

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：上下天竺区块清洁卫生保洁服务（DFJW2024-FJ-044）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州景容环境物业管理有限公司 | 杭州广亿物业管理有限公司 | 浙江华锐保安服务有限公司 | 杭州蓝影环境科技有限公司 | 安徽阡陌物业服务集团有限公司 | 杭州海涛环境工程有限公司 |
|----|------|---|-------|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| 1 | 商务 | 2021年1月1日以来投标人承担类似保洁业绩（提供合同或中标通知书扫描件），每个得0.5分，最多得1.5分。 | 0-1.5 | 1.5 | 1.5 | 0.0 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| 2 | 商务 | 具有环境管理体系认证的得0.5分； 具有职业健康安全管理体系认证的得0.5分； 具有质量管理体系认证的得0.5分； 证明材料：提供有效期内证书扫描件并加盖公章。 | 0-1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| 3 | 技术 | 日常清洁卫生保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 4 | 技术 | 公厕保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 5 | 技术 | 水体保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 6 | 技术 | 园路、绿地保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 7 | 技术 | 城市家具保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 8 | 技术 | 针对服务方案的岗位出勤率保障措施具有较强的针对性、操作性、计划安排科学合理性较强的得4分；针对性，操作性，计划安排科学合理性一般的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 9 | 技术 | 清洁卫生保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 10 | 技术 | 旅游高峰期间、节假日期间等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | |
|----|----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 11 | 技术 | 重大检查、自然灾害等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 12 | 技术 | 应急抢险（含抗雪、防冻、防台、防汛、抗旱等）方案能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 13 | 技术 | 保洁安全保证体系和安全管理制度健全得3分；不够完善有缺失得1.5分；未提供此项内容不得分。 | 0-3 | 3.0 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 3.0 |
| 14 | 技术 | 有针对性的安全培训教育，落实到位得4分；不够完善有缺失得4分；未提供此内容不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 15 | 技术 | 文明保洁管理措施有针对性且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 16 | 技术 | 环境保护措施有针对性且符合采购需求的得3分；部分符合得1.5分；其余不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 3.0 |
| 17 | 技术 | 根据内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准，要求应符合规范，体现制度的完整性和实用性且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 18 | 技术 | 根据人员、设施、设备管理服务、采购人方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 19 | 技术 | 供应商有完善的运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、财务保障机制的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 20 | 技术 | 团队力量：结合景区管理特色，针对旅游旺季、重大活动时期的保洁人员，满足基本配置的不得分，每多增加一人的得0.5分，最高得4分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 21 | 技术 | 岗位设置、分工和作息管理的合理、合规性；内容详实且有针对性的得4分；内容不够完善的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 22 | 技术 | 合理化建议：针对本项目的合理化建议，建议合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 23 | 技术 | 优惠承诺： 供应商对采购人的承诺内容（包括但不限于整改措施、质量保证、服从管理、优惠等方面）合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 24 | 技术 | 机具保障： 投入的清卫保洁工具设备配置齐全合理、全面科学且符合实际需求的得4分；设备配置一般的得2分；不合理或未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|
| 合计 | 0-85 | 79.0 | 57.5 | 49.5 | 68.0 | 52.0 | 77.0 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：上下天竺区块清洁卫生保洁服务（DFJW2024-FJ-044）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州栢源物业管理有限公司 |
|----|------|---|-------|--------------|
| 1 | 商务 | 2021年1月1日以来投标人承担类似保洁业绩（提供合同或中标通知书扫描件），每个得0.5分，最多得1.5分。 | 0-1.5 | 0.5 |
| 2 | 商务 | 具有环境管理体系认证的得0.5分； 具有职业健康安全管理体系认证的得0.5分； 具有质量管理体系认证的得0.5分； 证明材料：提供有效期内证书扫描件并加盖公章。 | 0-1.5 | 0.0 |
