3.5 | 技术 | （5）对24小时治安巡查及项目周边治安状况的联防联治等工作内容认知清晰及相应的服务方案。方案详细且有针对性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-4 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 3.6 | 技术 | （6）针对本项目对文物保护等工作内容认知清晰及相应的服务方案，方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 2.0 | 5.0 | 1.0 |
| 3.7 | 技术 | （7）由于本项目的特殊性及景区敏感性，为便于保安服务工作的顺利开展，警保联动方案，方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.1 | 技术 | （1）有完善的组织架构，管理制度，工作标准、实施时间计划、监督机制、舆情制度等。制度齐全且符合项目需求的得5分，部分符合的得3分，不够合理的得1分，未提供此项内容的不得分。 | 0-5 | 1.0 | 5.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | （2）制度的建立：①有完善的保安管理规定等各项管理制度（包括但不限于队长、保安员工作职责、交接班制度、例会制度、项目工作流程等）；②有完善档案管理制度；③队员仪容仪表规范要求、文明服务制度。根据提供的方案内容进行评分，每项完全符合项目需求的得2分，部分符合的得1分，未提供此项内容的不得分。 | 0-6 | 1.0 | 4.0 | 2.0 |
| 5.1 | 技术 | （1）供应商拟投入的保安人员数量、配置结构满足项目要求的，得4分，部分符合的得2分，未提供此项内容的不得分。（须同时提供拟投入本项目的人员保安员上岗证复印件、在投标单位近三个月的社保缴纳记录、保险公司出具的意外险参保记录以及专职在本项目服务的承诺函。） | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 0.0 |
| 5.2 | 技术 | （2）项目负责人 ①项目负责人具有保安管理技师二级及以上证书的得2分，没有不得分。 ②项目负责人具有类似项目管理实施经验的得2分，本项最高得2分。 ③项目负责人有博物馆文物押运保障经验的得3分，本项最高得3分。 注：需提供相关证书复印件、相关经验证明材料（需能体现项目负责人相关信息）及在本单位为其缴纳的近三个月内的社保证明。 | 0-7 | 2.0 | 7.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|-----|----|--|------|------|------|------|
| 5.3 | 技术 | (3) 团队人员: ①管理人员(项目负责人除外)持有保安管理技师2级及以上证书的,1个得0.5分,最高得3分。 ②拟投入人员中持有建(构)筑物消防员证的,1个得1分,本项最高得3分。 以上人员需提供证书复印件及本单位为其缴纳的近三个月内的社保证明。 | 0-6 | 1.0 | 6.0 | 0.0 |
| 6.1 | 技术 | (1) 供应商按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机等装备数量充足(符合要求的得2分,部分符合的得1分,不符合的不得分);装备类型、功能有利于本项目的实施开展(符合要求的得2分,部分符合的得1分,不符合的不得分);有定期对装备进行维护保养的计划,使用及收纳有明确规范的(符合要求的得2分,部分符合的得1分,不符合的不得分)。 | 0-6 | 2.0 | 6.0 | 2.0 |
| 6.2 | 技术 | (2) 供应商按要求为保安人员配发统一着装,佩戴规范,符合的得2分,不符合的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 培训管理方案:培训方案(包括但不限于培训内容(岗位技能、各种设备及软件硬件的熟练使用)、培训时段、间隔的合理性、培训计划等),方案符合项目需求且实操性强的得5分,内容较全面合理、具有可操作性的得4分;内容有欠缺、基本合理的,得3分;分析不全面或合理性有欠缺的,得2分;内容与本项目要求匹配程度低的得1分;未提供此项内容或完全不符的,不得分。 | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 应急处置方案:突发事件的应急措施、应急响应能力。 ①针对突发性事件,包括但不限于灾害性天气、突发疫情、临时任务、公众事件等,应急处理方案详细且有针对性的得5分,内容较全面合理、具有可操作性的得4分;内容有欠缺、基本合理的,得3分;分析不全面或合理性有欠缺的,得2分;内容与本项目要求匹配程度低的得1分;未提供此项内容或完全不符的,不得分。 ②针对自然灾害、疫情防控、重大活动、群体事件四类突发事件经常性组织演练情况:提供两种类型以上的应急处置演练的文字和照片的得1分,提供三种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得2分;提供四种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得3分。 ③如人员安排出现特殊情况的紧急处理措施、人员稳定措施。措施方案合理可行、全部符合采购需求的得3分;部分合理的得1分,不合理的不得分。 | 0-11 | 2.0 | 8.0 | 4.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 34.0 | 81.0 | 38.0 |