| 3 | 技术 | 日常清洁卫生保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 4 | 技术 | 公厕保洁方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 |
| 5 | 技术 | 水体保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 园路、绿地保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 城市家具保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 针对服务方案的岗位出勤率保障措施具有较强的针对性、操作性、计划安排科学性较强的得4分；针对性，操作性，计划安排科学性一般的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 9 | 技术 | 清洁卫生质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 |
| 10 | 技术 | 旅游高峰期、节假日等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 重大检查、自然灾害等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 12 | 技术 | 应急抢险（含抗雪、防冻、防台、防汛、抗旱等）方案能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 |
| 13 | 技术 | 保洁安全保证体系和安全管理制度健全得3分；不够完善有缺失得1.5分；未提供此项内容不得分。 | 0-3 | 1.5 |
| 14 | 技术 | 有针对性的安全培训教育，落实到位得4分；不够完善有缺失得4分；未提供此内容不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 15 | 技术 | 文明保洁管理措施有针对性且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | |
|----|----|---|------|------|
| 16 | 技术 | 环境保护措施有针对性且符合采购需求的得3分；部分符合得1.5分；其余不得分。 | 0-3 | 3.0 |
| 17 | 技术 | 根据内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准，要求应符合规范，体现制度的完整性和实用性且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 18 | 技术 | 根据人员、设施、设备管理服务、采购人方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 19 | 技术 | 供应商有完善的运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、财务保障机制的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 20 | 技术 | 团队力量：结合景区管理特色，针对旅游旺季、重大活动时期的保洁人员，满足基本配置的不得分，每多增加一人的得0.5分，最高得4分。 | 0-4 | 0.0 |
| 21 | 技术 | 岗位设置、分工和作息管理的合理、合规性；内容详实且有针对性的得4分；内容不够完善的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 22 | 技术 | 合理化建议：针对本项目的合理化建议，建议合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 2.0 |
| 23 | 技术 | 优惠承诺： 供应商对采购人的承诺内容(包括但不限于整改措施、质量保证、服从管理、优惠等方面)合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 2.0 |
| 24 | 技术 | 机具保障： 投入的环卫保洁工具设备配置齐全合理、全面科学且符合实际需求的得4分；设备配置一般的得2分；不合理或未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 |
| 合计 | | | 0-85 | 51.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：上下天竺区块清洁卫生保洁服务（DFJW2024-FJ-044）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州景容环境物业管理有限公司 | 杭州广亿物业管理有限公司 | 浙江华锐保安服务有限公司 | 杭州蓝影环境科技有限公司 | 安徽阡陌物业服务集团有限公司 | 杭州海涛环境工程有限公司 |
|----|------|---|-------|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| 1 | 商务 | 2021年1月1日以来投标人承担类似保洁业绩（提供合同或中标通知书扫描件），每个得0.5分，最多得1.5分。 | 0-1.5 | 1.5 | 1.5 | 0.0 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| 2 | 商务 | 具有环境管理体系认证的得0.5分； 具有职业健康安全管理体系认证的得0.5分； 具有质量管理体系认证的得0.5分； 证明材料：提供有效期内证书扫描件并加盖公章。 | 0-1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| 3 | 技术 | 日常清洁卫生保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 4 | 技术 | 公厕保洁方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 5 | 技术 | 水体保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 6 | 技术 | 园路、绿地保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 7 | 技术 | 城市家具保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 8 | 技术 | 针对服务方案的岗位出勤率保障措施具有较强的针对性、操作性、计划安排科学合理性较强的得4分；针对性，操作性，计划安排科学合理性一般的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 9 | 技术 | 清洁卫生保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 10 | 技术 | 旅游高峰期、节假日期间等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | |