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：韩美林艺术馆2025年度保安服务项目（FYC01202411-282）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江洲际保安服务有限公司 | 杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司 | 杭州明邦保安服务有限公司 |
|-----|------|---|------|--------------|-------------------|--------------|
| 1 | 商务 | 管理体系认证：供应商具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证的，1个得1分，本项最高得3分。（证明材料：证书复印件） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 类似项目业绩：供应商自2021年1月1日起成功承担过类似安保服务项目的，每提供一个项目业绩得0.5分，最高得1分。（须同时提供项目合同复印件和用户单位盖章的客户满意度调查表，时间以合同签订时间为准，未按要求提供完整材料的，不得分。） | 0-1 | 0.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3.1 | 技术 | （1）对本项目的服务定位、目标、管理模式等情况。根据提供的方案的切合实际，且安全可行。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 3.2 | 技术 | （2）针对本项目的特点，且在景区范围内，提出符合本项目特色的管理方案及建议等。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 3.0 |
| 3.3 | 技术 | （3）对博物馆、展厅的安保、消防管理等工作内容认知清晰及相应的服务方案。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 3.0 |
| 3.4 | 技术 | （4）对门岗、巡逻执勤管理、交通协管、停车场工作内容认知清晰及相应的服务方案。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 2.0 |
| 3.5 | 技术 | （5）对24小时治安巡查及项目周边治安状况的联防联治等工作内容认知清晰及相应的服务方案。方案详细且有针对性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 3.6 | 技术 | （6）针对本项目对文物保护等工作内容认知清晰及相应的服务方案，方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 3.7 | 技术 | （7）由于本项目的特殊性及景区敏感性，为便于保安服务工作的顺利开展，警保联动方案，方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 2.0 |
| 4.1 | 技术 | （1）有完善的组织架构，管理制度，工作标准、实施时间计划、监督机制、舆情制度等。制度齐全且符合项目需求的得5分，部分符合的得3分，不够合理的得1分，未提供此项内容的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | （2）制度的建立：①有完善的保安管理规定等各项管理制度（包括但不限于队长、保安员工作职责、交接班制度、例会制度、项目工作流程等）；②有完善档案管理制度；③队员仪容仪表规范要求、文明服务制度。根据提供的方案内容进行评分，每项完全符合项目需求的得2分，部分符合的得1分，未提供此项内容的不得分。 | 0-6 | 2.0 | 5.0 | 3.0 |
| 5.1 | 技术 | （1）供应商拟投入的保安人员数量、配置结构满足项目要求的，得4分，部分符合的得2分，未提供此项内容的不得分。（须同时提供拟投入本项目的人员保安员上岗证复印件、在投标单位近三个月的社保缴纳记录、保险公司出具的意外险参保记录以及专职在本项目服务的承诺函。） | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 0.0 |
| 5.2 | 技术 | （2）项目负责人 ①项目负责人具有保安管理技师二级及以上证书的得2分，没有不得分。 ②项目负责人具有类似项目管理实施经验的得2分，本项最高得2分。 ③项目负责人有博物馆文物押运保障经验的得3分，本项最高得3分。 注：需提供相关证书复印件、相关经验证明材料（需能体现项目负责人相关信息）及在本单位为其缴纳的近三个月内的社保证明。 | 0-7 | 2.0 | 7.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|-----|----|--|------|------|------|------|
| 5.3 | 技术 | (3) 团队人员: ①管理人员(项目负责人除外)持有保安管理技师2级及以上证书的,1个得0.5分,最高得3分。 ②拟投入人员中持有建(构)筑物消防员证的,1个得1分,本项最高得3分。 以上人员需提供证书复印件及本单位为其缴纳的近三个月内的社保证明。 | 0-6 | 1.0 | 6.0 | 0.0 |