|----|----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 11 | 技术 | 重大检查、自然灾害等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 12 | 技术 | 应急抢险（含抗雪、防冻、防台、防汛、抗旱等）方案能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 13 | 技术 | 保洁安全保证体系和安全管理制度健全得3分；不够完善有缺失得1.5分；未提供此项内容不得分。 | 0-3 | 3.0 | 1.5 | 1.5 | 3.0 | 1.5 | 3.0 |
| 14 | 技术 | 有针对性的安全培训教育，落实到位得4分；不够完善有缺失得4分；未提供此内容不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 15 | 技术 | 文明保洁管理措施有针对性且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 16 | 技术 | 环境保护措施有针对性且符合采购需求的得3分；部分符合得1.5分；其余不得分。 | 0-3 | 3.0 | 1.5 | 1.5 | 3.0 | 1.5 | 3.0 |
| 17 | 技术 | 根据内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准，要求应符合规范，体现制度的完整性和实用性且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 18 | 技术 | 根据人员、设施、设备管理服务、采购人方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 19 | 技术 | 供应商有完善的运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、财务保障机制的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 20 | 技术 | 团队力量：结合景区管理特色，针对旅游旺季、重大活动时期的保洁人员，满足基本配置的不得分，每多增加一人的得0.5分，最高得4分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 21 | 技术 | 岗位设置、分工和作息管理的合理、合规性；内容详实且有针对性的得4分；内容不够完善的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 22 | 技术 | 合理化建议：针对本项目的合理化建议，建议合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 23 | 技术 | 优惠承诺： 供应商对采购人的承诺内容（包括但不限于整改措施、质量保证、服从管理、优惠等方面）合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 24 | 技术 | 机具保障： 投入的清卫保洁工具设备配置齐全合理、全面科学且符合实际需求的得4分；设备配置一般的得2分；不合理或未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|
| 合计 | 0-85 | 85.0 | 70.0 | 43.5 | 79.0 | 47.0 | 85.0 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：上下天竺区块清洁卫生保洁服务（DFJW2024-FJ-044）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州栢源物业管理有限公司 |
|----|------|---|-------|--------------|
| 1 | 商务 | 2021年1月1日以来投标人承担类似保洁业绩（提供合同或中标通知书扫描件），每个得0.5分，最多得1.5分。 | 0-1.5 | 0.5 |
| 2 | 商务 | 具有环境管理体系认证的得0.5分； 具有职业健康安全管理体系认证的得0.5分； 具有质量管理体系认证的得0.5分； 证明材料：提供有效期内证书扫描件并加盖公章。 | 0-1.5 | 0.0 |
| 3 | 技术 | 日常清洁卫生保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 4 | 技术 | 公厕保洁方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 5 | 技术 | 水体保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 园路、绿地保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 城市家具保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 针对服务方案的岗位出勤率保障措施具有较强的针对性、操作性、计划安排科学性较强的得4分；针对性，操作性，计划安排科学性一般的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 9 | 技术 | 清洁卫生质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 10 | 技术 | 旅游高峰期、节假日等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 重大检查、自然灾害等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 12 | 技术 | 应急抢险（含抗雪、防冻、防台、防汛、抗旱等）方案能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 13 | 技术 | 保洁安全保证体系和安全管理制度健全得3分；不够完善有缺失得1.5分；未提供此项内容不得分。 | 0-3 | 1.5 |
| 14 | 技术 | 有针对性的安全培训教育，落实到位得4分；不够完善有缺失得4分；未提供此内容不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 15 | 技术 | 文明保洁管理措施有针对性且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | |
|----|----|---|------|------|
| 16 | 技术 | 环境保护措施有针对性且符合采购需求的得3分；部分符合得1.5分；其余不得分。 | 0-3 | 1.5 |
| 17 | 技术 | 根据内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准，要求应符合规范，体现制度的完整性和实用性且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 18 | 技术 | 根据人员、设施、设备管理服务、采购人方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 19 | 技术 | 供应商有完善的运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、财务保障机制的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 20 | 技术 | 团队力量：结合景区管理特色，针对旅游旺季、重大活动时期的保洁人员，满足基本配置的不得分，每多增加一人的得0.5分，最高得4分。 | 0-4 | 0.0 |
| 21 | 技术 | 岗位设置、分工和作息管理的合理、合规性；内容详实且有针对性的得4分；内容不够完善的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 22 | 技术 | 合理化建议：针对本项目的合理化建议，建议合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 2.0 |
| 23 | 技术 | 优惠承诺： 供应商对采购人的承诺内容(包括但不限于整改措施、质量保证、服从管理、优惠等方面)合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 1.0 |
| 24 | 技术 | 机具保障： 投入的环卫保洁工具设备配置齐全合理、全面科学且符合实际需求的得4分；设备配置一般的得2分；不合理或未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-85 | 40.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：上下天竺区块清洁卫生保洁服务（DFJW2024-FJ-044）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州景容环境物业管理有限公司 | 杭州广亿物业管理有限公司 | 浙江华锐保安服务有限公司 | 杭州蓝影环境科技有限公司 | 安徽阡陌物业服务集团有限公司 | 杭州海涛环境工程有限公司 |
|----|------|---|-------|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| 1 | 商务 | 2021年1月1日以来投标人承担类似保洁业绩（提供合同或中标通知书扫描件），每个得0.5分，最多得1.5分。 | 0-1.5 | 1.5 | 1.5 | 0.0 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| 2 | 商务 | 具有环境管理体系认证的得0.5分； 具有职业健康安全管理体系认证的得0.5分； 具有质量管理体系认证的得0.5分； 证明材料：提供有效期内证书扫描件并加盖公章。 | 0-1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| 3 | 技术 | 日常清洁卫生保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4 | 技术 | 公厕保洁方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 5 | 技术 | 水体保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 园路、绿地保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 7 | 技术 | 城市家具保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 针对服务方案的岗位出勤率保障措施具有较强的针对性、操作性、计划安排科学合理性较强的得4分；针对性，操作性，计划安排科学合理性一般的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 9 | 技术 | 清洁卫生保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 2.0 |
| 10 | 技术 | 旅游高峰期、节假日期间等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | |
|----|----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 11 | 技术 | 重大检查、自然灾害等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 12 | 技术 | 应急抢险（含抗雪、防冻、防台、防汛、抗旱等）方案能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 13 | 技术 | 保洁安全保证体系和安全管理制度健全得3分；不够完善有缺失得1.5分；未提供此项内容不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 1.5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 14 | 技术 | 有针对性的安全培训教育，落实到位得4分；不够完善有缺失得4分；未提供此内容不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 15 | 技术 | 文明保洁管理措施有针对性且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 16 | 技术 | 环境保护措施有针对性且符合采购需求的得3分；部分符合得1.5分；其余不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 3.0 |
| 17 | 技术 | 根据内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准，要求应符合规范，体现制度的完整性和实用性且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 |
| 18 | 技术 | 根据人员、设施、设备管理服务、采购人方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 19 | 技术 | 供应商有完善的运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、财务保障机制的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 20 | 技术 | 团队力量：结合景区管理特色，针对旅游旺季、重大活动时期的保洁人员，满足基本配置的不得分，每多增加一人的得0.5分，最高得4分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 21 | 技术 | 岗位设置、分工和作息管理的合理、合规性；内容详实且有针对性的得4分；内容不够完善的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 2.0 |
| 22 | 技术 | 合理化建议：针对本项目的合理化建议，建议合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 23 | 技术 | 优惠承诺： 供应商对采购人的承诺内容（包括但不限于整改措施、质量保证、服从管理、优惠等方面）合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 24 | 技术 | 机具保障： 投入的清卫保洁工具设备配置齐全合理、全面科学且符合实际需求的得4分；设备配置一般的得2分；不合理或未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|