| 6.1 | 技术 | (1) 供应商按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机等装备数量充足(符合要求的得2分,部分符合的得1分,不符合的不得分);装备类型、功能有利于本项目的实施开展(符合要求的得2分,部分符合的得1分,不符合的不得分);有定期对装备进行维护保养的计划,使用及收纳有明确规范的(符合要求的得2分,部分符合的得1分,不符合的不得分)。 | 0-6 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |
| 6.2 | 技术 | (2) 供应商按要求为保安人员配发统一着装,佩戴规范,符合的得2分,不符合的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 培训管理方案:培训方案(包括但不限于培训内容(岗位技能、各种设备及软件硬件的熟练使用)、培训时段、间隔的合理性、培训计划等),方案符合项目需求且实操性强的得5分,内容较全面合理、具有可操作性的得4分;内容有欠缺、基本合理的,得3分;分析不全面或合理性有欠缺的,得2分;内容与本项目要求匹配程度低的得1分;未提供此项内容或完全不符的,不得分。 | 0-5 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 应急处置方案:突发事件的应急措施、应急响应能力。 ①针对突发性事件,包括但不限于灾害性天气、突发疫情、临时任务、公众事件等,应急处理方案详细且有针对性的得5分,内容较全面合理、具有可操作性的得4分;内容有欠缺、基本合理的,得3分;分析不全面或合理性有欠缺的,得2分;内容与本项目要求匹配程度低的得1分;未提供此项内容或完全不符的,不得分。 ②针对自然灾害、疫情防控、重大活动、群体事件四类突发事件经常性组织演练情况:提供两种类型以上的应急处置演练的文字和照片的得1分,提供三种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得2分;提供四种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得3分。 ③如人员安排出现特殊情况的紧急处理措施、人员稳定措施。措施方案合理可行、全部符合采购需求的得3分;部分合理的得1分,不合理的不得分。 | 0-11 | 6.0 | 8.0 | 5.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 41.0 | 74.0 | 43.0 |

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：韩美林艺术馆2025年度保安服务项目（FYC01202411-282）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江洲际保安服务有限公司 | 杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司 | 杭州明邦保安服务有限公司 |
|-----|------|---|------|--------------|-------------------|--------------|
| 1 | 商务 | 管理体系认证：供应商具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证的，1个得1分，本项最高得3分。（证明材料：证书复印件） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 类似项目业绩：供应商自2021年1月1日起成功承担过类似安保服务项目的，每提供一个项目业绩得0.5分，最高得1分。（须同时提供项目合同复印件和用户单位盖章的客户满意度调查表，时间以合同签订时间为准，未按要求提供完整材料的，不得分。） | 0-1 | 0.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3.1 | 技术 | （1）对本项目的服务定位、目标、管理模式等情况。根据提供的方案的切合实际，且安全可行。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 4.0 |
| 3.2 | 技术 | （2）针对本项目的特点，且在景区范围内，提出符合本项目特色的管理方案及建议等。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 3.3 | 技术 | （3）对博物馆、展厅的安保、消防管理等工作内容认知清晰及相应的服务方案。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 3.4 | 技术 | （4）对门岗、巡逻执勤管理、交通协管、停车场工作内容认知清晰及相应的服务方案。方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 4.0 |
| 3.5 | 技术 | （5）对24小时治安巡查及项目周边治安状况的联防联治等工作内容认知清晰及相应的服务方案。方案详细且有针对性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-4 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 3.6 | 技术 | （6）针对本项目对文物保护等工作内容认知清晰及相应的服务方案，方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3.7 | 技术 | （7）由于本项目的特殊性及景区敏感性，为便于保安服务工作的顺利开展，警保联动方案，方案详细且有针对性的得5分；内容较全面合理、具有可操作性的得4分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得2分；内容与本项目要求匹配程度低的得1分；未提供此项内容或完全不符合的，不得分。 | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 4.0 |