| 合计 | 0-85 | 70.0 | 63.0 | 53.5 | 64.5 | 60.5 | 63.0 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：上下天竺区块清洁卫生保洁服务（DFJW2024-FJ-044）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州栢源物业管理有限公司 |
|----|------|---|-------|--------------|
| 1 | 商务 | 2021年1月1日以来投标人承担类似保洁业绩（提供合同或中标通知书扫描件），每个得0.5分，最多得1.5分。 | 0-1.5 | 0.5 |
| 2 | 商务 | 具有环境管理体系认证的得0.5分； 具有职业健康安全管理体系认证的得0.5分； 具有质量管理体系认证的得0.5分； 证明材料：提供有效期内证书扫描件并加盖公章。 | 0-1.5 | 0.0 |
| 3 | 技术 | 日常清洁卫生保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 4 | 技术 | 公厕保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 5 | 技术 | 水体保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 园路、绿地保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 |
| 7 | 技术 | 城市家具保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 针对服务方案的岗位出勤率保障措施具有较强的针对性、操作性、计划安排科学性较强的得4分；针对性，操作性，计划安排科学性一般的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 9 | 技术 | 清洁卫生保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 |
| 10 | 技术 | 旅游高峰期、节假日期间等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 重大检查、自然灾害等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 12 | 技术 | 应急抢险（含抗雪、防冻、防台、防汛、抗旱等）方案能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 |
| 13 | 技术 | 保洁安全保证体系和安全管理制度健全得3分；不够完善有缺失得1.5分；未提供此项内容不得分。 | 0-3 | 3.0 |
| 14 | 技术 | 有针对性的安全培训教育，落实到位得4分；不够完善有缺失得4分；未提供此内容不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 15 | 技术 | 文明保洁管理措施有针对性且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | |
|----|----|---|------|------|
| 16 | 技术 | 环境保护措施有针对性且符合采购需求的得3分；部分符合得1.5分；其余不得分。 | 0-3 | 1.5 |
| 17 | 技术 | 根据内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准，要求应符合规范，体现制度的完整性和实用性且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 4.0 |
| 18 | 技术 | 根据人员、设施、设备管理服务、采购人方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 19 | 技术 | 供应商有完善的运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、财务保障机制的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 4.0 |
| 20 | 技术 | 团队力量：结合景区管理特色，针对旅游旺季、重大活动时期的保洁人员，满足基本配置的不得分，每多增加一人的得0.5分，最高得4分。 | 0-4 | 0.0 |
| 21 | 技术 | 岗位设置、分工和作息管理的合理、合规性；内容详实且有针对性的得4分；内容不够完善的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 0.0 |
| 22 | 技术 | 合理化建议：针对本项目的合理化建议，建议合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 1.0 |
| 23 | 技术 | 优惠承诺： 供应商对采购人的承诺内容(包括但不限于整改措施、质量保证、服从管理、优惠等方面)合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 1.0 |
| 24 | 技术 | 机具保障： 投入的环卫保洁工具设备配置齐全合理、全面科学且符合实际需求的得4分；设备配置一般的得2分；不合理或未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-85 | 51.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：上下天竺区块清洁卫生保洁服务（DFJW2024-FJ-044）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州景容环境物业管理有限公司 | 杭州广亿物业管理有限公司 | 浙江华锐保安服务有限公司 | 杭州蓝影环境科技有限公司 | 安徽阡陌物业服务集团有限公司 | 杭州海涛环境工程有限公司 |
|----|------|---|-------|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| 1 | 商务 | 2021年1月1日以来投标人承担类似保洁业绩（提供合同或中标通知书扫描件），每个得0.5分，最多得1.5分。 | 0-1.5 | 1.5 | 1.5 | 0.0 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| 2 | 商务 | 具有环境管理体系认证的得0.5分； 具有职业健康安全管理体系认证的得0.5分； 具有质量管理体系认证的得0.5分； 证明材料：提供有效期内证书扫描件并加盖公章。 | 0-1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| 3 | 技术 | 日常清洁卫生保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4 | 技术 | 公厕保洁方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 5 | 技术 | 水体保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6 | 技术 | 园路、绿地保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 7 | 技术 | 城市家具保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 8 | 技术 | 针对服务方案的岗位出勤率保障措施具有较强的针对性、操作性、计划安排科学合理性较强的得4分；针对性，操作性，计划安排科学合理性一般的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 9 | 技术 | 清洁卫生保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 10 | 技术 | 旅游高峰期、节假日期间等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | |
|----|----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 11 | 技术 | 重大检查、自然灾害等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 12 | 技术 | 应急抢险（含抗雪、防冻、防台、防汛、抗旱等）方案能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 13 | 技术 | 保洁安全保证体系和安全管理制度健全得3分；不够完善有缺失得1.5分；未提供此项内容不得分。 | 0-3 | 3.0 | 1.5 | 1.5 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 14 | 技术 | 有针对性的安全培训教育，落实到位得4分；不够完善有缺失得4分；未提供此内容不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 15 | 技术 | 文明保洁管理措施有针对性且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 16 | 技术 | 环境保护措施有针对性且符合采购需求的得3分；部分符合得1.5分；其余不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 1.5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 17 | 技术 | 根据内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准，要求应符合规范，体现制度的完整性和实用性且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 18 | 技术 | 根据人员、设施、设备管理服务、采购人方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 19 | 技术 | 供应商有完善的运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、财务保障机制的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 20 | 技术 | 团队力量：结合景区管理特色，针对旅游旺季、重大活动时期的保洁人员，满足基本配置的不得分，每多增加一人的得0.5分，最高得4分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 21 | 技术 | 岗位设置、分工和作息管理的合理、合规性；内容详实且有针对性的得4分；内容不够完善的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 22 | 技术 | 合理化建议：针对本项目的合理化建议，建议合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 23 | 技术 | 优惠承诺： 供应商对采购人的承诺内容（包括但不限于整改措施、质量保证、服从管理、优惠等方面）合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 24 | 技术 | 机具保障： 投入的清卫保洁工具设备配置齐全合理、全面科学且符合实际需求的得4分；设备配置一般的得2分；不合理或未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|
| 合计 | 0-85 | 85.0 | 61.5 | 43.5 | 85.0 | 66.0 | 85.0 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：上下天竺区块清洁卫生保洁服务（DFJW2024-FJ-044）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州栢源物业管理有限公司 |
|----|------|---|-------|--------------|
| 1 | 商务 | 2021年1月1日以来投标人承担类似保洁业绩（提供合同或中标通知书扫描件），每个得0.5分，最多得1.5分。 | 0-1.5 | 0.5 |
| 2 | 商务 | 具有环境管理体系认证的得0.5分； 具有职业健康安全管理体系认证的得0.5分； 具有质量管理体系认证的得0.5分； 证明材料：提供有效期内证书扫描件并加盖公章。 | 0-1.5 | 0.0 |
| 3 | 技术 | 日常清洁卫生保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 4 | 技术 | 公厕保洁方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 5 | 技术 | 水体保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 园路、绿地保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 城市家具保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 针对服务方案的岗位出勤率保障措施具有较强的针对性、操作性、计划安排科学性较强的得4分；针对性，操作性，计划安排科学性一般的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 9 | 技术 | 清洁卫生保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 10 | 技术 | 旅游高峰期、节假日等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 重大检查、自然灾害等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 12 | 技术 | 应急抢险（含抗雪、防冻、防台、防汛、抗旱等）方案能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 13 | 技术 | 保洁安全保证体系和安全管理制度健全得3分；不够完善有缺失得1.5分；未提供此项内容不得分。 | 0-3 | 1.5 |