| 4.1 | 技术 | （1）有完善的组织架构，管理制度，工作标准、实施时间计划、监督机制、舆情制度等。制度齐全且符合项目需求的得5分，部分符合的得3分，不够合理的得1分，未提供此项内容的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | （2）制度的建立：①有完善的保安管理规定等各项管理制度（包括但不限于队长、保安员工作职责、交接班制度、例会制度、项目工作流程等）；②有完善档案管理制度；③队员仪容仪表规范要求、文明服务制度。根据提供的方案内容进行评分，每项完全符合项目需求的得2分，部分符合的得1分，未提供此项内容的不得分。 | 0-6 | 4.0 | 5.0 | 4.0 |
| 5.1 | 技术 | （1）供应商拟投入的保安人员数量、配置结构满足项目要求的，得4分，部分符合的得2分，未提供此项内容的不得分。（须同时提供拟投入本项目的人员保安员上岗证复印件、在投标单位近三个月的社保缴纳记录、保险公司出具的意外险参保记录以及专职在本项目服务的承诺函。） | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 0.0 |
| 5.2 | 技术 | （2）项目负责人 ①项目负责人具有保安管理技师二级及以上证书的得2分，没有不得分。 ②项目负责人具有类似项目管理实施经验的得2分，本项最高得2分。 ③项目负责人有博物馆文物押运保障经验的得3分，本项最高得3分。 注：需提供相关证书复印件、相关经验证明材料（需能体现项目负责人相关信息）及在本单位为其缴纳的近三个月内的社保证明。 | 0-7 | 2.0 | 7.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|-----|----|--|------|------|------|------|
| 5.3 | 技术 | (3) 团队人员: ①管理人员(项目负责人除外)持有保安管理技师2级及以上证书的, 1个得0.5分, 最高得3分。 ②拟投入人员中持有建(构)筑物消防员证的, 1个得1分, 本项最高得3分。 以上人员需提供证书复印件及本单位为其缴纳的近三个月内的社保证明。 | 0-6 | 1.0 | 6.0 | 0.0 |
| 6.1 | 技术 | (1) 供应商按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机等装备数量充足(符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分); 装备类型、功能有利于本项目的实施开展(符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分); 有定期对装备进行维护保养的计划, 使用及收纳有明确规范的(符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分)。 | 0-6 | 3.0 | 5.0 | 4.0 |
| 6.2 | 技术 | (2) 供应商按要求为保安人员配发统一着装, 佩戴规范, 符合的得2分, 不符合的不得分。 | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 7 | 技术 | 培训管理方案: 培训方案(包括但不限于培训内容(岗位技能、各种设备及软件硬件的熟练使用)、培训时段、间隔的合理性、培训计划等), 方案符合项目需求且实操性强的得5分, 内容较全面合理、具有可操作性的得4分; 内容有欠缺、基本合理的, 得3分; 分析不全面或合理性有欠缺的, 得2分; 内容与本项目要求匹配程度低的得1分; 未提供此项内容或完全不符的, 不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 应急处置方案: 突发事件的应急措施、应急响应能力。 ①针对突发性事件, 包括但不限于灾害性天气、突发疫情、临时任务、公众事件等, 应急处理方案详细且有针对性的得5分, 内容较全面合理、具有可操作性的得4分; 内容有欠缺、基本合理的, 得3分; 分析不全面或合理性有欠缺的, 得2分; 内容与本项目要求匹配程度低的得1分; 未提供此项内容或完全不符的, 不得分。 ②针对自然灾害、疫情防控、重大活动、群体事件四类突发事件经常性组织演练情况: 提供两种类型以上的应急处置演练的文字和照片的得1分, 提供三种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得2分; 提供四种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得3分。 ③如人员安排出现特殊情况的紧急处理措施、人员稳定措施。措施方案合理可行、全部符合采购需求的得3分; 部分合理的得1分, 不合理的不得分。 | 0-11 | 8.0 | 10.0 | 9.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 49.0 | 81.0 | 54.0 |

专家(签名):