| 14 | 技术 | 有针对性的安全培训教育，落实到位得4分；不够完善有缺失得4分；未提供此内容不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 15 | 技术 | 文明保洁管理措施有针对性且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | |
|----|----|---|------|------|
| 16 | 技术 | 环境保护措施有针对性且符合采购需求的得3分；部分符合得1.5分；其余不得分。 | 0-3 | 1.5 |
| 17 | 技术 | 根据内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准，要求应符合规范，体现制度的完整性和实用性且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 18 | 技术 | 根据人员、设施、设备管理服务、采购人方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 19 | 技术 | 供应商有完善的运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、财务保障机制的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 20 | 技术 | 团队力量：结合景区管理特色，针对旅游旺季、重大活动时期的保洁人员，满足基本配置的不得分，每多增加一人的得0.5分，最高得4分。 | 0-4 | 0.0 |
| 21 | 技术 | 岗位设置、分工和作息管理的合理、合规性；内容详实且有针对性的得4分；内容不够完善的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 0.0 |
| 22 | 技术 | 合理化建议：针对本项目的合理化建议，建议合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 1.0 |
| 23 | 技术 | 优惠承诺： 供应商对采购人的承诺内容(包括但不限于整改措施、质量保证、服从管理、优惠等方面)合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 1.0 |
| 24 | 技术 | 机具保障： 投入的环卫保洁工具设备配置齐全合理、全面科学且符合实际需求的得4分；设备配置一般的得2分；不合理或未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-85 | 37.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：上下天竺区块清洁卫生保洁服务（DFJW2024-FJ-044）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州景容环境物业管理有限公司 | 杭州广亿物业管理有限公司 | 浙江华锐保安服务有限公司 | 杭州蓝影环境科技有限公司 | 安徽阡陌物业服务集团有限公司 | 杭州海涛环境工程有限公司 |
|----|------|---|-------|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| 1 | 商务 | 2021年1月1日以来投标人承担类似保洁业绩（提供合同或中标通知书扫描件），每个得0.5分，最多得1.5分。 | 0-1.5 | 1.5 | 1.5 | 0.0 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| 2 | 商务 | 具有环境管理体系认证的得0.5分； 具有职业健康安全管理体系认证的得0.5分； 具有质量管理体系认证的得0.5分； 证明材料：提供有效期内证书扫描件并加盖公章。 | 0-1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| 3 | 技术 | 日常清洁卫生保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 4 | 技术 | 公厕保洁方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 5 | 技术 | 水体保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 园路、绿地保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 7 | 技术 | 城市家具保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 针对服务方案的岗位出勤率保障措施具有较强的针对性、操作性、计划安排科学合理性较强的得4分；针对性，操作性，计划安排科学合理性一般的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 9 | 技术 | 清洁卫生保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 10 | 技术 | 旅游高峰期、节假日期间等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | |
|----|----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 11 | 技术 | 重大检查、自然灾害等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 12 | 技术 | 应急抢险（含抗雪、防冻、防台、防汛、抗旱等）方案能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 13 | 技术 | 保洁安全保证体系和安全管理制度健全得3分；不够完善有缺失得1.5分；未提供此项内容不得分。 | 0-3 | 3.0 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| 14 | 技术 | 有针对性的安全培训教育，落实到位得4分；不够完善有缺失得4分；未提供此内容不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 15 | 技术 | 文明保洁管理措施有针对性且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 16 | 技术 | 环境保护措施有针对性且符合采购需求的得3分；部分符合得1.5分；其余不得分。 | 0-3 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| 17 | 技术 | 根据内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准，要求应符合规范，体现制度的完整性和实用性且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 18 | 技术 | 根据人员、设施、设备管理服务、采购人方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 19 | 技术 | 供应商有完善的运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、财务保障机制的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 20 | 技术 | 团队力量：结合景区管理特色，针对旅游旺季、重大活动时期的保洁人员，满足基本配置的不得分，每多增加一人的得0.5分，最高得4分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 21 | 技术 | 岗位设置、分工和作息管理的合理、合规性；内容详实且有针对性的得4分；内容不够完善的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 22 | 技术 | 合理化建议：针对本项目的合理化建议，建议合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 23 | 技术 | 优惠承诺： 供应商对采购人的承诺内容（包括但不限于整改措施、质量保证、服从管理、优惠等方面）合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 24 | 技术 | 机具保障： 投入的清卫保洁工具设备配置齐全合理、全面科学且符合实际需求的得4分；设备配置一般的得2分；不合理或未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|
| 合计 | 0-85 | 62.5 | 49.0 | 46.5 | 51.0 | 49.0 | 54.0 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：上下天竺区块清洁卫生保洁服务（DFJW2024-FJ-044）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州栢源物业管理有限公司 |
|----|------|---|-------|--------------|
| 1 | 商务 | 2021年1月1日以来投标人承担类似保洁业绩（提供合同或中标通知书扫描件），每个得0.5分，最多得1.5分。 | 0-1.5 | 0.5 |
| 2 | 商务 | 具有环境管理体系认证的得0.5分； 具有职业健康安全管理体系认证的得0.5分； 具有质量管理体系认证的得0.5分； 证明材料：提供有效期内证书扫描件并加盖公章。 | 0-1.5 | 0.0 |
| 3 | 技术 | 日常清洁卫生保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 4 | 技术 | 公厕保洁方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 5 | 技术 | 水体保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 园路、绿地保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 城市家具保洁实施方案具有操作性且符合实际需求得4分；不够完善且有缺失的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 针对服务方案的岗位出勤率保障措施具有较强的针对性、操作性、计划安排科学性较强的得4分；针对性，操作性，计划安排科学性一般的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 9 | 技术 | 清洁卫生质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 10 | 技术 | 旅游高峰期、节假日等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 重大检查、自然灾害等特殊时期保洁的具体保证措施能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 12 | 技术 | 应急抢险（含抗雪、防冻、防台、防汛、抗旱等）方案能满足质量目标的实现且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 13 | 技术 | 保洁安全保证体系和安全管理制度健全得3分；不够完善有缺失得1.5分；未提供此项内容不得分。 | 0-3 | 1.5 |
| 14 | 技术 | 有针对性的安全培训教育，落实到位得4分；不够完善有缺失得4分；未提供此内容不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 15 | 技术 | 文明保洁管理措施有针对性且符合采购需求的得4分；部分符合得2分；其余不得分。 | 0-4 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | |
|----|----|---|------|------|
| 16 | 技术 | 环境保护措施有针对性且符合采购需求的得3分；部分符合得1.5分；其余不得分。 | 0-3 | 1.5 |
| 17 | 技术 | 根据内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准，要求应符合规范，体现制度的完整性和实用性且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 18 | 技术 | 根据人员、设施、设备管理服务、采购人方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理且符合采购需求的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 19 | 技术 | 供应商有完善的运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、财务保障机制的得4分；部分符合的得2分；不符合的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 20 | 技术 | 团队力量：结合景区管理特色，针对旅游旺季、重大活动时期的保洁人员，满足基本配置的不得分，每多增加一人的得0.5分，最高得4分。 | 0-4 | 0.0 |
| 21 | 技术 | 岗位设置、分工和作息管理的合理、合规性；内容详实且有针对性的得4分；内容不够完善的得2分；未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 22 | 技术 | 合理化建议：针对本项目的合理化建议，建议合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 1.0 |
| 23 | 技术 | 优惠承诺： 供应商对采购人的承诺内容(包括但不限于整改措施、质量保证、服从管理、优惠等方面)合理且有针对性的得2分；针对性一般的得1分；未提供此项内容的不得分。 | 0-2 | 1.0 |
| 24 | 技术 | 机具保障： 投入的环卫保洁工具设备配置齐全合理、全面科学且符合实际需求的得4分；设备配置一般的得2分；不合理或未提供此项内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-85 | 39.5 |

专家（签名）：